



RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE

EXPLOITATION DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF DES EAUX USEES

SYNDICAT INTERCOMMUNAL
DU BASSIN D'ARCACHON



Année 2018

Établi selon l'article 84 du contrat de délégation



SOMMAIRE

COMPTE-RENDU TECHNIQUE	4
1 – INDICATEURS TECHNIQUES	5
1-1 – <i>Inventaire des ouvrages par nature et par commune</i>	5
1-1-1) Linéaire du réseau au 31 décembre 2018	5
1-1-2) Regards de visite et branchements par commune	9
1-1-3) Liste des postes de pompage par commune	10
1-1-4) Liste des lotissements incorporés en 2018	15
1-1-5) Ouvrages de traitement et de rejet	15
1-1-6) Inventaire des installations et plans des réseaux	16
1-2 – <i>Fonctionnement des ouvrages</i>	17
1-2-1) Volumes transités	17
1-2-2) Stations d'épuration : autocontrôles et tableau de bord	18
1-2-3) Utilisation des bassins de sécurité	23
1-2-4) Lutte contre la production d'H ₂ S	24
1-2-5) Entretien du réseau de collecte	26
1-2-6) Entretien préventif des postes de pompage	31
1-2-7) Les gros postes	33
1-2-8) Evacuation des sous-produits	40
1-3 <i>DIAGNOSTIC PERMANENT</i>	41
1-4 <i>INSUFFISANCE DES OUVRAGES ET AMELIORATIONS PROPOSEES</i>	45
1-4-1) Réseaux et postes	45
1-4-2) Stations d'épuration – Gros Postes – Collecteur principal et Wharf	62
1-5 - <i>TRAVAUX REALISES PAR ELOA</i>	70
1-5-1) Travaux de branchements neufs	70
1-5-2) Autres travaux facturables	70
1-5-3) Travaux de renouvellement réalisés en 2018	71
1-5-4) Travaux d'investissement réalisés à fin 2018	73
1-6 - <i>TRAVAUX REALISES PAR LE SIBA</i>	75
2 – INDICATEURS REGLEMENTAIRES	77
3 – GESTION DES ABONNES	81
3-1 - <i>ACCUEIL</i>	81
3-2 - <i>RELATION CLIENTELE</i>	81
3-3 - <i>BRANCHEMENTS</i>	82
3-4 – <i>DESOBSTRUCTIONS</i>	83
3-5 - <i>CONTROLES BRANCHEMENTS</i>	83
3-6 - <i>DEBORDEMENTS ET SINISTRES chez les abonnés</i>	85
3-7 - <i>DEGREVEMENTS</i>	86
3-8 – <i>FACTURATION IMPAYEE</i>	87
3-9 – <i>SATISFACTION CLIENTELE</i>	87
4 – ACTIONS DE RECHERCHE	89
5 – SITUATION DU PERSONNEL	92
5-1 – <i>EFFECTIF DU SERVICE</i>	92
5-2 – <i>STATUT DU PERSONNEL</i>	93
5-3 – <i>ACCIDENTS DU TRAVAIL ET MALADIES PROFESSIONNELLES</i>	93
5-4 – <i>OBSERVATIONS FORMULEES PAR L'INSPECTION DU TRAVAIL</i>	93
COMPTE-RENDU FINANCIER	94
COMPTE D'EXPLOITATION	95
CHARGES	95
PRODUITS	99

ANNEXES

N°	objet	format papier	format électronique	
			pdf	Excel
1	Linéaire du réseau par commune	X	X	1
2	Lotissements non incorporés	X	X	2
3	Inventaire des installations			3
4	Postes de pompage			4
5	Schéma du réseau	X	X	5
6	Tableaux des temps de marche, volumes et kWh des postes de pompage	X	X	6
7	Tableaux des indicateurs de fonctionnement des gros PR (CP, LAGRUA et ZI)	X	X	7
8	Tableaux des indicateurs de fonctionnement des usines de dépollution	X	X	8
9	Evolution de la pluviométrie	X	X	9
10	Analyse du fonctionnement des usines de dépollution	X	X	10
11	Rapport traitement H2S	X	X	11
12	Réalisation du programme de curage préventif 2018	synthèse	détail	12
13	Réalisation du programme d'inspection télé vidéo 2018	X	X	13
14	Suivi des évolutions des fonds marins	X	X	14
15	Rapport de visite de la protection cathodique	X	X	15
16	Rapport d'inspection sous-marine	X	X	16
17	Convention Phares et Balises	X	X	17
18	Tableau des points d'amélioration			18
19	Réalisation du programme de renouvellement 2018	X	X	19
20	Contrôles réalisés en 2018	X	X	20
21	Résultats de l'enquête de satisfaction à froid	X	X	21
22	Suivi budgétaire du compte de recherche	X	X	22
23	Comptes rendus du COPPIL Recherche	X	X	23
24	Compte d'exploitation période 2013-2018	X	X	24
25	CARE	X	X	25
26	Comptes sociaux (liasse fiscale)	X	X	26



COMPTE-RENDU TECHNIQUE

EXPLOITATION DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF DES EAUX USEES

SYNDICAT INTERCOMMUNAL
DU BASSIN D'ARCACHON



Année 2018

Établi selon l'article 84 du contrat de délégation



1 – INDICATEURS TECHNIQUES

1-1 – INVENTAIRE DES OUVRAGES PAR NATURE ET PAR COMMUNE

1-1-1) Linéaire du réseau au 31 décembre 2018

Source : SIG

COLLECTEUR PRINCIPAL

DIAMETRE	NATURE	GRAVITAIRE (ml)	REFOULEMENT (ml)	Total général
200	F		93	93
300	F		85	85
400	ACIM	290	5 344	5 634
400	F	9	47	57
500	ACIM	518		518
500	BETON	562	1 610	2 172
500	F		4 716	4 716
500	PVC	13		13
600	BETON		11 052	11 052
600	F	1 396	596	1 992
600	PEHD		339	339
600	PRV	54	42	96
700	BETON	140		140
700	F	7		7
700	PRV	115		115
710	PEHD	13		13
710	PVC	55		55
800	F		463	463
1000	BETON	1 163	5 290	6 453
1000	F	68	4 358	4 427
1000	PRV	2 951	332	3 284
1200	BETON	4 590	9 711	14 301
1200	PEHD		343	343
1200	PRV	2 718		2 718
1400	F		226	226
1500	ACIER	808		808
1500	BETON	1 035	8 761	9 795
Total général		16 505	53 408	69 913

AC : amiante ciment ; PEHD : polyéthylène haute densité ; B : béton ; F : fonte ;
PVC : polychlorure de vinyle ; PRV : résine armée de fibres de verre

Ci-dessous sont présentés les travaux réalisés sur le collecteur principal depuis 2006 :

2017 : ➤ Réparation du collecteur Sud DN 1200 mm au niveau du cimetière de Camps au Teich

- Injection de l'ancien collecteur DN 500 mm en amont de Arès Gare
- Renouvellement du collecteur gravitaire en amont de Tausat Gare 2

2016 : ➤ Renouvellement du collecteur gravitaire nord PVC DN 710 en amont de la STEP de Biganos par un PRV DN 1000

2015 : ➤ Renouvellement du collecteur Sud DN 1500 en sortie de ZI (F 1400), de la chambre de mise en vitesse de Cazaux et d'un tronçon au puits de Biscarosse

2014 : ➤ Renouvellement du collecteur gravitaire DN 1000 en amont du poste de pompage Lagrua par un PRV DN 1200 avec création d'une chambre d'arrivée et déplacement de l'ouvrage de jonction Règue Verte – Bouillaud

➤ Renouvellement du collecteur Sud DN 1200 entre Le Teich et Gujan-Mestras par une fonte DN 1000

2013 : ➤ Réparation du collecteur DN 1000 en amont du poste de pompage Lagrua (sortie ouvrage jonction Règue Verte – Bouillaud)

➤ Renouvellement d'une cinquantaine de mètres du collecteur Nord DN 600 en amont de la cheminée d'Audenge

2012 : ➤ Doublement du collecteur Nord au niveau de la Gare d'Audenge et de la Gare de Lanton, mise en place d'une vanne sur le collecteur Nord au niveau de l'injection du poste Betey.

➤ Déviation du gravitaire et du refoulement du poste Arès Gare.

2011 : ➤ Doublement du gravitaire d'Arès, entre l'exutoire de Jane de Boy (« Fossé Neuf » et le poste Arès Gare).

2010 : ➤ Suppression des pièges à graviers en amont du Wharf et remplacement d'une portion de collecteur béton en PRV sur 160 ml.

2009 : ➤ RAS

2008 : ➤ Chemisage du collecteur Sud DN 1200 entre la station de La Teste de Buch et la Miroiterie Lafosse (L=375m en Résine) a été effectué, suite à l'effondrement de fin 2007.

2007 : ➤ Réparation du collecteur Sud DN 1200 :

- Au niveau de Gujan-Injection, pose d'une longueur de tuyau en inox 316 L.
- Au niveau de l'entrée de la station d'épuration de La Teste de Buch, pose de coquilles sur le tuyau béton.

2006 : ➤ Chemisage du collecteur 1200 sous les échangeurs de :

- Césarée (route de Césarée) à Gujan-Mestras : 300 mètres en résine.
- La Hume (route des Lacs) à Gujan-Mestras : 300 mètres en résine.

RESEAU SECONDAIRE

DIAMETRE	NATURE	GRAVITAIRE (ml)	REFOULEMENT (ml)	Total général
63	PVC	0	17 759	17 759
75	PVC	0	5 367	5 367
90	PVC	0	15 895	15 895
100	ACIM	0	17	17
100	F	0	174	174
110	PVC	265	11 788	12 054
125	ACIM	30	288	318
125	F	0	19	19
125	PVC	128	8 666	8 794
140	PVC	0	1 026	1 026
150	ACIM	52 229	2 074	54 303
150	F	199	0	199
160	PVC	26 097	16 188	42 285
200	ACIM	514 732	3 676	518 408
200	F	1 077	244	1 321
200	PVC	274 396	6 643	281 039
250	ACIM	20 870	6 944	27 814
250	F	0	3 994	3 994
250	PRV	8	0	8
250	PVC	1 837	1 230	3 068
300	ACIM	16 916	4 780	21 696
300	F	250	12	262
300	PVC	30	0	30
315	PEHD	0	350	350
315	PRV	9	0	9
315	PVC	2 280	7 950	10 230
350	ACIM	885	5 438	6 323
350	PVC	0	26	26
400	ACIM	7 093	413	7 506
400	BETON	191	0	191
400	F	185	772	957
400	PRV	271	0	271
400	PVC	3 106	7 813	10 919
450	ACIM	0	438	438
500	ACIM	1 972	243	2 215
500	PEHD	0	7	7
500	PRV	247	0	247
500	PVC	14	0	14
600	ACIM	355	1 596	1 951
600	BETON	98	0	98
600	F	0	39	39
600	PRV	334	0	334
700	ACIM	2 473	22	2 495

700	PRV	84	0	84
800	ACIM	1 257	0	1 257
1000	F	0	0	0
Total général		929 917	131 894	1 061 811

Récapitulatif par diamètre

DIAMETRE	GRAVITAIRE (ml)	REFOULEMENT (ml)	TOTAL (ml)	%
< 150 mm	52 850	63 074	115 925	10,92%
150 à 200	816 301	26 752	843 053	79,40%
250 à 400	53 932	39 724	93 655	8,82%
>400 mm	6 828	2 345	9 172	0,86%
TOTAL	929 911	131 894	1 061 805	100%

Récapitulatif par matériau

MATERIAU	GRAVITAIRE (ml)	REFOULEMENT (ml)	TOTAL (ml)	%
AC	618 812	25 930	644 741	60,72%
BETON	288	0	288	0,03%
FONTE	1 710	5 256	6 966	0,66%
PRV	954	0	954	0,09%
PEHD	0	357	357	0,03%
PVC	308 147	100 352	408 500	38,47%
TOTAL	929 911	131 894	1 061 805	100%

Depuis quelques années, le SIBA réalise une partie de ses opérations de renouvellement des collecteurs par chemisage, sans ouverture de tranchée ; 8 km de réseau ont ainsi déjà été réhabilités.

Récapitulatif par commune

COMMUNE	GRAVITAIRE (ml)	REFOULEMENT (ml)	Total général	%
ARCACHON	83 666	10 529	94 195	8,9%
LA TESTE DE BUCH	181 697	30 012	211 709	19,9%
GUJAN MESTRAS	119 976	25 356	145 333	13,7%
LE TEICH	43 924	14 561	58 486	5,5%
BIGANOS	63 566	7 309	70 876	6,7%
AUDENGE	43 236	1 937	45 174	4,3%
LANTON	62 843	6 294	69 137	6,5%
ANDERNOS LES BAINS	112 953	4 151	117 104	11,0%
ARES	57 560	6 705	64 266	6,1%
LEGE CAP FERRET	160 489	25 038	185 527	17,5%
Total général	929 911	131 893	1 061 805	100,0%

Le détail diamètre/matériau par commune est fourni en annexe n°1.

Evolution au cours des dernières années

année	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
km	896,4	904	914,9	934,6	941,2	951,6	958,2	961	1038,8	1041,5	1042,9	1050,8	1056,6	1061,8
évolution %		0,84%	1,19%	2,11%	0,70%	1,09%	0,69%	0,29%	7,49%	0,26%	0,13%	0,75%	0,55%	0,49%

* l'évolution 2012/2013 est principalement due au changement de mode de calcul (la source étant désormais le SIG) et ne reflète pas une réelle augmentation significative du linéaire du réseau

1-1-2) Regards de visite et branchements par commune

COMMUNE	REGARDS DE VISITE (1)	BRANCHEMENTS (2)
ARCACHON		6 097
LA TESTE DE BUCH	4 542	9 791
GUJAN-MESTRAS	2 857	6 887
LE TEICH	1 112	2 092
BIGANOS	1 438	3 419
AUDENGE	1 009	2 327
LANTON	1 430	3 446
ANDERNOS-LES-BAINS	2 421	7 199
ARES	1 429	3 714
LEGE-CAP-FERRET	3 988	9 052
TOTAL	22 530	54 024
Variation 2017/2018	219	435

(1) source SIG

(2) source inventaire 2015 incrémenté des réalisations et incorporations 2017 :
 308 branchements réalisés par ELOA,
 112 branchements réalisés par le SIBA,
 112 branchements des lotissements incorporés au cours de l'année.

REGARDS DE VISITE : évolution au cours des dernières années

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
nombre	17 288	17 510	17 812	18 086	18 264	18 575	18 799	18 895	21 420	21 857	21 904	22 088	22 311	22 530
évolution %		1,28%	1,72%	1,54%	0,98%	1,70%	1,21%	0,51%	13,36%	2,04%	0,22%	0,84%	1,01%	0,98%

* l'évolution 2012/2013 est principalement due au changement de mode de calcul (voir remarque en début de chapitre) et ne reflète pas une réelle augmentation significative du linéaire du réseau

BRANCHEMENTS : évolution au cours des dernières années

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
nombre	46 380	47 018	47 828	48 600	49 046	49 826	50 290	50 459	51 286	51 938	52 541	53 057	53 589	54 024
évolution %		1,38%	1,72%	1,61%	0,92%	1,59%	0,93%	0,34%	1,64%	1,27%	1,16%	0,98%	1,00%	0,81%

1-1-3) Liste des postes de pompage par commune

Le réseau d'assainissement collectif des eaux usées comporte les ouvrages listés ci-après (liste et numérotation tenue à jour par les services du SIBA) : 414 postes de pompage publics, 15 passes débit, 34 postes de pompage privés.

Eloa - Rapport du délégataire 2018

9-ARCAÇON					8-LA TESTE				
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°	Sensibilité	An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°	Sensibilité
1980	1	N.D.DES PASSES	1	x	1983	1	ZI LA TESTE	2	x
1980	2	D'ANNUNZIO	2	x	1983	2	LAGRUA	L	x
1984	3	ARBOUSIERS	3		1982	3	HATIZA	1	
1980	4	LLAGUET	4	x	1982	3	MERLES	2	
1980	5	BOULLAUD	5	x	1991	4	ALIZE	3	
1991	6	RUE DE TURENNE	6		1982	5	GRIVES	4	
1991	7	PLACE DE TURENNE	7		1981	6	ERMITAGE	5	
1991	8	CORRIGAN	8		1977	7	BASSIN	6	
1982	9	DULAS	9		1976	8	CLAPOTS	7	
1983	10	ST ARNAUD	10		1999	9	REGUE VERTE	8	x
1985	11	MIMOSAS	11		1978	10	SERV. TECHNIQUE	9	
1960	12	FRONT DE MER	12		1984	11	LISIERE DU GOLF	10	
1979	13	AVENUE PRINCIPALE	13		1984	11	AIGUE MARINE	11	
1980	14	MESANGES	14		1984	12	MIQUELOTS	12	x
1980	15	PRIMEVERES	15		1990	13	DOS SANTOS	13	
1982	16	PERVENCHES	16		1977	14	LACTEL	14	x
1976	17	JOIGNY	17	x	1984	15	BONNEVAL1	15	
1976	18	LA CHAPELLE	18	x			INCINERATION1	16	
1978	19	DESBIEY	19		1990	16	INCINERATION2	17	
1981	20	GRAND CHENES	20		1990	17	JEAN HAMEAU	18	
1982	21	BERDOULAT	21		1980	18	BERANGER	19	
1976	22	LEGALLAIS	22	x	1989	19	PRES ST JEAN	20	
1976	23	POINT FRANCE	23	x	1991	20	MIGRECOQUE	21	
1976	24	PECHERIES	24	x	1984	21	GRAND VILLAGE	22	
1976	25	PORT DE PLAISANCE	25	x	1981	22	LES PINS	23	
1976	26	PORT DE PECHE	26	x	1985	23	PINEDE DE CONTEAU	24	
1988	27	CAPTAINERIE1	27		1978	24	PASTEUR	25	
1988	28	CAPTAINERIE2	28		1982	25	TRAINE	26	
1988	29	CAPTAINERIE3	29		1989	26	PORT OSTRECOLE1	27	
1989	30	JARDINS	30		1989	27	PORT OSTRECOLE2	28	
1988	31	MERIC3 1	31		1989	28	PORT OSTRECOLE3	29	
1988	32	MERIC3 2	32				PORT OSTRE4	30	
1992	33	GOYARD	33		1989	29	PORT OSTRE5	bandonné 10/13	
1992	34	SEMIRAMIS	34		1989	29	CANALOT1	32	
1992	35	DESBIEY2	35		1989		CANALOT2	bandonné 10/13	
1994	36	ABATILLES	36		1989		CANALOT3	bandonné 10/13	
1994	37	GOULLY	37		1980	30	HIPPOCAMPES	35	
1995	38	MOULIN ROUGE	38		1980	31	GRAND LARGE	36	
1995	39	FRONDAIE	39		1981	32	LABRIT	37	
1996	40	ANGLICANE	40		1982	33	BORDES	38	
1996	41	TEILHARD	41		1981	34	DANTIN	39	
1997	42	CHAMBRELENT	42		1986	35	CES	40	
1997	43	LOUIS LE MARIE	43		1978	36	CLAIR BOIS	41	
1988	44	ALBERT 1er	44		1978	37	AQUITANIA	42	
1999	45	LEVASSEUR	45		1987	38	TENNIS (C)	43	x
1999	46	CORDIER	46		1988	39	HOTEL DU LAC (C)	44	
1999	47	LESSUEUR	47		1988	40	SECOURS1 (C)	45	
2013		DRAGON	48 NI		1988	41	SECOURS2 (C)	46	
					1988	42	CVCL1 (C)	47	
					1988	43	CVCL2 (C)	48	
					1988	44	SSBA (C)	49	
					1987	45	TENY (C)	50	
					1986	46	DE GAULLE (C)	51	
					1987	47	DORE (C)	52	
					1990	48	JAUMARD (C)	53	
					1990	49	JAUMARD BIS(C)	54	
					1994	50	JARDILAND	55	
					1992	51	MARZAC (C)	56	
					1992	52	CAILLIVOLLE	57	
					1995	53	LARRIEU	58	
					1993	54	FIRMAMENT	59	
					1993	55	NIVOSE	60	
					1996	56	VENTOSE	61	
					1993	57	PARC DES EXPOS	62	
							VILLEMARIE	63 NI	
					1994		BORDES2	4 abandonné	
					1994	58	NOISETERS	65	
							MARIOTTE	6 abandonné	
					1995	59	PORT DU ROCHER	67	
					1995	60	PORT DU CENTRE	68	
					1995	61	UNIMQ	69	
					1995	62	TROPIQUE	70	
					1995	63	BISCAROSSE	71	
					1995	64	GAROLLE	72	
					1995	65	PERE TRANQUILE	73	
					1995	66	CAP DE MOUNT (C)	74	
					1995	67	HAMEAU DES BARONS	75	
					1997	68	BISCAROSSE 2	76	
							LES SOLARIALES	77 NI	
					1996	69	RESTE A TERRE	78	
					1996	70	CAMELIA	79	
					1996	71	HIRONDELLES	80	
					1997	72	PIERRILLES 1	81	
					1997	73	PIERRILLES 2	82	
					1997	74	PETIT BORDES (Lescat)	83	
					1998	75	SAUGERES (C)	84	
					1999	76	PARADIS DES CANARDS	85	
					1999	77	CASINO	86	
					1999	78	LIGNON	87	
					2005		CAP GIRONDIN	88 NI	
					2000	79	VENT D'AUTAN	89	
					2000	80	LAPIN BLANC	90	
					2001	81	BRAOUIET	91	
					2001	82	PALUE	92	
					2001	83	AERODROME	93	
					2003	84	FLOS (CAZAUX)	94	
					2005		HIPPODROME	95 NI	
					2009	85	PORTES DU PYLA	96	
					2010	86	COTTAGE FONTAINE ST JEAN	97	
					2007		DAURAT	98 NI	
					2011	87	GUSTAVE EIFFEL	99	
					2011	88	CAMICAS	100	
					2011	89	POLE DE SAINTE	101	
					2013	90	PORT OSTRECOLE 6	102	
							LES SOLARIALES 2	103 NI	
					2014		LES BRISANTS	104 NI	
							CITE MARZAC	105 NI	
					2015	91	CLOS D'ALBY	106	
					2014		DOMAINE DU CAP	107 NI	
					2014		LECLERC	108 NI	
					2014		LECLERC 2	109 NI	
					2007	92	PETIT ZI	110	
					2017	93	ZI 2	22	x
							MERCEDES	111 NI	
							INTERMIQ	112 NI	

STATIONS D'EPURATION			
BIGANOS	STEP DE BIGANOS	565	
LA TESTE	STEP DE LA TESTE	566	
LA TESTE	STEP DE CAZAUX	564	
Soit un total de : 3 STATIONS D'EPURATION			

PASSE DEBITS A POMPES ARCAÇON			
1980	MICHELET	4701	
1979	SENSEVIN	4707	
1987	MONTAUT	4710	
1982	FLORIDA	4712	
1996	JOLIET	4715	
1998	THIERS	4716	
Soit un total de : 6 PASSES DEBIT A POMPES			

PASSE DEBITS A BATTANT ARCAÇON			
	PORT DE PECHE		
	PORT DE PLAISANCE		
	PECHERIES		
	BORON		
	REPETO		
	JOIGNY		
	MARICHON		
	DULAS		
	NOTRE DAME DES PASSES		
Soit un total de : 8 PASSES DEBIT A CLAPETS			

	Site avec traitement H2S
	Site abandonné
	Site Non Incorporé
XXXXX	Site incorporé durant l'exercice

Eloa - Rapport du délégataire 2018

7-GUJAN		57 Postes			dont 6	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°	Sensibilité		
1981	1	CIEL ET MER	1			
1978	2	PLAGE	2			
1978	3	GLYCINES	3			
1991	4	VERDALLE	4			
2011	5	GATOUNE	5	x		
1978	6	PETIT MESTEY	6			
1982	7	LE MAYNE	7			
1978	8	FORTEBRIDE	8			
1978	9	FOCH	9			
1978	10	EGLISE	10			
1978	11	PLANAS	11	x		
1978	12	MAIRIE	12	x		
1977	13	GARE	13			
1989		COUACH	4 abandonné			
1989		SYNDIC. DES MARINS	5 abandonné			
1988	14	PASSAGE A NIVEAU	16			
1978	15	BARBOTIERE	17			
1984	16	TESTEY	18			
1983	17	LA PAIX	19			
1978	18	CHANTE CIGALE	20			
1978	19	LA BERLE	21			
1997	20	BOSQUETS DES CIGALES	22			
1975		INJECTION	3 abandonné			
		CC HYPER U 1	4 abandonné			
1975		BI PASS 1200	23Bis			
1998	21	CENTRE COMMERCIAL	25			
1991	22	CESAREE	26	x		
2013	23	GOLF ENTREE P3	27			
1992		GOLF ENTREE P3 B	abandonné 07/13			
1992	24	GOLF ENTREE P4	29			
1992	25	GOLF AUGUSTA P5	30			
1992	26	GOLF AUGUSTA P6	31			
1992	27	LA MARNE	32			
1997	28	LES PINS DU BOURG	33			
1992	29	GOLF ST ANDREWS P1	34			
1992	30	GOLF ST ANDREWS P2	35			
1993	31	LE LAVOIR	36			
1994	32	LE LAVOIR BIS	37			
1995	33	PORT DE MEYRAN 1	38			
1995	34	PORT DE MEYRAN 2	39			
1995	35	PORT DE MEYRAN 3	40			
1995	36	PORT DE MEYRAN 4	41			
1995	37	PORT DE LA PASSERELLE	42			
1995	38	LE CHATEAU	43			
1996	39	GRANDS CHAMPS	44			
1995	40	PORT DE MEYRAN 5	45			
1995	41	PORT DE MEYRAN 6	46			
1996	42	DIGNAC	47			
1996	43	PORT DU CANAL	48			
1996	44	PINS	49			
1996		PORT DE LARROS	50 abandonné			
1996	45	JAFFEINE	51			
1997	46	HAURAT	52			
1998	47	DIGNAC 2	53			
1998	48	DIGNAC 3	54			
2004	49	CORSAIRES	55			
		KHELUS	56 NI			
2008	50	PERRAULT	57	x		
2011	51	MAGDELEINE	58	x		
2007		MALPONT	59 NI			
2004	52	BOSSUET	60			
2013	53	ZA DE NAY	61			
2015	54	PIN RUADE	62			
		ARBOUSIERS	63 NI			
		AUBERGE LANDAISE	64 NI			
		LIDL	65 NI			
2015		PARC DE LA PLAGE	66 NI			
1998						
2017	55	PETIT PERRAULT	67			
2018	56	YSER	68			
2018	57	DAUBRIC	69			

6-LETECH		30 Postes			dont 3	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°	Sensibilité		
1991	1	CANTARANNE	1			
1991	2	CANTARANNE BIS	2			
1984	3	VIGNES	3			
1990	4	CHQUOY	4			
1977	5	BOUVREUILS	5			
1977	6	BURGAT	6			
1988	7	CAMPS	7			
		BOULANGE	8 abandonné			
1980	8	LE PORT	9			
1990	9	PARC ORNITHO.	10			
1974	10	L'EGLISE	11			
2002	11	LES PLAINES	12	x		
1988		MAROTS 1	3 abandonné			
		MAROT 2	abandonné 07/11			
		NEZER	abandonné 07/11			
1996	12	MALAKOFF	16	x		
1988	13	LAMOTHE1	17			
1988	14	LAMOTHE2	18			
1988	15	LAMOTHE3	19			
1988	16	LAMOTHE4	20			
1988	17	LAMOTHE5	21			
1988	18	LAMOTHE6	22			
1988	19	LAMOTHE7	23			
1997	20	PONT NEUF	24			
1997	21	MILON	25			
1999	22	BALANOS	26			
1999	23	BANEYRE	27			
2002		POISSONNIERS	28 abandonné			
2008	24	NEZER 2	29			
2009	25	HOURNEY	30			
2009	26	LAGRAULAT 2	31			
2010	27	SYLVABELLE	32			
2001		CASTAINGS	33 NI			
2002		JEANGARD	34 NI			
2012	28	CATALANS	35			
2012		MATHEGA	36 NI			
2012		MAISON SOLIDARITE	37 NI			
2012		PORTE DU BASSIN	38 NI			
2016	29	RUAT	39			
2018	30	PETITE FORET	40	x		
2009		CANOE	41NI			

5-BIGANOS		26 Postes			dont 2	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°	Sensibilité		
	1	FACTURE	F	x		
		CANADIENS	1 abandonné			
1989	2	ARGENTIERE	2			
1984	3	MAMMOUTH	3			
1985	4	BOIENS	4			
1982	5	COMPRIAN	5			
1982	6	PRES SALES	6			
1977	7	MAIRIE	7			
1977	8	LACS	8			
1977		LYSE	9 abandonné			
1977		VICTOR HUGO	10 abandonné			
1979		BERNOS	11 abandonné			
1984	9	ST GERVAIS	12			
1979	10	LE PORT	13			
1993	11	TAGON	14			
1995	12	MOUNAYS	15			
1998		L'AGNEAU	16 abandonné			
1999	13	JEAN BOUIN	17			
2000	14	PAPETIERS	18			
2001	15	DESLIGADE	19			
2003	16	NINECHE	20			
2005	17	LOUISIANE	21			
2006	18	PRIEURE	22			
2006	19	MAURIAC	23			
2006	20	MASSAN	24			
2006	21	MAURET	25			
2012	22	CARREROT	26			
2012	23	MARYSE BASTIE	27			
2014	24	LARTIGUE	28			
2015	25	CHENES DE COMPRIAN	29			
2009		BB9	30 NI			
2011		CASSADOTE	31 NI			
2008		MONGRAND	32 NI			
2016	26	EAU,DITORIUM	33	x		

TELESURVEILLANCE des Postes de Pompage

A la fin de l'année 2018, **91** postes de pompage ne sont pas télé surveillés (dont **4** passe-débites).

Poste non-télésurveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre
Arcachon			
MICHELET			1
RUE de TURENNE			1
PLACE de TURENNE			1
CORRIGAN			1
St ARNAUD			1
FLORIDA			1
JOLIET			1
GOYARD			1
SEMIRAMIS			1
DESBIEY 2			1
GOUILLY			1
MOULIN ROUGE			1
FRONDAIE			1
ANGLICANE			1
TEILHARD			1
ALBERT 1er			1
Total			16

Poste non-télésurveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre
La Teste de Buch			
ALIZE			1
CAMICAS			1
SERV TECHNIQUES			1
PRES St JEAN			1
MIGRECQUE			1
GRAND VILLAGE			1
CES			1
TENY (Cazaux)			1
MARZAC (Cazaux)			1
CAILLIVOLLE			1
LARRIEU			1
PARC EXPOSITION			1
NOISETIERS			1
BISCARROSSE 1			1
PERE TRANQUILLE			1
CAP DE MOUNT (Cazaux)			1
BISCARROSSE 2 ⁽¹⁾			1
CAMELIAS			1
HIRONDELLES			1
LES PORTES DU PYLA		OUI	1
COTTAGES FONTAINE ST-JEAN		OUI	1
CLOS D'ALBY		OUI	1
GUSTAVE EIFFEL		OUI	1
Total			23

Poste non-télésurveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre
Gujan-Mestras			
VERDALLE ⁽²⁾		OUI	1
SYNDIC des MARINS			1
LA MARNE			1
CORSAIRES			1
PINS DE LA RUADE		OUI	1
ZAE DE NAY		OUI	1
Total			6

Postes qu'il serait intéressant de télé-surveiller

⁽¹⁾ En cas de défaut, débordement sur piste cyclable

⁽²⁾ En cas de défaut, bassin à proximité
autres Bassin Versant et/ou volume important

Poste non-télésurveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre
Le Teich			
CANTARANNE 1			1
CANTARANNE 2			1
CHIQUEY			1
PARC ORNITHOLOGIQUE			1
PONT NEUF			1
MILON			1
HOURNEY		OUI	1
LAGRAULAT 2		OUI	1
SYLVABELLE		OUI	1
RUAT		OUI	1
Total			10

Poste non-télésurveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre
Biganos			
L'AGNEAU			1
JEAN BOUIN			1
DESLIGADE		OUI	1
NINECHE		OUI	1
CARREROTS		OUI	1
MARYSE BASTIE		OUI	1
CHENES DE COMPRIAN		OUI	1
LARTIGUE		OUI	1
Total			8

Poste non-télésurveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre
Audenge			
GRAVEYRON			1
MERMOZ		OUI	1
SOURBETS		OUI	1
Total			3

Poste non-télésurveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre
Lanton			
ROUMINGUE			1
LES AIGRETTES			1
BACCHARIS		OUI	1
ROBINVILLE			1
Total			4

Poste non-télésurveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre
Andernos			
GUTENBERG			1
QUINCONCES			1
LES CEDRES		OUI	1
BOIS DES COLONIES		OUI	1
PAPIN		OUI	1
CUGNOT		OUI	1
ROSAZZA		OUI	1
Total			7

Poste non-télésurveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre
Arès			
VIGNACQ			1
PORTE DU BOURG			1
L'ILE		OUI	1
GUYEMER		OUI	1
Total			4

Poste non-télésurveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre
Lège			
ZA BREDOUILLE			1
PIQUEY 1		OUI	1
SLOOPS			1
GENÉTS			1
PIQUEY 3		OUI	1
PORTES CANAL		OUI	1
CHAMP DE BLE		OUI	1
CLOS DES PRES		OUI	1
CLOS DE L'ESTEY		OUI	1
CLOS LANDES DE SIMON		OUI	1
Total			10

1-1-4) Liste des lotissements incorporés en 2018

		<i>Date d'incorporation</i>
AUDENGE		
732	LE SQUARE DE CARDOLLE	27/06/18
729	LISSEY-GALINEY <i>Rue du Cormoran</i>	17/10/18
GUJAN-MESTRAS		
603	LA VERDURA	06/02/18
LANTON		
632	LE DOMAINE DE BACCHARIS	17/10/18
LEGE-CAP-FERRET		
726	LE CLOS DE L'ESTEY <i>+ convention pour autorisation de passage permanent</i>	06/02/18
728	LES LANDES DE SIMON <i>+ convention pour autorisation de passage permanent</i>	06/02/18

La liste des lotissements non incorporés au 31 décembre 2018 est donnée en annexe n°2.

1-1-5) Ouvrages de traitement et de rejet

Le système d'assainissement collectif des eaux usées du Bassin comprend également trois stations de traitement des eaux usées dont les caractéristiques principales sont les suivantes :

Station de traitement de Biganos :

Cette station d'une capacité de 135 000 EH est dotée de la filière suivante :

- ⤴ Ouvrages de prétraitement : dégrillage, dessablage, dégraissage, traitement des sulfures par injection d'eau oxygénée,
- ⤴ Traitement des matières de vidange,
- ⤴ Traitement des graisses,
- ⤴ Traitement des sables et matières de curage des réseaux,
- ⤴ Deux filières de traitement des eaux usées par décantation primaire physico-chimique accélérée (procédé décantation lamellaire DENSADEG 4D), précédée d'une coagulation floculation intégrée qui conduit à une densification et un épaissement des boues,
- ⤴ Traitement biologique par cultures fixées (procédé BIOFOR),
- ⤴ Deux canaux de traitement bactéricide des effluents par rayonnements ultraviolets.

Les boues extraites de la filière de traitement des eaux sont déshydratées par passage sur centrifugeuse puis en complément sur une filière de séchage thermique.

Station de traitement de La Teste de Buch :

Cette station d'une capacité de 150 000 EH est dotée de la filière suivante :

- ⤴ Ouvrages de prétraitement : dégrillage, dessablage, dégraissage, traitement des sulfures par injection d'eau oxygénée,
- ⤴ Deux filières de traitement des eaux usées par décantation primaire physico-chimique accélérée (procédé décantation lamellaire DENSADEG 4D), précédée d'une coagulation floculation intégrée qui conduit à une densification et un épaississement des boues,
- ⤴ Traitement biologique par cultures fixées (procédé BIOFOR),
- ⤴ Deux canaux de traitement bactéricide des effluents par rayonnements ultraviolets.

Les boues extraites de la filière de traitement des eaux sont déshydratées par passage sur centrifugeuse puis en complément sur une filière de séchage thermique.

Station de traitement de Cazaux :

Cette station d'une capacité de 5 000 EH est composée de la filière suivante :

- ⤴ Ouvrages de prétraitement : dégrillage, dessablage, dégraissage,
- ⤴ Bassin biologique,
- ⤴ Dégazeur,
- ⤴ Clarificateur,
- ⤴ Traitement par rayonnements ultraviolets (hors service).

Les boues extraites de la filière de traitement des eaux sont déshydratées par passage sur un filtre à bandes.

Les boues déshydratées ou séchées sont valorisées en agriculture dans le cadre d'un plan d'épandage ou par compostage.

Pour l'année 2018, 24% des boues ont été valorisées en agriculture, le reste a été composté.

Toutes les eaux épurées sont acheminées par le collecteur principal sud, qui reçoit également les eaux traitées de l'industriel Smurfit-Kappa (Biganos) et celles de la base aérienne BA120, jusqu'au Wharf de La Salie.

Cet ouvrage métallique de 800 mètres construit sur le littoral océanique quelques kilomètres au sud des passes, et dont l'extrémité est équipée de diffuseurs immergés, constitue le point de rejet unique de l'ensemble des eaux épurées du territoire du Syndicat Intercommunal du Bassin d'Arcachon.

1-1-6) Inventaire des installations et plans des réseaux

L'inventaire détaillé des équipements des installations du service est fourni en version informatique au format Excel sur Clé USB jointe (annexe n°3).

Cet inventaire est extrait de la base utilisée par ELOA pour la GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur) de l'ensemble des installations.

Les principales caractéristiques des Postes de Pompage sont indiquées dans un tableau également communiqué au format Excel (annexe N°4).

Le schéma du réseau d'assainissement est annexé au présent document (annexe n°5), tel qu'extrait de la version Autocad tenue à jour par les services du SIBA.

Le plan du réseau est tenu à jour par les services du SIBA sur un SIG partagé avec le Délégataire et consultable à distance. Un jeu papier est édité chaque année par le Délégataire.

1-2 – FONCTIONNEMENT DES OUVRAGES

L'année 2018 a connu de fortes précipitations au cours du premier semestre. Le reste de l'année a été particulièrement sec.

1-2-1) Volumes transités

	Type de mesure	Volumes pompés année N-2	Volumes pompés année N-1	Volumes pompés année N	Variation N-1/N-2	Variation N/N-1	Variation N/N-2
		2 016	2 017	2 018			
JANE DE BOY	Débitmètre	934 189	874 604	1 056 433	-6%	21%	13%
ARES GARE	Estimation	1 658 486	1 597 404	2 283 343	-4%	43%	38%
TAUSSAT GARE	Débitmètre	2 802 039	2 972 626	4 534 894	6%	53%	62%
STEP Biganos	Débitmètre	5 067 299	4 179 356	6 208 876	-18%	49%	23%
Smurfit	Débitmètre	9 957 979	9 528 508	9 237 262	-4%	-3%	-7%
<i>Biganos + Smurfit</i>		15 025 278	13 707 864	15 446 138	-9%	13%	3%
CP	Estimation	14 988 625	13 012 278	15 456 985	-13%	19%	3%
		0%	-5%	0%			
PERRAULT	Débitmètre	2 076 695	1 976 133	2 330 165	-5%	18%	12%
LAGRUA	Estimation	4 508 524	4 382 536	4 845 148	-3%	11%	7%
STEP La Teste	Débitmètre	5 670 086	5 226 140	6 218 256	-8%	19%	10%
<i>CP + La Teste</i>		20 658 711	18 238 418	21 675 241	-12%	19%	5%
ZI	Débitmètre	19 072 652	17 348 714	19 078 212	-9%	10%	0%
		-8%	-5%	-14%			
<i>Biganos + Smurfit + La teste</i>		20 695 364	18 934 004	21 664 394	-9%	14%	5%
ZI	Débitmètre	19 072 652	17 348 714	19 078 212			
		-9%	-9%	-14%			
STEP Cazaux	Débitmètre	230 010	193 858	261 370	-16%	35%	14%

nota : les volumes du poste Lagrua sont très vraisemblablement significativement surestimés ; en l'absence de débitmètre sur ce poste il n'est pas possible de diagnostiquer l'évolution des performances des installations (rendement des pompes, encrassement du refoulement)

Après une année 2017 avec des volumes correspondant à une année de pluviométrie moyenne, l'année 2018 présente de très forts volumes. Les évolutions les plus sensibles sont constatées sur le poste de Taussat et la STEP de Biganos, celles-ci peuvent s'expliquer en partie par la gestion automatisée du remplissage du bassin de Titoune. Il est à noter également la baisse des volumes transités pour le compte de Smurfit (-3%).

En lien avec les fortes intempéries, les consommations électriques des PR et gros postes ont fortement augmenté et se retrouvent très au-delà des estimations du CEP d'origine.

kWh	2013	2014	2015	2016	2017	2018	CEP
PR	2 819 836	2 878 464	2 286 760	2 612 012	2 285 932	2 865 714	2 459 931
3 gros PR	2 608 550	2 476 667	2 305 794	2 371 705	2 324 903	2 945 565	2 313 482
STEP	6 091 449	6 163 802	5 682 799	6 860 207	7 315 206	7 223 170	5 532 690
total	11 519 835	11 518 933	10 275 353	11 843 924	11 926 041	13 034 449	10 306 103

Les consommations électriques des deux Unités de Dépollution de Biganos et La Teste sont restées relativement stables.

Sont fournis en annexe :

- tableaux de temps de marche, volumes et kWh des postes de pompage (annexe n°6),
- tableaux des indicateurs de fonctionnement des gros PR (de CP, Lagrua et ZI) (annexe n°7),
- tableaux des indicateurs de fonctionnement des STEP de Biganos, La Teste et Cazaux (annexe n°8),
- évolution de la pluviométrie (annexe n°9).

1-2-2) Stations d'épuration : autocontrôles et tableau de bord

L'autorisation de rejet en vigueur, pour les usines de dépollution du Syndicat fixe les valeurs à respecter par temps sec. Ces valeurs, qui font référence à l'arrêté du 21 juillet 2015 du Ministère de l'Ecologie, du Développement et de l'Aménagement durable, sont les suivantes :

Paramètres	Normes de rejet		Règles de conformité
	Concentration (mg/l)	Rendement minimum (%)	Valeurs rédhibitoires (mg/l)
DBO ₅	25	80	50
DCO	125	75	250
MES	35	90	85

Selon l'arrêté du 21 juillet 2015, le nombre maximal admissible d'échantillons non-conformes est de :

- 13/installation pour les usines de dépollution de La Teste de Buch et Biganos concernant les paramètres DCO et MES,
- 9/installation pour les usines de dépollution de La Teste de Buch et Biganos concernant les paramètres DBO₅,
- 2 pour l'usine de dépollution de Cazaux concernant les paramètres DCO, MES et DBO₅.

Le nombre d'échantillons correspondant à réaliser chaque année par installation est de :

Paramètres	Fréquence La Teste de Buch / Biganos	Fréquence Cazaux
DBO ₅	104	12
DCO	156	12
MES	156	12

Les stations d'épuration sont dotées de Manuels d'autosurveillance, conformément à la réglementation ;

Tableau récapitulatif des autocontrôles au titre de l'exercice 2018 :

STATIONS D'EPURATION	MES		DCO		DBO		NB DE BILANS		
	mg/l	% abattement	mg/l	% abattement	mg/l	% abattement	MES	DCO	DBO5
CAZAUX	11,1	96,9	47,6	93,9	4,1	98,6	12	12	12
BIGANOS	13,9	95,4	52,6	90,7	6,4	96,5	158	158	106
LA TESTE DE BUCH	17,4	94,3	59,6	89,9	8,7	95,1	158	158	106
concentration maximale ou rendement minimum	35 *	90	125 *	75	25	80			
* objectif contractuel pour Biganos et La Teste de Buch	20		90						

Les bilans d'autosurveillance réalisés sur l'année 2018 ont présenté les non conformités suivantes :

- 3 sur le paramètre MES sur l'UDEP de Biganos
- 4 sur les paramètres MES sur l'UDEP de La Teste dont 2 avec également une non-conformité sur le paramètre DCO.

En dehors des jours d'autosurveillance réglementaire, ELOA réalise régulièrement des mesures sur les paramètres DCO et MES (autocontrôle). L'ensemble des valeurs (autosurveillance + autocontrôle) est présenté dans l'analyse technique des UDEP de l'annexe n°10.

TABLEAU DE BORD DES STATIONS D'EPURATION

Etat des consommations annuelles - Année 2018

	VOLUMES	ELECTRICITE	H2O2	PAX 18	POLYMERE EAU
	m3	kW	Tonnes	Tonnes	kg
Station d'épuration de BIGANOS	6 208 876	3 267 440	91,63	708,79	10 016
Station d'épuration de LA TESTE	6 218 256	3 728 336	175,23	848,84	10 486
Station d'épuration de CAZAUX	261 370	227 394			

	POLYMERES BOUES	BOUES	BOUES	SOUDE	JAVEL	GAZ
	KG	Tonnes	Tonnes MS	Tonnes	Tonnes	m3
Station d'épuration de BIGANOS	8 825	4 563	1 530,59	9,32	49	82 540
Station d'épuration de LA TESTE	12 000	4 588	2 013,05	173,25	169	211 564
Station d'épuration de CAZAUX	875	305	48,33			

	ACIDE SULFURIQUE	EAU POTABLE	AZOTE	SEL	CHAUX ETEINTE
	kg	m3	m3	kg	Tonnes
Station d'épuration de BIGANOS	8 332	5 535	0,00	625,00	16,26
Station d'épuration de LA TESTE	3 275	7 536	0,00	0,00	5,39
Station d'épuration de CAZAUX		24			

Les écarts significatifs que nous pouvons constater au regard de l'exercice précédent sont :

➤ **Station d'épuration de Biganos :**

- Une très forte augmentation des volumes d'eau brute liée à la pluviométrie du premier semestre (+49% par rapport à l'année 2017).
- Les problèmes d'exploitation sur la trémie du sécheur thermique ont engendré :
 - une forte augmentation du tonnage des boues brutes,
 - une diminution de la consommation de gaz.
- Une faible baisse de la consommation électrique annuelle (-2% par rapport à l'année 2017).

➤ **Station d'épuration de La Teste de Buch :**

- Une augmentation des volumes d'eau brute liée à la pluviométrie du premier semestre (+19% par rapport à l'année 2017).
- Une faible baisse de la consommation électrique annuelle (-1% par rapport à l'année 2017).
- Une baisse des consommations en H₂O₂ suite à la mise en place du système de régulation par redox identique à celui de Biganos.

➤ **Station d'épuration de Cazaux :**

- Une forte augmentation des volumes d'eau brute liée à la pluviométrie du premier semestre (+35% par rapport à l'année 2017).
- Une augmentation de la consommation électrique annuelle (≈+4% par rapport à l'année 2017).

FAITS MARQUANTS

↳ **Dégradation des bétons :**

Le 26 août 2011, le SIBA a demandé au juge des référés administratifs de Bordeaux de prescrire une expertise en vue de décrire les désordres affectant les ouvrages des stations d'épuration.

Les objectifs de cette expertise étaient les suivants :

- apprécier si ces dégradations rendent les ouvrages impropres à leurs utilisations ou compromettent leur solidité,
- déterminer l'origine des dégradations et le coût des travaux nécessaires pour y remédier,

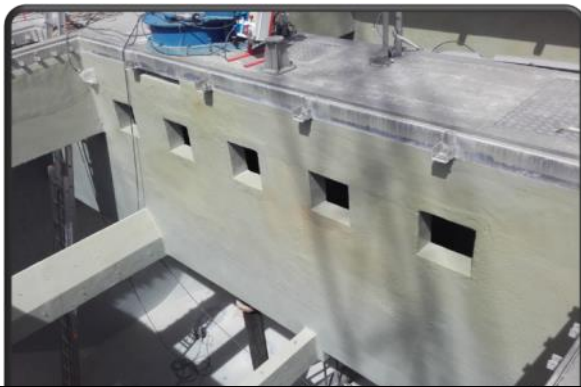
- estimer le préjudice subi,
- donner au tribunal tous les éléments lui permettant d'apprécier les responsabilités des diverses parties prenantes.

En mai 2013, les dernières mesures effectuées sur les bétons ont montré une accentuation importante des dégradations nécessitant une consolidation provisoire des ouvrages avec la mise en place d'étais.



En septembre 2013, afin de permettre une continuité de service pendant la phase de travaux de rénovation des bâches à boues et des bâches d'eaux sales, des ouvrages provisoires (bâches souples, cuves de graisse, cuves à sable) ainsi que les hydrauliques associées ont été installés sur les deux stations d'épuration.

Au cours du premier semestre 2015, les travaux de rénovation des bétons ont eu lieu sur l'ensemble des ouvrages suscités. Pendant cette phase de reprise des bétons, il a été constaté la présence de fissures actives au niveau de leurs plafonds obligeant la mise en œuvre de barbacanes. Fort de ce constat, le SIBA a lancé une consultation afin que soient réalisées les réparations structurelles et les reprises des étanchéités sur les ouvrages de dessablage, dégraissage et de décantation primaire physicochimique.



Rénovation du décanteur lamellaire de la tranche 1

Sur le premier semestre 2016, la tranche A de la station d'épuration de Biganos a été rénovée et remise en service avant la saison estivale. La rénovation de la deuxième tranche a débuté dans le courant du deuxième semestre 2016 et devait se terminer fin avril 2017.

Malheureusement, l'apparition de nombreux défauts (cloques, décollement, ...) après la remise en service a nécessité de nouvelles interventions sur les ouvrages. Les dernières interventions ont été réalisées au cours du premier semestre 2018. Cependant, force est de constater que ces travaux n'ont pas été réalisés correctement car de nombreux décollements et cloques sont à nouveau observés.

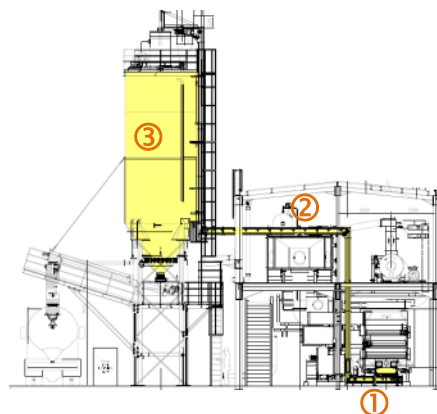
Il est également à noter qu'à cause des nombreuses manipulations qui ont été nécessaires, les blocs lamellaires de la tranche A ont dû être remplacés dans le cadre du budget de renouvellement.

Au cours de l'année 2018, il a été remarqué que les blocs lamellaires de la station d'épuration de BIGANOS ne restaient pas dans leur position initiale mais avaient tendance à flotter. Des investigations complémentaires devront se tenir lors de la prochaine opération de maintenance de ces ouvrages.

Concernant la station d'épuration de La Teste de Buch, les travaux d'étanchéité des décanteurs seront réalisés après la construction et la mise en service du bassin de sécurité de Lagrua qui permettra la régulation et le lissage du débit pompé vers la STEP, préalable nécessaire pour le fonctionnement sur une seule file pendant les travaux.

↳ Redémarrage des sècheurs thermiques

Le grave accident survenu le 6 mars 2013 à l'un des employés de l'entreprise Eloa, sur la station d'épuration de Biganos, a conduit à l'arrêt immédiat des sècheurs thermiques. C'est sur l'année 2015 que les travaux d'aménagement ont été réalisés sur les deux stations d'épuration permettant ainsi de supprimer les matériels suivants : les cruschers ①, les élévateurs à godets ② et les silos à boue séchée ③.



Les parties terminales des sècheurs thermiques ont été complètement repensées avec la création :

- de bâtiments spécifiques pour le stockage de bennes à boue séchée,
- de convoyages des granulés de boue séchée assurés par des vis,
- d'unités de désodorisation dédiées par charbon actif en grain.

Des aménagements complémentaires ont aussi été créés avec :

- sur la station d'épuration de Biganos : un atelier attenant au futur bâtiment de stockage des boues séchées,
- sur la station d'épuration de La Teste de Buch : un local permettant le stockage de matériel (exemple : hivernage des réacteurs UV),
- la mise en place d'un pont bascule sur les deux stations d'épuration.

Les deux sècheurs thermiques ont redémarré dans le courant du mois de janvier 2016. Le premier semestre de cette même année, a été particulièrement marqué par des dysfonctionnements d'automatisme qui ont engendrés de nombreux jours d'arrêt des sècheurs. Pendant ces phases d'arrêts des boues pâteuses ont été produites.

Sur le deuxième semestre 2016, des travaux d'amélioration permettant d'optimiser le captage des poussières ont été réalisés afin d'éviter la propagation de celles-ci dans les locaux de stockage.

En 2018, le sécheur de LA TESTE a fonctionné toute l'année, par contre celui de BIGANOS n'a pas fonctionné de mars à août et en décembre suite à des pannes d'équipements périphériques (vérin de la trémie à boue humide notamment).

Malgré les travaux réalisés sur le captage des poussières en 2016, cette partie de l'atelier de séchage ne donne toujours pas satisfaction. Le SIBA a donc décidé d'y apporter un certain nombre de modifications, notamment sur les dévésiculeurs afin d'augmenter leur efficacité et de faciliter l'exploitation. Ces travaux ont été finalisés au cours du premier trimestre 2018.

1-2-3) Utilisation des bassins de sécurité

L'utilisation des bassins au cours de l'année 2018 a été la suivante :

LEGE CAP-FERRET (12 000 m³ - eau brute)

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
02/01/2018	02/01/2018	intempéries
20/01/2018	20/01/2018	intempéries
25/01/2018	25/01/2018	intempéries
03/02/2018	03/02/2018	Intempéries
18/02/2018	20/02/2018	intempéries
12/03/2018	13/03/2018	travaux bâche CP
31/03/2018	31/03/2018	intempéries
07/04/2018	08/04/2018	intempéries
10/04/2018	11/04/2018	intempéries
26/05/2018	26/05/2018	intempéries
01/07/2018	05/07/2018	intempéries
08/11/2018	09/11/2018	casse collecteur principal

LANTON (20 000 m³ - eau brute)

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
02/01/2018	03/01/2018	intempéries
20/01/2018	21/01/2018	intempéries
25/01/2018	25/01/2018	intempéries
03/02/2018	03/02/2018	Intempéries
12/03/2018	13/03/2018	travaux bâche CP
07/04/2018	08/04/2018	intempéries
12/06/2018	13/06/2018	travaux collecteur 1200 – passage caméra
06/11/2018	09/11/2018	casse collecteur principal

Il est à noter que depuis la mise en service du nouveau poste de Taussat gare, la gestion du bassin de Lanton se fait automatiquement. Son remplissage et sa vidange sont pilotés en fonction du niveau d'eau dans le poste de Taussat ainsi que de la pression dans le collecteur aval.

AUDENGE (15 000 m³ - eau brute)

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
20/01/2018	20/01/2018	intempéries
18/02/2018	20/02/2018	intempéries
12/03/2018	13/03/2018	travaux bâche CP
18/03/2018	18/03/2018	Incident sur automate step Biganos

31/03/2018	31/03//2018	intempéries
10/04/2018	11/04/2018	intempéries
12/06/2018	13/06/2018	Travaux collecteur 1200 – passage caméra
06/11/2018	09/11/2018	Casse collecteur principal

PERRAULT (1 500 m³ - eau brute)

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
02/01/2018	02/01/2018	intempéries
20/01/2018	21/01/2018	intempéries

BALANOS (150 000 m³ - eau traitée)

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
12/06/18	13/06/18	intervention sur collecteur 1200 mm
09/10/18	10/10/18	Casse collecteur Wharf

LA TESTE DE BUCH (45 000 m³- eau traitée)

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
12/03/18	15/03/18	intervention sur collecteur 1500 mm
09/10/18	10/10/18	Casse collecteur Wharf

A l'exception du bassin de Lanton, le fonctionnement de l'ensemble des bassins est manuel.

Ce mode de fonctionnement est adapté à leur utilisation ponctuelle lors d'interventions sur les ouvrages à l'occasion de travaux programmés.

Par contre, il est plus difficile à mettre en œuvre lorsqu'il faut limiter le débit transitant dans le collecteur si ce débit devient supérieur à la capacité de transit, afin d'éviter des débordements dans le milieu naturel. Dans ce cas, la mise en place d'un dispositif de régulation automatisée serait nécessaire pour optimiser l'utilisation des bassins en régulant le débit transité dans le collecteur à sa capacité maximale lors des épisodes pluvieux importants.

1-2-4) Lutte contre la production d'H₂S

Le rapport de synthèse de la saison 2018 concernant le traitement contre l'H₂S est fourni en annexe n°11.

Comme les années passées, la saison 2018 a été menée avec :

- des enregistreurs d'H₂S sur la plupart des exutoires,
- le pilotage des injections,
- la mise en place d'enregistreurs atmosphériques sur quelques points sensibles.

Pour les sites de priorité 1, la période de traitement a démarré entre le 3 et le 5 mai et s'est terminée le 3 novembre. La consommation de réactif a baissé d'environ 10%, malgré des températures d'effluents globalement supérieures à celles de 2017 de 2 à 3 degrés et des volumes traités stables (588 tonnes de nitrate de calcium). Elle se répartit comme suit :

poste	commune	priorité	consommation (t)
Bouillaud	Arcachon	P	171
Port de Pêche	Arcachon	P	71.6
Brisants	Lège Cap Ferret	1	29.3
Pinède	Lège Cap Ferret	1	43.6
Villa Algérienne	Lège Cap Ferret	1	31.8
Jane de Boy	Lège Cap Ferret	1	132.9
Saint-Brice	Arès	1	6.7
Port Ostréicole	Arès	1	19.6
Arès Gare	Arès	1	45
Vieux Port	Lanton	1	7.2
La Chapelle	Arcachon	2	11.8
Les Plaines	Le Teich	2	0
D'Annunzio	Arcachon	2	17.6
Total			588

Les équipements de désodorisation installés sur les postes de pompage ou à leurs exutoires ont été régulièrement surveillés ; leur charge de média de filtration de l'air et de charbon actif a été renouvelée une ou deux fois dans la saison, en fonction de leur saturation.

DESIGNATION (poste ou exutoire)	COMMUNE	TYPE d'INSTALLATION
PINEDE 1 (poste de pompage)	Lege Cap-Ferret	DS 200 ACTIF
PINEDE 2 (bassin de sécurité)	Lege Cap-Ferret	DS 500 PASSIF
LA VIGNE (Exutoire Brisants/Pinède)	Lege Cap-Ferret	DS 500 ACTIF
VILLA ALGERIENNE	Lege Cap-Ferret	DS 100 ACTIF (aspiration dans la bâche)
ALLEE DE LA PLAGE	Lege Cap-Ferret	DS 200 ACTIF (aspiration dans la bâche)
ARES GARE	Arès	DS 500 ACTIF
		DS 500 ACTIF
COULIN 2	Andernos	DS 100 PASSIF
EAUDITORIUM	Biganos	DS 100 ACTIF
TAUSSAT GARE	Lanton	CUVE DESODORISATION H2S
		CUVE DESODORISATION FINITION
POISSONNIERS	Le Teich	DS 200 ACTIF (aspiration dans la bâche)

En outre, 87 plaquettes désodorisantes (plaquettes de la société Westrand) ont été installées ou renouvelées sur une cinquantaine de sites du réseau jugés sensibles aux odeurs.

1-2-5) Entretien du réseau de collecte

Le linéaire du réseau de collecte ayant fait l'objet de curage préventif ou d'inspection télé vidéo est le suivant :

COMMUNE	CURAGE PREVENTIF	INSPECTION TELEVISEE
	en ml	en ml
ARCACHON	14 279	0
LA TESTE DE BUCH	30 724	803
GUJAN-MESTRAS	17 861	4 334
LE TEICH	8 088	261
BIGANOS	9 431	0
AUDENGE	4 887	1 809
LANTON	8 941	0
ANDERNOS LES BAINS	16 396	923
ARES	8 823	228
LEGE CAP-FERRET	19 640	0
TOTAL	139 070	8 358
Soit	15,0 % ⁽¹⁾	27,9 % ⁽²⁾
rappel engagement contractuel	15 %	30 000 ml

Notas :

- (1) le pourcentage du linéaire de réseau à curer à titre préventif est déterminé sur la base du linéaire du réseau secondaire gravitaire connu au 31/12 de l'année précédente, soit 921 261 ml pour l'exercice 2018
- (2) le linéaire réellement inspecté est supérieur mais les derniers rapports des ITV réalisées fin 2017-2018 n'ayant pas été transmis au 31/12/2018, leur linéaire (18 913 ml) ne sera comptabilisé qu'en 2019 après transmission des rapports

inspections réalisées (rapports transmis)	ml
année 2013	32 725
année 2014	41 357
total 2013 2014	74 082
<i>dont linéaire complémentaire pris en charge par le SIBA</i>	<i>14 082</i>
année 2015	30 619
année 2016	28 179
année 2017	22 977
Année 2018	8 358
total 2015 2016 2017 2018	90 133
solde sur engagement contractuel (voir nota 2 ci-dessus)	- 29 867

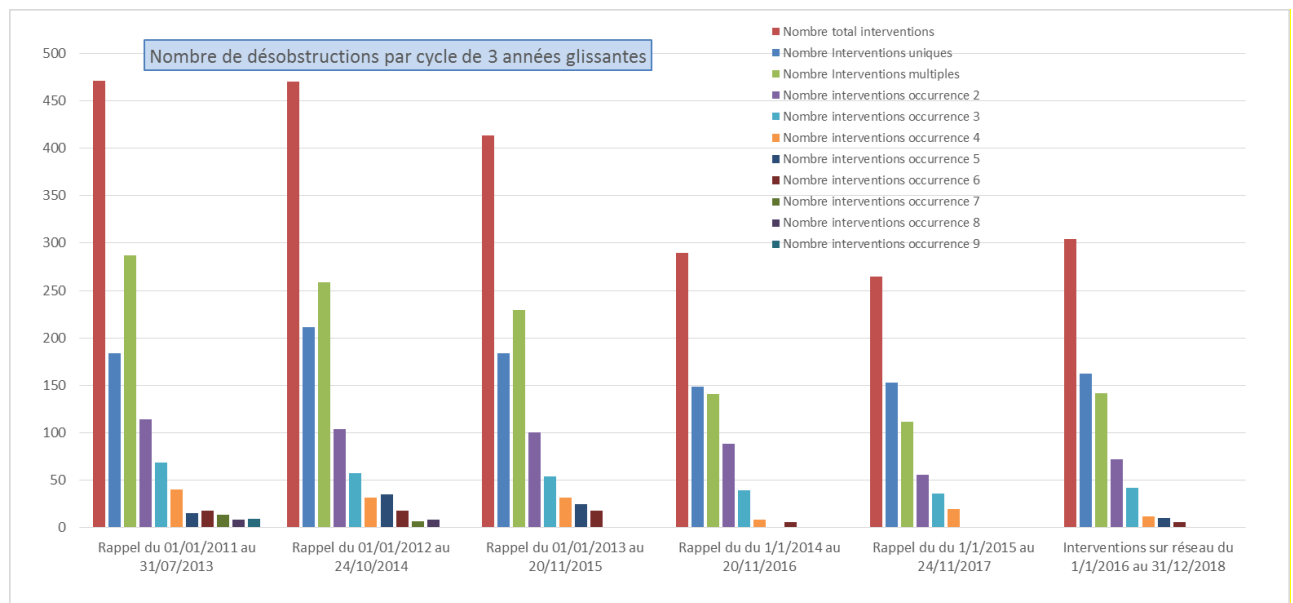
Le tableau ci-dessous montre le linéaire d'ITV réalisé chaque année (avec ou sans remise du rapport).

	Contractuel (mL)	Réalisé (mL)	Avancement (%)
2015	30 000	30 619	102
2016	30 000	28 179	94
2017	30 000	31 552	105
2018	30 000	19 130	64
Total sur 4 ans	120 000	109 480	91

Les listes détaillées des tronçons ayant fait l'objet d'un curage préventif ou d'une inspection télé vidéo sont données en annexe n°12 et n°13.

Le nombre des **désobstructions** de collecteur connaît cette encore une légère hausse, On observe aussi cette année une augmentation du nombre de points noirs. Ces rues seront intégrées dans le plan de curage 2019.

nombre de désobstructions réseau	2014	2015	2016	2017	2018
nombre total de désobstructions de collecteur	138	90	95	115	125
nombre de points ayant nécessité 2 désobstructions dans la même rue au cours d'une même année	21	15	9	9	16
nombre de points ayant nécessité 2 désobstructions dans la même rue au cours de deux années consécutives	67	38	26	24	18



Quinze casses de réseau ont été dénombrées au cours de l'année 2018, dont le détail est le suivant :

<i>date</i>	<i>commune</i>	<i>adresse</i>	<i>casse sur</i>	<i>cause</i>	<i>réparation</i>
15/02/2018	Gujan-Mestras	Route de Bordeaux - PR chante cigale	réseau collecte AC 200	tuyau fissuré sur le côté	réparation localisée - tuyau amont fortement dégradé
16/03/2018	Andernos	Avenue de Champagne/Angle Allée du Jura	réseau collecte AC 200	casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 2m - tuyauterie fortement dégradé ITV programmée dans le quartier
28/03/2018	Lanton	4, avenue Saint exupery	réseau collecte AC 200	casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 2m
27/06/2018	Arès	refoulement PR St Brice	refoulement AC 250	tuyau fissuré sur le côté	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 5m
05/07/2018	La Teste de Buch	Rue du Coutoum	réseau collecte AC 200	réseau amiante ciment en très mauvais état - effondrement	pompage provisoire installé par ELOA et renouvellement des conduites par le SIBA
05/08/2018	Lège Cap Ferret	refoulement PR écoles	refoulement AC 350	indéterminée (tuyau fendu sur le dessous, sur toute sa longueur)	renouvellement de 5 mètres en PVC 400 (3ème casse en 3 ans, renouvellement à prévoir)
27/08/2018	Arcachon	refoulement poste Front de mer	refoulement AC 160	tuyau fissuré sur le côté	renouvellement de 5 mètres en PVC
08/09/2018	Lège Cap Ferret	refoulement PR écoles	refoulement AC 350	tuyau fissuré sur toute sa longueur	renouvellement de 5 mètres en PVC 400 (4ème casse en 3 ans, renouvellement à prévoir)
09/10/2018	Arès	refoulement PR St Brice	refoulement AC 250	tuyau fissuré sur le côté	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 5 m
09/10/2018	La Teste de Buch	Wharf	Feeder en 1500 mm	Casse en surface par pelle mécanique	remplacement d'une longueur d'environ 5 m par pièce spéciale en inox modifiée
06/11/2018	Audenge	4, rue des sourbets	collecteur nord en	Dégradation du béton en	remplacement d'une longueur d'environ 5 m

<i>date</i>	<i>commune</i>	<i>adresse</i>	<i>casse sur</i>	<i>cause</i>	<i>réparation</i>
			diamètre 600 mm	partie supérieure	par pièce spéciale en inox
19/11/2018	Lège Cap Ferret	refoulement PR écoles	refoulement AC 350	tuyau fissuré sur toute sa longueur	renouvellement de 5 mètres en PVC 400 (5ème casse en 3 ans, renouvellement à prévoir)
27/11/2018	Audenge	route de Bordeaux -rond point Bossière	réseau collecte AC 200	casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 2 m
08/12/2018	Arès	refoulement PR St Brice	refoulement AC 250	tuyau fissuré sur le côté	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 4 m
30/12/2018	Andernos	route de Conte	réseau collecte AC 150	casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 2 m

140 opérations de réparations diverses, nécessitant des opérations de terrassement sous chaussée/trottoir ont été sous-traitées et réalisées sur les collecteurs, branchements, regards de visite, mise à niveau de tampons,...

Ces opérations s'ajoutent aux 125 opérations de renouvellement et aux 368 renouvellements de tampons de regards de visite effectués dans le cadre de l'accompagnement des travaux de voiries des communes (cf. Annexe 19 Renouvellement).

44 interventions sur divers scellements et/ou remplacement de tampons de boîtes de branchement, sans opérations de terrassement ont été réalisées en interne.

Les **débordements** suivants ont été constatés :

<i>date</i>	<i>commune</i>	<i>adresse</i>	<i>évènement</i>	<i>impact</i>
15/02/2018	Le Teich	Rue de Boulange	Dysfonctionnement de la sonde de niveau du poste Poissonniers ayant entraîné l'arrêt du pompage. Débordement rue de Boulange par un tampon et rue des poissonniers par la boîte de branchement d'un abonné	départ des eaux dans le pluvial et dans les fossés
05/03/2018	Biganos	Rue George Clémenceau	Débordement sur chaussée entre le 134 et le 134 bis	débordement ponctuel
18/03/2018	Biganos	STEP	by pass arrivée STEP (point A2) suite à défaut carte alim automate	1 300 m3 by passés
30/03/2018	Arcachon	35 avenue du Général de Gaulle	débordement Residence Le Carlton	débordement localisé
17/05/2018	Arcachon	Avenue du Banc d'Arguin	Mise en charge du réseau lié à l'intervention sur le poste de Lagrua	débordement par boîte de raccordement des WC publics écoulement en mer

Eloa - Rapport du délégataire 2018

<i>date</i>	<i>commune</i>	<i>adresse</i>	<i>évènement</i>	<i>impact</i>
26/05/2018	Biganos	STEP	by pass arrivée STEP (point A2) suite à défaut sur les pompes d'eau brute	98 m ³ by passé
26/05/2018	La Teste	STEP	by pass arrivée STEP (point A2) suite à défaut sur les pompes d'eau brute	1 293 m ³ by passé
26/05/2018	La Teste	42, chemin de Lagrua	Débordement du réseau gravitaire arrivant sur le poste de Lagrua	débordement dans la propriété
26/05/2018	Le Teich	Devant les pompiers	Débordement localisé devant la caserne lié aux intempéries	débordement localisé
26/05/2018	Arès	Arès Gare	Début de débordement localisé au niveau du poste d'Arès Gare	débordement localisé
28/05/2018	Arès	Arès Gare	Débordement du poste d'Arès suite à un problème de communication	débordement dans le fossé et le pluvial
28/05/2018	Andernos	Coulin	Débordement au point bas sur la route suite intempéries	débordement localisé
27/06/2018	Arès	St Brice	Casse du refoulement du poste St Brice	débordement dans le chemin et infiltration
30/06/2018	Gujan-Mestras	Ciel et mer	Débordement à l'exutoire du poste	débordement localisé
30/06/2018	Lège Cap Ferret	Côte d'argent	Débordement à l'exutoire du poste	débordement localisé
01/07/2018	La Teste	chemin de Lagrua	Débordement du réseau gravitaire arrivant sur le poste de Lagrua suite intempéries	débordement dans la propriété
01/07/2018	Arcachon	Legallais	Débordement en amont du poste suite intempéries	débordement sur la chaussée
05/08/2018	Lège Cap Ferret	Ecoles	Casse du refoulement du poste des Ecoles	débordement sur la chaussée et dans le milieu naturel après canalisation de l'écoulement
27/08/2018	Arcachon	Front de mer	casse du refoulement du poste Front de mer	débordement sur la chaussée
08/09/2018	Lège Cap Ferret	Ecoles	Casse du refoulement du poste des Ecoles	débordement sur la chaussée et dans le milieu naturel après canalisation de l'écoulement
09/10/2018	Arès	St Brice	Casse du refoulement du poste St Brice	débordement dans le chemin et infiltration
09/10/2018	La Teste	wharf	Casse du feeder en 1500 mm	Débordement dans la forêt
06/11/2018	Audenge	4, rue des sourbets	Casse du collecteur nord en 600 mm	débordement sur la chaussée
19/11/2018	Lège Cap Ferret	Ecoles	Casse du refoulement du poste des Ecoles	débordement sur la chaussée et dans le milieu naturel après canalisation de l'écoulement

<i>date</i>	<i>commune</i>	<i>adresse</i>	<i>évènement</i>	<i>impact</i>
08/12/2018	Arès	St Brice	Casse du refoulement du poste St Brice	débordement dans le chemin et infiltration

➤ **Informations diverses :**

Réponses aux DICT/DT :

COMMUNE	DICT/DT
ANDERNOS LES BAINS	499
ARCACHON	1057
ARES	199
AUDENGE	379
BIGANOS	558
GUJAN MESTRAS	936
LA TESTE DE BUCH	1 349
LANTON	274
LE TEICH	549
LEGE CAP FERRET	511
TOTAL	6 311

Depuis la hausse observée en 2016, le nombre de demande de DICT/DT se stabilise à environ 6300 demandes.

<i>année</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>	<i>2014</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>
nombre total de DICT	4 092	5 238	5 067	4 998	6204	6 299	6 311

1-2-6) Entretien préventif des postes de pompage

Le programme de curage préventif des postes a été réalisé conformément à l'engagement contractuel (moyenne de 4 passages par an) : 1 597 curages ont été réalisés dans le cadre des campagnes trimestrielles, auxquels il convient d'ajouter 110 interventions supplémentaires de nettoyage (principalement écrémage pendant la saison estivale soit 91 interventions de ce type).

COMMUNE	Curage contractuel (nombre)
ANDERNOS LES BAINS	84
ARCACHON	187
ARES	84
AUDENGE	36
BIGANOS	96
GUJAN MESTRAS	224
LA TESTE DE BUCH	359
LANTON	71
LE TEICH	115
LEGE CAP FERRET	341
TOTAL	1597

Lors de ces interventions sont notés l'état d'encrassement du poste, la nature de son encrassement, l'état des installations, et toutes informations utiles à l'adaptation des programmes d'entretien et de maintenance.

Les constats faits lors de ces opérations sont les suivants :

- présence principale de graisse dans plus de 50% des opérations
- présence de graisses et sables dans 25% des opérations.

Tous les postes de pompage sont également visités et contrôlés au moins une fois par mois, avec relevé des index.

99 postes ont fait l'objet d'une vérification du débit des pompes (par jaugeage de la bêche) au cours de l'année 2018.

Les 14 passe-débit ont fait l'objet de 601 contrôles (251 sur les passes-débites à pompes - 350 sur les passes-débites à clapets) et ont été nettoyés chaque fois que nécessaire.

Les ventouses installées sur les refoulements ont fait l'objet de tournées spéciales de contrôle (49 contrôles réalisés en 2018).

Par ailleurs, 38 exutoires de refoulement ont fait l'objet d'une inspection par Hydrozoom. Ce contrôle est effectué sur tous les regards aval jusqu'à trouver le regard en bon état. Ces contrôles ont révélé un certain nombre de situations à risque ou à surveiller.

Le tableau ci-dessous reprend l'ensemble des exutoires identifiés depuis le début du contrat :

<i>état</i>	<i>n°</i>	<i>poste</i>	<i>commune</i>
MAUVAIS	2	LA FORGE	LEGE CAP FERRET
	5	LES REGATES	LEGE CAP FERRET
	11	PICLAOUEY	LEGE CAP FERRET
	36	PLAGE DE L'HERBE	LEGE CAP FERRET
	513	LE PORT	BIGANOS
	520	NINECHE	BIGANOS
	872	CHANTE CIGALE	LA TESTE DE BUCH
	912	GAROLLE	ARCACHON
	932	FRONT DE MER	ARCACHON
MEDIocre, A SURVEILLER	010	JULES FERRY	LEGE CAP FERRET
	017	VILLA ALGERIENNE	LEGE CAP FERRET
	019	BOUCHET FRANC	LEGE CAP FERRET
	023	LOUBINES	LEGE CAP FERRET
	029	ESCOURE	LEGE CAP FERRET
	041	LE FOUR1	LEGE CAP FERRET
	052	(COURLIS1994)GOE LANDS	LEGE CAP FERRET
	302	PARGUINES	LANTON
	515	MOUNAYS	BIGANOS
	605	BOUVREUILS	LE TEICH
	606	BURGAT	LE TEICH
	721	LA BERLE	GUJAN MESTRAS
729	GOLF ENTREE	GUJAN MESTRAS	

état	n°	poste	commune
	730	GOLF AUGUSTA	GUJAN MESTRAS
	735	GOLF ST ANDREWS	GUJAN MESTRAS
	738	PORT DE MEYRAN 1-2	GUJAN MESTRAS
	741	PORT DE MEYRAN 3-4	GUJAN MESTRAS
	743	CHATEAU	GUJAN MESTRAS
	741	PORT DE MEYRAN 5-6	GUJAN MESTRAS
	747	DIGNAC	GUJAN MESTRAS
	753	DIGNAC 2	GUJAN MESTRAS
	754	DIGNAC 3	GUJAN MESTRAS
	870	TROPIQUE	LA TESTE DE BUCH
	918	LA CHAPELLE	ARCACHON

1-2-7) Les gros postes

Des contrats de maintenance avec des sociétés spécialisées ont été conclus pour l'entretien :

- des moteurs diesel et des groupes électrogènes. Les entretiens de ces équipements sont planifiés annuellement avant la saison estivale,
- des cellules Haute Tension avec une intervention quadriennale.

Postes de pompage PERRAULT - Jane de Boy – ARES GARE – TAUSSAT GARE

Poste	Temps de marche des groupes électrogènes	
	Annuel (h/an)	Moyenne hebdomadaire (h)
Perrault pompes à sec (PRAMAC)	114	2,2
Perrault bâche principale (SDMO)	118	2,3
Taussat Gare 2	121	2,3
Ares Gare	118	2,3
Jane de Boy	118	2,3

Poste de pompage LAGRUA

Faits marquants 2018 :

Février :

- entretien diesels et GE VEOLIA Positif.
- 09 février : changer résistance et pompe à eau diesel n°3.

Mai :

- 17 mai: Nettoyage bâche SME/ASPIRADOIR.

Juin :

- 22 juin: changer radiateur GE.
- 25 juin : Remontage pompe n°1, lignage complet + essais.

Septembre :

- 23 septembre: Changer bobine électrovanne rinçage diesel n°3.

Décembre :

- 17 décembre : Nettoyage bâche SME/ASPIRADOUR.

Un passage quotidien a été réalisé sur cette installation. De plus, Eloa a effectué hebdomadairement les essais des diesels, du groupe électrogène (50 kva) et testé les automatismes de secours.

	Temps de fonctionnement		Nombre de panne/an	Equipement(s) à l'origine de la ou des panne(s)
	annuel	moyen/mois		
Diesel n°1	0	0		
Diesel n°2	21,73	1,81	0	- RAS.
Diesel n°3	22,65	1,89	2	- Résistance et pompe à eau. -Bobine électrovanne
GE*	31,43	2,62	0	RAS

* GE : Groupe Electrogène

NOTA : la pompe 1 n'a pas tourné de l'année car en début d'année celle-ci était en réparation chez KSB, et ensuite il a été décidé de ne pas la remettre en service avant que la bâche n'ait été complètement nettoyée.

Poste de pompage ZI LA TESTE

Faits marquants 2018 :

Janvier :

- Intervention Colas pour les enrobés.

Février :

- Défaut pompe n°2 MAS (défaut enroulement stator).

Mars :

- Arrêt technique du collecteur Sud (du 12 au 15/03),
- Intervention entreprises MINOS pour peinture sol et Eiffage pour raccordement climatisation,
- Raccordement poste bassin de rétention ZI2.

Juin :

- Défaut débitmètre de refoulement,
- Début des travaux de la désodorisation.

Octobre :

- Coupure générale EIFFAGE raccordements désodo local électrique,
- Arrêt du pompage le 08/10 suite à casse sur le collecteur pour les travaux du Wharf,
- Consignation des pompes P1, P2, P3 et P4 dans le cadre des travaux de mise à disposition du Wharf et mise en régulation de P5 et P6.

Novembre :

- Arrêt de l'usine pour déconnection du pompage provisoire et remise ensuite en fonctionnement sur P1, P2, P3 et P4 – Arrêt de P5 et P6.

Un passage quotidien a été réalisé sur cette installation. De plus, Eloa a effectué hebdomadairement les essais des diesels, du groupe électrogène (50 kva) et testé les automatismes de secours.

	Temps de fonctionnement		Nombre de panne/an	Equipement(s) à l'origine des pannes
	annuel	moyen/mois		
Pompe 1	3 746	312		
Pompe 2	3 476	290	1	enroulement stator
Pompe 3	3 186	266		
Pompe 4	3 535	295		
Pompe 5	633	53		
Pompe 6	612	51		
GE 1*	24	2		
GE 2	20	2		

* GE : Groupe Electrogène

Poste de pompage CP Facture

Faits marquants 2018 :

Janvier :

- Changement du contacteur de puissance armoire p4.
- Changement du pressostat compresseur n°1.

Février :

- Remplacement du câble Ethernet télé-alarme.
- Changement des poires du poste assécheurs.

Mars :

- Entretien diesels et GE VEOLIA POSITIF.
- Intervention EIFFAGE/ LEFORT/DECOUPE BETON pour installer une toile tendue sur la bâche d'arrivée.
- Remise en état des colliers sur refoulement P4.

Mai :

- Changement des tresses presse étoupe pompe n°3 CLEMESSEY SERVICES.
- Changement de la batterie GE.
- Mise en place ancienne carte UC sur automate

Juin :

- Travaux SIBA
- Visite du 1200 té de visite du TEICH à la ventouse de Burgat (caméra).
- Utilisation bassin de BALANOS, 12, 13 juin.

Juillet :

- Arrêt pompe n°1 PB clapet.
- Changement du sectionneur de puissance armoire P4
- Changement des tresses presse étoupe pompe n°2 (CLEMESSY SERVICES).

Aout :

- Changement de la pompe à fuel.

Septembre :

- Remontage diesel n°1 VEOLIA POSITIF.
- Changer tresses presse étoupe pompe n°3 (CLEMESSY SERVICES).

Octobre :

- Vidange des trois réducteurs P1, P2, P3.

Novembre :

- Essais diesel n°1 à vide VEOLIA POSITIF.

Décembre :

- Pose dilatoflex sur le refoulement pompe n°4. (SIRECH HOSTIER).

- Changement du disjoncteur 1 A départ alim enregistreur.

Un passage quotidien a été réalisé sur cette installation qui, outre le contrôle du bon fonctionnement du poste, permet également de vérifier la station d’alerte ainsi que les enregistrements. Un nettoyage quotidien des sondes a été mis en place afin de maintenir une bonne qualité des enregistrements. De plus, Eloa a effectué hebdomadairement les essais des diesels, du groupe électrogène (50 kva) et testé les automatismes de secours.






	Temps de fonctionnement		Nombre de panne/an	Equipement(s) à l’origine des pannes
	annuel	moyen/mois		
Diesel n°1	4,54	0,38	1	HYDRAULIQUE P1
Diesel n°2	27,15	2,26	0	
Diesel n°3	21,79	1,82	0	
GE*	33,73	2,81	0	




* GE : Groupe Electrogène

Chambre de mise en vitesse et puits du collecteur sud :

Sur l’année 2018, nous n’avons pas observé d’évolution majeure concernant l’état des ouvrages listés ci-dessous au regard de l’état des lieux présenté dans le rapport annuel 2017 (hormis travaux neufs réalisés par le SIBA).

	Etat général de l’ouvrage	Photos
<p>Chambre de mise en vitesse</p> 	<p>Ouvrage : Mise en service en novembre 2015</p>	<p><i>Ouvrage neuf</i></p>
<p>LAOUGA</p> 	<p>Extérieur : ↳ Rien à signaler</p> <p>Ouvrage : ↳ Début de dégradation au niveau de la fenêtre et de la porte,</p>	 
<p>ARNAUD</p> 	<p>Extérieur : ↳ Rien à signaler</p> <p>Ouvrage : ↳ Début de dégradation au niveau de la fenêtre et de la porte,</p>	 

	Etat général de l'ouvrage	Photos
<p>BATBEOU</p> 	<p>Extérieur : ↪ Rien à signaler</p> <p>Ouvrage : ↪ Début de dégradation au niveau de la fenêtre et de la porte, ↪ Suite à un vandalisme, les Ferrures de la porte ainsi que la grille de la fenêtre ont été remplacées.</p>	
<p>MONTAUZEY 1</p> 	<p>Puits d'accès renouvelé Mise en service en 2017</p>	<p><i>Ouvrage neuf</i></p>
<p>MONTAUZEY 2</p> 	<p>Puits d'accès renouvelé Mise en service en 2017</p>	<p><i>Ouvrage neuf</i></p>
<p>MAUBRUC</p> 	<p>Puits d'accès renouvelé Mise en service en novembre 2015</p>	<p><i>Ouvrage neuf</i></p>

	Etat général de l'ouvrage	Photos
<p>Grand LETTAS</p> 	<p>Puits d'accès renouvelé Mise en service en 2017</p>	<p>Ouvrage neuf</p>
<p>Puits BISCAROSSE</p> 	<p>Puits d'accès renouvelé Mise en service en novembre 2015</p>	<p>Ouvrage neuf</p>
	<p>Nouveau puits d'accès Mise en service en novembre 2015</p>	<p>Ouvrage neuf</p>

WHARF DE LA SALIE

Sont annexés au présent rapport les documents suivants :

- Annexe n°14 : le suivi de l'évolution des fonds marins, montrant une légère redescente du niveau du sable au point de rejet,
- Annexe n°15 : rapport de visite de la protection cathodique,
- Annexe N°16 : rapport de l'inspection sous-marine,
- Annexe N°17 : convention d'entretien du phare (N°03-2014) avec les phares et balises du Verdon.

Faits marquants :

Janvier

- Visite des phares et balises du Verdon.

Mars

- Visite des phares et balises du Verdon.

Mai

- Visite des phares et balises du Verdon.
- Modification de l'installation des anodes et des supports. (Intervention de TSM : BEPROL : ELOA)

Juillet

- Visite des phares et balises du Verdon.

Septembre

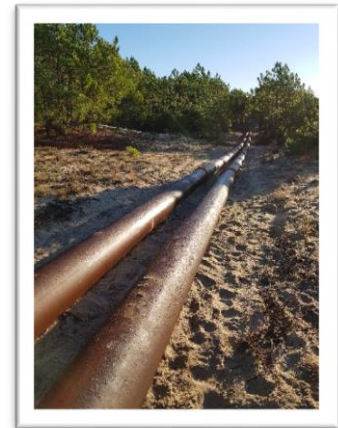
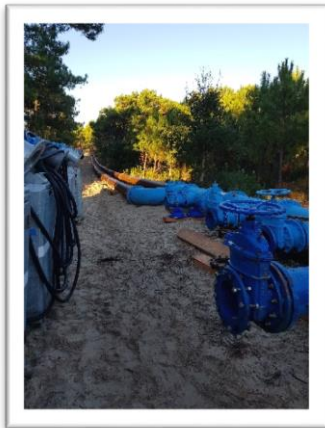
- Visite des phares et balises du Verdon.

Octobre - Novembre

- Intervention de CLEMESSY pour renouvellement des patins (P20&22) et du compensateur.
- Pour permettre les travaux ci-dessus, un pompage provisoire a été installé et lors de l'installation de ces équipements le collecteur a été endommagé.



Travaux de réparation du collecteur



Installation de pompage (4+1 pompes et 2x800 m de Dn400)

Décembre

- Intervention de BEPROL pour vérification de la protection cathodique



Malgré l'interdiction affichée au portail d'entrée, nous constatons quasiment à chaque passage la présence sur l'ouvrage de personnes étrangères au service de l'assainissement (pêcheurs, promeneurs, ...).

La police municipale est régulièrement sollicitée pour faire évacuer ce site.

1-2-8) Evacuation des sous-produits

BOUES

Les boues produites par les usines de dépollution sont soit :

- des boues déshydratées (ou boues pâteuses) (**BP**) obtenues par centrifugation (Biganos et La Teste de Buch) ou par filtre à bandes (Cazaux)
- des boues séchées (ou granulés secs) (**GS**) obtenues par séchage thermique.

La production de boues déshydratées et de boues séchées, pour l'année 2018 s'est élevée à 9 455.2 tonnes de produit brut, soit 3 591.98 tonnes de matières sèches (MS), se répartissant ainsi :

Production de MS par STEP (en tonne de MS)					
	La Teste de Buch		Biganos		Cazaux
	BP	GS	BP	GS	BP
Total par type	777,46	1235,59	1053,17	477,42	48,34
Total par STEP	2013,05		1530,59		48,34
Total annuel	3591,98				

Les boues produites ont eu pour destination :

- le compostage (pour 2 743 t MS),
- l'épandage (pour 849 t MS).

Refus de dégrillage, sables et graisses

(Issu du registre des déchets)

2018				
	STEP de Biganos	STEP de La Teste	STEP de Cazaux	Destination finale
Refus de dégrillage (t)	56,67	15,62	2,28	ASTRIA (33 130 Bègles)
Refus de tamisage (t)	29,59	43,32		ASTRIA (33 130 Bègles)
Refus de trommel (t)	20,44			ASTRIA (33 130 Bègles)
Sable (t)	226,32	150,26	3,65	AZURA RECYCLAGE (33 530 Bassens)
Graisse (t)		50,78	16,48	STEP de Biganos (carbofil)

Nota : la répartition entre les refus de dégrillage et les refus de tamisage a été faite au prorata des évacuations constatées sur les usines.

Autres déchets

Les produits de curage et de nettoyage du réseau, des postes de pompage et ouvrages sont apportés à l'atelier de la STEP de Biganos spécialement conçu pour leur traitement.

Toutefois, les quantités extraites sont largement supérieures à la capacité d'accueil, ce qui provoque une usure prématurée du matériel et de fréquentes pannes.

Lorsque l'atelier est indisponible, ou lorsque la fréquence des dépotages devient trop importante, les produits sont évacués en centre de compostage, générant des surcoûts de transport et de traitement.

	Produits traités par la STEP de Biganos	Produits envoyés en centre de compostage
	(capacité théorique 240 m3/an)	tonnes
2013	425 m3	408
2014	637 m3	226
2015	633 m3	461
2016	677 tonnes	630
2017	846 tonnes	250
2018	545 tonnes	631 tonnes

Les produits extraits en 2018 provenaient pour :

- 41,4 % du nettoyage des postes,
- 11,8 % de l'écémage des postes,
- 32,3 % du curage des réseaux,
- 14,5 % du nettoyage des ouvrages des STEP.

1-3 DIAGNOSTIC PERMANENT

Conformément aux dispositions du contrat de délégation, le réseau d'assainissement collectif du Bassin d'Arcachon fait l'objet d'un suivi permanent, détaillé et approfondi, visant à :

➤ parfaire la connaissance du patrimoine

Le maître d'ouvrage et l'exploitant partagent le même Système d'Information Géographique.

La base de données est tenue par le maître d'ouvrage, l'exploitant disposant d'une réplique mise à jour quotidiennement.

L'exploitant communique régulièrement au maître d'ouvrage, pour enregistrement dans la base, toutes les précisions et éventuelles corrections qu'il peut relever lors des différentes interventions d'exploitation.

Nombre de demandes de mises à jour du SIG par ELOA

2015	2016	2017	2018	Total
232	121	114	512	979

La forte augmentation observée est due à une importante opération de mise à jour des plans de récolement suite aux branchements neufs.

Tous les travaux réalisés sur le réseau font l'objet de plans de récolement aussitôt intégrés dans le SIG.

➤ **connaître l'état des installations et leur évolution**

L'ensemble du réseau fait l'objet de programmes de surveillance, d'entretien et de contrôles (voir chapitres 1-2-4, 1-2-5, 1-2-6, 3-5), qui permettent, le maintien en bon état de fonctionnement des installations, d'acquérir et de mettre en permanence à jour une connaissance approfondie de leur état:

- nettoyage et inspection des postes de pompage,
- tournées d'entretien des ouvrages particuliers (ventouses, passes-débits collectant les eaux de temps sec du réseau pluvial, etc.),
- programme systématique d'inspections télévidéo,
- programme annuel de curage préventif,
- contrôle des exutoires des refoulements des postes de pompage,
- suivi des paramètres enregistrés sur le réseau (débits, taux d'H₂S, paramètres mesurés par les stations de surveillance),
- campagnes de contrôle des branchements.

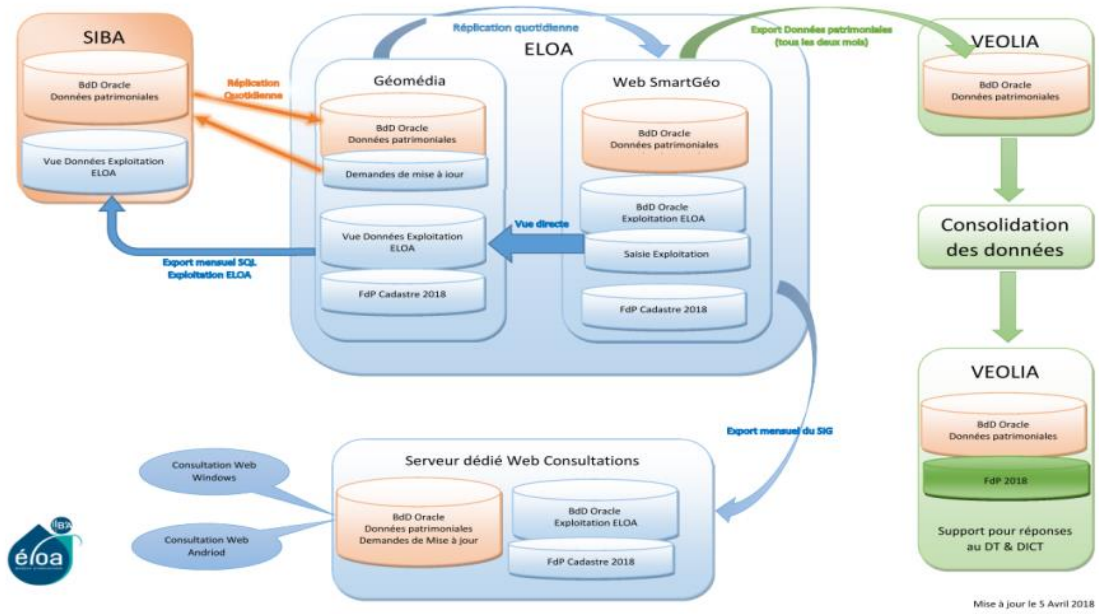
Toutes les informations recueillies au cours de ces visites, inspections et contrôles, sont analysées par l'exploitant.

- ➔ Elles lui permettent d'adapter en permanence ses programmes d'entretien, contrôle et surveillance et d'optimiser leur efficacité.
- ➔ Lorsqu'elles montrent un état non satisfaisant du réseau public, et après complément d'investigation si nécessaire, elles font l'objet d'un signalement au maître d'ouvrage l'informant de la situation de l'ouvrage concerné et des conséquences constatées ou prévisibles, et proposant chaque fois que possible un plan d'action (voir chap 1-4).

Les plans d'action correspondants et les résultats obtenus sont régulièrement présentés et examinés lors des réunions tenues entre le maître d'ouvrage et l'exploitant (réunions mensuelles « vie du service », réunions mensuelles « travaux », réunions « SIG » et autres réunions spécifiques), et font l'objet de rapports synthétiques annexés au rapport annuel.

Les données d'exploitation (curages, inspections ITV, contrôles, désobstructions, casses, ...) sont maintenant directement intégrées dans le SIG Web qui a été développé par ELOA courant d'année 2017 et présenté au SIBA lors de la réunion vie du Service du 18 octobre 2017.

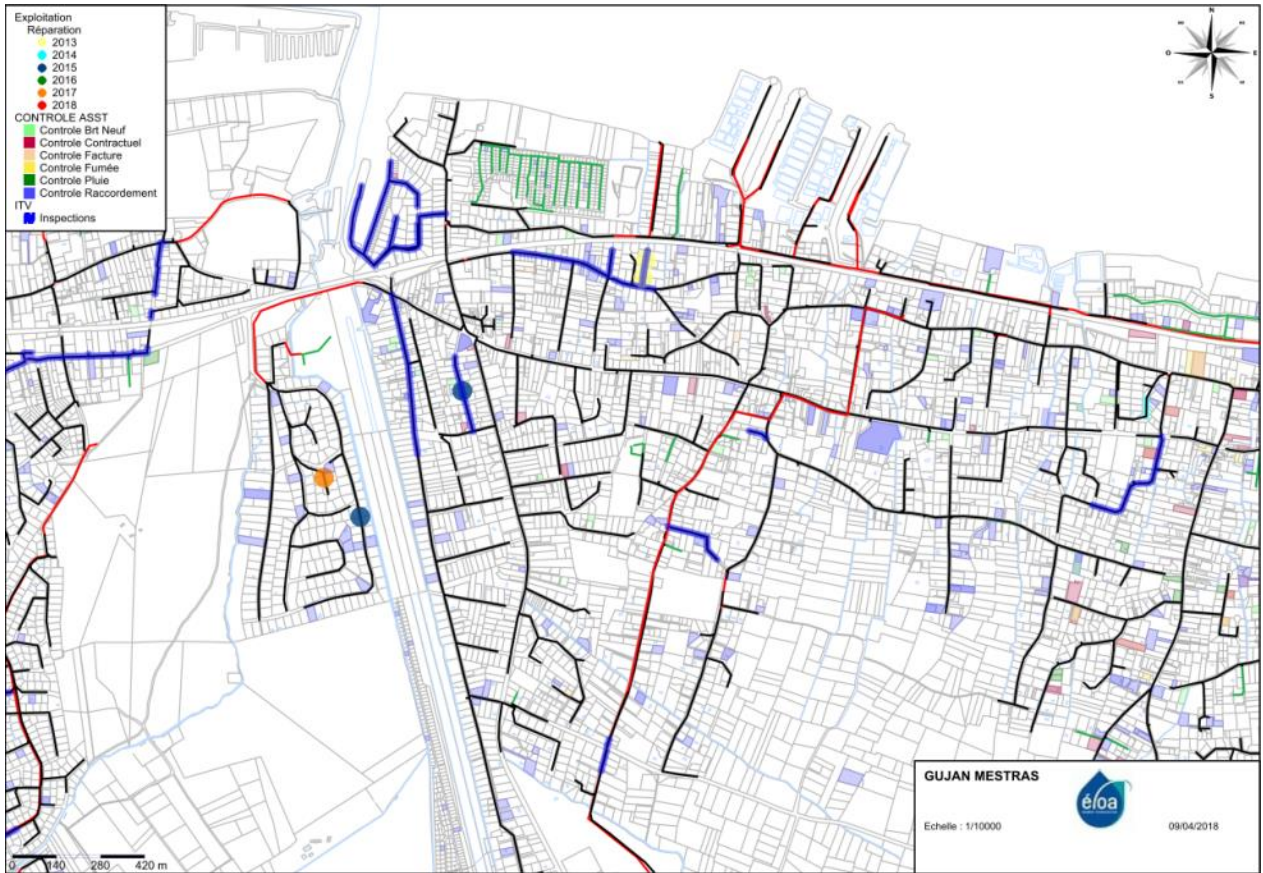
SCHEMA DE FONCTIONNEMENT DU SIG SIBA/ELOA



Exemples d'extraits de la couche SIG des données d'exploitation



COMMUNE DE GUJAN-MESTRAS – HISTORIQUE DES DESOBSTRUCTIONS RESEAUX



COMMUNE DE GUJAN-MESTRAS – HISTORIQUE EXPLOITATION ET CONTROLES DIVERS

1-4 INSUFFISANCE DES OUVRAGES ET AMELIORATIONS PROPOSEES

Les points d'amélioration détectés par le Délégataire sont présentés ci-dessous.
Le tableau complet est joint en annexe n°18 au format Excel.

1-4-1) Réseaux et postes

Légende des priorités :

1 – indispensable 2 – nécessaire 3 – souhaitable
priorité soulignée : point nouveau

Lège Cap Ferret

Type de problème	Ouvrage(s) concerné(s)	Problème(s) rencontré(s)	Conséquence(s)	Solution(s) proposée(s)	Priorité
Réseau en mauvais état	Réseau Rue des Chevreuils	Obstructions fréquentes (cf. ITV 212)	Risque débordement	Renouvellement réseaux et branchements	<u>2</u> étude en cours
PR dégradé	PR 050 Les Dunes	Dalles descellées	Risque de chute	Reprise des dalles	<u>1</u>
génie civil du PR en mauvais état	PR 002 La Forge	1 entrée d'eau de nappe 2 robinetterie à l'intérieur de la bache 3 bache surdimensionnée	1 entrée d'eau parasite et dégradation du PR 2 interventions malaisées et dangereuses	reprise de la bache ce poste pourrait être un bon candidat pour un essai de système de type DIP	<u>1</u>
accès à la bache	PR Four 1	bache recouverte de 30 cm de grave	accès très difficile	remonter la dalle supérieure de la bache	Travaux programmés 2019
dalle PR fendue	PR Piquey 1	la dalle est fendue au niveau du scellement de la plaque fonte	risque de chute	réfection de la dalle du PR	Travaux prévus par SIBA
génie civil du PR en mauvais état	PR 017 Villa Algérienne	dégradation du revêtement	dégradation du béton accentuée en 2016 et risque de sinistre	reprise du génie civil (revêtement)	<u>1</u>
sécurité	PR Jane de Boy	vanne d'entrée défaillante (travaux récents)	isolement de la bache impossible par la vanne	mise en place d'un équipement conforme et adapté à l'usage prévu	travaux programmés 2019 Sem13
air dans conduite, baisse de débit	refoulement du PR 026 Brisants	difficulté d'évacuer l'air dans les points hauts du refoulement, malgré entretien et renouvellement fréquent des ventouses	diminution du débit refoulé lorsque les effluents transitent par le poste du BR Pinède	1. équiper le refoulement d'un débitmètre pour être prévenu rapidement des baisses de débit - FAIT 2. installer une cheminée d'équilibre au point le plus haut 3. faire arriver le refoulement de Brisants dans le bassin	<u>1</u> partiellement réalisé

Eloa - Rapport du délégataire 2018

difficulté ou impossibilité d'accès	refoulement du PR 026 Brisants	conduite implantée sous pare-feu ensablé	impossibilité de curer le refoulement (tés de curages inaccessibles à l'hydrocureur)	aménagement de points d'accès	3
génie civil du PR en mauvais état	PR 012 Les Ecoles	légère dégradation des parois	affaiblissement du GC et risque de sinistre	reprise du génie civil (revêtement)	2 étude en cours
génie civil du PR en mauvais état	PR Bourgeon	1 dégradation des parois 2 robinetterie à l'intérieur	1 affaiblissement du GC et risque de sinistre 2 interventions malaisées et dangereuses	création d'un nouvel ouvrage	Travaux prévus 2019 par SIBA
génie civil du PR en mauvais état	PR 008 VVF	dégradation du revêtement	début dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	2
génie civil du PR en mauvais état	PR 085 Piquey 3	décollage du revêtement plastique	début dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	2
intrusion d'eaux pluviales	PR Armagnac 2	route refaite avec mauvais profil	les eaux de pluie s'écoulant sur la chaussée entrent dans le poste	reprise du profil de la voie	2
réseau de collecte inaccessible	réseau de collecte rue de Bellevue	ouvrages publics en domaine privé	accès impossible pour exploitation	créer nouveau réseau dans le pare feu de Brisants et y reprendre les branchements	2
génie civil du PR en mauvais état	PR 025 Morava	entrée d'eau de nappe en période de nappe haute	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	reprise du GC du fond de la bache	3
génie civil du PR en mauvais état	PR 013 Oiseaux	dégradation du revêtement	début dégradation du béton	reprise du génie civil	3
Réhabilitation	PR Merlots	Déplacement du PR	Parcelle importante, faible volume de la bache		2
boîtes de branchements en domaine privé	réseau de collecte rue des Merlots	ouvrages publics en domaine privé (réseau entre n° 10 et 40)	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	vérifier l'état du réseau pour renouvellement si nécessaire et/ou pose de boîtes en domaine public (cf. ITV 16-228 et 17-231)	3
réseau et branchements en domaine privé	réseau de collecte allée de la Gélinotte (en partie)	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
boîtes de branchements en domaine privé	rue des Goélands (ex lotissement les Tourterelles)	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	vérifier l'état du réseau pour renouvellement si nécessaire et/ou pose de boîtes en domaine public	3

PR 025 Morava

PR 002 La Forge

entrées d'eaux claires en fond de bache



PR Piquey 1
dalle du PR fendue



PR Piquey 2
accès pour camion PL à aménager



PR Le Four 1
PR recouvert de 30 cm de grave



réseau de collecte avenue Bellevue en propriété privée côté parefeu ;
accès des agents du service refusé par la plupart des propriétaires



PR Armagnac 2
écoulement pluvial à revoir



PR bourgeon – poste en mauvais état – hydraulique à refaire



PR chêneraies – accès au poste à aménager



PR Les dunes –dalles dégradées à renouveler

Arès

Type de problème	Ouvrage(s) concerné(s)	Problème(s) rencontré(s)	Conséquence(s)	Solution(s) proposée(s)	Priorité
Réseau en mauvais état	Réseau Rue du Languedoc	Obstructions fréquentes (cf. ITV N°17-211)	Risque débordement	Renouvellement réseaux et branchements	<u>2</u>
réseau en mauvais état	rue des Cigales	collecteur en mauvais état	mauvais écoulement, nombreuses interventions	réseau à refaire (voir ITV 16-08)	1

Andernos les bains

Type de problème	Ouvrage(s) concerné(s)	Problème(s) rencontré(s)	Conséquence(s)	Solution(s) proposée(s)	Priorité
Génie civil Fond de bâche du PR en mauvais état	PR209 Caasi	Importantes infiltrations eaux parasites fond de bâche	Risque débordement	Reprendre étanchéité fond de bâche	<u>1</u>
insuffisance de la capacité de pompage	PR 208 Coulin 2 en injection	en période de fortes intempéries le PR n'arrive pas à injecter dans le collecteur principal le débit arrivant sur le poste lorsque la pression dans le collecteur est importante	débordements	modifier le poste d'injection pour conserver une bonne capacité de pompage en cas d'augmentation de la pression de refoulement	1
génie civil du PR en mauvais état	PR2012 Allègre	dégradation des parois	affaiblissement du GC	reprise du génie civil	1
réseau en mauvais état	refoulement PR Eglise	deux casses en 2013, canalisation sous les platanes ; canalisation inspectée en 2016 après mise en place de tés -> pas d'urgence	risque d'indisponibilité du PR en cas de nouvelles casses difficulté d'intervention (platanes)	prévoir à terme de réhabiliter ou renouveler ou restructurer	2
point noir réseau	réseau de collecte carrefour rue de l'Eglise - boulevard de la République	difficultés d'écoulement générées par des jonctions de réseau mal conçues	incidents d'exploitation (actuellement en point noir)	restructuration du réseau avec des jonctions favorisant une meilleure hydraulique	2

PR 212 Allegre

béton du poste
en mauvais état**Lanton**

<i>Type de problème</i>	<i>Ouvrage(s) concerné(s)</i>	<i>Problème(s) rencontré(s)</i>	<i>Conséquence(s)</i>	<i>Solution(s) proposée(s)</i>	<i>Priorité</i>
réseau en mauvais état	lotissement des Fontaines	réseau en contre pente et en mauvais état, tronçon inaccessible	incidents d'exploitation, débordement dans le Bassin	réseau repris fin 2016	Partiellement réalisé
réseau drainant la nappe	réseau du PR 302 Parguines	entrées d'eau de nappe et absence de boîtes de branchement en domaine public	volumes d'eaux parasites	voir rapport ITV pour définir programme de mise en conformité du réseau	1
problème d'écoulement	carrefour Cassy	réseau en mauvais état, raccordements hydrauliques mal conçus	écoulement perturbé, point noir réseau	ITV transmise (16-202), travaux d'amélioration à prévoir	2

Audenge

<i>Type de problème</i>	<i>Ouvrage(s) concerné(s)</i>	<i>Problème(s) rencontré(s)</i>	<i>Conséquence(s)</i>	<i>Solution(s) proposée(s)</i>	<i>Priorité</i>
réseau en mauvais état	collecteurs Allées Ernest de Boissières	collecteur en mauvais état	mauvais écoulement, nombreuses interventions	réseau à refaire (voir ITV 16-11)	1
ancien ouvrage à reprendre	PR 406 Village de retraite	installations à l'intérieur d'un ancien ouvrage partiellement désaffecté	exploitation malaisée	PR à restructurer : enlever abri au-dessus de la bache après déplacement armoire électrique, démolir anciens ouvrages	2
décantation du sable	bassin de sécurité	absence de point bas de décantation	dépôts de sable dispersés et remobilisables	réalisation d'une fosse de décantation (comme réalisé au bassin de Lanton)	3



PR village retraite – ancienne installation avec difficultés d'exploitation

Biganos

<i>Type de problème</i>	<i>Ouvrage(s) concerné(s)</i>	<i>Problème(s) rencontré(s)</i>	<i>Conséquence(s)</i>	<i>Solution(s) proposée(s)</i>	<i>Priorité</i>
accès au PR dangereux	PR 514 Tagon	impossibilité de garer en sécurité les véhicules d'intervention qui doivent stationner sur le CD	risque d'accident	aménagement d'une bande de stationnement avec muret en bord de talus (parcelle riveraine BC105) ou déplacement du poste	1
réseau et branchements en domaine privé	résidence Montaigne	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3

Le Teich

<i>Type de problème</i>	<i>Ouvrage(s) concerné(s)</i>	<i>Problème(s) rencontré(s)</i>	<i>Conséquence(s)</i>	<i>Solution(s) proposée(s)</i>	<i>Priorité</i>
génie civil du PR en mauvais état	PR 616 Malakoff	dégradation du béton	risque de sinistre	reprise du génie civil ou construction d'une nouvelle bache à côté de l'existante	1
difficulté ou impossibilité d'accès	PR 632 Les Plaines	absence de tés de curage sur le refoulement	curage du refoulement impossible (le PR étant souvent en niveau haut, ce curage serait nécessaire)	installation de tés de curage, après réalisation de sondages	1
cuve de stockage du nitrate	PR 612 Les Plaines	la cuve en place est de faible volume et en mauvais état		renouvellement / renforcement à programmer en fonction du choix de traitement	3
réseau en mauvais état	rue Grangeneuve	réseau fissuré	nombreuses interventions	réseau à renouveler ou réhabiliter	2
restructuration du réseau	refoulements PR Lamothe, Catalans et Nezer 2	le bassin versant des PR de Lamothe et de Catalans pourrait être renvoyé vers Nezer2 et Nezer 2 vers Baneyre	cela réduirait le débit transitant par les PR Les Plaines et Poissonniers	restructuration du réseau et création d'un refoulement du PR Nezer2 vers le PR Baneyre ou option vers STEP Biganos	2
conduite corrodée	refoulement du PR 616 Malakoff	corrosion importante constatée lors d'une réparation de fuite	risque de fuites répétées	après investigations problème non urgent mais à surveiller	3
réseau et branchements en domaine privé	lotissements Burgat et Grangeneuve	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3

conduite de refoulement du PR Malakoff
corrosion intérieure



corrosion extérieure



PR Malakoff
dégradation du béton de la bache



Gujan-Mestras

<i>Type de problème</i>	<i>Ouvrage(s) concerné(s)</i>	<i>Problème(s) rencontré(s)</i>	<i>Conséquence(s)</i>	<i>Solution(s) proposée(s)</i>	<i>Priorité</i>
Refoulement en DN63	PR Yser	Fonctionnement des pompes hots courbes d'utilisation	Surconsommation électrique et usure rapide des pompes	Renouvellement du refoulement DN63 en DN90	1
fond bache dégradé	PR 735 Golf P2 St Andrews	importante dégradation du fond de la bache	déformation importante de la colonne de refoulement en PVC	réfection de la bache	1
fond bache dégradé	PR 729 Golf P4 Entrée	importante dégradation du fond de la bache	déformation importante de la colonne de refoulement en PVC	réfection de la bache	1
fond bache dégradé	PR 730 Golf P5 Augusta	importante dégradation du fond de la bache	déformation importante de la colonne de refoulement en PVC	réfection de la bache	1
regards fuyards	réseau rue du Haurat	joints de regards non étanches au sein d'une chaussée drainante en charge en période de pluie	entrée d'eaux claires parasites	refaire l'étanchéité des regards	1

Eloa - Rapport du délégataire 2018

génie civil du PR en mauvais état	PR 752 Haurat	entrée d'eau de nappe en fond de bache ; entrée non visible 10/3/2017	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	reprise du GC du fond de la bache	2
insuffisance de la capacité de pompage	PR 711 Planas	en période de fortes intempéries le PR n'arrive pas à pomper le débit arrivant sur le poste	risque de débordements	situation à surveiller après correction des dysfonctionnements du réseau pluvial	2
mauvais écoulement	carrefour rue du Haurat rue de la Paix	obstructions générées par une mauvaise hydraulique	fréquentes obstructions	repandre le réseau au niveau du carrefour pour améliorer l'écoulement	2
réseau et branchements en domaine privé	le Courtiou	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
restructuration du réseau	PR 749 Pin's et PR voisins	nombreux petits PR dans un faible rayon	multiplication des risques d'incident	restructuration pour simplifier le fonctionnement	3
Sécurité intervention	PR Perrault	ELOA doit renouveler les trappes par des composites - le tripode de sécurité des agents ne pourra plus être installé	risque pour la sécurité des agents	Mise en place d'une potence mobile	<u>1</u> <u>Les</u> <u>trappes</u> <u>ont</u> <u>été</u> <u>renouvelées</u>
Sécurité intervention	PR Perrault	L'accès aux trappes se fait par un talus en terre et herbe	risque pour la sécurité des agents	Mise en place d'un escalier d'accès	<u>1</u>

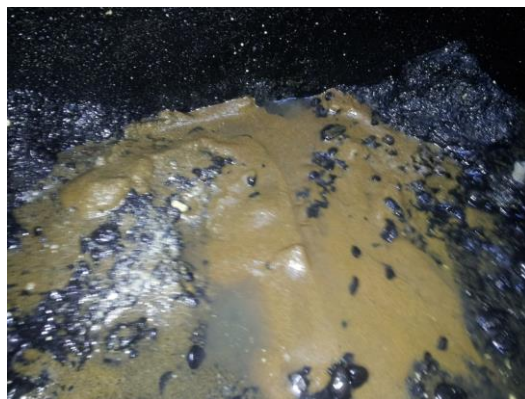
La Teste de Buch

Type de problème	Ouvrage(s) concerné(s)	Problème(s) rencontré(s)	Conséquence(s)	Solution(s) proposée(s)	Priorité
génie civil du PR en mauvais état	PR 836 Grand Large	entrée d'eau de nappe et de sable en fond de bache (infiltration sur liaison fond de cuve / parois)	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	reprise du GC du fond de la bache	1
Exutoire PR	PR Jaumard	Exutoire du PR au mauvais état	Dégradation du béton	Reprise du regard de visite	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 859 Firmament	dégradation du revêtement	dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	1
accès au PR	PR 896 Les Portes du Pyla	accès ensablé	accès impossible aux camions	réalisation d'un accès carrossable	1
GC bache endommagé	PR CES	paroi cuve fissurée	pénétration de racines	renforcement et reprise de l'étanchéité de la cuve	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 885 Paradis des Canards	cloquage du revêtement	début dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	2

Eloa - Rapport du délégataire 2018

violation périmètre ouvrage	PR 851 De Gaulle Cazaux	une piste cyclable a été installée au-dessus du poste	risque d'accident pour les cyclistes et pour le personnel de service	la déviation de la piste cyclable a été demandée à la collectivité	2
accès robinetterie	PR 808 Règue Verte	robinetterie à l'intérieur de la chambre des vannes	interventions malaisées et dangereuses	sortir robinetterie dans chambre des vannes séparée	1
accès intérieur bâche + levage pompes	PR 812 Miquelots	configuration du poste compliquée et peu fonctionnelle	interventions malaisées et dangereuses	poste à reprendre de manière plus rationnelle et sécuritaire	1
réseau en mauvais état	réseau collecte rue des Alliés	réseau en mauvais état, infiltrations	incidents d'exploitation (actuellement en point noir)	réseau à réhabiliter	2
accès difficile et dangereux	PR 865 Noisetiers	accès hydrocureur par piste cyclable	risque pour les cyclistes et accès au PR malaisé	aménager un accès spécifique	3
insuffisance de la capacité de pompage	PR 843 Tennis	lors des fortes intempéries de 2014 le PR n'arrivait pas à pomper le débit arrivant sur le poste	risque de débordements	à surveiller après l'amélioration du réseau pluvial réalisée en 2015	3
refoulement du PR en domaine privé	lotissement Clair Bois	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
réseau et branchements en domaine privé	lotissement Lisière du Golf	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
réseau et branchements en domaine privé	lotissement de la Magrette	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
infiltration d'eau de nappe dans le sous-sol	PR Lagrua	béton fissuré, arrivée d'eau de nappe importante (plusieurs m ³ /h)	risque d'inondation du sous-sol	reprise génie civil	<u>2</u>

PR 836 Grand Large

infiltrations
en fond de bâche

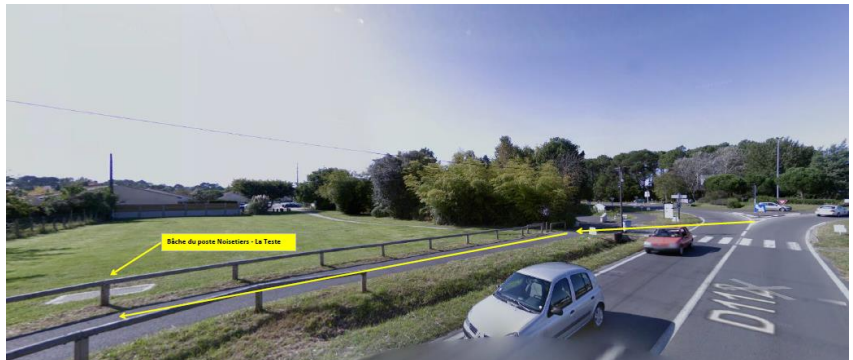
PR 885 Paradis des Canards

PR 859 Firmament

revêtement décollé



PR Noisetiers
accès difficile et dangereux
(par piste cyclable)



PR CES
pénétration de racines





PR Les Portes du Pyla

Accès au poste difficile aux hydrocreurs



PR Jaumard

Exutoire en mauvais état

Arcachon

<i>Type de problème</i>	<i>Ouvrage(s) concerné(s)</i>	<i>Problème(s) rencontré(s)</i>	<i>Conséquence(s)</i>	<i>Solution(s) proposée(s)</i>	<i>Priorité</i>
Dysfonctionnement du poste	PR desbiey 2	1 seule pompe qui se bouche régulièrement	Beaucoup d'interventions sur le poste	Modification du PR	1
1 génie civil du PR en mauvais état 2 robinetterie à l'intérieur de la bâche	PR 923 Point France	1 dégradation des parois 2 difficulté d'intervention	1 affaiblissement du GC et risque de sinistre 2 sécurité d'intervention déficiente	reprise du génie civil et création d'une chambre à vannes séparée ou nouvelle station sur site voisin	1
GC en mauvais état	PR 920 Grands Chênes	béton bâche dégradé	risque de sinistre	cuvelage à reprendre	1
canalisation en mauvais état	refoulement du PR Chapelle	conduite fêlée, nombreuses fuites	risque de casse	renouvellement ou réhabilitation du refoulement	1
ligne téléphonique en mauvais état	PR Bouillaud	ligne téléphonique aérienne, longue et malmenée par les branches des arbres	défauts de liaison	passage de la ligne en souterrain devis demandé à Orange	2
1 génie civil du PR en mauvais état 2 robinetterie à l'intérieur de la bâche	PR Joigny	1 dégradation des parois 2 difficulté d'intervention	1 affaiblissement du GC et risque de sinistre 2 sécurité d'intervention déficiente	reprise du génie civil et création d'une chambre à vannes séparée	2
génie civil local armoires électriques en mauvais état	PR Legallais passe débit	local partagé avec la ville (poste pluvial)	risque de dommage	local à refaire	2
réseau et branchements en domaine privé	lotissement Pereire	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3

PR 923 Point France

béton très dégradé



conduite de refoulement du PR Chapelle

casses réparées fin 2014 et début 2015



Ensemble du réseau

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
précision du SIG	ensemble du réseau	imprécision / inexactitude du relevé du réseau dans certaines zones	risque d'endommagement du réseau par travaux tiers et difficultés d'exploitation	campagnes de relevés sur les zones mal connues	1
complétude du SIG	ensemble du réseau de collecte	les branchements ne sont pas implantés sur le SIG	les données d'exploitation relatives aux branchements (contrôles, travaux) ne peuvent pas être reportées sur la couche exploitation du SIG	campagne générale de relevés terrain des boîtes de branchement et report sur le SIG	2
servitudes	ensemble du réseau	les passages en propriétés privées ne font pas toutes l'objet de servitudes les servitudes, lorsqu'elles existent, ne sont pas connues du délégataire	risque d'endommagement du réseau par travaux tiers, d'inaccessibilité pour intervention, et de situation administrativement complexe voire conflictuelle en cas de problème	1. report sur le SIG de toutes les servitudes connues 2. établissement des servitudes manquantes en commençant par les ouvrages les plus critiques (collecteur principal)	1
boites de branchements	ensemble du réseau de collecte	dans certaines zones les boîtes de branchements servent d'avaloir pour les eaux de pluie	importantes entrées d'eaux claires parasites	1. définir politique d'implantation des boîtes pour éviter le phénomène 2. traitement au cas par cas de l'existant	1

Risques de submersion marine et intrusions d'eau de mer

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
entrées d'eau de mer à marée haute	passé-débit d'Arcachon	certaines passe-débit reçoivent des entrées d'eau de mer (à marée haute) suite au mauvais fonctionnement des clapets installés sur le réseau pluvial	intrusion de volumes d'eau parasite et forte augmentation de la conductivité des effluents arrivant sur la STEP	suite à la campagne d'investigations qu'il a menée, le SIBA va se rapprocher de la Ville d'Arcachon pour faire remettre en état les clapets protégeant le réseau pluvial des entrées d'eau de mer	1
risque de submersion des ouvrages lors de fortes marées	PR situés à une côte inférieure à 3,50 NGF	voir ci-dessous tableau des PR les plus concernés	1. entrées d'eau de mer par les tampons du réseau 2. risque de dommage aux armoires électriques	1. prise en compte du risque submersion dans la conception des ouvrages (voir aussi annexe 3 RSA) 2. surélévation des armoires électriques les plus basses	2

commune	PR	côte NGF sol	côte NGF bas armoire électrique	commentaires
La Teste	Port du Centre	3,12	3,40	zone protégée par les écluses de la Canelette
	Reste à Terre	2,43	2,65	
	Port Ostréicole	2,28	2,18	
	Canalot (nouveau)	1,86	2,18	
Gujan-Mestras	Haurat	3,04	3,24	
	Chateau	3,13	3,49	
	Meyran 1 et 2	3,22	3,61	
	Meyran 3 et 4	2,90	3,27	
	Meyran 5 et 6	3,51	3,69	
	Pin's	3,05	3,18	
Le Teich	Le Port	2,80	3,06	
Lanton	Robinville	3,00	3,84	
	Californie	3,59	3,86	
Andernos	Cdt Allegre	3,40	3,96	
Arès	Port Ostréicole	3,47	3,73	
Lège Cap Ferret	Le Four	3,39	3,52	sensible aux vagues

1-4-2) Stations d'épuration – Gros Postes – Collecteur principal et Wharf

Le tableau ci-dessous récapitule les principales améliorations relatives aux autres ouvrages (STEP, bassins, gros postes, collecteur et wharf) dont certaines sont présentées de manière détaillée dans les chapitres suivants.

<i>ouvrage</i>	<i>type pb</i>	<i>problème rencontré</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
STEP de Biganos réception produits de curage	Nombreux jours d'indisponibilité de l'atelier des produits de curage	Volume des produits de curage à traiter 4 à 5 fois supérieur au nominal	Usure prématurée du matériel et coût supplémentaire du traitement des produits de curage	Redimensionner les équipements qui composent cet atelier afin d'augmenter sa capacité nominale de traitement	1
STEP de Biganos bordure voie ferrée	arbres débordant sur voie ferrée	arbres sur limite sud présentant un danger pour la voie ferrée	risque de perturbation du trafic ferroviaire	couper les arbres en bord de voie ferrée	<u>1</u>
STEP Biganos cuve d'hydrolyse	génie civil dégradé	dégradation du revêtement	dommages à l'ouvrage	reprise du béton et revêtement	<u>1</u>
STEP Cazaux traitement tertiaire	matériel UV hors service	le matériel UV installé est inadapté et inopérant	pas de traitement tertiaire	changer pour un type de matériel plus adapté	étude en cours avec renforcement pour BA 120
STEP Cazaux prétraitement et poste de rejet	insuffisance des dispositifs de prétraitement et de rejet des effluents traités	le prétraitement et poste de pompage installé ne permet pas d'évacuer tout le débit reçu par la STEP en période de fortes intempéries	altération de la qualité de l'effluent traité, mise en charge du canal de sortie et inondation du site	1. augmenter la capacité nominale du prétraitement et création d'un point A2 2. augmenter la capacité d'évacuation, soit par un renforcement du pompage, soit par la mise en place d'un gravitaire bien dimensionné	étude en cours avec prévision raccordement BA120
STEP La Teste	vestiaires et sanitaires pas aux normes	installations exiguës et sans séparation hommes-femmes	non-respect de la réglementation et inconfort	création de nouveaux vestiaires et sanitaires	1
STEP La Teste et Biganos traitement tertiaire	vieillessement du matériel UV et conditions de travail	les réacteurs UV sont exposés aux intempéries et au soleil ; la température y dépasse les 60°C en été	vieillessement accéléré du matériel et pénibilité des conditions de travail des agents	1 mise en place d'une protection contre la pluie et le soleil 2 à revoir si modification process (traitement annuel)	2

STEP La Teste et Biganos locaux électriques	Température >40°C dans les locaux électriques en période estivale	La chaleur produite par les équipements (variateurs, démarreurs, ...) associée à la température extérieure en période estivale contribue à l'augmentation de la T° dans les locaux électriques	Vieillessement prématuré des matériels électriques. Cette situation contraint l'exploitant à laisser les portes des armoires électriques ouvertes pour ventiler (pb de sécurité)	Mettre en place d'une climatisation dans les locaux électriques	Réalisé
STEP La Teste et Biganos ensemble des équipements	conformité machine	suite au contrôle de conformité machine réalisé en 2014 les travaux les plus importants/urgents avaient été réalisés		finaliser le plan d'action	3
douches de sécurité	sécurité	indisponible en période froide, fréquentes casses	équipements indisponibles et fréquents renouvellements	remplacer par coffrets diphotérine	Réalisé
galerie Biofor	sécurité	accès aux vannes sortie lavage malcommode et dangereux	risque d'accident	création passerelle avec reprise des supports des équipements	réalisé pour la partie renouvellement
Densadeg	propreté	les eaux de pluie collectées sur la terrasse des Densadeg sont déversées dans l'herbe au pied de l'ouvrage	inesthétique et creuse le sol	terminer évacuation pluvial toitures Densadeg (suite chantier des bâches)	3
Densadeg	amélioration process	suivi des carences nutritives Biofor insuffisant	présence de bactéries filamenteuses sur les Biofor	installation de préleveurs en sortie Densadeg	réalisé
STEP La Teste et Biganos Suivi physico-chimique des rejets	Proposition d'amélioration	Le seul paramètre physico chimique suivi en continu sur les rejets des STEP est la turbidité. A partir du 1er janvier 2016 les paramètres T° et pH doivent être mesurés lors des bilans d'autosurveillance (arrêté du 21 juillet 2015)	Mesures ponctuelles réalisées lors des bilans d'autosurveillance	Mise en place de capteurs en sortie des STEP pour permettre de suivre en continu les paramètres suivants : T°, pH, conductivité, redox	réalisé
bassin de sécurité	décantation du sable	absence de point bas de décantation	dépôts de sable dispersés et remobilisables	réalisation d'une fosse de décantation (comme réalisé au bassin de Lanton)	3
poste de pompage du bassin de sécurité de Lanton	mauvais état	béton dégradé		réhabilitation de l'ouvrage	réalisé

Eloa - Rapport du délégataire 2018

Bassin de sécurité de Balanos	Mauvais état du poste de pompage des effluents traités	accès difficile Etat de corrosion élevé de la robinetterie/tuyauterie et vannes d'isolement non étanche.	maintenance normale impossible	Prévoir un raccordement provisoire pour une pompe thermique/électrique mobile (à louer en cas de besoin) et prévoir vannes d'isolement pour raccordements auxiliaires.	Pompe et armoire renouvelées fin 2018
ensemble des bassins de sécurité	mauvaise connaissance du niveau de remplissage	absence de dispositif permettant de connaître précisément le niveau	exploitation conduite avec des estimations très approximatives du niveau remplissage	installations d'échelles limnimétriques	3
PR CP	béton bache dégradé	forte dégradation de la dalle	risque d'effondrement (l'accès sur la dalle est interdit)	ouvrage à reconstruire	réalisé
PR CP	réseau pluvial déficient	réseau détérioré	mauvaise évacuation des eaux de pluie	réseau pluvial à reconstruire ; a priori peut attendre la reconstruction de la station	3
cheminée d'équilibre PR CP	fissures	fissures non fuyardes et dégradation du béton	risque d'aggravement du désordre	situation à suivre ; témoins posés en avril 2017	2
cheminée d'équilibre PR CP	débordement au débit de pointe	en situation exceptionnelle (P2 + P3) le niveau dans la cheminée dépasse sa margelle	risque pour l'ouvrage et les abords	situation à intégrer dans étude future station CP2	2
PR Lagrua	absence d'indication de position des nouvelles vannes posées sur le refoulement	Les indicateurs actuellement installés tournent avec la vis de manœuvre de la vanne et ne donnent pas la position de l'opercule	impossible de connaître la position de l'opercule de la vanne	remplacer les indicateurs de position	intégré dans projet en cours de Lagrua2
Lagrua	infiltration d'eau de nappe dans le sous-sol	béton fissuré, arrivée d'eau de nappe importante (plusieurs m3/h)	risque d'inondation du sous-sol	reprise génie civil	1
Lagrua ancienne bache à sulfate de fer	installation abandonnée	installation hors service depuis de nombreuses années	pleine d'eau de pluie	à combler	3
PR Lagrua	arrivée importante de sable	le dessablage de l'ouvrage actuel est difficile	dessablage partiel et non régulier	concevoir le futur ouvrage Lagrua 2 pour faciliter l'extraction du sable	intégré dans projet en cours
PR Lagrua	absence de garde-corps	plateforme sur bache d'arrivée complètement ouverte, zone de travail dangereuse	risque de chute	installation d'un garde-corps	fait déc 2016
collecteur sud	béton dégradé	épaufrures sur parties aériennes en rive gauche de l'ouvrage de passage sur la Leyre	risque d'aggravement du désordre	situation à suivre	3

Eloa - Rapport du délégataire 2018

collecteur sud	pilier rive gauche déchaussé	ouvrage de passage sur la Leyre	risque d'effondrement du collecteur	appui à reprendre	réalisé
refoulement PR ZI	canalisation en mauvais état	ciel des tuyaux béton très dégradé	fuites	1. renouvellement ou réhabilitation de la partie inspectée 2. inspecter ensemble du refoulement ou vérifier profil (recherche de possibles points hauts non ventousés)	réalisé
Zorg de Laouga	installation abandonnée	installation hors service depuis de nombreuses années		à enlever	<u>3</u>
puits Grand Lettas	dégradation des puits de visite	dégradation par H2S des têtes des puits de visite	dommages aux ouvrages	renouvellement des têtes des puits	travaux programmés
chambre à vannes du Wharf	vidange et nettoyage collecteur et wharf	impossibilité de vidanger et nettoyer sans salir la plage	déversement de boues sur le littoral	vidange au point bas et filtration des effluents pour récupération des boues	<u>1</u>
wharf	contrôle de la stabilité	le système de mires permettant de contrôler la stabilité de l'ouvrage n'existe plus	contrôle précis de la stabilité impossible	remise en place du système de mires	2
wharf	structure	patins du pilier en très mauvais état		à remplacer	Réalisé partiellement poursuite en 2019
wharf	passerelle mobile	pas de note de calcul de la charge limite que peut supporter la passerelle	Impossibilité de faire contrôler la passerelle et de fait utilisation impossible	Remettre à niveau la passerelle ou la remplacer	supprimée

STATIONS D'EPURATION

Nous présentons ci-après quelques-unes des propositions d'améliorations qu'il serait souhaitable de réaliser.

➤ STATION D'EPURATION DE BIGANOS

Atelier de traitement des matières de curage :

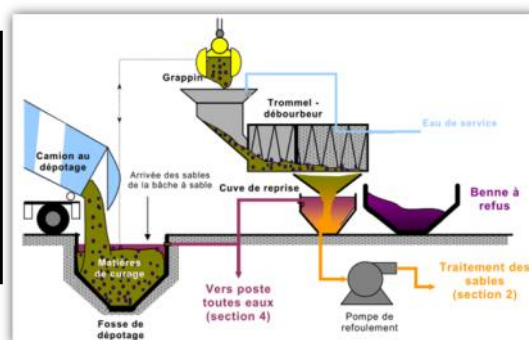
Cet atelier a été dimensionné par le constructeur pour recevoir et traiter :

L'installation de traitement est prévue pour traiter les sables extraits des dessableurs de la station de Biganos ainsi que les matières issues des curages des réseaux.

Elle est dimensionnée pour une capacité de 2 tonnes/heure de pulpe.

L'apport maximal extérieur est de 20 m³/mois soit un apport annuel de 240 m³ comme précisé à l'article 10.2 du Programme Fonctionnel Détaillé.

Extrait du mémoire technique du constructeur



En 2018, avec le curage effectué sur le réseau d'assainissement du Bassin d'Arcachon, la station d'épuration de Biganos a reçu 95 camions soit 545 tonnes de produit de curage.

Sur les années précédentes :

Année	Nombre de camion	Quantités
2013	87	425 m ³
2014	130	637 m ³
2015	111	633 m ³
2016	114	677 tonnes
2017	150	846 tonnes
2018	95	545 tonnes

Le volume total de produits de curage des ouvrages du réseau est nettement supérieur (4 à 5 fois) au nominal défini par le constructeur, dont seulement une partie (3.5 fois le nominal) est dépotée sur la STEP. Cette surcharge provoque une réaction en chaîne avec une accentuation des usures sur l'ensemble des matériels qui composent cet atelier de traitement ⇒ une augmentation des pannes ⇒ une augmentation du temps d'indisponibilité de l'atelier de traitement. Cela génère un important surcoût lié au transport et au traitement des matières de curage sur le site de compostage SEDE Environnement à Cestas.

➤ STATION D'EPURATION DE LA TESTE DE BUCH

Espace sanitaire et vestiaire :

Lors de la construction de la nouvelle station d'épuration de La Teste de Buch, le constructeur a fait le choix de conserver certains ouvrages de l'ancienne STEP notamment : l'atelier tranche 1, le bâtiment de déshydratation des boues et le bâtiment technique de l'usine.

C'est donc aujourd'hui l'ancien local transformateur du bâtiment technique qui sert de vestiaire mixte pour le personnel de l'usine.



Outre le fait que ce local est vétuste, mal isolé et mal ventilé, les conditions d'hygiène ne sont pas respectées au regard du code du travail et des préconisations de l'INRS.

En effet, pour les stations d'épuration, il est recommandé d'avoir :

- des vestiaires et sanitaires (cabinet d'aisance et douche) séparés pour les hommes et les femmes,
- de disposer d'une zone propre et d'une zone sale physiquement distinctes.

GROS POSTES

➤ **Poste de pompage CP Facture**

Bâche principale : dégradation importante des bétons du génie civil de la bâche de relevage.

Une expertise complète a été menée par l'APAVE en Juin 2011 à la demande du SIBA. A cette occasion, il a été mis en évidence :

- La fissuration au niveau de la dalle,
- La fissuration entre la bâche en elle-même et la galerie des tuyauteries d'aspiration.



Fissures et dégradation apparentes des bétons

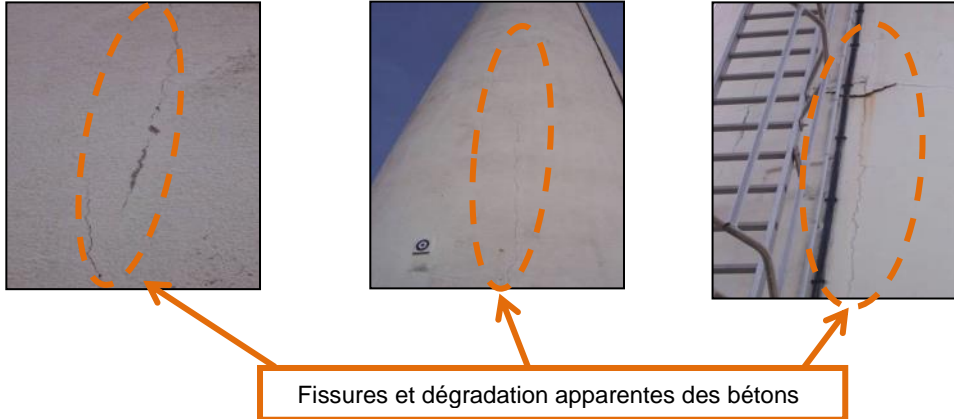
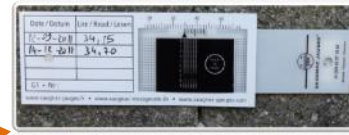


Depuis cette expertise, l'accès sur le dessus de la bâche est strictement interdit.

Lors de la vidange du poste pour l'intervention sur la colonne de refoulement de la pompe P4 en décembre 2017, le SIBA a pu faire une inspection visuelle de l'état de la dalle.

La suppression de cette dalle a eu lieu lors de l'arrêt technique de Smurfit en mars 2018.

➤ **Cheminée d'équilibre** : Il est à noter la présence de fissurations importantes au niveau du génie-civil de la cheminée d'équilibre. Un suivi permettant d'observer l'évolution des dites fissures doit être mis en œuvre avec par exemple la mise en place de **témoins**.



En avril 2017, lors du remplacement de la cablette de terre du parafoudre, ELOA a mis en place des témoins de plâtre sur les fissures.

COLLECTEUR SUD

Des fissures et des épaufrures ont été constatées sur les pieux bétons soutenant le fourreau du collecteur Sud, au niveau du passage de la Leyre sur la Commune de Biganos :



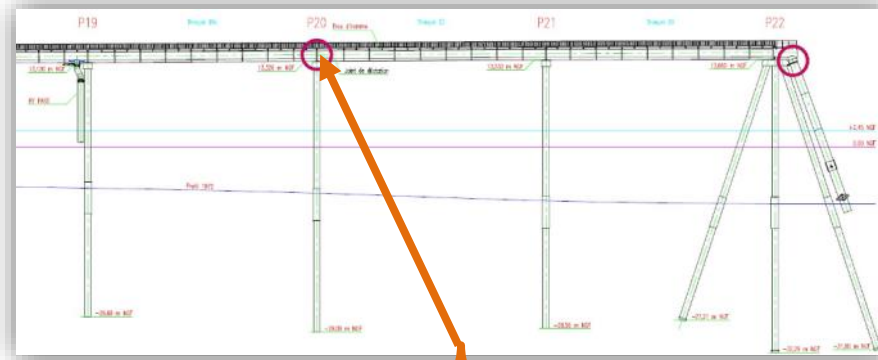
Lors des travaux de renouvellement, en 2015, d'un premier tronçon du collecteur 1 500 mm en béton Bonna au départ de l'usine de pompage de la ZI, une visite du tronçon aval a révélé la présence d'autres trous non perforants qui ont fait l'objet de reprise provisoire en maçonnerie

Le tronçon endommagé a été remplacé lors de l'arrêt technique du mois de mars 2018.

WHARF DE LA SALIE

➤ Patins d'appui du Wharf :

Lors du chantier de renouvellement du compensateur réalisé en 2012, les patins situés à proximité ont été contrôlés (pilier n°20) et qualifiés en très mauvais état.



Patin Nord-Ouest



Patin Nord-Est



Patin Sud-Ouest



Patin Sud-Est

La première partie du chantier de renouvellement des patins, initialement prévu en 2017, n'a eu lieu finalement qu'au cours du deuxième semestre 2018.

➤ Vidange de la partie terminale du Wharf

Afin de vidanger entièrement la partie terminale du Wharf et d'éviter aussi toute salissure de la plage lors des vidanges gravitaires, nous proposons de créer un puits de pompage au niveau du point bas du réseau.



Wharf de la Salie

L'effluent pompé serait ensuite traité sur place par une unité de décantation mobile (type débourbeur) dimensionnée pour retenir la fraction particulaire décantée dans le collecteur. Les eaux débarrassées de ce dépôt pourraient ensuite rejoindre un bassin d'infiltration temporaire équipé en fond d'ouvrage d'une couche de géotextile.

1-5 - TRAVAUX REALISES PAR ELOA

1-5-1) Travaux de branchements neufs

ELOA a réalisé 291 branchements neufs sur conduite existante en 2018, répartis de la façon suivante :

COMMUNES	LONGUEUR		PROFONDEUR		NOMBRE
	L<5m	L>5m	P<1,30m	P>1,30m	
ARCACHON	4	5	4	5	9
LA TESTE DE BUCH	27	24	25	26	51
CAZAUX	7	4	6	5	11
GUJAN MESTRAS	42	22	29	35	64
LE TEICH	11	9	9	11	20
BIGANOS	10	13	15	8	23
AUDENGE	20	9	12	17	29
ANDERNOS	12	26	28	10	38
LANTON	9	9	14	4	18
ARES	4	7	9	2	11
LEGE CAP FERRET	6	11	8	9	17
TOTAL	152	139	159	132	291

Le nombre de branchements réalisés les années passées était de 308 en 2017, 254 en 2016, 207 en 2015, 153 en 2014, 203 en 2013 et 158 en 2012.

1-5-2) Autres travaux facturables

L'année 2018 a connu une activité travaux toujours soutenue :

- l'activité de mise à niveau des ouvrages de voirie reste significative ;
- les travaux et prestations réalisés pour le SIBA, notamment à l'occasion de ses chantiers sur les ouvrages du service, représentent également un volume conséquent ;
- et surtout, la mise en place de l'avenant 3 (prise en charge des coûts générés par la nouvelle réglementation relative aux travaux en ambiance amiantée) a généré un chiffre d'affaire important pour cette nouvelle activité.

1-5-3) Travaux de renouvellement réalisés en 2018

Le montant des opérations de renouvellement comptabilisé à la clôture comptable de l'exercice s'élève à 1 111 909 euros.

Par suite de l'avancée de la clôture comptable 2018 à début décembre 2018, il restait à cette date 59 328 euros engagés (travaux en cours) au titre du programme 2018, en complément des 1 111 909 euros réalisés.

Le tableau ci-dessous présente le compte de renouvellement 2018 ; le détail des opérations est fourni en annexe n°19.



COMPTE DE RENOUELEMENT - EXERCICE 2018

DESIGNATION	montant des travaux réalisés (en € et HT)	répartition par axe géographique (en % du total réalisé)	dont fourniture/ matériel/ équipement (en € et HT)	dont prestation sous-traitée (en € et HT)	dont main d'œuvre Sageba (en € et HT)
STATIONS D'EPURATION	485 638	43,7%	404 571	51 929	29 138
STEP de BIGANOS	204 399	18,4%	166 642	25 493	12 264
STEP de LA TESTE DE BUCH	268 269	24,1%	227 650	24 522	16 096
STEP de CAZAUX	12 970	1,2%	10 279	1 913	778
GROS POSTES	101 337	9,1%	84 420	10 837	6 080
LEGE - JANE DE BOY	10 029	0,9%	9 427	0	602
ARES - GARE	0	0,0%	0	0	0
TAUSSAT - GARE	0	0,0%	0	0	0
BIGANOS - FACTURE	38 272	3,4%	35 976	0	2 296
LA TESTE - LAGRUA	41 302	3,7%	31 017	7 807	2 478
LA TESTE - ZI	0	0,0%	0	0	0
GUJAN - PERRAULT	11 734	1,1%	8 000	3 030	704
WHARF	136 904	12,3%	115 681	13 009	8 214
Wharf	80 469	7,2%	63 938	11 703	4 828
Equipements collecteur Sud	56 435	5,1%	51 743	1 306	3 386
PETITS POSTES	101 865	9,2%	72 966	22 787	6 112
Pompes	64 822	5,8%	60 933	0	3 889
hydraulique et accessoires	702	0,1%	660	0	42
Trappes et fermetures	12 099	1,1%	11 373	0	726
Armoires électriques	24 242	2,2%	0	22 787	1 454

Eloa - Rapport du délégataire 2018

RESEAU	270 611	24,3%	178 668	75 707	16 237
Branchements	184 876	16,6%	104 270	69 514	11 093
Canalisations	16 471	1,5%	9 290	6 193	988
Tampons	47 762	4,3%	44 896	0	2 866
Equipements collecteur nord	5 150	0,5%	4 841	0	309
Traitement H2S	16 351	1,5%	15 370	0	981
		0,0%			
CENTRE TECHNIQUE	15 554	1,4%	11 597	3 024	933
TOTAL 2018	1 111 909	100,0%	867 903	177 292	66 715

Le compte de renouvellement présente, au 31 décembre 2018, un solde positif de 17 106.92 euros :

compte de renouvellement	2013	2014	2015	2016	2017	2018
dotations forfaitaire annuelle	1 000 000,00 €	1 006 400,00 €	1 003 100,00 €	1 008 300,00 €	996 600,00 €	1 002 000,00 €
report solde exercice précédent	0,00 €	142 411,19 €	-160 901,28 €	-149 712,34 €	159 580,19 €	127 016,38 €
budget disponible	1 000 000,00 €	1 148 811,19 €	842 198,72 €	858 587,66 €	1 156 180,19 €	1 129 016,38 €
réalisations de l'exercice	857 588,81 €	1 309 712,47 €	991 911,06 €	699 007,47	1 029 166,00	1 111 909,46
<i>dont fournitures</i>	677 619,99 €	932 298,06 €	742 344,07 €	513 741,65	762 342,05	867 902,73
<i>% fournitures (mini 66% / cumul 4 ans)</i>	79,01%	71,18%	74,84%	73,50%	74,07%	78,06%
<i>dont prestations</i>	128 513,49 €	298 831,67 €	190 051,39 €	143 325,37	205 073,05	177 292,16
<i>dont main d'œuvre</i>	51 455,33 €	78 582,75 €	59 514,60 €	41 940,45	61 749,90	66 714,57
<i>% main d'œuvre (6% max)</i>	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%
solde à reporter	142 411,19 €	-160 901,28 €	-149 712,34 €	159 580,19 €	127 014,19 €	17 106,92 €
cumul dotations	1 000 000	2 006 400	3 009 500	4 017 800	5 014 400	6 016 400
cumul réalisations	857 589	2 167 301	3 159 213	3 858 220	4 887 386	5 999 295

1-5-4) Travaux d'investissement réalisés à fin 2018

Le délégataire s'est engagé à réaliser en début de contrat certains investissements destinés à améliorer l'exploitation et la communication avec les usagers.

Tous ces travaux étaient terminés à fin 2016, à l'exception de la « mare laboratoire », dont la réalisation a été volontairement reportée compte tenu des divers chantiers réalisés, en cours ou à venir, sur le site de la STEP de Biganos.

Libellé		montant prévu (art 79)	Point d'avancement à fin 2016 et % de réalisation		dépenses enregistrées à fin 2016		
					dépenses directes externes hors FG	frais généraux (base 10%)	total
1	Installation de 3 webcams sur le Wharf	22 000 €	projet modifié pour intégration analyse image (convention SIBA-CASAGEC) ; montant prévu par ELOA traité en participation financière d'ELOA au projet SIBA	100%	22 000,00	0,00	22 000,00
2	Installation de capteurs pour diagnostic permanent	46 640 €	proposition ELOA de deux stations de surveillance validée par le SIBA ; travaux réalisés en 2015 et 2016	100%	38 681,89	-3 869,19	34 812,70
3	Télégestion	159 500 €	projet présenté au SIBA en octobre 2013 ; première mise en service en 2014, fin basculement des postes en 2015, opération soldée en 2016	100%	164 056,56	18 619,77	182 676,33
4	Réseau communication Radio	30 085 €	parc matériel renouvelé et mis à niveau ; déplacement du relais réalisé	100%	39 668,26	923,50	40 591,76
5	Certification ISO 14001	22 120 €	analyses environnementale et réglementaire réalisées en 2013 ; remise à niveau du SMQSE entreprise en 2014/2015 (hors budget certif 14001), finalisé en 2016	100%	21 025,34	-602,37	20 422,97
6	Communication - Visite virtuelle	55 300 €	film réalisé et livré (présenté lors de la cérémonie des vœux du SIBA en janvier 2014)	100%	<i>comptabilisé avec Maison de l'Assainissement</i>		
7	Optimisation usines	99 540 €	réalisé en 2013 : mise en place de Prédifloc et modification de la recirculation des boues des Densadeg	100%	47 642,36	2 775,40	50 417,76
8	Outil SIG Geoassainissement	38 500 €	Geoassainissement installé, avec duplication du SIG SIBA en 2013 ; installation SIG web en 2014 ; intégration données d'exploitation complétée en 2016	100%	63 331,11	6 333,01	69 664,12

9	Achat Hydrozoo m	16 590 €	réalisé en 2013	100%	13 150,00	1 801,55	14 951,55
10	Installation 10 capteurs H2S	28 490 €	réalisé en 2013	100%	23 392,25	3 204,74	26 596,99
11	Maison de l'assainissement	1 032 918 €	réalisé et remis au SIBA (inauguration 24 mars 2015) hors mare pédagogique	100%	1 065 880,85	110 254,08	1 176 134,93
12	Mise en conformité des PR	400 000 €	barreaudage installé sur les postes de 7 communes en 2013, solde en 2014 sauf quelques postes spécifiques terminés en 2015 et 2016	100%	265 300,00	26 530,00	291 830,00
	TOTAL	1 951 683 €	euros HT		1 764 128,62	165 970,49	1 930 099,11

Pilote d'infiltration (article 80)

Dans le cadre de la relecture du contrat lors de la révision à mi-parcours, il a été convenu que ce pilote d'infiltration ne pourrait être réalisé. ELOA a proposé au SIBA de le remplacer par un pilote de traitement des micros polluants qui pourrait être installé en sortie de station d'épuration.

Le SIBA ayant donné son accord pour ce projet, de premiers échanges ont eu lieu en 2017 afin de définir les attendus du projet.

Une réunion de présentation du projet final s'est tenue le 12 décembre 2018 lors de laquelle le SIBA a validé la méthodologie ainsi que les attendus du projet.

Depuis cette date, les travaux de remise en état du pilote avant sa livraison sur site ont été engagés et le début des essais sur site est programmé pour le mois de juin 2019.

1-6 - TRAVAUX REALISES PAR LE SIBA

Le SIBA poursuit un important programme de travaux de modernisation de son patrimoine.

Au cours de l'année 2018, les ouvrages suivants ont été réceptionnés et remis au Délégué pour exploitation :

<i>travaux sur</i>	<i>commune</i>	<i>consistance des travaux</i>	<i>entreprise</i>	<i>Date PV</i>	<i>date remise de l'ouvrage à ELOA</i>
Réseau	Diverses	Travaux d'extensions de réseaux de collecte, de raccordement d'opérations privées. ANNEE 2016	Chantiers d'aquitaine	18/01/2018	31/12/2017
Réseau	Andernos	Travaux d'extension de rénovation et de réhabilitation des réseaux de collecte des eaux usées - lot 1 travaux avec tranchées	Chantiers d'aquitaine	18/01/2018	14/12/2017
Réseau	Lège Cap ferret	Travaux d'extension de rénovation et de réhabilitation des réseaux de collecte des eaux usées - lot 1 travaux avec tranchées	SADE	18/01/2018	14/12/2017
Réseau	Lège Cap ferret	Travaux d'extension de rénovation et de réhabilitation des réseaux de collecte des eaux usées - lot 1 travaux avec tranchées	SADE	18/01/2018	20/11/2017
Réseau	Lège Cap ferret	Travaux d'extension de rénovation et de réhabilitation des réseaux de collecte des eaux usées - lot 1 travaux avec tranchées	Chantiers d'aquitaine	18/01/2018	20/11/17
Réseau	Gujan-Mestras	Travaux d'extension de rénovation et de réhabilitation des réseaux de collecte des eaux usées - lot 1 travaux avec tranchées	SADE	18/01/2018	14/12/2017
Réseau	Audenge	Travaux d'extension de rénovation et de réhabilitation des réseaux de collecte des eaux usées - lot 1 travaux avec tranchées	Chantiers d'aquitaine	18/01/2018	10/07/2017
Réseau	Biganos	Travaux d'extension de rénovation et de réhabilitation des réseaux de collecte des eaux usées - lot 1 travaux avec tranchées	Chantiers d'aquitaine	18/01/2018	20/11/2017
Réseau	La Teste de Buch	Travaux d'extension de rénovation et de réhabilitation des réseaux de collecte des eaux usées - lot 1 travaux avec tranchées	SOBEBO	18/01/2018	20/11/2017
Réseau	La Teste de Buch	Travaux d'extension de rénovation et de réhabilitation des réseaux de collecte des eaux usées - lot 1 travaux avec tranchées	Chantiers d'aquitaine	18/01/2018	20/11/2017
Réseau	Arcachon	Travaux d'extension de rénovation et de réhabilitation des réseaux de collecte des eaux usées - lot 1 travaux avec tranchées	SADE	18/01/2018	20/11/2017
Réseau	Diverses	Travaux d'extensions de réseaux de collecte, de raccordement d'opérations privées. ANNEE 2017	Chantiers d'aquitaine	09/02/2018	09/02/2018
Poste	Biganos	Mise en sécurité de la dalle de la station de pompage de CP	EIFFAGE	28/03/2018	21/03/2018

Collecteur	La Teste de Buch	Remplacement de 170 mètres sur le collecteur sud 1500 mm	SOBEBO	04/04/2018	15/03/2018
Poste	Lanton	Intégration paysagère de la cheminée d'équilibre de Lanton	France Espace Vert	06/04/2018	20/04/2018
Poste	Lège	Intégration paysagère du poste de pompage Réservoirs n°014	France Espace Vert	06/04/2018	20/04/2018
Poste	La Teste	Intégration paysagère du poste de pompage Pôle Santé n°8101	France Espace Vert	06/04/2018	20/04/2018
Poste	Audenge	Intégration paysagère du poste de pompage Port d'Audenge n°404	France Espace Vert	06/04/2018	20/04/2018
Poste	Audenge	Intégration paysagère du poste de pompage Place du Marché n°401	France Espace Vert	06/04/2018	20/04/2018
Poste	Arès	Intégration paysagère du poste de pompage Port ostréicole n°107	France Espace Vert	06/04/2018	20/04/2018
Poste	Biganos	Intégration paysagère du poste de pompage Comprian n°505	France Espace Vert	06/04/2018	20/04/2018
Poste	La Teste	Réalisation d'un voirie d'accès au poste de ZI2	Colas	02/05/2018	02/05/2018
Réseau	Lanton	Travaux d'extension de rénovation et de réhabilitation des réseaux de collecte des eaux usées - lot 1 travaux avec tranchées	Chantiers d'aquitaine	16/05/2018	09/03/2018
Réseau	Le Teich	Travaux d'extension de rénovation et de réhabilitation des réseaux de collecte des eaux usées - lot 1 travaux avec tranchées	Chantiers d'aquitaine	16/05/2018	31/03/2018
Réseau	La Teste de Buch	Travaux d'extension de rénovation et de réhabilitation des réseaux de collecte des eaux usées - lot 2 travaux sans tranchée	SAS ATEC	16/05/2018	05/02/2018
Réseau	Andernos	Travaux d'extension de rénovation et de réhabilitation des réseaux de collecte des eaux usées - lot 1 travaux avec tranchées	SADE	16/05/2018	07/02/2018
Réseau	Arcachon	Travaux d'extension de rénovation et de réhabilitation des réseaux de collecte des eaux usées - lot 1 travaux avec tranchées	Chantiers d'aquitaine	16/05/2018	09/03/2018
Réseau	Arcachon	Travaux d'extension de rénovation et de réhabilitation des réseaux de collecte des eaux usées - lot 1 travaux avec tranchées	Chantiers d'aquitaine	16/05/2018	16/04/2018
Poste	La Teste	Intégration paysagère du bassin de sécurtié ZI	France Espace Vert	06/06/2018	15/06/2018
Poste	Gujan-Mestras	Intégration paysagère du poste de pompage Césarée N°726	France Espace Vert	03/07/2018	10/07/2018
Poste	Lanton	Intégration paysagère du poste de pompage Port de Cassy N°304	France Espace Vert	03/07/2018	10/07/2018
Poste	Le Teich	Intégration paysagère du poste de pompage Lamothe 2 N°618	France Espace Vert	03/07/2018	10/07/2018

Poste	Lège Cap ferret	Intégration paysagère du poste de pompage Brisant N°026	France Espace Vert	03/07/2018	10/07/2018
Poste	Lanton	Intégration paysagère du poste de pompage Coulin 2 N°221	France Espace Vert	15/10/2018	18/10/2018
Poste	Gujan-Mestras	Intégration paysagère du poste de pompage La Magdeleine N°758	France Espace Vert	15/10/2018	18/10/2018
Poste	Gujan-Mestras	Intégration paysagère du poste de pompage Chante cigale N°720	France Espace Vert	15/10/2018	18/10/2018
Réseau	Biganos	Travaux d'extension de rénovation et de réhabilitation des réseaux de collecte des eaux usées - lot 1 travaux avec tranchées	Chantiers d'aquitaine	15/10/2018	15/10/2018
Réseau	Arcachon	Travaux d'extension de rénovation et de réhabilitation des réseaux de collecte des eaux usées - lot 1 travaux avec tranchées	Chantiers d'aquitaine	15/10/2018	15/10/2018
Réseau	Audenge	Travaux d'extension de rénovation et de réhabilitation des réseaux de collecte des eaux usées - lot 1 travaux avec tranchées	Chantiers d'aquitaine	15/10/2018	15/10/2018

2 – INDICATEURS REGLEMENTAIRES

Indicateurs du service public de l'assainissement établis en application du décret n° 2007-675 du 2 mai 2007 et de la circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008.

Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif (D201.0)

- Recensement de la population - Source : INSEE – Population légale 2014 entrant en vigueur le 1/1/2018
- Nombre d'abonnés – Source : fichiers communiqués par les distributeurs d'eau

pour RAD 2018						
	population municipale	abonnés eau	abo eau hors ctrs arrosage	abonnés asst	taux desserte	population desservie
Arcachon	11 121	10 549	10 126	9 951	98,3%	10 928
La Teste	26 168	17 225	16 324	15 896	97,4%	25 481
Gujan	20 933	12 336	12 189	11 850	97,2%	20 350
Le Teich	7 730	3 794	3 765	3 613	96,0%	7 417
Biganos	10 470	4 791	4 783	4 564	95,4%	9 990
Audenge	7 653	3 913	3 900	3 480	89,2%	6 828
Lanton	6 725	4 428	4 424	4 165	94,1%	6 331
Andernos	11 873	8 714	8 691	8 542	98,3%	11 669
Ares	6 202	4 367	4 358	4 315	99,0%	6 140
Lege CF	8 303	10 888	10 863	10 498	96,6%	8 024
	117 178	81 005	79 423	76 874	96,8%	113 158

Nombre d'autorisations de déversement d'effluents des établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées (D202.0)

Nb d'arrêtés	34
--------------	----

- ASD : Total 24

- Restaurant Le Grand Bleu (Arcachon)
- Pressing du Petit Port (Arcachon)
- Pressing de la Côte d'Argent (Arcachon)
- Crêperie La Rieuse (La Teste de Buch)
- Pressing Océanide (La Teste de Buch)
- Renault Côte d'Argent (La Teste de Buch)
- Etablissements Mercedes-Benz (La Teste de Buch)
- Location de matériel Aquiloc (La Teste de Buch)
- Station Total (La Teste de Buch)
- Société COUACH (Gujan-Mestras)
- Bar de la Marine (Gujan-Mestras)
- Etablissements Mérick (Biganos)
- Garage Auto Plus (Audenge)
- Andernos Auto (Andernos Les Bains)
- Restaurant La Petite Table (Andernos-les-Bains)
- Location de matériel Aquiloc (Andernos les Bains)
- Arès Pressing (Arès)
- Entreprise Voila (Lege Cap Ferret)
- Studio photo Novelty (Andernos Les Bains)
- Sud Ouest 4X4
- Atlantic Navy Service
- Fontaine nautic
- Dubourdieu services
- Gérard Nautic

- CSD : Total 10

- Nanni Industrie (La Teste de Buch),
- Cabaret des Pins (La Teste de Buch),
- Entreprise Lixol (La Teste de Buch),
- Pôle de Santé (La Teste de Buch),
- Aire de Stockage des déchets verts de la COBAS (La Teste de Buch),
- BA 120, (La Teste de Buch),
- Entreprise Smurfit Kappa (Biganos),
- CET (Audenge),
- Centre de transfert des déchets (Lege Cap Ferret),
- CET (Lège Cap Ferret).

Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration (D203.0)

USINE DE DEPOLLUTION	QUANTITE	
	en T de boues brutes	en T de MS
Biganos	4 563,14	1 530,59
La Teste de Buch	4 587,16	2 013,05
Cazaux	304,88	48,34

Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation (P206.3)

USINE DE DEPOLLUTION	QUANTITE (en T de MS)	%
Biganos - Boues compostées	1304,65	85%
Biganos - Boues valorisées	225,94	15%
Biganos - Global	1530,59	100%
La Teste de Buch - Boues compostées	1389,96	69%
La Teste de Buch - Boues valorisées	623,09	31%
La Teste de Buch - Global	2013,05	100%
Cazaux - Boues Compostées	48,34	100%

Abandons de créances à caractère social ou versements à un fonds de solidarité (P207.0) –
Sur la base des informations communiquées par les distributeurs d'eau chargés de la facturation assainissement

	Veolia	SeeBas	Suez	Agur	total
Nb de dossiers *	6	25	8	0	39
Montant en €	581.45	1 948.84	1036.53	0,00	3 566.82

* Dossiers Fonds Solidarité Logement ; les montants comportent la part Délégataire (prime fixe et consommation) et la part Agence de l'Eau (Modernisation des Réseaux de Collecte)

En complément des abandons réalisés par les distributeurs d'eau pour le compte de la SAGEBA, le montant non dépensé de la dotation annuelle est reversé par la SAGEBA au SIBA, conformément à l'article 27 du Contrat. Pour l'année 2018 la dotation s'élève à 15 501.5 € ; un versement de 11 934.68 € sera effectué par la SAGEBA au SIBA en complément des 3 566.82 € utilisés.

Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers (P251.1)

Nombre de demandes d'indemnisation présentées par des tiers, usagers ou non du service ayant subi des dommages dans leurs locaux résultant de débordements d'effluents en vue d'un dédommagement / nombre d'habitants desservis X 1 000 :

$$(5 / 113 158) \times 1000 = \mathbf{0,04}$$

nota : conformément aux règles de calcul de cet indicateur, « les refoulements par les branchements causés par un non-respect par l'abonné du règlement de service ne sont pas pris en compte ».

Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau (P252.2)

Nombre d'interventions supérieur ou égal à 2, sur l'année et dans la même rue :

$$(93 * / 930 \times 100) = \mathbf{10}$$

* dont 16 interventions curatives sur réseau, 18 interventions préventives sur réseau, et 59 interventions curatives sur branchements

Nota : le nombre de points ayant nécessité au moins 2 interventions curatives sur réseau dans la même rue au cours des deux dernières années est de 37 ; ce nombre était de 24 en 2017, 26 en 2016, 38 en 2015, 67 en 2014 et 76 en 2013.

Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau (P254.3)

USINE DE DEPOLLUTION	% DE BILANS CONFORMES
Biganos	98 %
La Teste de Buch	97 %
Cazaux	100 %

Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (P257.0) – Sur la base des informations communiquées par les distributeurs d'eau chargés de la facturation

	Veolia / Seebas	Suez	Agur	moyenne pondérée
Taux d'impayés *	1.66 %	1.61 %	1.00 %	1.55 %

* Montant des impayés au 31/12/2018 relatif aux factures émises en 2017 / montant total facturé en 2017 x 100.

Taux de réclamations (P258.1)

Nombre de réclamations laissant une trace écrite / nombre d'abonnés X 1 000 :

$$(14 / 76\,874^*) \times 1000 = \mathbf{0,18}$$

* nombre d'abonnés assainissement au 31/12/2018

3 – GESTION DES ABONNES

3-1 - ACCUEIL

La relation avec la clientèle est assurée par :

- l'accueil téléphonique au 05 57 17 17 20, assuré 24h/24 7j/7 pour les urgences techniques, et de 8h à 12h et de 13h30 à 16h30 du lundi au vendredi pour tout sujet
- le déplacement sur site des agents du service, qui reste le moyen privilégié de contact direct avec les clients
- l'accueil physique au Centre Technique de Biganos de 9h à 12h et de 13h30 à 16h du lundi au vendredi
- courrier adressé au Centre Technique de Biganos (152 bis avenue de la Côte d'Argent) ou au siège social d'Arcachon (19 bis rue Georges Méran)
- courriel déposé sur le site internet Eloa www.eloa-bassin-arcachon.fr, ouvert au public début 2014 pour fournir toutes informations utiles sur le fonctionnement du service et permettre aux usagers du service de nous adresser un message.

3-2 - RELATION CLIENTELE

Le nombre de demandes reçues au cours de l'année 2017 au niveau du Centre Technique de Biganos, a été de **1 883**, réparties de la manière suivante :

Répartition par objet et par commune

commune												
objet de la demande	ARCACHON	LA TESTE DE BUCH	GUJAN MESTRAS	LE TEICH	BIGANOS	AUDENGE	LANTON	ANDERNOS	ARES	LEGE CAP FERRET	Total général	répartition par objet
RESEAU	29	39	35	21	13	14	17	45	36	33	282	14,1%
FACTURATION	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0,0%
ODEUR	8	17	5	1	0	0	1	9	2	23	66	3,3%
DEBORDEMENT	20	12	9	6	5	3	3	9	6	23	96	4,8%
RENSEIGNEMENT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0,0%
RV	19	15	18	1	6	5	7	8	4	7	90	4,5%
POSTE	10	5	2	3	3	0	1	1	2	4	31	1,5%
BRANCHEMENT	164	224	198	76	65	28	73	162	104	314	1408	70,3%
BRUIT	5	6	5	1	0	0	1	1	1	3	23	1,1%
PLUVIAL	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	4	0,2%
Total	256	319	272	109	93	50	104	235	156	408	2002	100,0%
répartition par commune	12,8%	15,9%	13,6%	5,4%	4,6%	2,5%	5,2%	11,7%	7,8%	20,4%	100,0%	

Répartition saisonnière

objet de la demande	mois												Total
	Janv	Fév	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec	
RESEAU	26	15	20	39	70	18	16	16	14	19	11	18	282
FACTURATION	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ODEUR	4	1	6	6	5	4	7	18	4	3	4	4	66
DEBORDEMENT	8	3	5	10	11	5	22	12	6	7	2	5	96
RENSEIGNEMENT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
RV	8	8	12	6	13	5	9	14	3	6	3	3	90
POSTE	1	2	8	0	3	2	3	1	5	2	0	4	31
BRANCHEMENT	165	123	129	148	141	108	172	132	52	68	77	93	1408
BRUIT	2	2	0	0	0	1	4	5	2	6	1	0	23
PLUVIAL	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	4
Total	214	155	181	210	243	143	234	198	86	112	98	128	2002
répartition par mois	10,7%	7,7%	9,0%	10,5%	12,1%	7,1%	11,7%	9,9%	4,3%	5,6%	4,9%	6,4%	100,0%

Parmi ces demandes, 13 étaient des réclamations écrites portant sur des problèmes d'exploitation nécessitant une action corrective du service

Plus d'un millier de courriers ont été envoyés par nos services.

Les principaux sujets abordés dans ces courriers sont les suivants :

- Problèmes de branchements particuliers (*courriers racines et étanchéité, mauvais raccordements...*) : 107 courriers dont 13 réponses à des réclamations.
- Information sur l'état de raccordement d'une parcelle, suite à visite terrain : 39 courriers.
- Information sur l'état de raccordement d'une parcelle, sans visite terrain : 1066 courriers.
- Signalement d'anomalie de raccordement, suite aux campagnes de contrôles branchements : 180 courriers, la plupart en recommandé avec accusé de réception.

3-3 - BRANCHEMENTS

Durant l'année 2018, 331 devis ont été établis et 291 branchements réalisés :

2018			
COMMUNES	NOMBE DE DEMANDES	NOMBRE DE DEVIS ETABLIS	NOMBRE DE BRANCHEMENTS REALISES
ARCACHON	31	21	9
LA TESTE DE BUCH	68	45	51
CAZAUX	14	9	11
GUJAN MESTRAS	93	69	64
LE TEICH	32	26	20
BIGANOS	37	28	23
AUDENGE	32	23	29
LANTON	28	23	18

ANDERNOS	63	53	38
ARES	20	14	11
LEGE CAP FERRET	46	21	17
TOTAL	464	332	291
<i>dont à la charge du SIBA</i>		4	4

On note toujours une augmentation :

- du nombre total de demandes de branchement (464 demandes en 2018 contre 456 en 2017, 437 en 2016, 350 en 2015 et 263 en 2014)
- de la proportion des demandes faisant suite à des morcellements de parcelles, demandes qui sont beaucoup plus difficiles à traiter : plusieurs échanges et/ou rendez-vous avec le demandeur et les propriétaires des autres lots issus du morcellement sont souvent nécessaires pour pouvoir définir l'emplacement du branchement à réaliser.

3-4 – DESOBSTRUCTIONS

Le nombre d'interventions pour désobstruction de branchements reste faible :

<i>année</i>	2013	2014	2015	2016	2017	2018
nombre de désobstructions de branchement	1 181	1 100	838	824	793	733

3-5 - CONTROLES BRANCHEMENTS

Conformément aux dispositions du contrat de délégation, trois types de contrôles sont mis en œuvre :

- contrôle complet du branchement et des installations intérieures
- contrôle de la boîte de branchement par temps de pluie
- contrôle par test à la fumée

Au cours de l'année 2013 l'effort du délégataire avait principalement porté sur les contrôles avec vérification des installations intérieures ; ces campagnes avaient donné un taux d'anomalies relativement faible.

En 2014, suite au niveau exceptionnellement important des débits entrant dans le réseau lors des fortes intempéries de début d'année, le délégataire avait multiplié les campagnes de test à la fumée, ce qui a permis de balayer des zones beaucoup plus vastes.

Des contrôles par temps de pluie ou de nappe affleurante sont également organisés lorsque les circonstances s'y prêtent.

Le tableau ci-dessous montre le nombre de branchements contrôlés selon les 3 types de contrôle de 2013 à 2018, ainsi que le nombre de non-conformités détectées :

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	total
Nombre de branchements contrôlés							
contrôle complet des installations intérieures	791	258	399	249	258	273	2 228
contrôle par campagne de test à la fumée	1 112	5 229	4 437	103	393	5308	16 582
contrôle temps de pluie ou nappe affleurante	133	262	743	1 079	204	804	3 225
Total	2 036	5 749	5 579	1 431	855	6385	22 035
Nombre de branchements non conformes							
contrôle complet des installations intérieures	24	29	132	106	125	187	603
contrôle par test à la fumée	10	266	148	3	23	114	564
contrôle temps de pluie ou nappe affleurante	4	62	35	49	25	27	202
Total	38	357	315	158	173	328	1 369
dont Non Conformités majeures (type A)	29	291	183	64	70	180	817
dont Non Conformités majeures (type A) résiduelles	5	85	77	49	52	122	390

Les non conformités détectées sur les branchements donnent lieu à un courrier à l'abonné, lui demandant de procéder à la mise en conformité de son installation. Pour toutes les non conformités majeures (« type A », générant une perturbation du fonctionnement du réseau public), le dossier est suivi et relancé jusqu'à sa résolution.

Toutefois, le Délégataire est démuné face aux cas de non réponse de l'abonné après un deuxième courrier recommandé avec accusé de réception. Aussi le Délégataire a-t-il saisi le SIBA pour que soit définie une procédure plus coercitive permettant le traitement de ces cas qui représentent près de la moitié des non conformités détectées.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	total
nombre de relances sur NC majeure	21	221	58	1	0	0	301
nombre NC majeures résiduelles	5	85	77	49	52	122	390

Il est cependant à noter qu'en septembre 2017, nous avons réalisé une campagne de contrôles inopinés chez 125 personnes n'ayant pas répondu aux premières relances.

L'annexe n°20 détaille le nombre de contrôles réalisés en 2018 et le nombre de non conformités, par type et par commune.

Lors des échanges concernant l'avenant N°4 et la relecture du contrat, il a été acté que les contrôles, pouvaient être modulés selon les règles suivantes :

« Le programme de contrôle des branchements selon les différentes méthodes précitées peut être adapté chaque année afin d'optimiser la détection des anomalies selon une règle d'équivalence. A ressource équivalente et par jour, le délégataire effectue 6 contrôles des installations intérieures, 80 contrôles par temps de pluie ou 25 contrôles par test à la fumée.

Le nombre de contrôles à réaliser peut être modulé en fonction de la règle suivante :

- $(NCI/6 + NTP /80 + NTF/25) > 194$
- $NCI \geq 100$
- $NTP \geq 1000$ (cette dernière règle est soumise aux aléas climatiques)

avec NCI = nombre de contrôles des installations intérieures réalisés annuellement,
 NTP = nombre de branchements contrôlés annuellement par temps de pluie ou de nappe très haute,
 NTF = nombre de branchements contrôlés annuellement par test à la fumée. »

Par ailleurs, 27 contrôles de conformité des réseaux intérieurs d'évacuation des eaux usées ont été réalisés à la demande des propriétaires ou de leurs mandataires (intervention payante avec envoi d'une attestation, généralement demandée lors d'une vente).

Les campagnes de contrôle permettent, particulièrement dans le cas des campagnes de test à la fumée, de contrôler également le réseau de collecte et d'y relever de nombreuses anomalies qui sont traitées par le Délégataire dans le cadre de ses programmes de travaux d'entretien ou de renouvellement.

Outre les 3 types de contrôles précités, le Délégataire effectue également des réponses suite aux demandes diverses d'agences notariales et immobilière, portant uniquement sur l'existence d'un réseau d'eaux usées au droit de la parcelle concernée (sans déplacement) et quelques contrôles similaires mais avec déplacements lorsque la demande émane de l'utilisateur, en application de l'article 5.6 du règlement du service.

Ces contrôles, généralement réalisés à l'occasion de ventes d'immeubles, sont en forte augmentation.

Devant cette très forte progression, et l'augmentation du temps passé à traiter ces demandes, il a été acté, avec le SIBA, qu'ELOA pouvait y répondre directement en s'appuyant sur les données du SIG. Seuls les dossiers sur lesquels un doute pourrait exister donnent lieu à un déplacement sur site.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	total
nombre de réponses avec déplacement (art 5.6 RSA)	334	455	46	844 *	851	39	2 569
nombre de réponses sans déplacement (art 5.6 RSA)					430	1066	1 496

* dont 280 réalisés début 2017 suite au retard pris dans le traitement des nombreuses demandes reçues

3-6 - DEBORDEMENTS ET SINISTRES CHEZ LES ABONNES

Quelques débordements ont été signalés par des abonnés sur leurs installations intérieures, suite à une mise en charge du réseau public ou à une casse du réseau. Pour une de ces demandes, il s'est avéré qu'elle était survenue à un niveau inférieur à celui de la voirie et était due à l'absence de dispositif anti-retour. La cause du débordement étant le non-respect par l'abonné du règlement du service, la responsabilité d'ELOA n'est donc pas engagée.

Pour les autres cas, une déclaration de sinistre a été faite par ELOA.

Les cas recensés sont les suivants :

date	commune	adresse
Février 2018	LA TESTE	15, Allée de la mer
Février 2018	ARCACHON	18, Rue Molière

Juillet 2018	ARCACHON	32, Allée des dunes
Août 2018	LEGE CAP FERRET	Route de Bordeaux
Août 2018	LEGE CAP FERRET	19, Allée des colverts
Octobre 2018	LEGE CAP FERRET	16, Avenue des Sarcelles

3-7 - DEGREVEMENTS

Depuis 2013 les dégrèvements de la redevance assainissement en cas de fuite d'eau potable sur les installations après compteur sont réalisés dans deux cas :

- par application de la loi Warsmann (Décret n°2012-1078 du 24 septembre 2012 pris en application de l'article 2 de la loi n°2011-525 du 17 mai 2011, dite loi Warsmann, codifié à l'article L.2224-12-4 du CGCT), qui dégrève la part assainissement de la totalité de la fuite lorsque cette dernière a conduit à un doublement ou plus de la consommation habituelle des locaux d'habitation ; ce type de dégrèvement est appliqué automatiquement par le distributeur d'eau ;
- par application de la « convention de gestion des demandes de dégrèvement de la redevance d'assainissement des eaux usées domestique à la suite de fuite », établie entre le SIBA et la SAGEBA et dont la nouvelle version a été signée le 12 mars 2013 ; les cas relevant de ce type de dégrèvement, non éligibles à la loi Warsmann, sont traités par ELOA, après avis du SIBA pour les demandes supérieures à 2 000 m³.

Le nombre de dégrèvements accordés et les volumes dégrévés en 2018 sont les suivants :

source	total (Warsmann et non Warsmann)		dont convention SIBA	
	distributeurs d'eau		suivi ELOA *	
Commune	nombre de dégrèvements accordés	volumes dégrévés (m3)	nombre de dégrèvements accordés	volumes dégrévés (m3)
ARCACHON	88	53 712	8	7 436
La TESTE DE BUCH	140	90 064	11	17 635
GUJAN-MESTRAS	174	118 059	23	36 043
LE TEICH	77	42 480	4	1 009
BIGANOS	30	24 742	4	1 625
AUDENGE	38	20 792	0	0
LANTON	92	55 112	2	14 129
ANDERNOS LES BAINS	65	41 527	1	477
ARES	106	67 238	3	1 372
LEGE CAP FERRET	91	61 506	3	1 040
total	901	575 232	59	80 766

nota * : les distributeurs d'eau ne distinguant pas toujours les dégrèvements accordés en application de la convention SIBA, après traitement du dossier par ELOA, des autres dégrèvements qu'ils appliquent directement, leur décompte provient du suivi effectué par ELOA qui peut présenter un petit décalage temporel par rapport au traitement effectué par les distributeurs d'eau.

On constate que les volumes dégrévés, qui ont fortement augmenté suite à la mise en œuvre de la loi Warsmann, semblent se stabiliser :

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
total volumes dégrevés (m3)	331 246	475 616	477 788	586 520	610 009	575 232
<i>dont convention SIBA</i>	66 723	95 151	56 516	52 927	121 875	80 766

Ils représentent en 2018 environ 7% des volumes domestiques assujettis.

3-8 – FACTURATION IMPAYEE

La facturation de la redevance assainissement est effectuée par les distributeurs d'eau, qui en assurent le recouvrement avec celui de la partie eau potable, conformément aux conventions de facturation passées entre la SAGEBA et :

- SeeBas (filiale dédiée de Veolia Eau) pour les communes de la COBAS (Arcachon, La Teste de Buch, Gujan-Mestras et Le Teich)
- Veolia Eau pour la commune de Biganos
- Suez (Lyonnaise des Eaux) pour les communes d'Audenge, Lanton, Andernos-les-Bains et Arès
- Agur pour la commune de Lège-Cap Ferret (depuis le 1/7/2013, précédemment gérée par Lyonnaise des Eaux).

Les distributeurs d'eau assurent le recouvrement par tous les moyens réglementaires dont ils disposent, allant de la relance simple à la fermeture du branchement.

Au cours de l'exercice 2017, les distributeurs d'eau n'ont pas transmis à ELOA de liste de factures impayées en vue d'un recouvrement direct par ELOA.

Le taux d'impayés déclaré par les distributeurs d'eau au 31 décembre 2018 est le suivant :

- Veolia Eau / SeeBass : 1.66 %
- Suez (Lyonnaise des Eaux) : 1.61 %
- Agur : 1.00 %

Le taux moyen pondéré est de 1.55 %.

3-9 – SATISFACTION CLIENTELE

Le contrat de délégation prévoit la mise en place du suivi de la satisfaction clientèle :

- par des enquêtes de mesure de satisfaction sur un échantillon représentatif de la population.

Un questionnaire d'enquête a été préparé et soumis au SIBA fin 2013.

Une première campagne a été réalisée en juin 2014 auprès de 500 habitants du Bassin. Le taux de satisfaction exprimé pour le service est très bon, supérieur à 90%.

La deuxième campagne a été réalisée au dernier trimestre 2017 selon les mêmes règles qu'en 2014 afin de pouvoir comparer l'évolution des résultats.

- par la mesure en continu de la satisfaction « à chaud » suite à une intervention du service.

Le dispositif de mesure consiste à adresser à chaque client ayant été en contact avec le service un courriel l'invitant à exprimer son appréciation sur la qualité du service.

Eloa - Rapport du délégataire 2018

Ce dispositif a été mis en place fin 2013. Il est opérationnel depuis janvier 2014.

En 2018 près de 200 usagers ayant été en contact avec nos services ont accepté de répondre au questionnaire en ligne. Leur taux moyen de satisfaction a été de 89%.

Les résultats complets sont présentés dans le tableau ci-dessous.

ELOA 2018 suivi satisfaction à chaud										2018 très satisfaits et	rappel 2017	rappel 2016	rappel 2015	rappel 2014	
Trimestre 1		Trimestre 2		Trimestre 3		Trimestre 4		total année 2018							
volumétrie															
nb de messages envoyés											784	768	579	306	
taux et nb message remis											253	175	53		
taux et nb message ouvert											242	152	31		
taux et nb lien ouvert											66	43	25		
taux et nb réponse incomplète											0	0	0		
taux et nombre de réponses complètes											223	209	197		
demande d'intervention d'urgence (taux / nb)											86	137	107		
dont débordement domaine public (taux / nb)											20	26	30		
dont débordement domaine privé (taux / nb)											4	4	3		
dont difficulté d'écoulement (taux / nb)											57	96	66		
dont problèmes d'odeur (taux / nb)											4	9	6		
dont problèmes de bruit (taux / nb)											1	2	2		
demande de devis (taux / nb)											58	32	27		
réalisation d'un branchement (taux / nb)											30	33	29		
contrôle de conformité pour vente (taux / nb)											7	3	0		
contrôle de conformité à l'initiative d'ELOA (taux / nb)											35	3	28		
réclamation (taux / nb)											7	1	6		
degré de satisfaction générale exprimée											2,5	2,4	2,4	2,5	
note de 0 à 3 : 0 = pas du tout ; 1 = plutôt pas ; 2 = plutôt ; 3 = très satisfait															
codes couleur : = pas du tout = pas satisfait = satisfait = très satisfait															
Taux moyen de satisfaction (%)															
0 6 32 62 7 7 26 60 7 3 33 57 6 5 22 66 7 4 26 63															
Taux moyen de satisfaits ou très satisfaits (%)											89%	93%	88%	89%	88%
Demande d'intervention urgente (note de 0 à 3)											91%	95%	94%	93%	91%
rapidité d'intervention (%)											92%	97%	94%	98%	94%
qualité de l'intervention (%)											90%	91%	93%	89%	91%
propreté des lieux après l'intervention (%)											93%	95%	94%	93%	87%
qualité du contact avec le technicien (amabilité, présentation) (%)											89%	98%	96%	92%	94%
Demande de devis (note de 0 à 3)											94%	90%	80%	81%	79%
information fournie lors de la demande (%)											94%	98%	82%	87%	93%
RDV sur place (adaptabilité du service) (%)											85%	88%	74%	79%	67%
délai pour l'établir (%)											94%	81%	67%	84%	78%
clarté du devis (%)											99%	91%	92%	73%	74%
simplicité des formalités (%)											91%	90%	82%	75%	82%
qualité du contact avec nos services (%)											99%	93%	85%	87%	81%
Réalisation d'un branchement (note de 0 à 3)											87%	87%	82%	83%	77%
délai de réalisation respect du délai annoncé (%)											95%	87%	84%	83%	83%
qualité des travaux de branchement (%)											91%	83%	87%	88%	79%
propreté des lieux après l'intervention (%)											89%	90%	84%	93%	79%
qualité du contact avec le technicien (amabilité, présentation) (%)											96%	97%	95%	95%	90%
clarté des factures (%)											91%	93%	95%	88%	79%
coût des travaux (%)											60%	73%	50%	49%	52%
Contrôle de conformité demande client (note de 0 à 3)											98%	100%	57%	95%	0%
RDV sur place (adaptabilité du service) (%)											100%	100%	50%	100%	
rapidité d'intervention (%)											100%	100%	50%	100%	
délai de réalisation (respect du délai annoncé) (%)											100%	100%	50%	100%	
qualité de l'intervention (%)											100%	100%	50%	100%	
qualité du contact avec le technicien (amabilité, présentation) (%)											100%	100%	100%	100%	
clarté des informations fournies à l'occasion de ce contrôle (%)											100%	100%	50%	100%	
coût de l'intervention (%)											87%	100%	50%	67%	
Contrôle de conformité à l'initiative d'ELOA (note de 0 à 3)											96%	98%	50%	100%	99%
RDV sur place (adaptabilité du service) (%)											97%	91%	50%	100%	100%
ponctualité de notre agent (respect du RDV) (%)											97%	97%	50%	100%	100%
qualité de l'intervention (%)											97%	100%	50%	100%	100%
qualité du contact avec le technicien (amabilité, présentation) (%)											95%	100%	50%	100%	100%
clarté des informations fournies à l'occasion de ce contrôle (%)											95%	100%	50%	100%	96%
Réclamation (note de 0 à 3)											40%	75%	44%	50%	83%
traitement global la déclaration (%)											40%	86%	50%	100%	83%
délai de réponse (%)											40%	86%	75%	100%	83%
solution proposée (%)											41%	57%	25%	0%	83%
explications fournies (%)											40%	71%	25%	0%	83%

4 – ACTIONS DE RECHERCHE

L'activité du Pôle Recherche et Développement, démarrée en 2014, s'est poursuivie en 2018 avec :

- la tenue de réunions du COPPIL (comité paritaire de pilotage) les 05 avril et 29 novembre 2018,
- l'élaboration du programme 2018,
- la réalisation des actions décidées et leur suivi.

Le tableau ci-dessous synthétise les actions retenues pour les programmes 2014, 2015, 2016, 2017 et 2018, leur budget prévisionnel et leur état d'avancement à la fin de l'année 2018 :

pôle recherche et développement						
suivi budgétaire des Programmes Annuels d'Etudes 2014-2015-2016-2017-2018						
TM version du 22 décembre 2017						
Sujet de recherche composantes de coût	(a)	montants (HT pour SAGEBA, TTC pour SIBA)				livrable
		prévisionnel	engagé	facturé	fournisseur	
(a) * = dépense payée par le SIBA, à déduire du versement SIBA au compte de recherche						
PROGRAMME 2014						
1 Connaissance des micropolluants dans le réseau EU		86 100,00 €		90 526,60 €		
2 Dossier norovirus		10 000,00 €		4 032,00 €		
3 Mare pédagogique - Mésocosme		8 200,00 €		2 000,00 €		
4 Alimentation électrique caméra wharf		30 000,00 €		24 292,10 €		
		total programme 2014		120 850,70 €		
		<i>dont payé directement par le SIBA</i>		<i>24 532,00 €</i>		
Financement du Programme Annuel d'Etudes 2014						
k1 = 1,0064				réalisé	à reporter	
dotation annuelle 2014 = 100 000,00 x k1 = 100 640,00 euros						
soit un budget annuel 2014 de		201 280,00 €		120 850,70 €	80 429,30 €	sur programme 2015
montants à verser au Compte de Recherche						
par ELOA-SAGEBA		100 640,00 €				
par le SIBA après déduction de sa contribution directe		70 140,00 €				
payé directement par le SIBA		30 500,00 €		24 532,00 €	5 968,00 €	sur dotation 2015
PROGRAMME 2015						
5 Pilote bioréacteur à membrane (projet REMPLAR)		30 000,00 €	0	28 215,90 €		
6 Thiobox		5 000,00 €	2 320	2 680,00 €		
7 caractérisation efficacité STEP abattement micropolluants		4 000,00 €	0	4 000,00 €		
8 Dossier norovirus		21 940,00 €	0	20 186,40 €		
		total programme 2015	2 320	55 082,30 €		
		<i>dont payé directement par le SIBA</i>	<i>0</i>	<i>24 186,40 €</i>		
Financement du Programme Annuel d'Etudes 2015						
k1 = 1,0031				réalisé	à reporter	
dotation annuelle 2015 = 2 x 100 000,00 x k1 =		200 620,00 €				
report solde non utilisé programme précédent		80 429,30 €				
soit un budget de		281 049,30 €		57 402,30 €	223 647,00 €	sur programme 2016
montants à verser au Compte de Recherche						
par ELOA-SAGEBA		100 310,00 €				
par le SIBA après déduction de sa contribution directe et ajustement solde 2014		80 338,00 €				
payé directement par le SIBA		25 940,00 €		24 186,40 €	1 753,60 €	sur dotation 2016

Eloa - Rapport du délégataire 2018

PROGRAMME 2016						
Sujet de recherche composantes de coût	(a)	montants HT				livrable
		prévisionnel	engagé	facturé	fournisseur	
9 Dossier norovirus		22 767,20 €	0	35 823,04 €		
10 Suivi Micropolluants et efficacité STEPs		50 000,00 €	1 455	48 897,80 €		
11 acquisition et traitement des dispositifs de surveillance		24 000,00 €	0	24 614,81 €		
12 Mésocosme		0,00 €	0	0,00 €		
13 Article TSM		8 000,00 €	0	8 000,00 €		
14 recherche odeurs solvants réseau ZA Lège		8 700,00 €	0	8 250,00 €		
15 suivi COT sur eaux brutes et traitées		10 000,00 €	0	10 633,92 €		
		total programme 2016	1 455	136 219,57 €		
		<i>dont payé directement par le SIBA</i>	<i>-13 056</i>	<i>43 823,04 €</i>		
Financement du Programme Annuel d'Etudes 2016						
k1 = 1,0083				réalisé + engagé	à reporter	
dotation annuelle 2016 = 2 x 100 000,00 x k1 =		201 660,00 €				
report solde non utilisé programme précédent		223 647,00 €				
				137 674,17 €	287 632,83 €	sur programme 2017
soit un budget de		425 307,00 €				
montants à verser au Compte de Recherche						
par ELOA-SAGEBA		100 830,00 €				
par le SIBA après déduction de sa contribution directe et ajustement solde programme précédent		71 816,60 €				à reprendre sur dotation 2017
payé directement par le SIBA		30 767,20 €		43 823,04 €	-13 055,84 €	
PROGRAMME 2017						
Sujet de recherche composantes de coût	(a)	montants HT				livrable
		prévisionnel	engagé	facturé	fournisseur	
16 Dossier norovirus		6 549,12 €	0	13 473,29 €		
17 acquisition et traitement des dispositifs de surveillance		13 333,33 €	0	13 333,34 €		
18 suivi COT		11 000,00 €	0	10 065,00 €		
19 Suivi Micropolluants et efficacité STEPs		37 858,34 €	0	26 662,54 €		
20 recherche odeurs solvants réseau ZA Lège		16 487,40 €	0	6 418,12 €		
21 passe débits		42 705,90 €	0	4 995,34 €		
22 microplastiques		3 243,70 €	0	0,00 €		
		total programme 2017	0,00 €	74 947,63 €		
		<i>dont payé directement par le SIBA</i>	<i>58</i>	<i>15 662,83 €</i>		
Financement du Programme Annuel d'Etudes 2017						
k1 = 0,9966				réalisé + engagé	à reporter	
dotation annuelle 2017 = 2 x 100 000,00 x k1 =		199 320,00 €				
report solde non utilisé programme précédent		287 632,83 €				
				74 947,63 €	412 005,20 €	sur programme 2018
soit un budget de		486 952,83 €				
montants à verser au Compte de Recherche						
par ELOA-SAGEBA		99 660,00 €				
par le SIBA après déduction de sa contribution directe et ajustement solde programme précédent		72 711,32 €				
solde 2016 compte SIBA		-13 055,84 €				
correction décompte norovirus 2016		1 828,28 €				a reprendre sur dotation 2018
contribution directe SIBA prévisionnel 2017		15 721,12 €		15 662,83 €	58,29 €	
PROGRAMME 2018						
Sujet de recherche composantes de coût	(a)	montants HT				livrable
		prévisionnel	engagé	facturé	fournisseur	
16 Dossier norovirus		8 000,00 €	0	8 651,13 €		
17 acquisition et traitement des dispositifs de surveillance		26 666,67 €	0	26 666,68 €		
18 suivi COT		1 500,00 €	0	0,00 €		
19 Suivi Micropolluants et efficacité STEPs		44 766,40 €	0	64 176,00 €		
20 recherche odeurs solvants réseau ZA Lège		0,00 €	0	0,00 €		
21 passe débits		29 993,30 €	0	52 893,55 €		
22 microplastiques		3 243,70 €	0,00 €	5 794,00 €		
23 Essais vapeur sèche		0,00 €	0,00 €	4 520,20 €		
		total programme 2018	0,00 €	162 701,56 €		
		<i>dont payé directement par le SIBA</i>	<i>*</i>	<i>50 026,17 €</i>		
Financement du Programme Annuel d'Etudes 2018						
k1 = 1,0020				réalisé + engagé	à reporter	
dotation annuelle 2018 = 2 x 100 000,00 x k1 =		200 400,00 €				
report solde non utilisé programme précédent		412 005,20 €				
				162 701,56 €	449 703,64 €	sur programme 2019
soit un budget de		612 405,20 €				
montants à verser au Compte de Recherche						
par ELOA-SAGEBA		100 200,00 €				
par le SIBA après déduction de sa contribution directe et ajustement solde programme précédent		45 191,89 €				
solde 2017 compte SIBA		58,29 €				a reprendre sur dotation 2019
contribution directe SIBA prévisionnel 2018		55 066,40 €		50 026,17 €	5 040,23 €	

Le détail du suivi budgétaire est communiqué en annexe n°22.

Le suivi des réalisations du Pôle Recherche est indiqué dans les comptes rendus des réunions du COPPIL figurant en annexe n° 23.

5 – SITUATION DU PERSONNEL

5-1 – EFFECTIF DU SERVICE

Au 31 décembre 2018, l'effectif exclusivement affecté au service délégué est le suivant :

FONCTION	AGE	DATE (1) EMBAUCHE	TEMPS PLEIN ou PARTIEL
<i>Direction, administratif et clientèle</i>			
Directeur d'exploitation	53	03/11/1991	TEMPS PLEIN
Technicien administratif	49	11/09/1989	TEMPS PLEIN
Chargé de clientèle	47	01/09/2009	TEMPS PLEIN
Chargé de clientèle	46	00/01/1900	TEMPS PLEIN
Ingénieur Projet	33	12/11/2018	TEMPS PLEIN
<i>Unité Opérationnelle Traitement et rejet</i>			
Responsable Unité Traitement	46	02/10/2002	TEMPS PLEIN
Responsable stations épuration	51	20/02/1989	TEMPS PLEIN
Responsable maintenance	50	01/04/1995	TEMPS PLEIN
Responsable gros postes	53	01/09/1988	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	44	17/05/1999	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	51	22/02/1993	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	37	21/03/2011	TEMPS PLEIN
Mécanicien	38	09/07/2007	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	51	17/12/2007	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	37	14/08/2006	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	52	03/09/2001	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	41	02/12/2002	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	44	28/06/1999	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	34	01/02/2005	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	46	03/06/2002	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	35	04/09/2006	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	39	02/11/1999	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	36	01/07/2006	TEMPS PLEIN
Agent laboratoire	38	17/01/2013	TEMPS PLEIN
<i>Unité Opérationnelle Collecte</i>			
Responsable Unité Collecte	51	23/11/1992	TEMPS PLEIN
Responsable réseau	55	02/07/1990	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	55	28/02/2011	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	28	17/09/2007	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	41	03/12/2007	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	46	03/04/2017	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	52	02/07/1990	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	52	04/05/2009	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	52	01/03/1992	TEMPS PLEIN
Dessinateur cartographe	47	01/10/1990	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	24	15/05/2017	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	46	01/04/2000	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	52	10/04/1989	TEMPS PLEIN

Agent réseau assainissement	29	01/11/2015	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	48	01/12/1990	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	45	01/08/2017	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	22	04/09/2018	ALTERNANT

(1) date d'embauche dans le groupe Veolia

Tous ces agents sont titulaires d'un contrat de travail SAGEBA à durée indéterminée, à l'exception de l'alternant.

En outre, certaines fonctions générales (comptabilité, ressources humaines, clientèle, assistance technique) sont assurées par divers agents des services mutualisés du centre d'Arcachon de Veolia Eau, représentant au total un équivalent temps plein affecté au service de 1,01 agent.

Les fonctions support assurées par ailleurs par les services régionaux et centraux de Veolia, et qui font l'objet d'une convention d'assistance passée entre la SAGEBA et Veolia, ne donnent pas lieu à affectation des agents qui en sont chargés.

5-2 – STATUT DU PERSONNEL

Le personnel de la SAGEBA adhère à l'Unité Economique et Sociale de Veolia Eau-Générale des Eaux depuis le 1^{er} janvier 2007. Au sein de cette UES, depuis le 1^{er} janvier 2009, un accord interentreprises de statut unique a été mis en place pour l'ensemble du personnel de Veolia Eau. Le personnel SAGEBA est désormais régi par ce nouvel accord, ainsi que par la Convention Nationale des Entreprises des Services d'Eau et d'Assainissement du 12 Avril 2000.

5-3 – ACCIDENTS DU TRAVAIL ET MALADIES PROFESSIONNELLES

Il n'y a pas eu d'accident du travail en 2018

Il n'y a pas eu de maladie professionnelle déclarée en 2018.

5-4 – OBSERVATIONS FORMULEES PAR L'INSPECTION DU TRAVAIL

Aucune observation n'a été formulée par l'Inspection du Travail au cours de l'année 2018.

COMPTE-RENDU FINANCIER

EXPLOITATION DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF DES EAUX USEES

SYNDICAT INTERCOMMUNAL
DU BASSIN D'ARCACHON



Année 2018

Établi selon l'article 84 du contrat de délégation

COMPTE D'EXPLOITATION

CHARGES

Le compte d'exploitation est présenté en suivant le modèle du compte d'exploitation prévisionnel annexé au contrat, afin de permettre une analyse comparée.

Toutefois, certains postes de détail du compte d'exploitation prévisionnel peuvent avoir été imputés sur les différents axes avec une clé de répartition différente de celle du compte prévisionnel, et dans ce cas la comparaison avec le prévisionnel doit se faire sur l'ensemble des lignes de même nature (personnel, matériel, ...).

Le tableau suivant donne les montants, en euros, des réalisations 2018 comparées aux réalisations 2017 et aux hypothèses du compte d'exploitation prévisionnel indexé selon le coefficient de révision appliqué au calcul de la redevance. Les notas renvoient aux commentaires rassemblés à la fin du tableau.

CHARGES SAGEBA (euros)	Réalisé 2017	Réalisé 2018	Cep d'origine 2018 indexé	Variation 2018 - CEP	notas
Réseau de collecte, ouvrages particuliers et branchements	907 782	1 160 915	761 592	399 323	
Personnel	303 575	444 637	318 588	126 050	1
Sous traitance curage	377 592	363 223	222 702	140 521	2
Sous traitance autres	182 100	261 270	137 516	123 754	2
Pièces et fournitures	17 221	32 943	58 772	-25 830	
Matériel (véhicules et engins de curage)	27 295	58 842	24 014	34 829	
		0	0		
Les postes de pompage	1 574 330	1 722 506	1 450 294	272 212	
Personnel	661 254	663 704	408 279	255 425	1
Achat d'eau	2 053	8 757	9 326	-569	
Energie électrique + Fuel	405 903	509 294	529 417	-20 123	4
Produits de traitement	153 942	148 605	214 413	-65 808	
Sous-traitance curage	179 642	174 930	156 321	18 609	
Sous traitance autres	16 752	44 970	55 470	-10 499	
Pièces et fournitures	90 821	84 371	53 054	31 317	
Matériel (véhicules et engins de curage)	63 962	87 874	24 014	63 860	
		0	0		
Station d'épuration BIGANOS	1 287 384	1 294 960	1 127 525	167 435	
Personnel	402 131	408 622	268 672	139 951	1
Achat d'eau	2 277	6 191	12 215	-6 024	
Energie électrique + Gaz	344 792	247 334	280 806	-33 472	4
Produits de traitement	251 857	253 769	211 846	41 923	
Sous traitance autres	13 858	40 158	63 020	-22 862	
Evacuation des sous-produits	173 820	249 712	205 605	44 107	
Analyses	38 915	28 592	41 084	-12 492	
Pièces et fournitures	59 735	60 582	44 278	16 304	

CHARGES (suite)	Réalisé 2017	Réalisé 2018	Cep d'origine 2018 indexé	Variation 2018 - CEP	notas
Station d'épuration LA TESTE DE BUCH	1 522 044	1 619 086	1 374 908	244 178	
Personnel	413 163	380 942	238 682	142 260	1
Achat d'eau	22 892	14 875	3 664	11 211	
Energie électrique + Gaz	342 543	331 662	292 732	38 931	4
Produits de traitement	362 605	459 846	433 476	26 370	
Sous traitance autres	21 343	72 373	63 020	9 352	
Evacuation des sous-produits	270 056	273 612	258 504	15 108	
Analyses	21 079	27 040	40 552	-13 512	
Pièces et fournitures	68 364	58 736	44 278	14 458	
		0	0		
Station d'épuration CAZAUX	67 746	69 330	86 517	-17 187	
Personnel	10 979	8 399	23 051	-14 652	1
Achat d'eau	0	125	1 578	-1 453	
Energie électrique	19 573	18 295	12 708	5 587	
Produits de traitement	2 723	4 334	2 590	1 744	
Sous traitance autres	13 728	10 966	6 609	4 356	
Evacuation des sous-produits	18 164	21 105	21 738	-633	
Analyses	1 211	4 741	14 172	-9 431	
Pièces et fournitures	1 367	1 366	4 072	-2 706	
		0	0		
WHARF	21 269	84 049	173 704	-89 655	
Personnel	15 702	38 972	20 995	17 976	1
Energie électrique	1 745	21 425	2 068	19 357	
Sous traitance autres	2 022	19 928	149 115	-129 186	
Pièces et fournitures	1 800	3 724	1 527	2 198	
		0	0		
Bassins de stockage	32 346	36 582	26 568	10 014	
Personnel	187	0	13 710	-13 710	1
Energie électrique	503	-140	12 858	-12 998	
Sous traitance autres	31 656	36 722	0	36 722	

CHARGES (suite et fin)	Réalisé 2017	Réalisé 2018	Cep d'origine 2018 indexé	Variation 2018 - CEP	notas
Autres charges	2 052 197	2 241 561	2 359 121	-125 560	
Frais liés à l'informatique	29 932	49 900	53 681	-3 781	
Frais de poste et de télécommunication	99 059	90 698	97 821	-7 123	
Personnel	440 103	410 799	796 408	-385 610	1
Sous-traitance relative à la gestion clientèle	0	0	13 232	-13 232	
Matières et fournitures	0	0	7 100	-7 100	
Réalisation d'enquêtes de satisfaction clients (Honoraires)	9 843	0	7 125	-7 125	
Abandons de créances (Non valeurs)	25 570	51 024	22 861	28 163	
Dotation FSL	15 393	15 502	15 713	-211	
Impôts et taxes (yc ORGANIC)	138 456	348 643	160 320	188 323	
Locaux et assurances	87 636	91 460	81 753	9 707	
Véhicules et Déplacements	210 405	138 539	155 971	-17 432	

Eloa - Rapport du délégataire 2018

Frais généraux + honoraires (yc CAC)	59 070	97 156	33 667	63 489	5
Convention Assistance VEOLIA	264 244	249 961	193 576	56 384	
Dépenses au profit du personnel	98 230	91 045	94 689	-3 644	
Amortissements liés au domaine concédé	310 954	310 954	319 147	-8 193	
Amortissements liés au domaine privé	19 799	29 557	0	29 557	
Quote part de frais généraux sur travaux d'investissement	0	0	0	0	
Résultat financier (y compris sur Besoin en Fonds de roulement)	2 166	1 563	78 223	-76 661	
Frais de facturation par Lyonnaise des Eaux	90 500	90 332	83 403	6 929	
Frais de facturation par Veolia Eau	124 637	138 905	144 427	-5 522	
Frais de facturation par Agur	26 200	27 524	0	27 524	
Charges contractuelles (pénalités contractuelles)	0	8 000	0	0	

Total charges d'exploitation	7 465 098	8 228 988	7 360 228	868 760	7
Renouvellement	996 600	1 002 000	1 002 000	0	
Compte recherche et développement	99 660	100 200	100 200	0	
TOTAL CHARGES hors Travaux	8 561 358	9 331 188	8 462 428	868 760	
Charges liés aux Travaux attribués à Titre Exclusif	1 024 992	1 778 610	287 055	1 491 555	

0 0

TOTAL CHARGES	9 586 350	11 109 798	8 749 483	2 360 315
----------------------	------------------	-------------------	------------------	------------------

<i>sous-totaux par nature de charge</i>	Réalisé 2017	Réalisé 2018	Cep d'origine 2018 indexé	Variation 2018 - CEP	notas
charges d'exploitation hors autres charges					
achat d'eau	27 222	29 948	26 782	3 165	
énergie (électricité, fuel, gaz)	1 115 058	1 127 869	1 130 588	-2 718	4
produits de traitement	771 127	866 553	862 324	4 229	
évacuation des sous-produits	462 040	544 429	485 847	58 582	
sous-traitance curage	557 233	538 153	379 024	159 130	2
sous-traitance autre	281 459	486 388	474 750	11 638	2
analyses	61 205	60 373	95 808	-35 435	
autres charges					
informatique, télécoms, clientèle	138 834	140 597	171 860	-31 262	
abandon de créances yc FSL	40 963	66 526	38 574	27 952	
frais facturation distributeurs d'eau	241 337	256 761	227 831	28 930	6
amortissements domaine concédé	310 954	310 954	319 147	-8 193	
convention d'assistance Veolia	264 244	249 961	193 576	56 384	5
autres frais généraux	287 328	546 822	353 964	192 859	
charges mixtes					
personnel (y compris dépenses au profit du)	2 345 323	2 447 119	2 183 074	264 046	1
pièces et fournitures	239 309	241 722	205 980	35 741	
matériel (y compris amortissements domaine privé)	321 462	314 813	203 999	110 814	3

Commentaires :

1. l'imputation du personnel est faite au plus près des activités réelles ; le total est supérieur au prévisionnel. Cet écart est notamment lié au renfort de l'équipe contrôles pour répondre aux objectifs.
2. les activités sous-traitées présentent une hausse importante, notamment liée aux casses sur les refoulements des écoles et de St Brice.
3. charges de matériel (véhicules et engins) globalement supérieures au prévisionnel
4. les charges d'énergie sont en ligne avec le prévisionnel
5. l'écart avec le CEP résulte d'une part d'une erreur du CEP (prévisionnel forfaitaire inférieur à 2,5% du CA), d'autre part de l'augmentation du CA travaux
6. prix unitaire de facturation par Suez à 2,70 € par facture (1,60 au prévisionnel)
7. le chiffre d'affaires de l'activité travaux est très supérieur à celui de l'année 2017. Cet écart a deux explications principales :
 - a. rattrapage de la facturation des travaux de branchement
 - b. forte évolution des travaux AOV due aux programmes de voirie.

PRODUITS

Un changement important a été apporté dans les comptes 2016 pour le calcul de l'estimation des produits des abonnés domestiques au titre de « l'eau dans les compteurs ».

Cette estimation représente une part très importante des produits, en fonction de la date de la relève annuelle, allant jusqu'à une année complète pour les communes où la relève est effectuée en fin d'exercice.

Le délégataire avait pour habitude de calculer cette estimation avec un coefficient de saisonnalité qui pouvait majorer ou minorer le résultat du calcul prorata temporis en fonction de la date de relève et de la saisonnalité estimée des consommations.

Dans un souci de clarification et de simplification, qui répondait à une demande du SIBA, le délégataire a calculé les estimations 2016, 2017 et 2018 sans coefficient de saisonnalité. Ce calcul a été fait abonné par abonné pour les abonnés du groupe Veolia Eau, et commune par commune pour les autres distributeurs d'eau.

Ce changement de mode de calcul a eu un fort impact sur les produits de l'exercice 2016 qui apparaissaient très supérieurs à ceux de l'exercice précédent. Il est à noter qu'un recalcul des produits des exercices précédents avec le même mode de calcul aboutit, pour un total identique sur la même période, à une évolution des volumes assujettis très différente, voire parfois opposée (il est probable que la réalité se situe entre les deux hypothèses, mais le dernier mode de calcul permet d'éviter la subjectivité du choix d'un coefficient de saisonnalité et l'impact global sur une période de plusieurs années est minime) :

assiette de facturation des volumes domestiques (m3)						
mode de calcul de l'estimation de fin d'année	2013	2014	2015	2016	2017	2018
ancien mode pour 2013, 2014 et 2015	7 633 206	7 310 660	7 312 009	8 130 650		
mode 2016 appliqué à 2013, 2014, 2015	7 719 184	7 373 333	7 884 819	7 410 239	8 197 222	8 383 160

Les nombres d'utilisateurs assujettis et de primes fixes ont pour leur part évolué ainsi :

évolution du nombre	au	au	au	au	au	au	évolution annuelle moyenne
	31/12/2013	31/12/2014	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018	
d'abonnés assainissement	71 406	72 679	73 785	75 123	75 654	76 874	1,91%
de primes fixes	86 157	88 238	88 989	90 467	91 439	92 898	1,56%

* Données issues des informations communiquées par les distributeurs d'eau. Ces valeurs correspondent à l'état des abonnés et non aux états de facturation.

Compte tenu du nouveau mode de calcul précité, les **produits facturés aux abonnés domestiques** et assimilés, après dégrèvements¹ pour fuite, sont les suivants :

Part délégataire	Exercice 2017		Exercice 2018		Ecart	
	€	€	€	€	€	%
Veolia-Eau - SoBass	4 906 592,92	5 112 629,18	206 036,26	4,20%		
Total SUD BASSIN	4 906 592,92	5 112 629,18	206 036,26	4,20%		
Suez	2 138 876,76	2 070 078,39	-68 798,37	-3,22%		
Agur	1 023 641,25	1 147 609,00	123 967,75	12,11%		
Total NORD BASSIN	3 162 518,01	3 217 687,39	55 169,38	1,74%		
TOTAL	8 069 110,93	8 330 316,57	261 205,64	3,24%		

Part collectivité	Exercice 2017	Exercice 2018	Ecart	
	€	€	€	%
Veolia-Eau - SoBass	5 189 732,10	5 361 904,86	172 172,76	3,32%
Total SUD BASSIN	5 189 732,10	5 361 904,86	172 172,76	3,32%
Suez	2 214 684,13	2 165 798,62	-48 885,51	-2,21%
Agur	1 085 625,13	1 163 770,80	78 145,67	7,20%
Total NORD BASSIN	3 300 309,26	3 329 569,42	29 260,16	0,89%
TOTAL	8 490 041,36	8 691 474,28	201 432,92	2,37%

1 les dégrèvements étaient comptabilisés en charges par Veolia ; depuis juillet 2016 ils sont désormais comptabilisés en avoirs ; les montants ci-dessus sont présentés nets des dégrèvements pour les deux exercices ; les produits des deux exercices présentés ci-dessus sont nets des dégrèvements

Produits des Conventions Spéciales de Déversement :

Smurfit-Kappa :

	2017	2018	différence	%
Assiette de facturation en m ³	9 528 511	9 237 262	-291 249	-3.72%

Bénéficiaires	exercice 2017 (€)	exercice 2018 (€)	Ecart	
			€	%
Délégataire	356 729,53	351 024,53	-5 705,00	-1,60%
Syndicat	288 462,03	338 335,25	49 873,22	17,29%
TOTAUX	645 191,56	689 359,78	44 168,22	6,85%

Autres conventions :

Bénéficiaires	Exercice 2017 €	Exercice 2018 €	Ecart	
			€	%
Délégataire				
LIXOL	234,46	200,83	-33,63	-14%
VEOLIA EAU-C.G.E (Cabaret les Pins)	79 725,31	74 983,36	-4 741,95	-6%
NANNI Industries	756,39	2 097,44	1 341,05	177%
COBAN (lixiviats)	8 850,52	9 385,96	535,44	6%
COBAN (OM)	533,75	404,66	-129,09	-24%
CET Audenge	1 492,79	1 165,28	-327,51	-22%
COBAS (déchets verts)	503,13	472,75	-30,38	-6%
TOTAL DELEGATAIRE	92 096,35	88 710,28	-3 386,07	-4%
Syndicat				
BA 120	27 904,80	84 016,80	56 112,00	201%
LIXOL	118,53	157,19	38,66	33%
VEOLIA EAU-C.G.E (Cabaret les Pins)	33 939,30	31 920,62	-2 018,68	-6%
NANNI Industries	661,50	3 316,12	2 654,62	401%
COBAN (lixiviats)	4 817,68	5 694,33	876,65	18%
COBAN (OM)	429,30	0,00	-429,30	-100%
CET Audenge	1 431,75	99,55	-1 332,20	-93%
COBAS (déchets verts)	281,75	1 507,86	1 226,11	435%
TOTAL SYNDICAT	69 584,61	126 712,47	57 127,86	82%

Traitement des matières de vidange

Bénéficiaire	Exercice 2017 (€)	Exercice 2018 (€)	Ecart	
			€	%
Délégataire	15 946,10	12 451,87	-3 494,23	-22%

ENSEMBLE DES PRODUITS	Réalisé 2017	Réalisé 2018	CEP 2018 indexé	Variation 2018 - CEP	notas
Recettes des usagers domestiques	8 069 111	8 330 317	7 944 523	385 794	
<i>dont part fixe</i>	1 020 576	1 044 221	1 032 473	11 748	
<i>dont part variable</i>	7 048 535	7 286 095	6 912 049	374 046	
Recettes CSD Smurfit	356 730	351 025	375 405	-24 381	
Recettes CSD hors Smurfit	92 094	88 710	102 774	-14064	
Recettes matières de vidange	15 947	12 452	21 322	-8 870	
Rémunération surcoûts exploitation	511 793	136 945		136 945	9
TOTAL PRODUITS hors Tavaux	9 045 673	8 919 448	8 444 024	475 424	
Recettes des travaux à titre exclusifs	1 036 388	1 784 141	315 122	1 469 019	8
TOTAL PRODUITS	10 082 061	10 703 589	8 759 146	1 944 443	

Commentaires :

8. voir commentaire charges

9. Produits issus de la négociation à mi-contrat :

Impact annuel à compter de 2017 : 136 945 €

RESULTAT 2018 et RECAPITULATIF 2013-2018

Après un résultat brut très positif en 2017, notamment lié à l'impact de l'avenant N°4, le résultat 2018 est à nouveau très déficitaire.

	Réalisé 2017	Réalisé 2018	CEP 2018 indexé	Variation 2018- CPE
CHARGES	9 586 350	11 109 798	8 749 483	2 360 315
PRODUITS	10 082 061	10 703 589	8 759 146	1 944 443
RESULTAT ECONOMIQUE BRUT	495 711	-406 209	9 663	-415 872
MARGE BRUTE	4,92%	-3,80%	0,11%	

La neutralisation des effets DAE, CSPE et avenant N°4 ramène aux résultats suivants, sur la période 2013-2017 :

<i>exercice</i>	2013	2014	2015	2016	2017	2018
RESULTAT présenté dans les CRF	-623 655	-827 921	-991 346	40 617	495 711	-406 209
neutralisation changement de méthode DAE	-17 941	85 503	552 168	-618 858	0	0
réimputation ristourne CSPE 2015	0	0	170 863	-170 863	0	0
RESULTAT après neutralisation	-641 596	-742 418	-268 315	-749 103	495 711	-406 209
répartition Avenant N°4	110 181	110 181	110 181	110 181	-440 722	
RESULTAT après neutralisation	-531 415	-632 237	-158 135	-638 923	54 989	-406 209

L'annexe 24 présente l'ensemble des charges et des produits de la période 2013-2018 ainsi que le détail du calcul de la neutralisation de l'effet du changement du mode de calcul des estimations de fin d'année.

Malgré les efforts de gestion du Délégué, le contrat est structurellement déficitaire compte tenu du niveau de prestations fixé.

Documents annexés :

- En annexe 25 est donné le **Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation (CARE)** établi conformément à la circulaire FP2E de janvier 2006.

Son résultat diffère de celui du compte présenté ci-dessus par la non prise en compte dans le CRF d'opérations spécifiques menées au niveau de la maison mère, ainsi que par le traitement particulier de quelques autres. Le rapprochement entre les deux comptes est le suivant :

résultat CRF	-406 210
non valeurs	-34 368
dotation SIBA compte de recherche	72 711
provisions et ajustements divers	15 164
<i>total</i>	<i>-383 031</i>
résultat CARE	-383 031

- En annexe 26 est donnée la **liasse fiscale** de la SAGEBA pour l'exercice 2017.

Son résultat diffère de celui du CARE par un traitement différent de certaines opérations par les services comptables et financiers de la maison mère. Le rapprochement entre le CRF et le résultat social est le suivant :

Eloa - Rapport du délégué 2018

résultat CRF	-406 210
impôts provision pour CICE	76 050
provision avoir à établir	-30 870
non valeurs	-34 368
dotation SIBA compte de recherche	72 711
provision baisse CSPE (énergie)	-43 894
Repris provision fiscale	89 422
provisions et ajustements divers	-24 079
<i>total</i>	<i>-301 238</i>

On peut noter que la neutralisation dans les comptes CARE et sociaux des incidences du changement de mode de calcul de l'estimation des volumes domestiques de fin d'année et de la ré imputation de la ristourne CSPE de 2015 donne également un résultat plus lissé sur la période 2013-2018 :

résultat en KE		2013	2014	2015	2016	2017	2018	moyenne
CRF	avant correction	-623	-828	-991	41			-385
	après correction	-642	-742	-268	-749	495	-406	
CARE	avant correction	-700	-692	-1 180	-86			-451
	après correction	-718	-606	-457	-876	336	-383	
compte social	avant correction	-780	-743	-1 296	114			-430
	après correction	-798	-657	-573	-676	428	-301	

Rapport annuel 2018 ELOA - Liste des annexes

N°	objet	format papier	format électronique		
			pdf	Excel	Word
1	Linéaire du réseau par commune	X	X	X	
2	Lotissements non incorporés	X	X	X	
3	Inventaire des installations			X	
4	Postes de pompage			X	
5	Schéma du réseau	X	X		
6	Tableaux des temps de marche, volumes et kWh des postes de pompage	X	X	X	
7	Tableaux des indicateurs de fonctionnement des gros PR (CP, LAGRUA et ZI)	X	X	X	
8	Tableaux des indicateurs de fonctionnement des usines de dépollution	X	X	X	
9	Evolution de la pluviométrie	X	X	X	
10	Analyse du fonctionnement des usines de dépollution	X	X		
11	Rapport traitement H2S	X	X		X
12	Réalisation du programme de curage préventif 2018	synthèse	détail		
13	Réalisation du programme d'inspection télé vidéo 2018	X	X	X	
14	Suivi des évolutions des fonds marins	X	X	X	
15	Rapport de visite de la protection cathodique	X	X		
16	Rapport d'inspection sous-marine	X	X		
17	Convention Phares et Balises	X	X		
18	Tableau des points d'amélioration			X	
19	Réalisation du programme de renouvellement 2018	X	X		
20	Contrôles réalisés en 2018	X	X	X	
21	Résultats de l'enquête de satisfaction à froid	X	X		
22	Suivi budgétaire du compte de recherche	X	X	X	
23	Comptes rendus du COPPIL Recherche	X	X		
24	Compte d'exploitation période 2013-2018	X	X	X	
25	CARE	X	X		
26	Comptes sociaux (liasse fiscale)	X	X		



ANNEXES

EXPLOITATION DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF DES EAUX USEES

SYNDICAT INTERCOMMUNAL
DU BASSIN D'ARCACHON



Année 2018

Établi selon l'article 84 du contrat de délégation

