



# RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE

## EXPLOITATION DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF DES EAUX USEES

SYNDICAT INTERCOMMUNAL  
DU BASSIN D'ARCACHON



**Année 2017**

Établi selon l'article 84 du contrat de délégation



## COMPTE-RENDU TECHNIQUE

<b>1 - Indicateurs techniques</b> .....	4
1-1 - Inventaire des ouvrages par nature et par commune.....	4
1-2 - Fonctionnement des ouvrages .....	17
1-3 – Diagnostic permanent .....	37
1-4 - Insuffisance des ouvrages et améliorations proposées .....	40
1-5 - Travaux réalisés par Eloi.....	64
1-6 - Travaux réalisés par le SIBA.....	69
<b>2 - Indicateurs réglementaires</b> .....	70
<b>3 - Gestion des abonnés</b> .....	73
<b>4 - Recherche</b> .....	83
<b>5 - Situation du personnel</b> .....	85

## COMPTE-RENDU FINANCIER

..... 88

## ANNEXES

N°	<i>objet</i>	<i>format papier</i>	<i>format électronique</i>	
			<i>pdf</i>	<i>Excel</i>
1	Linéaire du réseau par commune	X	X	X
2	Lotissements non incorporés	X	X	X
3	Inventaire des installations			X
4	Postes de pompage			X
5	Schéma du réseau	X	X	
6	Tableaux des temps de marche, volumes et kWh des postes de pompage	X	X	X
7	Tableaux des indicateurs de fonctionnement des gros PR (CP, LAGRUA et ZI)	X	X	X
8	Tableaux des indicateurs de fonctionnement des usines de dépollution	X	X	X
9	Evolution de la pluviométrie	X	X	X
10	Analyse du fonctionnement des usines de dépollution	X	X	
11	Rapport traitement H2S	X	X	
12	Réalisation du programme de curage préventif 2017	synthèse	détail	
13	Réalisation du programme d'inspection télévidéo 2017	X	X	X
14	Suivi des évolutions des fonds marins	X	X	X
15	Rapport de visite de la protection cathodique	X	X	
16	Rapport d'inspection sous marine	X	X	
17	Convention Phares et Balises	X	X	
18	Tableau des points d'amélioration			X
19	Réalisation du programme de renouvellement 2017	X	X	
20	Contrôles réalisés en 2017	X	X	X
21	Résultats de l'enquête de satisfaction à froid	X	X	
22	Suivi budgétaire du compte de recherche	X	X	X
23	Comptes rendus du COPPIL Recherche	X	X	
24	Compte d'exploitation période 2013-2017	X	X	X
25	CARE	X	X	
26	Comptes sociaux (liasse fiscale)	X	X	

# COMPTE-RENDU TECHNIQUE

## EXPLOITATION DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF DES EAUX USEES

SYNDICAT INTERCOMMUNAL  
DU BASSIN D'ARCACHON



### Année 2017

Établi selon l'article 84 du contrat de délégation

---

# 1 – INDICATEURS TECHNIQUES

## 1-1 - INVENTAIRE DES OUVRAGES PAR NATURE ET PAR COMMUNE

### 1-1-1) LINEAIRE DU RESEAU au 31 décembre 2017

Source : SIG

#### COLLECTEUR PRINCIPAL

DIAMETRE	NATURE	GRAVITAIRE (ml)	REFOULEMENT (ml)	Total général
200	F		93	93
300	F		85	85
400	ACIM	290	5 344	5 634
400	F	9	19	28
500	ACIM	518		518
500	BETON	562	1 610	2 172
500	F		4 716	4 716
500	PVC	13		13
600	BETON		11 154	11 154
600	F	1 396	565	1 961
600	PEHD		235	235
700	BETON	140		140
700	F	7		7
700	PRV	115		115
710	PEHD	13		13
710	PVC	55		55
800	F		463	463
1000	BETON	1 163	5 331	6 494
1000	F	37	4 358	4 395
1000	PRV	2 951	224	3 175
1200	BETON	4 590	9 747	14 337
1200	PEHD		343	343
1200	PRV	2 718		2 718
1400	F		151	151
1500	ACIER	808		808
1500	BETON	1 035	8 794	9 829
<b>Total général</b>		<b>16 419</b>	<b>53 234</b>	<b>69 653</b>

AC : amiante ciment ; PEHD : polyéthylène haute densité ; B : béton ; F : fonte ;  
PVC : polychlorure de vinyle ; PRV : résine armée de fibres de verre

Ci-dessous sont présentés les travaux réalisés sur le collecteur principal depuis 2006 :

**2017** : ➤ Réparation du collecteur Sud DN 1200 mm au niveau du cimetière de Camps au Teich

- Injection de l'ancien collecteur DN 500 mm en amont de Arès Gare
- Renouvellement du collecteur gravitaire en amont de Tausat Gare 2

**2016** : ➤ Renouvellement du collecteur gravitaire nord PVC DN 710 en amont de la STEP de Biganos par un PRV DN 1000

**2015** : ➤ Renouvellement du collecteur Sud DN 1500 en sortie de ZI (F 1400), de la chambre de mise en vitesse de Cazaux et d'un tronçon au puits de Biscarosse

**2014** : ➤ Renouvellement du collecteur gravitaire DN 1000 en amont du poste de pompage Lagrua par un PRV DN 1200 avec création d'une chambre d'arrivée et déplacement de l'ouvrage de jonction Règue Verte – Bouillaud

➤ Renouvellement du collecteur Sud DN 1200 entre Le Teich et Gujan-Mestras par une fonte DN 1000

**2013** : ➤ Réparation du collecteur DN 1000 en amont du poste de pompage Lagrua (sortie ouvrage jonction Règue Verte – Bouillaud)

➤ Renouvellement d'une cinquantaine de mètres du collecteur Nord DN 600 en amont de la cheminée d'Audenge

**2012** : ➤ Doublement du collecteur Nord au niveau de la Gare d'Audenge et de la Gare de Lanton, mise en place d'une vanne sur le collecteur Nord au niveau de l'injection du poste Betey.

➤ Déviation du gravitaire et du refoulement du poste Arès Gare.

**2011** : ➤ Doublement du gravitaire d'Arès, entre l'exutoire de Jane de Boy (« Fossé Neuf » et le poste Arès Gare).

**2010** : ➤ Suppression des pièges à graviers en amont du Wharf et remplacement d'une portion de collecteur béton en PRV sur 160 ml.

**2009** : ➤ RAS

**2008** : ➤ Chemisage du collecteur Sud DN 1200 entre la station de La Teste de Buch et la Miroiterie Lafosse (L=375m en Résine) a été effectué, suite à l'effondrement de fin 2007.

**2007** : ➤ Réparation du collecteur Sud DN 1200 :

- Au niveau de Gujan-Injection, pose d'une longueur de tuyau en inox 316 L.
- Au niveau de l'entrée de la station d'épuration de La Teste de Buch, pose de coquilles sur le tuyau béton.

**2006** : ➤ Chemisage du collecteur 1200 sous les échangeurs de :

- Césarée (route de Césarée) à Gujan-Mestras : 300 mètres en résine.
- La Hume (route des Lacs) à Gujan-Mestras : 300 mètres en résine.

**RESEAU SECONDAIRE**

DIAMETRE	NATURE	GRAVITAIRE (ml)	REFOULEMENT (ml)	Total général
63	PVC	0	17 761	17 761
75	PVC	0	5 367	5 367
90	PVC	0	15 761	15 761
100	ACIM	0	17	17
100	F	0	174	174
110	PVC	265	11 788	12 053
125	ACIM	30	288	318
125	F	0	19	19
125	PVC	128	8 309	8 437
140	PVC	0	1 026	1 026
150	ACIM	52 804	2 074	54 879
150	F	188	0	188
150	PVC	172	0	172
160	PVC	25 367	16 189	41 556
200	ACIM	518 208	3 616	521 825
200	F	877	244	1 122
200	PVC	265 988	6 654	272 642
250	ACIM	21 030	6 944	27 974
250	F	0	3 994	3 994
250	PRV	8	0	8
250	PVC	1 470	1 227	2 697
300	ACIM	17 555	4 766	22 321
300	F	250	12	262
315	PEHD	0	350	350
315	PRV	9	0	9
315	PVC	2 106	7 947	10 052
350	ACIM	885	5 438	6 323
350	PVC	0	26	26
400	ACIM	7 196	413	7 609
400	BETON	250	0	250
400	F	185	772	957
400	PRV	271	0	271
400	PVC	3 181	7 818	10 999
450	ACIM	0	438	438
500	ACIM	1 972	243	2 215
500	PEHD	0	7	7
500	PRV	247	0	247
500	PVC	14	0	14
600	ACIM	355	1 596	1 951
600	BETON	98	0	98
600	F	0	39	39
600	PRV	334	0	334

## Eloa - Rapport du délégataire 2017

700	ACIM	2 451	22	2 473
700	PRV	84	0	84
800	ACIM	1 257	0	1 257
1000	F	32	0	32
<b>Total général</b>		<b>925 265</b>	<b>131 341</b>	<b>1 056 606</b>

**Récapitulatif par diamètre**

<i>DIAMETRE</i>	<i>GRAVITAIRE (ml)</i>	<i>REFOULEMENT (ml)</i>	<i>TOTAL (ml)</i>	<i>%</i>
< 150 mm	423	60 510	60 933	5,77%
150 à 200	863 604	28 777	892 382	84,46%
250 à 400	54 395	39 708	94 104	8,91%
>400 mm	6 843	2 345	9 188	0,87%
<b>TOTAL</b>	<b>925 265</b>	<b>131 341</b>	<b>1 056 606</b>	<b>100%</b>

**Récapitulatif par matériau**

<i>MATERIAU</i>	<i>GRAVITAIRE (ml)</i>	<i>REFOULEMENT (ml)</i>	<i>TOTAL (ml)</i>	<i>%</i>
AC	623 743	25 855	649 598	61,48%
BETON	347	0	347	0,03%
FONTE	1 532	5 256	6 787	0,64%
PRV	954	0	954	0,09%
PEHD	0	357	357	0,03%
PVC	298 690	99 873	398 563	37,72%
<b>TOTAL</b>	<b>925 265</b>	<b>131 341</b>	<b>1 056 606</b>	<b>100%</b>

Depuis quelques années, le SIBA réalise une partie de ses opérations de renouvellement des collecteurs par chemisage, sans ouverture de tranchée ; 8 km de réseau ont ainsi déjà été réhabilités.

**Récapitulatif par commune**

<b>COMMUNE</b>	<b>GRAVITAIRE (ml)</b>	<b>REFOULEMENT (ml)</b>	<b>Total général</b>	<b>%</b>
ARCACHON	83 843	10 530	94 372	8,9%
LA TESTE DE BUCH	181 752	29 625	211 377	20,0%
GUJAN MESTRAS	119 205	25 361	144 566	13,7%
LE TEICH	43 487	14 559	58 046	5,5%
BIGANOS	63 495	7 244	70 739	6,7%
AUDENGE	42 764	1 934	44 698	4,2%
LANTON	61 844	5 435	67 279	6,4%
ANDERNOS LES BAINS	112 341	5 010	117 351	11,1%
ARES	57 329	6 705	64 034	6,1%
LEGE CAP FERRET	159 205	24 938	184 143	17,4%
<b>Total général</b>	<b>925 266</b>	<b>131 340</b>	<b>1 056 606</b>	<b>100,0%</b>

Le détail diamètre/matériau par commune est fourni en annexe n°1.

Evolution au cours des dernières années

année	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
km	896,4	904	914,9	934,6	941,2	951,6	958,2	961	1038,8	1041,5	1042,9	1050,8	1056.6
évolution %		0,85%	1,21%	2,15%	0,71%	1,10%	0,69%	0,29%	8,10%*	0,26%	0,13%	0,76%	0,55%

\* l'évolution 2012/2013 est principalement due au changement de mode de calcul (la source étant désormais le SIG) et ne reflète pas une réelle augmentation significative du linéaire du réseau

**1-1-2) REGARDS DE VISITE ET BRANCHEMENTS PAR COMMUNE**

COMMUNE	REGARDS DE VISITE (1)	BRANCHEMENTS (2)
ARCACHON	2 296	6 088
LA TESTE DE BUCH	4 520	9 740
GUJAN-MESTRAS	2 830	6 809
LE TEICH	1 090	2 072
BIGANOS	1 418	3 396
AUDENGE	983	2 271
LANTON	1 402	3 383
ANDERNOS-LES-BAINS	2 400	7 160
ARES	1 418	3 703
LEGE-CAP-FERRET	3 954	8 967
<b>TOTAL</b>	<b>22 311</b>	<b>53 589</b>
Variation 2016/2017	223	532

(1) source SIG

(2) source inventaire 2015 incrémenté des réalisations et incorporations 2017 :  
 308 branchements réalisés par ELOA,  
 112 branchements réalisés par le SIBA  
 112 branchements des lotissements incorporés au cours de l'année

**REGARDS DE VISITE : évolution au cours des dernières années**

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
nombre	17 288	17 510	17 812	18 086	18 264	18 575	18 799	18 895	21 420	21 857	21 904	22 088	22 311
évolution %		1,28%	1,72%	1,54%	0,98%	1,70%	1,21%	0,51%	0,134	2,04%	0,22%	0,84%	1,01%

\* l'évolution 2012/2013 est principalement due au changement de mode de calcul (voir remarque en début de chapitre) et ne reflète pas une réelle augmentation significative du linéaire du réseau

**BRANCHEMENTS : évolution au cours des dernières années**

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
nombre	46 380	47 018	47 828	48 600	49 046	49 826	50 290	50 459	51 286	51 938	52 541	53 057	53 589
évolution %		1,38%	1,72%	1,61%	0,92%	1,59%	0,93%	0,34%	1,64 %	1,27%	1,16%	0,98%	1,00%



### **1-1-3) LISTE DES POSTES DE POMPAGE PAR COMMUNE**

---

Le réseau d'assainissement collectif des eaux usées comporte les ouvrages listés ci-après (liste et numérotation tenue à jour par les services du SIBA) : 414 postes de pompage publics, 15 passes débit, 32 postes de pompage privés.

Il est à noter que les postes Clos de L'Estey et Landes de Simon sur la commune de Lège Cap Ferret ont été incorporés en février 2018.

Eloa - Rapport du délégataire 2017

9-ARCACHON		47 Postes		dont		11	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°	Sensibilité			
1980	1	N.D.DES PASSES	1	x			
1980	2	D'ANNUNZIO	2	x			
1984	3	ARBOUSIERS	3				
1980	4	LLAGUET	4	x			
1980	5	BOULLAUD	5	x			
1991	6	RUE DE TURENNE	6				
1991	7	PLACE DE TURENNE	7				
1991	8	CORRIGAN	8				
1982	9	DULAS	9				
1983	10	ST ARNAUD	10				
1985	11	MIMOSAS	11				
1960	12	FRONT DE MER	12				
1979	13	AVENUE PRINCIPALE	13				
1980	14	MESANGES	14				
1980	15	PRIMEVERES	15				
1982	16	PERVENCHES	16				
1976	17	JOIGNY	17	x			
1976	18	LA CHAPELLE	18	x			
1978	19	DESBIEY	19				
1981	20	GRAND CHENES	20				
1982	21	BERDOULAT	21				
1976	22	LEGALLAIS	22	x			
1976	23	POINT FRANCE	23	x			
1976	24	PECHERIES	24	x			
1976	25	PORT DE PLAISANCE	25	x			
1976	26	PORT DE PECHE	26	x			
1988	27	CAPITAINERIE1	27				
1988	28	CAPITAINERIE2	28				
1988	29	CAPITAINERIE3	29				
1989	30	JARDINS	30				
1988	31	MERIC3 1	31				
1988	32	MERIC3 2	32				
1992	33	GOYARD	33				
1992	34	SEMIRAMIS	34				
1992	35	DESBIEY2	35				
1994	36	ABATILLES	36				
1994	37	GOULLY	37				
1995	38	MOULIN ROUGE	38				
1995	39	FRONDAIE	39				
1996	40	ANGLICANE	40				
1996	41	TEILHARD	41				
1997	42	CHAMBRELENT	42				
1997	43	LOUIS LE MARIE	43				
1988	44	ALBERT 1er	44				
1999	45	LEVASSEUR	45				
1999	46	CORDIER	46				
1999	47	LESSUEUR	47				
2013		DRAGON	48 NI				

STATIONS D'EPURATION		
BIGANOS	STEP DE BIGANOS	565
LA TESTE	STEP DE LA TESTE	566
LA TESTE	STEP DE CAZAUX	564
<b>Soit un total de : 3 STATIONS D'EPURATION</b>		

PASSE DEBITS A POMPES ARCACHON		
1980	MICHELET	4701
1979	SENSEVIN	4707
1987	MONTAUT	4710
1982	FLORIDA	4712
1996	JOLIET	4715
1998	THIERS	4716
<b>Soit un total de : 6 PASSES DEBIT A POMPES</b>		

PASSE DEBITS A BATTANT ARCACHON		
	PORT DE PECHE	
	PORT DE PLAISANCE	
	PECHERIES	
	BORON	
	REPETO	
	JOIGNY	
	MARICHON	
	DULAS	
	NOTRE DAME DES PASSES	
<b>Soit un total de : 8 PASSES DEBIT A CLAPETS</b>		

  Site avec traitement H2S  
  Site abandonné  
  Site Non Incorporé  
XXXXX Site incorporé durant l'exercice

8-LA TESTE		93 Postes		dont		7	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°	Sensibilité			
		ZI LA TESTE	Z				x
1983	1	LAGRUA	L				x
1983	2	HAITZA	1				
1982	3	MERLES	2				
1991	4	ALIZE	3				
1982	5	GRIVES	4				
		ERMITAGE	5				
1981	6	BASSIN	6				
1977	7	CLAPOTIS	7				
1976	8	REGUE VERTE	8				x
1999	9	SERV. TECHNIQUE	9				
1978	10	LISIERE DU GOLF	10				
1984	11	AIGUE MARINE	11				
1984	12	MIQUELOTS	12				x
1990	13	DOS SANTOS	13				
1977	14	LACTEL	14				x
1984	15	BONNEVAL1	15				
		INCINERATION1	16				
1990	16	INCINERATION2	17				
1990	17	JEAN HAMEAU	18				
1980	18	BERANGER	19				
1989	19	PRES ST JEAN	20				
1991	20	MIGRECQUE	21				
1984	21	GRAND VILLAGE	22				
1981	22	LES PINS	23				
1985	23	PINEDE DE CONTEAU	24				
1978	24	PASTEUR	25				
1982	25	TRAINE	26				
1989	26	PORT OSTREICOLE1	27				
1989	27	PORT OSTREICOLE2	28				
1989	28	PORT OSTREICOLE3	29				
1989		PORT OSTREI4	30				
		PORT OSTRE5	31 abandonné 10/13				
1989	29	CANALOT1	32				
1989		CANALOT2	33 abandonné 10/13				
1989		CANALOT3	34 abandonné 10/13				
1980	30	HIPPOCAMPES	35				
1980	31	GRAND LARGE	36				
1981	32	LABRIT	37				
1982	33	BORDES	38				
1981	34	DANTIN	39				
1986	35	CES	40				
1978	36	CLAIR BOIS	41				
1978	37	AQUITANIA	42				
1987	38	TENNIS (C)	43				x
1988	39	HOTEL DU LAC (C)	44				
1988	40	SECOURS1 (C)	45				
1988	41	SECOURS2 (C)	46				
1988	42	CVCL1 (C)	47				
1988	43	CVCL2 (C)	48				
1988	44	SSBA (C)	49				
1987	45	TENY (C)	50				
1986	46	DE GAULLE (C)	51				
1987	47	DORE (C)	52				
1990	48	JAUMARD (C)	53				
1990	49	JAUMARD BIS(C)	54				
1994	50	JARDILAND	55				
1992	51	MARZAC (C)	56				
1992	52	CAILLIVOLLE	57				
1995	53	LARRIEU	58				
1993	54	FIRMAMENT	59				
1993	55	NIVOSE	60				
1996	56	VENTOSE	61				
1993	57	PARC DES EXPOS	62				
		VILLEMARIE	63 NI				
1994		BORDES2	64 abandonné				
1994	58	NOISETIERS	65				
		MARIOTTE	66 abandonné				
1995	59	PORT DU ROCHER	67				
1995	60	PORT DU CENTRE	68				
1995	61	UNIMIX	69				
1995	62	TROPIQUE	70				
1995	63	BISCAROSSE	71				
1995	64	GAROLLE	72				
1995	65	PERE TRANQUILE	73				
1995	66	CAP DE MOUNT (C)	74				
1995	67	HAMEAU DES BARONS	75				
1997	68	BISCAROSSE 2	76				
		LES SOLARIALES	77 NI				
1996	69	RESTE A TERRE	78				
1996	70	CAMELIA	79				
1996	71	HIRONDELLES	80				
1997	72	PIERRILLES 1	81				
1997	73	PIERRILLES 2	82				
1997	74	PETIT BORDES (Lescat)	83				
1998	75	SAUGERES (C)	84				
1999	76	PARADIS DES CANARDS	85				
1999	77	CASINO	86				
1999	78	LIGNON	87				
2005		CAP GIRONDIN	88 NI				
2000	79	VENT D'AUTAN	89				
2000	80	LAPIN BLANC	90				
2001	81	BRAOUE	91				
2001	82	PALUE	92				
2001	83	AERODROME	93				
2003	84	PLOS (CAZAUX)	94				
2005		HIPPODROME	95 NI				
2009	85	PORTES DU PYLA	96				
2010	86	COTTAGE FONTAINE ST JEAN	97				
2007		DAURAT	98 NI				
2011	87	GUSTAVE EIFFEL	99				
2011	88	CAMICAS	100				
2011	89	POLE DE SANTE	101				
2013	90	PORT OSTREICOLE 6	102				
		LES SOLARIALES 2	103 NI				
2014		LES BRISANTS	104 NI				
		CITE MARZAC	105 NI				
2015	91	CLOS D ALBY	106				
2014		DOMAINE DU CAP	107 NI				
2014		LECLERC	108 NI				
2014		LECLERC 2	109 NI				
2007	92	PETIT ZI	110				
2017	93	ZI2	22				x

## Eloa - Rapport du délégataire 2017

7-GUJAN		58 Postes		dont 6	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°	Sensibilité	
1981	1	CIEL ET MER	1		
1978	2	PLAGE	2		
1978	3	GLYCINES	3		
1991	4	VERDALLE	4		
2011	5	GATOUNE	5		x
1978	6	PETIT MESTEY	6		
1982	7	LE MAYNE	7		
1978	8	FONTEBRIDE	8		
1978	9	FOCH	9		
1978	10	EGLISE	10		
1978	11	PLANAS	11		x
1978	12	MAIRIE	12		x
1977	13	GARE	13		
1989	14	COUACH	14		
1989	15	SYNDIC. DES MARINS	15		
1988	16	PASSAGE A NIVEAU	16		
1978	17	BARBOTIERE	17		
1984	18	TESTEY	18		
1983	19	LA PAIX	19		
1978	20	CHANTE CIGALE	20		
1978	21	LA BERLE	21		
1997	22	BOSQUETS DES CIGALES	22		
1975		INJECTION	23 abandonné		
		CC HYPER U 1	24 abandonné		
1975		BIPASS 1200	23Bis		
1998	23	CENTRE COMMERCIAL	25		
1991	24	CESAREE	26		x
2013	25	GOLF ENTREE P3	27		
1992		GOLF ENTREE P3 B	28 abandonné 07/13		
1992	26	GOLF ENTREE P4	29		
1992	27	GOLF AUGUSTA P5	30		
1992	28	GOLF AUGUSTA P6	31		
1992	29	LA MARNE	32		
1997	30	LES PINS DU BOURG	33		
1992	31	GOLF ST ANDREWS P1	34		
1992	32	GOLF ST ANDREWS P2	35		
1993	33	LE LAVOIR	36		
1994	34	LE LAVOIR BIS	37		
1995	35	PORT DE MEYRAN 1	38		
1995	36	PORT DE MEYRAN 2	39		
1995	37	PORT DE MEYRAN 3	40		
1995	38	PORT DE MEYRAN 4	41		
1995	39	PORT DE LA PASSERELLE	42		
1995	40	LE CHATEAU	43		
1996	41	GRANDS CHAMPS	44		
1995	42	PORT DE MEYRAN 5	45		
1995	43	PORT DE MEYRAN 6	46		
1996	44	DIGNAC	47		
1996	45	PORT DU CANAL	48		
1996	46	PIN'S	49		
1996	47	PORT DE LARROS	50		
1996	48	JAFFEINE	51		
1997	49	HAURAT	52		
1998	50	DIGNAC 2	53		
1998	51	DIGNAC 3	54		
2004	52	CORSAIRES	55		
		KHELUS	56 NI		
2008	53	PERRAULT	57		x
2011	54	MAGDELEINE	58		x
2007		MALPONT	59 NI		
2004	55	BOSSUET	60		
2013	56	ZA DE NAY	61		
2015	57	PIN RUADE	62		
2012		ARBOUSIERS	63 NI		
		AUBERGE LANDAISE	64 NI		
2015		LIDL	65 NI		
1998		PARC DE LA PLAGE	66 NI		
2017	58	PETIT PERRAULT	67		

6-LE TEICH		30 Postes		dont 3	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°	Sensibilité	
1991	1	CANTARANNE	1		
1991	2	CANTARANNE BIS	2		
1984	3	VIGNES	3		
1990	4	CHIGUOY	4		
1977	5	BOUVREUILS	5		
1977	6	BURGAT	6		
1988	7	CAMPS	7		
		BOULANGE	8 abandonné		
1980	8	LE PORT	9		
1990	9	PARC ORNITHO.	10		
1974	10	L'EGLISE	11		
2002	11	LES PLAINES	12		x
1988		MAROTS 1	13 abandonné		
		MAROT 2	14 abandonné 07/11		
		NEZER	15 abandonné 07/11		
1996	12	MALAKOFF	16		x
1988	13	LAMOTHE1	17		
1988	14	LAMOTHE2	18		
1988	15	LAMOTHE3	19		
1988	16	LAMOTHE4	20		
1988	17	LAMOTHE5	21		
1988	18	LAMOTHE6	22		
1988	19	LAMOTHE7	23		
1997	20	PONT NEUF	24		
1997	21	MILON	25		
1999	22	BALANOS	26		
1999	23	BANEYRE	27		
2002	24	POISSONNIERS	28		x
2008	25	NEZER 2	29		
2009	26	HOURNEY	30		
2009	27	LAGRAULAT 2	31		
2010	28	SYLVABELLE	32		
2001		CASTAINGS	33 NI		
2002		JEANGARD	34 NI		
2012	29	CATALANS	35		
2012		MATHEGA	36 NI		
2012		MAISON SOLIDARITE	37 NI		
2012		PORTE DU BASSIN	38 NI		
2016	30	RUAT	39		

5-BIGANOS		26 Postes		dont 2	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°	Sensibilité	
	1	FACTURE	F		x
		CANADIENS	1 abandonné		
1989	2	ARGENTIERE	2		
1984	3	MAMMOUTH	3		
1985	4	BOIENS	4		
1982	5	COMPRIAN	5		
1982	6	PRES SALES	6		
1977	7	MAIRIE	7		
1977	8	LACS	8		
1977		LYSE	9 abandonné		
1977		VICTOR HUGO	10 abandonné		
1979		BERNOS	11 abandonné		
1984	9	ST GERVAIS	12		
1979	10	LE PORT	13		
1993	11	TAGON	14		
1995	12	MOUNAYS	15		
1998		L'AGNEAU	16 abandonné		
1999	13	JEAN BOUIN	17		
2000	14	PAPETIERS	18		
2001	15	DESLIGADE	19		
2003	16	NINECHE	20		
2005	17	LOUISIANE	21		
2006	18	PRIEURE	22		
2006	19	MAURIAC	23		
2006	20	MASSAN	24		
2006	21	MAURET	25		
2012	22	CARREROT	26		
2012	23	MARYSE BASTIE	27		
2014	24	LARTIGUE	28		
2015	25	CHENES DE COMPRIAN	29		
2009		BB9	30 NI		
2011		CASSADOTE	31 NI		
2008		MONGRAND	32 NI		
2016	26	EAU,DITORIUM	33		x

## Eloa - Rapport du délégataire 2017

4-AUDENGE		10 Postes		dont 1	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°	Sensibilité	
1977	1	PLACE DU MARCHÉ	1	x	
1979	2	MOULINS	2		
1978	3	ACACIAS	3		
1982	4	PORT D'AUDENGE	4		
1982	5	GRAVEYRON	5		
1982	6	VILLAGE RETRAITE	6		
1992		BERGEYS	7 abandonné 2005		
1993	7	BASSIN DE RETENTION	8		
2005	8	PARC TVOLI	9		
2008	9	MERMOZ	10		
2014	10	SOURBETS	11		

3-LANTON		18 Postes		dont 4	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°	Sensibilité	
1974		TAUSSAT GARE	T		
1977	1	POINT 52	1	x	
1977	2	PARGUINES	2		
1988	3	CALIFORNIE	3		
1977	4	PORT DE CASSY	4	x	
1979	5	MER ET SOLEIL	5		
1977	6	VIEUX PORT	6	x	
1977	7	COURCY	7		
1978	8	FONTAINE	8		
1983	9	PLAGE DE LANTON	9		
1985	10	ROUMINGUE	10		
1984	11	BRAOU	11		
1989	12	L'EGLISE	12		
1990	13	BOIS D'ELZYDE	13		
1992	14	LES AIGRETTES	14		
1993		BASSIN DE RETENTION	15		
1998	15	ROBINVILLE	16		
2006	16	LA BERGERIE	17		
2011	17	BACCHARIS	18		
2013		VILLA OSTREA	19 NI		
2017	18	TAUSSAT GARE 2	T2	x	

2-ANDERNOS		21 Postes		dont 4	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°	Sensibilité	
1979	1	MASSURAT	1	x	
1980	2	LOU BOSQ	2		
1982	3	BASSIN	3		
1980	4	BETÉY	4	x	
1980	5	LES PLATANES	5		
1979	6	MARCHE	6	x	
1978	7	EGLISE	7		
1978		COULIN	8 Abandonné 2012		
1980	8	CAASI	9		
1983	9	ECUREUILS	10		
1992	10	GUTENBERG	11		
1995	11	ALLEGRE	12		
1995	12	QUINCONCES	13		
2002	13	COMTE	14		
2004	14	BREL	15		
2006	15	4 SAISONS	16		
2013	16	PAPIN	17		
2013	17	BOIS DES COLONIES	18		
2013	18	CUGNOT	19		
2011	19	LES CEDRES	20		
2012	20	COULIN 2	21	x	
2014	21	ROSAZZA	22		
2015		CLOS OLYMPIE	23 NI		
2016		CAASI6	24 NI		

1-ARES		22 Postes		dont 3	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°	Sensibilité	
1979	1	ARES GARE	A	x	
1977	2	ST BRICE	1	x	
1977	3	JAVAL	2		
1977	4	14 JUILLET	3		
1980	5	HERMINIER	4		
1978	6	PARADIS IV	5		
1982	7	ABBERTS	6		
1987	8	PORT OSTREICOLE	7	x	
1988	9	CANADIENNE	8		
1993	10	HAMEAU DE PACO	9		
1994	11	LE PRE DU CENTRE	10		
1994	12	VIGNACQ	11		
1998	13	HAMEAU DES ECOLES	12		
1999	14	LECLERC	13		
1998	15	ZAE	14		
2000	16	ALOUETTE	15		
2001	17	PORTE DU BOURG	16		
2006	18	LES PRAIRIES	17		
2007	19	BREMONTIER	18		
2009	20	GIROLLES	19		
2015	21	L'ILE	20		
2017	22	GUYNEMER	21		

0-LEGE		89 Postes		dont 10	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°	Sensibilité	
1978	1	LE BOURGEON	1	x	
1979	2	LA FORGE	2		
1979	3	BREDOUILLE	3		
1979	4	BARAL	4		
1978	5	LES REGATES	5		
1979	6	CHENERAIE	6		
	7	JANE DE BOY	7	x	
1977	8	VVF	8		
1978	9	LEDE DES OIES	9		
1979	10	JULES FERRY	10		
1980	11	PICLAOUÉY	11		
1980	12	ECOLÉS	12	x	
1980	13	LES OISEAUX	13	x	
1980	14	RESERVOIRS	14	x	
1980	15	CUPRESSUS	15	x	
1980	16	ALLEE DE LA PLAGE	16	x	
2002	17	VILLA ALGERIENNE	17	x	
1981	18	TENNIS	18		
1981	19	BOUCHET FRANC	19		
1981	20	PIED TENDRE	20		
1981	21	LES MERLOTS	21		
1981	22	ARBOUSIERS	22		
1982	23	LOUBINES	23		
1982	24	COUSTUTS	24		
1981	25	MORAVA	25		
1981	26	BRISANTS	26	x	
1981	27	PLACE DU CENTRE	27		
1982	28	SANDHAUSEN	28		
1982	29	ESCOURE	29		
1982	30	SEMAPHORE	30		
1982	31	LES GRIVES	31		
1982	32	GAUME	32		
1983	33	CHEVREUILS	33		
1984	34	COTE D'ARGENT	34		
1985	35	VALLONS DU FERRET	35		
1986	36	PLAGE DE L'HERBE	36		
1989	37	LES MERLES	37		
		GRISSEL1	38 abandonné		
2006	38	GRISSEL2	39		
1990	39	GELINOTTE	40		
1989	40	LE FOUR1	41		
1989	41	LE FOUR2	42		
1989	42	LE FOUR3	43		
1990	43	ZA BREDOUILLE	44		
1990	44	DUNE BLANCHE	45		
1991	45	AYUDA	46		
1991	46	AYUDA bis	47		
		GRISSEL1 bis	48 abandonné		
1992	47	BASSIN DE RETENTION	49		
1994	48	LES DUNES	50		
1994	49	LES DUNES BIS	51		
1995	50	(COURLIS1994)GOELANDS	52		
1995	51	GRAND HOUSTAOU	53		
1995	52	ARMAGNAC 1	54		
1995	53	GOURBETS	55		
1996	54	ARMAGNAC 2	56		
1996	55	OCEAN	57		
1996	56	LES BICHES	58		
1997	57	REOUSSE	59		
1997	58	LAURIERS	60		
1997	59	AJONCS	61		
1998	60	POINTE AUX CHEVAUX	62		
1998	61	AVENUE EST	63		
1998	62	VACANCES	64		
1999	63	HERONS SUD	65		
1999	64	HERONS NORD	66		
1999	65	BLEU DE TOI	67		
1999	66	SOUCHETS	68		
1999	67	TOURTERELLES	69		
1999	68	MOUETTES	70		
2000	69	LE PORGE	71		
2000	70	HOURQUET	72		
2000	71	COURBEY	73		
2000	72	ATLANTIQUE	74		
2000	73	PELLICAN	75		
2000	74	BERNACHE	76		
2000	75	CLOS DES DUNES	77		
2000	76	DUNE DE PIQUEY 1	78		
2000	77	DUNE DE PIQUEY 2	79		
2006	78	SLOOPS	80		
2003	79	HAUTS DU BOURGEONS	81		
2002	80	BELLE CHASSE	82		
2002	81	LES GENETS	83		
2005	82	LES GEMMEURS	84		
2008	83	PIQUEY3	85		
2008	84	PINEDE	86		
2008	85	PORTES DU CANAL	87	x	
2009	86	CHAMP DE BLE	88		
2012	87	CLOS DES PRES	89		
2013	88	CLOS DE L ESTEY	90		
2013		CHANTERELLES	91 NI		
		PAMOLAR	92 NI		
2017	89	LANDES DE SIMON	93		

Soit un total de :	<b>414 Postes</b>	<b>PUBLICS</b>
414 Postes dont	51 Postes sensibles	
<b>446 POSTES PUBLICS ET PRIVÉS</b>		

**TELESURVEILLANCE des Postes de Pompage**A la fin de l'année 2017, **91** postes de pompage ne sont pas télé surveillés (dont **4** passe-débites).

Poste non-télésurveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre
<b>Arcachon</b>			
MICHELET			1
RUE de TURENNE			1
PLACE de TURENNE			1
CORRIGAN			1
St ARNAUD			1
FLORIDA			1
JOLIET			1
GOYARD			1
SEMIRAMIS			1
DESBIEY 2			1
GOUILLY			1
MOULIN ROUGE			1
FRONDAIE			1
ANGLICANE			1
TEILHARD			1
ALBERT 1er			1
<b>Total</b>			<b>16</b>

Poste non-télésurveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre
<b>La Teste de Buch</b>			
ALIZE			1
CAMICAS			1
SERV TECHNIQUES			1
PRES St JEAN			1
MIGRECQUE			1
GRAND VILLAGE			1
CES			1
TENY ( Cazaux )			1
MARZAC ( Cazaux )			1
CAILLIVOLLE			1
LARRIEU			1
PARC EXPOSITION			1
NOISETIERS			1
BISCARROSSE 1			1
PERE TRANQUILLE			1
CAP DE MOUNT (Cazaux)			1
BISCARROSSE 2 <sup>(1)</sup>			1
CAMELIAS			1
HIRONDELLES			1
LES PORTES DU PYLA		OUI	1
COTTAGES FONTAINE ST-JEAN		OUI	1
CLOS D'ALBY		OUI	1
GUSTAVE EIFFEL		OUI	1
<b>Total</b>			<b>23</b>

Poste non-télésurveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre
<b>Gujan-Mestras</b>			
VERDALLE <sup>(2)</sup>		OUI	1
SYNDIC des MARINS			1
LA MARNE			1
CORSAIRES			1
PINS DE LA RUADE		OUI	1
ZAE DE NAY		OUI	1
<b>Total</b>			<b>6</b>

**Postes qu'il serait intéressant de télé-surveiller**<sup>(1)</sup> En cas de défaut, débordement sur piste cyclable<sup>(2)</sup> En cas de défaut, bassin à proximité  
autres Bassin Versant et/ou volume important

Poste non-télésurveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre
<b>Le Teich</b>			
CANTARANNE 1			1
CANTARANNE 2			1
CHIQUEY			1
PARC ORNITHOLOGIQUE			1
PONT NEUF			1
MILON			1
HOURNEY		OUI	1
LAGRAULAT 2		OUI	1
SYLVABELLE		OUI	1
RUAT		OUI	1
<b>Total</b>			<b>10</b>

Poste non-télésurveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre
<b>Biganos</b>			
L'AGNEAU			1
JEAN BOUIN			1
DESLIGADE		OUI	1
NINECHE		OUI	1
CARREROTS		OUI	1
MARYSE BASTIE		OUI	1
CHENES DE COMPRIAN		OUI	1
LARTIGUE		OUI	1
<b>Total</b>			<b>8</b>

Poste non-télésurveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre
<b>Audenge</b>			
GRAVEYRON			1
MERMOZ		OUI	1
SOURBETS		OUI	1
<b>Total</b>			<b>3</b>

Poste non-télésurveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre
<b>Lanton</b>			
ROUMINGUE			1
LES AIGRETTES			1
BACCHARIS		OUI	1
ROBINVILLE			1
<b>Total</b>			<b>4</b>

Poste non-télésurveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre
<b>Andernos</b>			
GUTENBERG			1
QUINCONCES			1
LES CEDRES		OUI	1
BOIS DES COLONIES		OUI	1
PAPIN		OUI	1
CUGNOT		OUI	1
ROSAZZA		OUI	1
<b>Total</b>			<b>7</b>

Poste non-télésurveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre
<b>Arès</b>			
VIGNACQ			1
PORTE DU BOURG			1
L'ILE		OUI	1
GUYEMER		OUI	1
<b>Total</b>			<b>4</b>

Poste non-télésurveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre
<b>Lège</b>			
ZA BREDOUILLE			1
PIQUEY 1		OUI	1
SLOOPS			1
GENÉTS			1
PIQUEY 3		OUI	1
PORTES CANAL		OUI	1
CHAMP DE BLE		OUI	1
CLOS DES PRES		OUI	1
CLOS DE L'ESTEY		OUI	1
CLOS LANDES DE SIMON		OUI	1
<b>Total</b>			<b>10</b>

### 1-1-4) LISTE DES LOTISSEMENTS INCORPORES EN 2017

		<i>date d'incorporation</i>
<b>ANDERNOS LES BAINS</b>		
727	LA CHENAIE <i>DOSSIER SIBA 780</i>	20/10/17
<b>ARES</b>		
678	LE QUARTIER DE LA LANDE <i>Allée Maryse Bastié</i>	22/06/17
<b>AUDENGE</b>		
506	LE BOIS DE ST YVES 8 <i>Tr 1-2 et 3</i>	20/10/17
723	Rue René Dumont <i>De la route de Bordeaux jusqu'au Pont</i>	03/01/17

La liste des lotissements non incorporés au 31 décembre 2017 est donnée en annexe n°2.

### 1-1-5) OUVRAGES DE TRAITEMENT ET DE REJET

Le système d'assainissement collectif des eaux usées du Bassin comprend également trois stations de traitement des eaux usées dont les caractéristiques principales sont les suivantes :

#### - Station de traitement de Biganos :

Cette station d'une capacité de 135 000 EH est dotée de la filière suivante :

- ⤴ Ouvrages de prétraitement : dégrillage, dessablage, dégraissage, traitement des sulfures par injection d'eau oxygénée,
- ⤴ Traitement des matières de vidange,
- ⤴ Traitement des graisses,
- ⤴ Traitement des sables et matières de curage des réseaux,
- ⤴ Deux filières de traitement des eaux usées par décantation primaire physico-chimique accélérée (procédé décantation lamellaire DENSADeg 4D), précédée d'une coagulation floculation intégrée qui conduit à une densification et un épaissement des boues,
- ⤴ Traitement biologique par cultures fixées (procédé BIOFOR),
- ⤴ Deux canaux de traitement bactéricide des effluents par rayonnements ultraviolets.

Les boues extraites de la filière de traitement des eaux sont déshydratées par passage sur centrifugeuse puis en complément sur une filière de séchage thermique.

#### - Station de traitement de La Teste de Buch

Cette station d'une capacité de 150 000 EH est dotée de la filière suivante :

- ⤴ Ouvrages de prétraitement : dégrillage, dessablage, dégraissage, traitement des sulfures par injection d'eau oxygénée,
- ⤴ Deux filières de traitement des eaux usées par décantation primaire physico-chimique accélérée (procédé décantation lamellaire DENSADeg 4D), précédée d'une coagulation floculation intégrée qui conduit à une densification et un épaissement des boues,
- ⤴ Traitement biologique par cultures fixées (procédé BIOFOR),
- ⤴ Deux canaux de traitement bactéricide des effluents par rayonnements ultraviolets.

Les boues extraites de la filière de traitement des eaux sont déshydratées par passage sur centrifugeuse puis en complément sur une filière de séchage thermique.

- **Station de traitement de Cazaux**

Cette station d'une capacité de 5 000 EH est composée de la filière suivante :

- △ Ouvrages de prétraitement : dégrillage, dessablage, dégraissage,
- △ Bassin biologique,
- △ Dégazeur,
- △ Clarificateur,
- △ Traitement par rayonnements ultraviolets (hors service)

Les boues extraites de la filière de traitement des eaux sont déshydratées par passage sur un filtre à bandes.

Les boues déshydratées ou séchées sont valorisées en agriculture dans le cadre d'un plan d'épandage ou par compostage.

Pour l'année 2017, l'ensemble des boues a été composté.

Toutes les eaux épurées sont acheminées par le collecteur principal sud, qui reçoit également les eaux traitées de l'industriel Smurfit-Kappa (Biganos) et celles de la base aérienne BA120, jusqu'au Wharf de La Salie.

Cet ouvrage métallique de 800 mètres construit sur le littoral océanique quelques kilomètres au sud des passes, et dont l'extrémité est équipée de diffuseurs immergés, constitue le point de rejet unique de l'ensemble des eaux épurées du territoire du Syndicat Intercommunal du Bassin d'Arcachon.

## **1-1-6) INVENTAIRE DES INSTALLATIONS ET PLAN DU RESEAU**

---

L'inventaire détaillé des équipements des installations du service est fourni en version informatique au format Excel sur Clé USB jointe (annexe n°3).

Cet inventaire est extrait de la base utilisée par ELOA pour la GMAO (gestion de la maintenance assistée par ordinateur) de l'ensemble des installations.

Les principales caractéristiques des Postes de Pompage sont indiquées dans un tableau également communiqué au format Excel (annexe N°4).

Le schéma du réseau d'assainissement est annexé au présent document (annexe n°5), tel qu'extrait de la version Autocad tenue à jour par les services du SIBA.

Le plan du réseau est tenu à jour par les services du SIBA sur un SIG partagé avec le Délégué et consultable à distance. Un jeu papier est édité chaque année par le Délégué.



## 1-2 - FONCTIONNEMENT DES OUVRAGES

L'année 2017 a connu des précipitations régulièrement réparties, à l'exception du mois de décembre qui a été particulièrement pluvieux.

### 1-2-1) VOLUMES TRANSITES

	Type de mesure	Volumes pompés année N-2	Volumes pompés année N-1	Volumes pompés année N	Variation N-1/N-2	Variation N/N-1	Variation N/N-2
		2 015	2 016	2 017			
JANE DE BOY	Débitmètre	792 329	934 189	874 604	18%	-6%	10%
ARES GARE	Estimation	1 457 388	1 658 486	1 597 404	14%	-4%	10%
TAUSSAT GARE	Débitmètre	2 412 885	2 802 039	2 972 626	16%	6%	23%
STEP Biganos	Débitmètre	4 308 080	5 067 299	4 179 356	18%	-18%	-3%
Smurfit	Débitmètre	9 860 190	9 957 979	9 528 508	1%	-4%	-3%
<i>Biganos + Smurfit</i>		14 168 270	15 025 278	13 707 864	6%	-9%	-3%
CP	Estimation	16 318 014	14 988 625	13 012 278	-8%	-13%	-20%
		13,17%	-0,24%	-5,35%			
PERRAULT	Débitmètre	1 671 989	2 076 695	1 976 133	24%	-5%	18%
LAGRUA	Estimation	4 272 283	4 508 524	4 382 536	6%	-3%	3%
STEP La Teste	Débitmètre	5 117 935	5 670 086	5 226 140	11%	-8%	2%
<i>CP + La Teste</i>		21 435 949	20 658 711	18 238 418	-4%	-12%	-15%
ZI	Débitmètre	18 418 181	19 072 652	17 348 714	4%	-9%	-6%
		-16,38%	-8,32%	-5,13%			
<i>Biganos + Smurfit + La teste</i>		19 286 205	20 695 364	18 934 004	7%	-9%	-2%
ZI	Débitmètre	18 418 181	19 072 652	17 348 714			
		-4,71%	-8,51%	-9,14%			
STEP Cazaux	Débitmètre	197 084	230 010	193 858	17%	-16%	-2%

nota : les volumes du poste Lagrua sont très vraisemblablement significativement surestimés ; en l'absence de débitmètre sur ce poste il n'est pas possible de diagnostiquer l'évolution des performances des installations (rendement des pompes, encrassement du refoulement)

Après une année 2016 avec de très forts volumes, 2017 retrouve les volumes de 2015. Il est à noter la baisse des volumes transités pour le compte de Smurfit (-4%).

Les consommations électriques des PR et gros postes sont également revenues au niveau de 2015 et des estimations du CEP d'origine.

<i>kWh</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>CEP</b>
<i>PR</i>	2 819 836	2 878 464	2 286 760	2 612 012	2 285 932	2 459 931
<i>3 gros PR</i>	2 608 550	2 476 667	2 305 794	2 371 705	2 346 865	2 313 482
<i>STEP</i>	6 091 449	6 163 802	5 682 799	6 860 207	7 315 206	5 532 690
<b>total</b>	<b>11 521 848</b>	<b>11 520 947</b>	<b>10 277 368</b>	<b>11 845 940</b>	<b>12 010 953</b>	<b>10 306 103</b>

L'évolution des consommations électriques des deux Unités de Dépollution de Biganos et La Teste est principalement liée au fonctionnement de l'atelier de séchage des boues en continu sur l'année.

Sont fournis en annexe :

- tableaux de temps de marche, volumes et kWh des postes de pompage (annexe n°6)
- tableaux des indicateurs de fonctionnement des gros PR (de CP, Lagrua et ZI) (annexe n°7)
- tableaux des indicateurs de fonctionnement des STEP de Biganos, La Teste et Cazaux (annexe n°8)
- évolution de la pluviométrie (annexe n°9)

## **1-2-2) STATIONS D'EPURATION : AUTOCONTROLES ET TABLEAU DE BORD**

L'autorisation de rejet en vigueur, pour les usines de dépollution du Syndicat fixe les valeurs à respecter par temps sec. Ces valeurs, qui font référence à l'arrêté du 21 juillet 2015 du Ministère de l'Ecologie, du Développement et de l'Aménagement durable, sont les suivantes :

<b>Paramètres</b>	<b>Normes de rejet</b>		<b>Règles de conformité</b>
	<b>Concentration (mg/l)</b>	<b>Rendement minimum (%)</b>	<b>Valeurs rédhibitoires (mg/l)</b>
DBO <sub>5</sub>	25	80	50
DCO	125	75	250
MES	35	90	85

Selon l'arrêté du 21 juillet 2015, le nombre maximal admissible d'échantillons non-conformes est de :

- 13/installation pour les usines de dépollution de La Teste de Buch et Biganos concernant les paramètres DCO et MES,
- 9/installation pour les usines de dépollution de La Teste de Buch et Biganos concernant les paramètres DBO<sub>5</sub>,
- 2 pour l'usine de dépollution de Cazaux concernant les paramètres DCO, MES et DBO<sub>5</sub>.

Le nombre d'échantillons correspondant à réaliser chaque année par installation est de :

<b>Paramètres</b>	<b>Fréquence La Teste de Buch / Biganos</b>	<b>Fréquence Cazaux</b>
DBO <sub>5</sub>	104	12
DCO	156	12
MES	156	12

Les stations d'épuration sont dotées de Manuels d'autosurveillance, conformément à la réglementation ;

Tableau récapitulatif des autocontrôles au titre de l'exercice 2017 :

STATIONS D'EPURATION	MES		DCO		DBO		NB DE BILANS
	mg/l	% abattement	mg/l	% abattement	mg/l	% abattement	
CAZAUX	10.2	97.7	48.4	95.4	4.6	98.8	12
BIGANOS	11	96.8	57.1	92	7.7	96.9	156/156/104
LA TESTE DE BUCH	15.7	95.4	64	90.5	10	95.7	157/157/104
<i>concentration maximale ou rendement minimum</i>	<b>35 *</b>	<b>90</b>	<b>125 *</b>	<b>75</b>	<b>25</b>	<b>80</b>	
<i>* objectif contractuel pour Biganos et La Teste de Buch</i>	<b>20</b>		<b>90</b>				

Les bilans d'autosurveillance réalisés sur l'année 2017 ont présenté les non conformités suivantes :

3 sur le paramètre MES sur l'UDEP de Biganos

4 sur le paramètres MES sur l'UDEP de La Teste

En dehors des jours d'autosurveillance réglementaire, ELOA réalise régulièrement des mesures sur les paramètres DCO et MES (autocontrôle). L'ensemble des valeurs (autosurveillance + autocontrôle) est présenté dans l'analyse technique des UDEP de l'annexe n°10.

### **TABLEAU DE BORD**

*Etat des consommations annuelles – Année 2017*

	VOLUMES	ELECTRICITE	H2O2	PAX 18	POLYMERE EAU
	m <sup>3</sup>	kW	Tonnes	Tonnes	kg
Station d'épuration de <b>BIGANOS</b>	4 179 356	3 337 360	91,28	696,88	6 542
Station d'épuration de <b>LA TESTE</b>	5 226 140	3 760 214	285,93	848,82	9 750
Station d'épuration de <b>CAZAUX</b>	193 858	217 632			

	POLYMERES BOUES	BOUES	BOUES	SOUDE	JAVEL	GAZ
	KG	Tonnes	Tonnes MS	Tonnes	Tonnes	m <sup>3</sup>
Station d'épuration de <b>BIGANOS</b>	10 325	2 597	1 571,97	10,42	62	211 718
Station d'épuration de <b>LA TESTE</b>	13 650	3 750	2 038,02	176,60	209	237 249
Station d'épuration de <b>CAZAUX</b>	975	298	49,70			

	ACIDE SULFURIQUE	EAU POTABLE	AZOTE	SEL	CHAUX ETEINTE
	kg	m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	kg	Tonnes
Station d'épuration de <b>BIGANOS</b>	5 574	3 463	0,00	1 825,00	17,53
Station d'épuration de <b>LA TESTE</b>	4 030	7 956	0,00	0,00	10,37
Station d'épuration de <b>CAZAUX</b>		75			

Les écarts significatifs que nous pouvons constater au regard de l'exercice précédent sont :

➤ **Station d'épuration de Biganos :**

- Une forte baisse des volumes d'eau brute liée à la faible pluviométrie (-18% par rapport à l'année 2016).
- L'exploitation du sécheur thermique a engendré :
  - une diminution du tonnage des boues brutes,
  - une augmentation de la consommation de gaz.
- Une augmentation de la consommation électrique annuelle ( $\approx +7\%$  par rapport à l'année 2016) engendrée principalement par l'exploitation du sécheur thermique.
- Une légère augmentation des consommations de  $H_2O_2$ , liées à une augmentation des charges et une réduction des volumes. En 2017 le ratio  $g/m^3$  s'est maintenu au même niveau que celui de 2016 (21  $g/m^3$  en 2016 et 22  $g/m^3$  en 2017 et 31  $g/m^3$  en 2015)
- Une augmentation des consommations de PAX, dûe aux augmentations des charges.

➤ **Station d'épuration de La Teste de Buch :**

- Une baisse des volumes d'eau brute liée à la faible pluviométrie ( $\approx -8\%$  par rapport à l'année 2016).
- L'exploitation du sécheur thermique a engendré :
  - une diminution du tonnage des boues brutes,
  - une augmentation de la consommation de gaz
- Une augmentation de la consommation électrique annuelle ( $\approx +6\%$  par rapport à l'année 2016) engendrée principalement par l'exploitation du sécheur thermique.
- Une augmentation des consommations en  $H_2O_2$  à partir de juin 2017, dûe à un mauvais réglage des nouvelles pompes doseuses qui continuaient à doser excessivement à bas régime. Pour résoudre ce problème nous avons mis en place un système de régulation par redox identique à celui de Biganos
- Un rééquilibrage des consommations de PAX et de polymère lié à la régulation par Prédifloc.

**Station d'épuration de Cazaux :**

- Une forte baisse des volumes d'eau brute liée à la faible pluviométrie ( $\approx -16\%$  par rapport à l'année 2016).
- Une augmentation de la consommation électrique annuelle ( $\approx +3\%$  par rapport à l'année 2016) engendrée principalement par une augmentation des charges,

➤ **FAITS MARQUANTS**

---

↪ **Dégradation des bétons :**

Le 26 août 2011, le SIBA a demandé au juge des référés administratifs de Bordeaux de prescrire une expertise en vue de décrire les désordres affectant les ouvrages des stations d'épuration.

Les objectifs de cette expertise étaient les suivants :

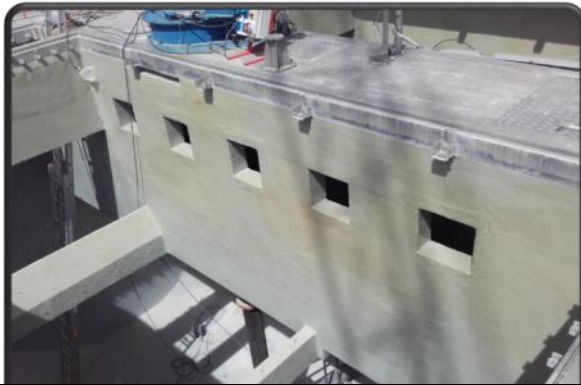
- apprécier si ces dégradations rendent les ouvrages impropres à leurs utilisations ou compromettent leur solidité,
- déterminer l'origine des dégradations et le coût des travaux nécessaires pour y remédier,
- estimer le préjudice subi,
- donner au tribunal tous les éléments lui permettant d'apprécier les responsabilités des diverses parties prenantes.

En mai 2013, les dernières mesures effectuées sur les bétons ont montré une accentuation importante des dégradations nécessitant une consolidation provisoire des ouvrages avec la mise en place d'étais.



En septembre 2013, afin de permettre une continuité de service pendant la phase de travaux de rénovation des bâches à boues et des bâches d'eaux sales, des ouvrages provisoires (bâches souples, cuves de graisse, cuves à sable) ainsi que les hydrauliques associées ont été installés sur les deux stations d'épuration.

Au cours du premier semestre 2015, les travaux de rénovation des bétons ont eu lieu sur l'ensemble des ouvrages suscités. Pendant cette phase de reprise des bétons, il a été constaté la présence de fissures actives au niveau de leurs plafonds obligeant la mise en œuvre de barbacanes. Fort de ce constat, le SIBA a lancé une consultation afin que soient réalisées les réparations structurelles et les reprises des étanchéités sur les ouvrages de dessablage, dégraissage et de décantation primaire physicochimique.



Rénovation du décanteur lamellaire de la tranche 1

Sur le premier semestre 2016, la tranche A de la station d'épuration de Biganos a été rénovée et remise en service avant la saison estivale. La rénovation de la deuxième tranche a débuté dans le courant du deuxième semestre 2016 et devait se terminer fin avril 2017.

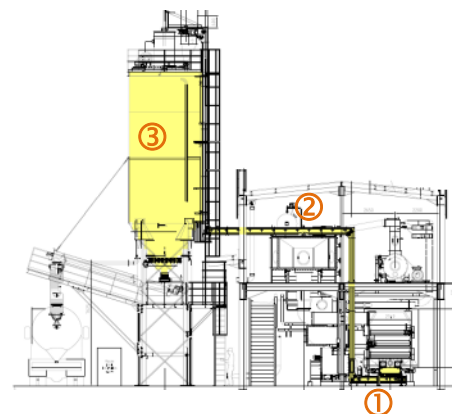
Malheureusement, l'apparition de nombreux défauts (cloques, décollement, ...) après la remise en service a nécessité de nouvelles interventions sur les ouvrages. Les dernières interventions sont programmés courant premier trimestre 2018.

Il est également à noter qu'à cause des nombreuses manipulations qui ont été nécessaires, les blocs lamellaires de la tranche A ont dû être remplacés dans le cadre du budget de renouvellement.

Concernant la station d'épuration de La Teste de Buch, les travaux d'étanchéité des décanteurs seront réalisés après la construction et la mise en service du bassin de sécurité de Lagrua qui permettra la régulation et le lissage du débit pompé vers la STEP, préalable nécessaire pour le fonctionnement sur une seule file pendant les travaux.

### ↳ Redémarrage des sècheurs thermiques

Le grave accident survenu le 6 mars 2013 à l'un des employés de l'entreprise Eloa, sur la station d'épuration de Biganos, a conduit à l'arrêt immédiat des sècheurs thermiques. C'est sur l'année 2015 que les travaux d'aménagement ont été réalisés sur les deux stations d'épuration permettant ainsi de supprimer les matériels suivants : les cruschers ①, les élévateurs à godets ② et les silos à boue séchée ③.



Les parties terminales des sècheurs thermiques ont été complètement repensées avec la création :

- de bâtiments spécifiques pour le stockage de bennes à boue séchée,
- de convoyages des granulés de boue séchée assurés par des vis,
- d'unités de désodorisation dédiées par charbon actif en grain.

Des aménagements complémentaires ont aussi été créés avec :

- sur la station d'épuration de Biganos : un atelier attenant au futur bâtiment de stockage des boues séchées,
- sur la station d'épuration de La Teste de Buch : un local permettant le stockage de matériel (exemple : hivernage des réacteurs UV),
- la mise en place d'un pont bascule sur les deux stations d'épuration.

Les deux sécheurs thermiques ont redémarré dans le courant du mois de janvier 2016. Le premier semestre de cette même année, a été particulièrement marqué par des dysfonctionnements d'automatisme qui ont engendrés de nombreux jours d'arrêt des sécheurs. Pendant ces phases d'arrêts des boues pâteuses ont été produites.

Sur le deuxième semestre 2016, des travaux d'amélioration permettant d'optimiser le captage des poussières ont été réalisés afin d'éviter la propagation de celles-ci dans les locaux de stockage.

Les sécheurs ont été exploités toute l'année 2017 avec de très bons résultats.

Malgré les travaux réalisés sur le captage des poussières en 2016, cette partie de l'atelier de séchage ne donne toujours pas satisfaction. Le SIBA a donc décidé d'y apporter un certain nombre de modifications, notamment sur les dévésiculeurs afin d'augmenter leur efficacité et de faciliter l'exploitation. Ces travaux seront finalisés au cours du premier trimestre 2018.

### **1-2-3) UTILISATION DES BASSINS DE SECURITE**

L'utilisation des bassins au cours de l'année 2017 a été la suivante :

#### LEGE CAP-FERRET (12 000 m<sup>3</sup> - eau brute)

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
24/04/17	25/04/17	raccordements Taussat Gare - travaux SIBA
10/12/17	10/12/17	intempéries
27/12/17	27/12/17	intempéries

#### LANTON (20 000 m<sup>3</sup> - eau brute)

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
09/02/17	09/02/17	coupure électrique programmée Step Biganos
20/04/17	26/04/17	raccordement Taussat gare - travaux SIBA
05/07/17	06/07/17	arrêt pompage CP pour travaux sur collecteur 1200 mm
06/12/17	07/12/17	arrêt programmé pour intervention sur P4 de CP

Il est à noter que depuis la mise en service du nouveau poste de Taussat gare, la gestion du bassin de Lanton se fait automatiquement. Son remplissage et sa vidange sont pilotés en fonction du niveau d'eau dans le poste de Taussat ainsi que de la pression dans le collecteur aval.

#### AUDENGE (15 000 m<sup>3</sup> - eau brute)

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
09/02/17	09/02/17	coupure électrique programmée Step Biganos
19/04/17	20/04/17	coupure électrique programmée Step Biganos
05/07/17	06/07/17	arrêt pompage CP pour travaux sur collecteur 1200 mm
06/12/17	07/12/17	arrêt programmé pour intervention sur P4 de CP

#### PERRAULT (1 500 m<sup>3</sup> - eau brute)

néant

#### BALANOS (150 000 m<sup>3</sup> - eau traitée)

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
21/06/17	21/06/17	intervention sur collecteur 1200 mm
03/07/17	07/07/17	intervention sur collecteur 1200 mm
19/09/17	21/09/17	raccordements ZI2 – travaux SIBA
26/09/17	29/09/17	raccordements ZI2 – travaux SIBA

#### LA TESTE DE BUCH (45 000 m<sup>3</sup>- eau traitée)

Néant

A l'exception du bassin de Lanton, le fonctionnement de l'ensemble des bassins est manuel.

Ce mode de fonctionnement est adapté à leur utilisation ponctuelle lors d'interventions sur les ouvrages à l'occasion de travaux programmés.

Par contre, il est plus difficile à mettre en œuvre lorsqu'il faut limiter le débit transitant dans le collecteur si ce débit devient supérieur à la capacité de transit, afin d'éviter des débordements dans le milieu naturel. Dans ce cas, la mise en place d'un dispositif de régulation automatisée serait nécessaire pour optimiser l'utilisation des bassins en régulant le débit transité dans le collecteur à sa capacité maximale lors des épisodes pluvieux importants.

#### **1-2-4) LUTTE CONTRE LA PRODUCTION D'H<sub>2</sub>S**

Le rapport de synthèse de la saison 2017 concernant le traitement contre l'H<sub>2</sub>S est fourni en annexe n°11.

Un nouveau point de traitement a été installé sur le poste d'Annunzio à Arcachon, suite aux plaintes pour mauvaises odeurs à l'exutoire et notamment rue des Abatilles.

Comme les années passées, la saison 2017 a été menée avec :

- des enregistreurs d'H<sub>2</sub>S sur la plupart des exutoires
- le pilotage des injections
- la mise en place d'enregistreurs atmosphériques sur quelques points sensibles

Pour les sites de priorité 1, la période de traitement a démarré entre le 21 avril et le 3 mai et s'est terminée le 3 novembre. La consommation de réactif a baissé légèrement, malgré des températures d'effluents globalement comparables à celles de 2016 et des volumes traités en hausse d'environ 10% (650 tonnes de nitrate de calcium). Elle se répartit comme suit :

<i>poste</i>	<i>commune</i>	<i>priorité</i>	<i>consommation (t)</i>
Bouillaud	Arcachon	P	172
Port de Pêche	Arcachon	P	51
Brisants	Lège Cap Ferret	1	53
Pinède	Lège Cap Ferret	1	31
Villa Algérienne	Lège Cap Ferret	1	68
Jane de Boy	Lège Cap Ferret	1	136
Saint-Brice	Arès	1	14
Port Ostréicole	Arès	1	10
Arès Gare	Arès	1	70
Vieux Port	Lanton	1	10
La Chapelle	Arcachon	2	18
Les Plaines	Le Teich	2	0
D'Annunzio	Arcachon	2	17
Total			650

Les équipements de désodorisation installés sur les postes de pompage ou à leurs exutoires ont été régulièrement surveillés ; leur charge de média de filtration de l'air et de charbon actif a été renouvelée une ou deux fois dans la saison, en fonction de leur saturation.



DESIGNATION (poste ou exutoire)	COMMUNE	TYPE d'INSTALLATION
PINEDE 1 (poste de pompage)	Lege Cap-Ferret	DS 200 ACTIF
PINEDE 2 (bassin de sécurité)	Lege Cap-Ferret	DS 500 PASSIF
LA VIGNE (Exutoire Brisants/Pinède)	Lege Cap-Ferret	DS 500 ACTIF
VILLA ALGERIENNE	Lege Cap-Ferret	DS 100 ACTIF (aspiration dans la bache)
ALLEE DE LA PLAGE	Lege Cap-Ferret	DS 200 ACTIF (aspiration dans la bache)
ARES GARE	Arès	DS 500 ACTIF
		DS 500 ACTIF
COULIN 2	Andernos	DS 100 PASSIF
EAUDITORIUM	Biganos	DS 100 ACTIF
TAUSSAT GARE	Lanton	CUVE DESODORISATION H2S
		CUVE DESODORISATION FINITION
POISSONNIERS	Le Teich	DS 200 ACTIF (aspiration dans la bache)

En outre, 86 plaquettes désodorisantes (plaquettes de la société Klearios) ont été installées ou renouvelées sur une cinquantaine de sites du réseau jugés sensibles aux odeurs.

### 1-2-5) ENTRETIEN DU RESEAU DE COLLECTE

Le linéaire du réseau de collecte ayant fait l'objet de curage préventif ou d'inspection télé vidéo est le suivant :

COMMUNE	CURAGE PREVENTIF	INSPECTION TELEVISEE
	en ml	en ml
ARCACHON	13247	1 430
LA TESTE DE BUCH	25 849	4 480
GUJAN-MESTRAS	22 154	1 669
LE TEICH	7 967	818
BIGANOS	4 566	4 441
AUDENGE	4 940	186
LANTON	9 974	476
ANDERNOS LES BAINS	19 079	574
ARES	8 610	1 319
LEGE CAP-FERRET	21 939	5 947
<b>TOTAL</b>	<b>138 325</b>	<b>22 977</b>
Soit	15,0 % <sup>(1)</sup>	76,6 % <sup>(2)</sup>
rappel engagement contractuel	15 %	30 000 ml

notas :

- (1) le pourcentage du linéaire de réseau à curer à titre préventif est déterminé sur la base du linéaire du réseau secondaire gravitaire connu au 31/12 de l'année précédente, soit 921 223 ml pour l'exercice 2017
- (2) le linéaire réellement inspecté est supérieur mais les derniers rapports des ITV réalisées fin 2017 n'ayant pas été transmis au 31/12/2017, leur linéaire (8 166 ml) ne sera comptabilisé qu'en 2018 après transmission des rapports

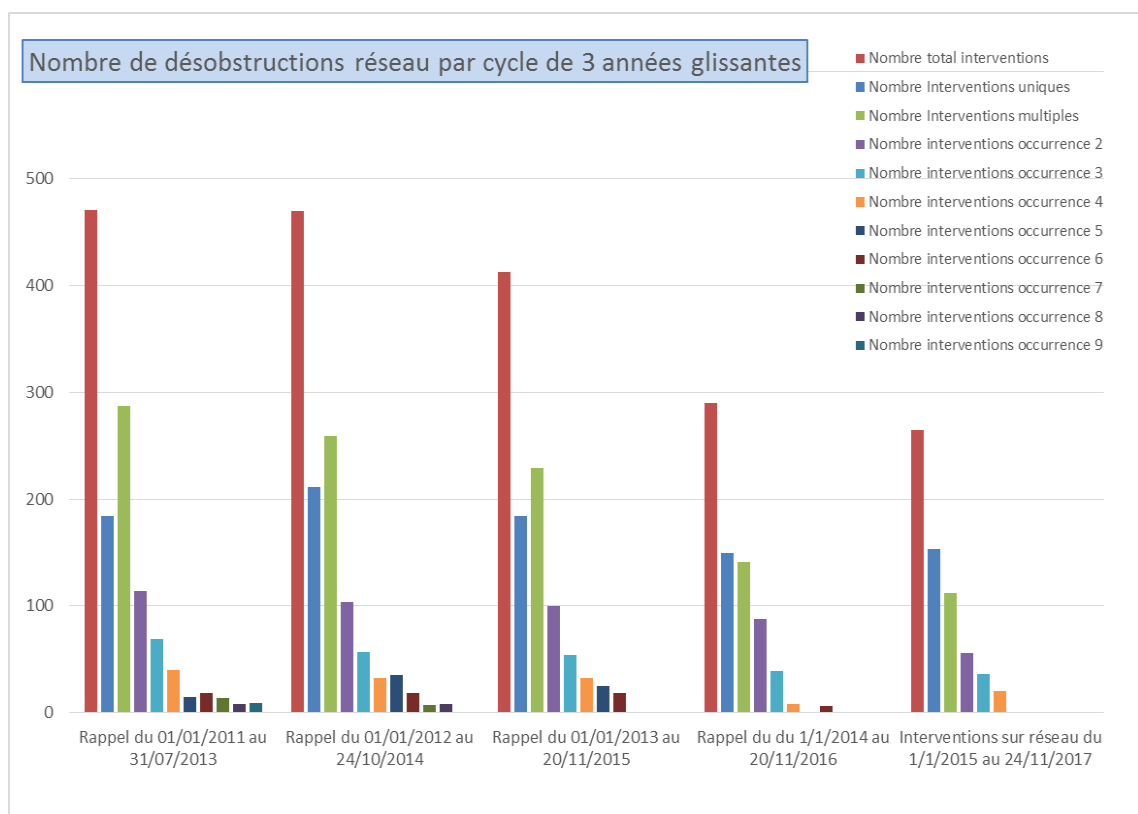
## Eloa - Rapport du délégataire 2017

inspections réalisées (rapports transmis)	ml
année 2013	32 725
année 2014	41 357
total 2013 2014	74 082
<i>dont linéaire complémentaire pris en charge par le SIBA</i>	<i>14 082</i>
année 2015	30 619
année 2016	28 179
année 2017	22 977
total 2015 2016 2017	58 798
solde sur engagement contractuel (voir nota 2 ci-dessus)	- 8 225

Les listes détaillées des tronçons ayant fait l'objet d'un curage préventif ou d'une inspection télévidéo sont données en annexe n°12 et n°13.

Le nombre des **désobstructions** de collecteur connaît une légère hausse, mais le nombre de points noirs (plusieurs obstructions dans la même rue) continue de baisser, ainsi que le montre le graphique ci-dessous qui présente le suivi des interventions récurrentes permettant, en partie, l'élaboration du plan de curage de l'année suivante.

nombre de désobstructions réseau	2013	2014	2015	2016	2017
nombre total de désobstructions de collecteur	202	138	90	95	115
nombre de points ayant nécessité 2 désobstructions dans la même rue au cours d'une même année	32	21	15	9	9
nombre de points ayant nécessité 2 désobstructions dans la même rue au cours de deux années consécutives	76	67	38	26	24



Trois casses de réseau ont été dénombrées au cours de l'année 2017, dont le détail est le suivant :

<i>date</i>	<i>commune</i>	<i>adresse</i>	<i>casse sur</i>	<i>cause</i>	<i>réparation</i>
18/04/2017	Le Teich	rue Jean Gard	réseau collecte AC 200	probablement suite à la pose d'un regard sur le collecteur pour raccorder une opération immobilière	réparation localisée
26/05/2017	Lege Cap Ferret	refoulement PR Ecoles	refoulement AC 350	indéterminée (tuyau fendu sur le dessous, sur toute sa longueur)	renouvellement de 5 mètres en PVC 400 (2ème casse en 2 ans, renouvellement à prévoir)
15/06/2017	Le Teich	cimetière de Camps	collecteur sud DN 1200	tuyau fissuré sur le côté	réparation provisoire par coquilles le 21/6 ; réparation définitive par pièce spéciale inox le 5/7

108 opérations de réparations diverses, nécessitant des opérations de terrassement sous chaussée/trottoir ont été sous-traitées et réalisées sur les collecteurs, branchements, regards de visite, mise à niveau de tampons,...

Ces opérations s'ajoutent aux 114 opérations de renouvellement et aux 266 renouvellements de tampons de regards de visite effectués dans le cadre de l'accompagnement des travaux de voiries des communes (cf. Annexe 19 Renouvellement).

65 interventions sur divers scellements et/ou remplacement de tampons de boîtes de branchement, sans opérations de terrassement ont été réalisées en interne.

Les **débordements** suivants ont été constatés :

<i>date</i>	<i>commune</i>	<i>adresse</i>	<i>évènement</i>	<i>impact</i>
26/02/2017	Gujan-Mestras	51 avenue de Césarée	débordement d'un regard de branchement vers ruisseau, causé par obstruction réseau	bref écoulement vers ruisseau du bourg, dilution immédiate, pas d'impact visuel à quelques mètres
21/05/2017	La Teste de Buch	STEP	by pass arrivée STEP (point A2) suite à bourrage dégrilleur (2nd dégrilleur en révision)	435 m3 by passés
26/05/2017	Lège Cap Ferret	36 av Gal de Gaulle	casse sur refoulement PR Ecoles	inondation terrain riverain
03/06/2017	Andernos	route d'Arès	intempéries (débordement par branchement en point bas)	débordement dans noue naturelle
15/06/2017	Le Teich	cimetière de Camps	casse sur collecteur DN 1200	infiltration eau traitée (fuite + rabattement de nappe pour travaux de réparation du 15/6 au 10/7)

09/08/2017	Biganos	STEP	by pass arrivée STEP (point A2) suite à défaut sur le circuit de commande 24V des densadeg ayant entraîné un arrêt du pompage eau brute	171 m3 by passés
21/08/2017	Biganos	STEP	by pass arrivée STEP (point A2) suite à coupure EDF	247 m3 by passés
09/09/2017	La Teste	STEP	by pass arrivée STEP (point A2) suite à défaut sur le circuit de commande 24V des densadeg ayant entraîné un arrêt du pompage eau brute	708 m3 by passés
22/10/2017	Le Teich	8, rue de Boulange	Panne du poste de relevage poissonniers et débordement sur la chaussée par le refoulement du poste Les Plaines.	départ des eaux dans le pluvial
02/12/2017	Biganos	Chemin de mounays	Débordement du réseau gravitaire arrivant sur le poste de Mounays	départ des eaux sur le chemin et dans la forêt
11/12/2017	Lanton	Rue du port	Débordement du réseau gravitaire arrivant sur le poste Port de Cassy	départ des eaux dans le port de Cassy

➤ **Informations diverses :**

Réponses aux DICT/DT :

COMMUNE	DICT/DT
ANDERNOS LES BAINS	573
ARCACHON	832
ARES	218
AUDENGE	368
BIGANOS	486
GUJAN MESTRAS	870
LA TESTE DE BUCH	1 438
LANTON	288
LE TEICH	463
LEGE CAP FERRET	763
<b>TOTAL</b>	<b>6 299</b>

Après un palier en 2014-2015, le nombre de DICT connaît à nouveau une forte augmentation

année	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
nombre total de DICT	3 441	4 092	5 238	5 067	4 998	6204	6 299

## 1-2-6) ENTRETIEN PREVENTIF DES POSTES DE POMPAGE

---

Le programme de curage préventif des postes a été réalisé conformément à l'engagement contractuel (moyenne de 4 passages par an) : 1 602 curages ont été réalisés dans le cadre des campagnes trimestrielles, auxquels il convient d'ajouter 71 interventions supplémentaires de nettoyage (principalement écrémage pendant la saison estivale soit 61 interventions de ce type).

COMMUNE	Curage contractuel (nombre)
ANDERNOS LES BAINS	84
ARCACHON	184
ARES	84
AUDENGE	36
BIGANOS	95
GUJAN MESTRAS	230
LA TESTE DE BUCH	360
LANTON	68
LE TEICH	120
LEGE CAP FERRET	341
<b>TOTAL</b>	<b>1602</b>

Lors de ces interventions sont notés l'état d'encrassement du poste, la nature de son encrassement, l'état des installations, et toutes informations utiles à l'adaptation des programmes d'entretien et de maintenance.

Les constats faits lors de ces opérations sont les suivants :

- présence principale de graisse dans plus de 50% des opérations
- présence de graisses et sables dans 25% des opérations.

Tous les postes de pompage sont également visités et contrôlés au moins une fois par mois, avec relevé des index.

121 postes ont fait l'objet d'une vérification du débit des pompes (par jaugeage de la bêche) au cours de l'année 2017.

Les 14 passe-débit ont fait l'objet de 1149 contrôles (359 sur les passes-débits à pompes - 790 sur les passes-débits à clapets) et ont été nettoyés chaque fois que nécessaire.

Les ventouses installées sur les refoulements ont fait l'objet de tournées spéciales de contrôle (73 contrôles réalisés en 2017).

## 1-2-7) GROS POSTES

---

Des contrats de maintenance avec des sociétés spécialisées ont été conclus pour l'entretien :

- des moteurs diesel et des groupes électrogènes. Les entretiens de ces équipements sont planifiés annuellement avant la saison estivale,
- des cellules Haute Tension avec une intervention quadriennale.

**Postes de pompage PERRAULT - JANE DE BOY – ARES GARE – TAUSSAT GARE**

Poste	Temps de marche des groupes électrogènes	
	Annuel (h/an)	Moyenne hebdomadaire (h)
Perrault pompes à sec (PRAMAC)	119	2,3
Perrault bache principale (SDMO)	121	2,3
Taussat Gare 2	70*	2,7*
Ares Gare	108	2,1
Jane de Boy	104	2,0

\*pour Taussat Gare 2, chiffre calculé à la mise en service de la nouvelle station de pompage le 29/06/17

**Poste de pompage LAGRUA****Faits marquants 2017 :****Février :**

- Remontage de la pompe n° 3 (rénovation complète par KSB)

**Mars :**

- Remplacement du compresseur d'air de démarrage des moteurs POYAUD.

**Avril :**

- Reprise du lignage de la pompe n° 3 (KSB).
- Analyses vibratoires et électromagnétique du moteur électrique de la ligne de pompage n°3 (Dynaé)

**Mai :**

- Rénovation des événements des pompes Bergeron.
- Renouvellement de la résistance de préchauffage du diesel n°3.

**Juin :**

- Nettoyage et resserrage des fils de puissance de l'armoire électrique pompe P4.

**Octobre :**

- Nettoyage de la bache du poste assécheur débouchage des pompes et remplacement de toutes les poires.
- Remplacement du compteur d'eau de l'usine.

**Novembre :**

- Control de la ligne de pompage et de la pompe n°1(KSB).
- Réparation d'une fuite d'eau sur le réseau principal de l'usine.

Un passage quotidien a été réalisé sur cette installation. De plus, Eloa a effectué hebdomadairement les essais des diesels, du groupe électrogène (50 kva) et testé les automatismes de secours.

	Temps de fonctionnement		Nombre de panne/an	Equipement(s) à l'origine de la ou des panne(s)
	annuel	moyen/mois		
Diesel n°1	16.04	1.4	1	- Vibration de la ligne de pompage
Diesel n°2	20.88	1.7	0	- RAS.
Diesel n°3	14.29	1.2	2	- Résistance de préchauffage HS. -Vibration de la ligne de pompage.
GE*	23.72	1.98	0	RAS

\* GE : Groupe Electrogène

### Poste de pompage ZI LA TESTE

#### Faits marquants 2017 :

##### **Avril :**

- Enlèvement de la pompe P5 pour rénovation.
- Rénovation de l'évent de la pompe n° 1.
- Intervention Schneider électrique remplacement de la bobine et du chargeur du disjoncteur HTA.

##### **Mai :**

- Remplacement de l'embrayage de la ligne pompage n°2.

##### **Juin :**

- Remise en service de la pompe P5.

##### **Juillet :**

- Mise en service de la cheminée d'équilibre sur le 1500 (EIFFAGE)
- Pannes sur l'automate principale de l'usine.

##### **Aout :**

- Pannes sur l'automate principale de l'usine.
- Panne sur le moteur électrique n°3 remplacement du contacteur de puissance.

##### **Septembre :**

- Pannes sur l'automate principale.
- Déconnexion de l'usine (arrivée de la STEP et de SMURFIT)

Un passage quotidien a été réalisé sur cette installation. De plus, Eloa a effectué hebdomadairement les essais des diesels, du groupe électrogène (50 kva) et testé les automatismes de secours.

	Temps de fonctionnement		Nombre de panne/an	Equipement(s) à l'origine des pannes
	annuel	moyen/mois		
Diesel n°1	0	0	0	
Diesel n°2	20	1.7	0	
Diesel n°3	19	1.6	0	
GE*	17.87	1.5	0	

\* GE : Groupe Electrogène

### Poste de pompage CP Facture

#### Faits marquants 2017 :

##### **Janvier :**

- Démontage du moteur électrique n°1 et mise en place de l'arbre de liaison pendant les travaux.
- By pass de l'usine sur le bassin de Balanos 1 jour (Visite du puits du Wharf)
- Remplacement de l'électrovanne d'eau de refroidissement de D3.

##### **Février :**

- Intervention sur la pompe P1 : turbine bouchée par des morceaux de plastique rigide.
- Remplacement de la sonde US de la pompe P4.
- Réparation des fissures sur la conduite de refoulement de la pompe P4.
- Renouvellement des tresses des PE sur les pompes BERGERON P1, P2 et P3.
- Remplacement du sectionneur de puissance de la pompe P4.
- Remplacement de l'inverseur de source.

##### **Mars :**

- Intervention de SOCOMEC paramétrage de l'inverseur de source.
- Remplacement de la résistance de préchauffage du GE 50 KVA.
- Pannes sur l'automatisme de P2 (PB de corrosions des fils par l'H<sub>2</sub>S)
- Remplacement du sectionneur de puissance de P1.

- Réparation d'une fuite sur la conduite de refoulement de la pompe P4.

**Avril :**

- Intervention de Schneider + EDF : modification des relais de protections sur la cellule HTA.
- Nettoyage complet de la bache du poste assécheur et entretien des pompes immergées.
- Remplacement d'une carte électronique sur l'enregistreur principal de l'usine.
- Remplacement de la cablette de terre du parafoudre et mise en place de témoins de plâtre sur les fissures de la cheminée d'équilibre.

**Mai :**

- Remontage du moteur électrique n°1.
- Remplacement du démarreur de la P4.
- Remplacement du ventilateur et vérification des serrages de l'armoire électrique de P4.
- Démontage du moteur électrique n°2 pour rénovation et mise en place de l'arbre de liaison.

**Juin :**

- Réparation fuite refoulement P4.
- Remplacement de la carte graphique enregistreur principal de l'usine.
- Réparation du câblage du circuit d'arrêt urgence de la pompe n°1.

**Juillet :**

- Pannes sur l'automate de l'usine remplacement de la carte de COM.

**Aout :**

- Remplacement de la carte de régulation régime moteur du CUMINS.
- Remplacement du moteur électrique n°2 du compresseur de démarrage des diesels.

**Septembre :**

- Passage caméra thermique.
- Resserrage du circuit puissance des armoires électrique.
- PB de défaut à la terre sur la cellule HTA.

**Octobre :**

- Remontage du moteur électrique n°2 après rénovation.
- Intervention du labo d'EDF pour réglage du relais SEPAM de la cellule HTA.

**Novembre :**

- Remplacement de l'enregistreur principal de l'usine.
- Enlèvement de la pompe P4 pour le renouvellement de son refoulement.

**Décembre :**

- Renouvellement de la conduite de refoulement de P4.
- Remise en place et mise en service après travaux de la pompe P4.
- Pannes sur l'automate remplacement des paniers de fond cartes et resserrage de toute les connections.

Un passage quotidien a été réalisé sur cette installation qui, outre le contrôle du bon fonctionnement du poste, permet également de vérifier la station d'alerte ainsi que les enregistrements. Un nettoyage quotidien des sondes a été mis en place afin de maintenir une bonne qualité des enregistrements. De plus, Eloa a effectué hebdomadairement les essais des diesels, du groupe électrogène (50 kva) et testé les automatismes de secours.

	Temps de fonctionnement		Nombre de panne/an	Equipement(s) à l'origine des pannes
	annuel	moyen/mois		
Diesel n°1	24 h	2 h	0	
Diesel n°2	24 h	2 h	0	
Diesel n°3	23.5 h	1.95 h	0	
GE*	31 h	2.6 h	0	





\* GE : Groupe Electrogène



**Chambre de mise en vitesse et puits du collecteur sud :**

Sur l'année 2017, nous n'avons pas observé d'évolution majeure concernant l'état des ouvrages listés ci-dessous au regard de l'état des lieux présenté dans le rapport annuel 2016 (hormis travaux neufs réalisés par le SIBA).

	<b>Etat général de l'ouvrage</b>	<b>Photos</b>
<p><b>Chambre de mise en vitesse</b></p> 	<p><b>Ouvrage :</b> Mise en service en novembre 2015</p>	<p><i>Ouvrage neuf</i></p>
<p><b>LAOUGA</b></p> 	<p><b>Extérieur :</b> ↪ Rien à signaler</p> <p><b>Ouvrage :</b> ↪ Début de dégradation au niveau de la fenêtre et de la porte,</p>	 
<p><b>ARNAUD</b></p> 	<p><b>Extérieur :</b> ↪ Rien à signaler</p> <p><b>Ouvrage :</b> ↪ Début de dégradation au niveau de la fenêtre et de la porte,</p>	 
<p><b>BATBEOU</b></p> 	<p><b>Extérieur :</b> ↪ Rien à signaler</p> <p><b>Ouvrage :</b> ↪ Début de dégradation au niveau de la fenêtre et de la porte, ↪ Suite à un vandalisme, les Ferrures de la porte ainsi que la grille de la fenêtre ont été remplacées.</p>	 

<p><b>MONTAUZEY 1</b></p> 	<p><b>Puits d'accès renouvelé</b> Mise en service en 2017</p>	<p>Ouvrage neuf</p>
<p><b>MONTAUZEY 2</b></p> 	<p><b>Puits d'accès renouvelé</b> Mise en service en 2017</p>	<p>Ouvrage neuf</p>
<p><b>MAUBRUC</b></p> 	<p><b>Puits d'accès renouvelé</b> Mise en service en novembre 2015</p>	<p>Ouvrage neuf</p>
<p><b>Grand LETTAS</b></p> 	<p><b>Puits d'accès renouvelé</b> Mise en service en 2017</p>	<p>Ouvrage neuf</p>

<p><b>Puits BISCAROSSE</b></p> 	<p><b>Puits d'accès renouvelé</b> Mise en service en novembre 2015</p>	<p>Ouvrage neuf</p>
	<p><b>Nouveau puits d'accès</b> Mise en service en novembre 2015</p>	<p>Ouvrage neuf</p>

## **WHARF DE LA SALIE**

Sont annexés au présent rapport les documents suivants :

Annexe n°14 : le suivi de l'évolution des fonds marins, montrant une légère redescente du niveau du sable au point de rejet

Annexe n°15 : rapport de visite de la protection cathodique

Annexe N°16 : rapport de l'inspection sous-marine

Annexe N°17 : convention d'entretien du phare (N°03-2014) avec les phares et balises du Verdon

### **Faits marquants :**

#### **Février**

- Visite des phares et balises du Verdon.

#### **Mars**

- Visite des phares et balises du Verdon.

#### **Avril**

- Début de la remise en peinture du Wharf.

#### **Mai**

- Modification de l'installation des anodes et des supports.  
(Intervention de TSM : BEPROL : ELOA)



Malgré l'interdiction affichée au portail d'entrée, nous constatons quasiment à chaque passage la présence sur l'ouvrage de personnes étrangères au service de l'assainissement (pêcheurs, promeneurs, ...).

La police municipale est régulièrement sollicitée pour faire évacuer ce site.

## **1-2-8) EVACUATION DES SOUS-PRODUITS**

### **BOUES**

Les boues produites par les usines de dépollution sont soit :

- des boues déshydratées (ou boues pâteuses) (**BP**) obtenues par centrifugation (Biganos et La Teste de Buch) ou par filtre à bandes (Cazaux)
- des boues séchées (ou granulés secs) (**GS**) obtenues par séchage thermique.

La production de boues déshydratées et de boues séchées, pour l'année 2017 s'est élevée à 6 645.4 tonnes de produit brut, soit 3 660.9 tonnes de matières sèches (MS), se répartissant ainsi :

	Production de MS par STEP (en tonne de MS)				
	La Teste de Buch		Biganos		Cazaux
	BP	GS	BP	GS	BP
<b>Total par type</b>	492.6	1545.4	286.7	1285.3	50
<b>Total par STEP</b>	2 038		1 572		50
<b>Total annuel</b>	3 660.9				

Les boues produites ont eu pour destination :

- le compostage (pour 3 660,9 t MS)

### **REFUS DE DEGRILLAGE, SABLES ET GRAISSES**

	2017			Destination finale
	STEP de Biganos	STEP de La Teste	STEP de Cazaux	
<b>Refus de dégrillage (t)</b>	43	45.3	3	<b>ASTRIA</b> (33 130 Bègles)
<b>Refus de tamisage (t)</b>	11.8	63.4		<b>ASTRIA</b> (33 130 Bègles)
<b>Refus de trommel (t)</b>	31.7			<b>ASTRIA</b> (33 130 Bègles)
<b>Sable (t)</b>	232.4	134.3	15.4	<b>AZURA RECYCLAGE</b> (33 530 Bassens)
<b>Graisse (t)</b>		32.88	50	<b>STEP de Biganos</b> (carbofil)

### **AUTRES DECHETS**

Les produits de curage et de nettoyage du réseau, des postes de pompage et ouvrages sont apportés à l'atelier de la STEP de Biganos spécialement conçu pour leur traitement.

Toutefois, les quantités extraites sont largement supérieures à la capacité d'accueil, ce qui provoque une usure prématurée du matériel et de fréquentes pannes.

Lorsque l'atelier est indisponible, ou lorsque la fréquence des dépotages devient trop importante, les produits sont évacués en centre de compostage, générant des surcoûts de transport et de traitement.

	Produits traités par la STEP de Biganos	Produits envoyés en centre de compostage
	(capacité théorique 240 m3/an)	tonnes
2013	425 m3	408
2014	637 m3	226
2015	633 m3	461
2016	677 tonnes	630
2017	846 tonnes	250

Les produits extraits en 2017 provenaient pour :

- 26,4 % du nettoyage des postes
- 16,2 % de l'écémage des postes
- 38,7 % du curage des réseaux
- 18,7 % du nettoyage des ouvrages des STEP

### 1-3 DIAGNOSTIC PERMANENT

Conformément aux dispositions du contrat de délégation, le réseau d'assainissement collectif du Bassin d'Arcachon fait l'objet d'un suivi permanent, détaillé et approfondi, visant à :

#### ➤ **parfaire la connaissance du patrimoine**

Le maître d'ouvrage et l'exploitant partagent le même Système d'Information Géographique.

La base de données est tenue par le maître d'ouvrage, l'exploitant disposant d'une réplique mise à jour quotidiennement.

L'exploitant communique régulièrement au maître d'ouvrage, pour enregistrement dans la base, toutes les précisions et éventuelles corrections qu'il peut relever lors des différentes interventions d'exploitation.

Nombre de demandes de mises à jour du SIG par ELOA

2015	2016	2017	Total
232	121	114	467

Tous les travaux réalisés sur le réseau font l'objet de plans de récolement aussitôt intégrés dans le SIG.

#### ➤ **connaître l'état des installations et leur évolution**

L'ensemble du réseau fait l'objet de programmes de surveillance, d'entretien et de contrôles (voir chapitres 1-2-4, 1-2-5, 1-2-6, 3-5), qui permettent, le maintien en bon état de fonctionnement des installations, d'acquérir et de mettre en permanence à jour une connaissance approfondie de leur état:

- nettoyage et inspection des postes de pompage

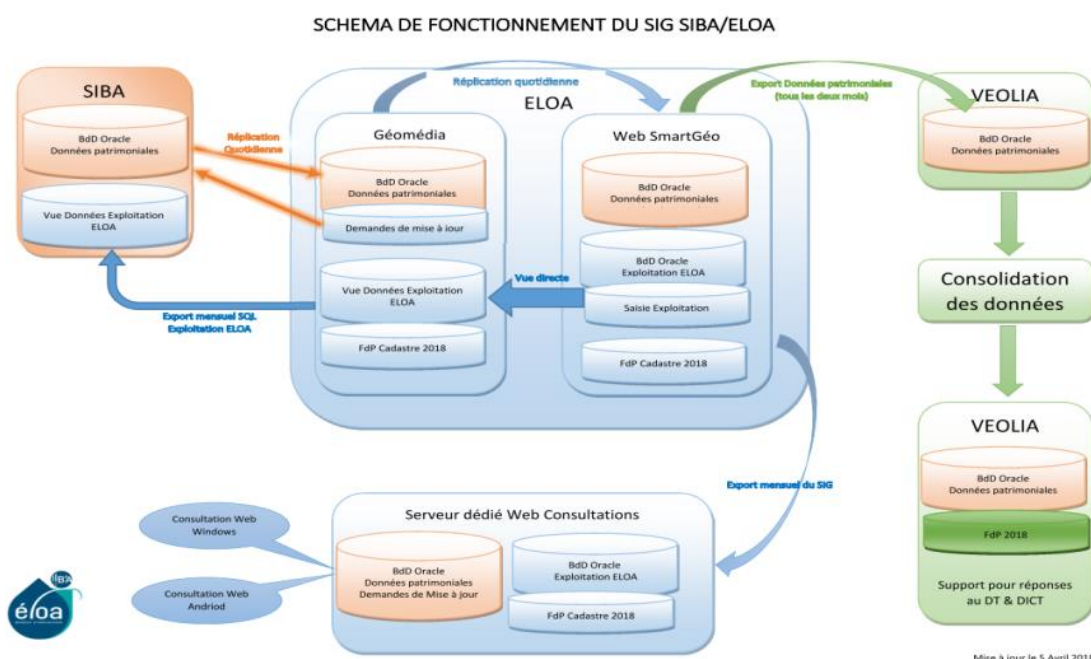
- tournées d'entretien des ouvrages particuliers (ventouses, passes-débites collectant les eaux de temps sec du réseau pluvial, etc.)
- programme systématique d'inspections télévidéo
- programme annuel de curage préventif
- contrôle des exutoires des refoulements des postes de pompage
- suivi des paramètres enregistrés sur le réseau (débits, taux d'H<sub>2</sub>S, paramètres mesurés par les stations de surveillance)
- campagnes de contrôle des branchements

Toutes les informations recueillies au cours de ces visites, inspections et contrôles, sont analysées par l'exploitant.

- Elles lui permettent d'adapter en permanence ses programmes d'entretien, contrôle et surveillance et d'optimiser leur efficacité.
- Lorsqu'elles montrent un état non satisfaisant du réseau public, et après complément d'investigation si nécessaire, elles font l'objet d'un signalement au maître d'ouvrage l'informant de la situation de l'ouvrage concerné et des conséquences constatées ou prévisibles, et proposant chaque fois que possible un plan d'action (voir chap 1-4).

Les plans d'action correspondants et les résultats obtenus sont régulièrement présentés et examinés lors des réunions tenues entre le maître d'ouvrage et l'exploitant (réunions mensuelles « vie du service », réunions mensuelles « travaux », réunions « SIG » et autres réunions spécifiques), et font l'objet de rapports synthétiques annexés au rapport annuel.

Les données d'exploitation (curages, inspections ITV, contrôles, désobstructions, casses, ...) sont maintenant directement intégrées dans le SIG Web qui a été développé par ELOA courant d'année 2017 et présenté au SIBA lors de la réunion vie du Service du 18 octobre 2017.

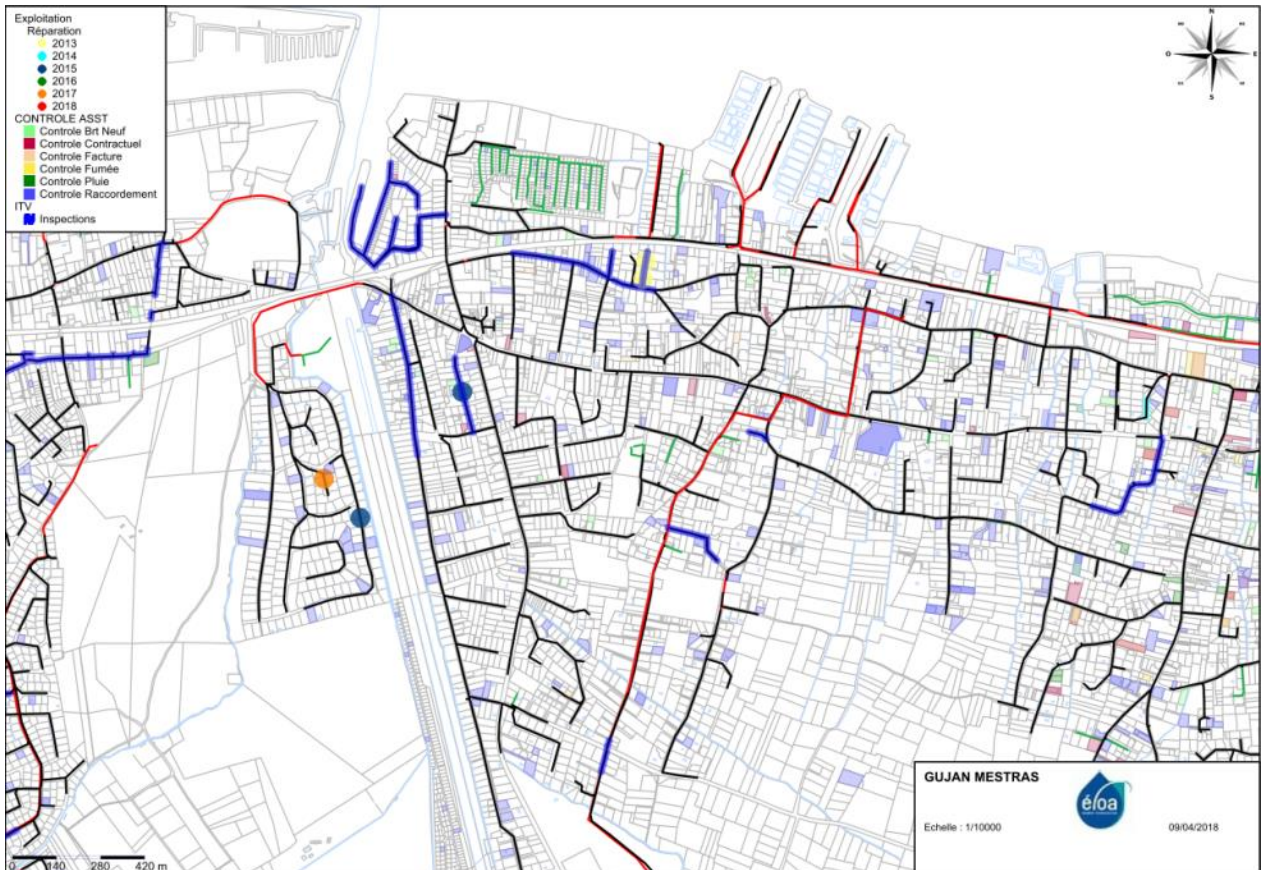




Exemples d'extraits de la couche SIG des données d'exploitation



**COMMUNE DE GUJAN-MESTRAS – HISTORIQUE DES DESOBSTRUCTIONS RESEAUX**



**COMMUNE DE GUJAN-MESTRAS – HISTORIQUE EXPLOITATION ET CONTROLES DIVERS**

## 1-4 INSUFFISANCE DES OUVRAGES ET AMELIORATIONS PROPOSEES

Les points d'amélioration détectés par le Délégataire sont présentés ci-dessous.  
Le tableau complet est joint en annexe n°18 au format Excel.

### 1-4-1) RESEAUX ET POSTES

#### Légende des priorités :

1 – indispensable    2 – nécessaire    3 – souhaitable  
priorité soulignée : point nouveau

#### Lège Cap Ferret

Type de problème	Ouvrage(s) concerné(s)	Problème(s) rencontré(s)	Conséquence(s)	Solution(s) proposée(s)	Priorité
Réseau en mauvais état	Réseau Rue des Chevreuils	Obstructions fréquentes (cf. ITV 212)	Risque débordement	Renouvellement réseaux et branchements	<u>2</u> <u>étude en cours</u>
génie civil du PR en mauvais état	PR 002 La Forge	1 entrée d'eau de nappe 2 robinetterie à l'intérieur de la bache 3 bache surdimensionnée	1 entrée d'eau parasite et dégradation du PR 2 interventions malaisées et dangereuses	reprise de la bache ce poste pourrait être un bon candidat pour un essai de système de type DIP	1
accès à la bache	PR Four 1	bache recouverte de 30 cm de grave	accès très difficile	remonter la dalle supérieure de la bache	1
dalle PR fendue	PR Piquey 1	la dalle est fendue au niveau du scellement de la plaque fonte	risque de chute	réfection de la dalle du PR	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 017 Villa Algérienne	dégradation du revêtement	dégradation du béton accentuée en 2016 et risque de sinistre	reprise du génie civil (revêtement)	1
sécurité	PR Jane de Boy	vanne d'entrée défaillante (travaux récents)	isolement de la bache impossible par la vanne	mise en place d'un équipement conforme et adapté à l'usage prévu	travaux programmés
difficulté ou impossibilité d'accès	réseau en amont du PR 018 Tennis	pas d'accès pour les engins de curage	impossibilité d'intervenir en cas d'urgence	chemin d'accès empierré à créer sur 40 mètres environ sur parcelle DZ323 propriété commune	1
air dans conduite, baisse de débit	refoulement du PR 026 Brisants	difficulté d'évacuer l'air dans les points hauts du refoulement, malgré entretien et renouvellement fréquent des ventouses	diminution du débit refoulé lorsque les effluents transitent par le poste du BR Pinède	1. équiper le refoulement d'un débitmètre pour être prévenu rapidement des baisses de débit 2. installer une cheminée d'équilibre au point le plus haut 3. faire arriver le refoulement de Brisants dans le bassin	1 partiellement réalisé



## Eloa - Rapport du délégataire 2017

difficulté ou impossibilité d'accès	refoulement du PR 026 Brisants	conduite implantée sous pare-feu ensablé	impossibilité de curer le refoulement (tés de curages inaccessibles à l'hydrocureur)	aménagement de points d'accès	3
génie civil du PR en mauvais état	PR 012 Les Ecoles	légère dégradation des parois	affaiblissement du GC et risque de sinistre	reprise du génie civil (revêtement)	2 étude en cours
génie civil du PR en mauvais état	PR Bourgeon	1 dégradation des parois 2 robinetterie à l'intérieur	1 affaiblissement du GC et risque de sinistre 2 interventions malaisées et dangereuses	création d'un nouvel ouvrage	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 008 VVF	dégradation du revêtement	début dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	2
génie civil du PR en mauvais état	PR 085 Piquey 3	décollage du revêtement plastique	début dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	2
intrusion d'eaux pluviales	PR Armagnac 2	route refaite avec mauvais profil	les eaux de pluie s'écoulant sur la chaussée entrent dans le poste	reprise du profil de la voie	2
réseau de collecte inaccessible	réseau de collecte rue de Bellevue	ouvrages publics en domaine privé	accès impossible pour exploitation	créer nouveau réseau dans le pare feu de Brisants et y reprendre les branchements	2
génie civil du PR en mauvais état	PR 025 Morava	entrée d'eau de nappe en période de nappe haute	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	reprise du GC du fond de la bache	3
génie civil du PR en mauvais état	PR 013 Oiseaux	dégradation du revêtement	début dégradation du béton	reprise du génie civil	3
accès au PR malcommode	PR Piquey 2	pas d'accès aménagé pour les véhicules lourds	entretien du PR difficile, risque de dégradation du bas-côté	aménager un accès poids lourds	3
Réhabilitation	PR Merlots	Déplacement du PR	Parcelle importante, faible volume de la bache		2
boîtes de branchements en domaine privé	réseau de collecte rue des Merlots	ouvrages publics en domaine privé (réseau entre n° 10 et 40)	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	vérifier l'état du réseau pour renouvellement si nécessaire et/ou pose de boîtes en domaine public (cf. ITV 16-228 et 17-231)	3
réseau et branchements en domaine privé	réseau de collecte allée de la Gélinotte (en partie)	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
boîtes de branchements en domaine privé	rue des Goélands (ex lotissement les Tourterelles)	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	vérifier l'état du réseau pour renouvellement si nécessaire et/ou pose de boîtes en domaine public	3
difficulté ou impossibilité d'accès	réseau à l'aval du PR 006 Chêneraie	pas d'accès pour les engins de curage	impossibilité d'intervenir en cas d'urgence	chemin d'accès empierré à créer (environ 200 m ; parcelle A1 116 propriété communale)	3

PR 025 Morava

PR 002 La Forge

entrées d'eaux claires en fond de bêche



PR018 Tennis

accès pour hydrocureur  
à réaliser  
(risque d'enlèvement en  
l'absence de chemin empierré)



PR Piquey 1  
dalle du PR fendue



PR Piquey 2  
accès pour camion PL à aménager



PR Le Four 1  
PR recouvert de 30 cm de grave



réseau de collecte avenue  
Bellevue en propriété privée  
côté parefeu ;  
accès des agents du service  
refusé par la plupart des  
propriétaires



PR Armagnac 2  
écoulement pluvial à revoir







**POSTE BOURGEON – POSTE EN MAUVAIS ETAT – HYDRAULIQUE A REFAIRE**



**POSTE CHENERAIES – ACCES AU POSTE A AMENAGER**

## Arès

<i>Type de problème</i>	<i>Ouvrage(s) concerné(s)</i>	<i>Problème(s) rencontré(s)</i>	<i>Conséquence(s)</i>	<i>Solution(s) proposée(s)</i>	<i>Priorité</i>
Réseau en mauvais état	Réseau Rue du Languedoc	Obstructions fréquentes (cf. ITV N°17-211)	Risque débordement	Renouvellement réseaux et branchements	<u>2</u>
réseau en mauvais état	rue des Cigales	collecteur en mauvais état	mauvais écoulement, nombreuses interventions	réseau à refaire (voir ITV 16-08)	1

## Andernos les bains

Type de problème	Ouvrage(s) concerné(s)	Problème(s) rencontré(s)	Conséquence(s)	Solution(s) proposée(s)	Priorité
Manque de données	PR Marché	méconnaissance des débits et volumes pompés		Pose d'un débitmètre	<u>1</u>
Manque de données	PR Bety	méconnaissance des débits et volumes pompés		Pose d'un débitmètre	<u>1</u>
insuffisance de la capacité de pompage	PR 208 Coulin 2 en injection	en période de fortes intempéries le PR n'arrive pas à injecter dans le collecteur principal le débit arrivant sur le poste lorsque la pression dans le collecteur est importante	débordements	modifier le poste d'injection pour conserver une bonne capacité de pompage en cas d'augmentation de la pression de refoulement	1
génie civil du PR en mauvais état	PR2012 Allègre	dégradation des parois	affaiblissement du GC	reprise du génie civil	1
réseau en mauvais état	refoulement PR Eglise	deux casses en 2013, canalisation sous les platanes ; canalisation inspectée en 2016 après mise en place de tés -> pas d'urgence	risque d'indisponibilité du PR en cas de nouvelles casses difficulté d'intervention (platanes)	prévoir à terme de réhabiliter ou renouveler ou restructurer	2
point noir réseau	réseau de collecte carrefour rue de l'Eglise - boulevard de la République	difficultés d'écoulement générées par des jonctions de réseau mal conçues	incidents d'exploitation (actuellement en point noir)	restructuration du réseau avec des jonctions favorisant une meilleure hydraulique	2

PR 212 Allègre

béton du poste en mauvais état



**Lanton**

<i>Type de problème</i>	<i>Ouvrage(s) concerné(s)</i>	<i>Problème(s) rencontré(s)</i>	<i>Conséquence(s)</i>	<i>Solution(s) proposée(s)</i>	<i>Priorité</i>
réseau en mauvais état	lotissement des Fontaines	réseau en contre pente et en mauvais état, tronçon inaccessible	incidents d'exploitation, débordement dans le Bassin	réseau repris fin 2016	Partiellement réalisé
réseau drainant la nappe	réseau du PR 302 Parguines	entrées d'eau de nappe et absence de boîtes de branchement en domaine public	volumes d'eaux parasites	voir rapport ITV pour définir programme de mise en conformité du réseau	1
méconnaissance des débits et volumes pompés	PR 304 Port de Cassy	en période de fortes intempéries l'augmentation de pression dans le collecteur est importante et provoque une baisse du débit d'injection nécessitant le passage manuel sur la grosse pompe	pilotage manuel empirique du PR en période de crise	équiper le refoulement du PR de débitmètre	2
problème d'écoulement	carrefour Cassy	réseau en mauvais état, raccordements hydrauliques mal conçus	écoulement perturbé, point noir réseau	ITV transmise (16-202), travaux d'amélioration à prévoir	2

**Audenge**

<i>Type de problème</i>	<i>Ouvrage(s) concerné(s)</i>	<i>Problème(s) rencontré(s)</i>	<i>Conséquence(s)</i>	<i>Solution(s) proposée(s)</i>	<i>Priorité</i>
réseau en mauvais état	collecteurs Allées Ernest de Boissières	collecteur en mauvais état	mauvais écoulement, nombreuses interventions	réseau à refaire (voir ITV 16-11)	1
ancien ouvrage à reprendre	PR 406 Village de retraite	installations à l'intérieur d'un ancien ouvrage partiellement désaffecté	exploitation malaisée	PR à restructurer : enlever abri au-dessus de la bache après déplacement armoire électrique, démolir anciens ouvrages	2
décantation du sable	bassin de sécurité	absence de point bas de décantation	dépôts de sable dispersés et remobilisables	réalisation d'une fosse de décantation (comme réalisé au bassin de Lanton)	3





### POSTE VILLAGE RETRAITE – ANCIENNE INSTALLATION AVEC DIFFICULTE D'EXPLOITATION

#### Biganos

<i>Type de problème</i>	<i>Ouvrage(s) concerné(s)</i>	<i>Problème(s) rencontré(s)</i>	<i>Conséquence(s)</i>	<i>Solution(s) proposée(s)</i>	<i>Priorité</i>
accès au PR dangereux	PR 514 Tagon	impossibilité de garer en sécurité les véhicules d'intervention qui doivent stationner sur le CD	risque d'accident	aménagement d'une bande de stationnement avec muret en bord de talus (parcelle riveraine BC105) ou déplacement du poste	1
réseau et branchements en domaine privé	résidence Montaigne	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3

#### Le Teich

<i>Type de problème</i>	<i>Ouvrage(s) concerné(s)</i>	<i>Problème(s) rencontré(s)</i>	<i>Conséquence(s)</i>	<i>Solution(s) proposée(s)</i>	<i>Priorité</i>
génie civil du PR en mauvais état	PR 616 Malakoff	dégradation du béton	risque de sinistre	reprise du génie civil ou construction d'une nouvelle bâche à côté de l'existante	1

## Eloa - Rapport du délégataire 2017

difficulté ou impossibilité d'accès	PR 632 Les Plaines	absence de tés de curage sur le refoulement	curage du refoulement impossible (le PR étant souvent en niveau haut, ce curage serait nécessaire)	installation de tés de curage, après réalisation de sondages	1
cuve de stockage du nitrate	PR 612 Les Plaines	la cuve en place est de faible volume et en mauvais état		renouvellement / renforcement à programmer en fonction du choix de traitement	3
réseau en mauvais état	rue Grangeneuve	réseau fissuré	nombreuses interventions	réseau à renouveler ou réhabiliter	2
restructuration du réseau	refoulements PR Lamothe, Catalans et Nezer 2	le bassin versant des PR de Lamothe et de Catalans pourrait être renvoyé vers Nezer2 et Nezer 2 vers Baneyre	cela réduirait le débit transitant par les PR Les Plaines et Poissonniers	restructuration du réseau et création d'un refoulement du PR Nezer2 vers le PR Baneyre ou option vers STEP Biganos	2
conduite corrodée	refoulement du PR 616 Malakoff	corrosion importante constatée lors d'une réparation de fuite	risque de fuites répétées	après investigations problème non urgent mais à surveiller	3
réseau et branchements en domaine privé	lotissements Burgat et Grangeneuve	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
capacité PR insuffisante + génie civil en mauvais état	PR 628 Poissonniers	mise en charge fréquente du réseau du bassin versant de ce PR et dégradation du revêtement	difficultés d'écoulement et débordements dégradation du béton et risque de sinistre	construction d'un nouveau poste sur nouvel emplacement trouvé	travaux programmés

conduite de refoulement du PR Malakoff  
corrosion intérieure



corrosion extérieure





PR Malakoff  
dégradation du béton de la bache



## Gujan-Mestras

Type de problème	Ouvrage(s) concerné(s)	Problème(s) rencontré(s)	Conséquence(s)	Solution(s) proposée(s)	Priorité
Réseau en mauvais état	Amont du poste Chante Cigale	Suite casse au niveau du poste - ITV faite en amont	risque de casse	Renouvellement du réseau	1 <u>étude en cours</u>
Réseau en mauvais état	Rue du Canet	Suite affaissements multiples - ITV faite et constat mauvais état général	risque de casse	Renouvellement du réseau	1 <u>étude en cours</u>
fond bache dégradé	PR 735 Golf P2 St Andrews	importante dégradation du fond de la bache	déformation importante de la colonne de refoulement en PVC	réfection de la bache	1
fond bache dégradé	PR 729 Golf P4 Entrée	importante dégradation du fond de la bache	déformation importante de la colonne de refoulement en PVC	réfection de la bache	1
fond bache dégradé	PR 730 Golf P5 Augusta	importante dégradation du fond de la bache	déformation importante de la colonne de refoulement en PVC	réfection de la bache	1
difficulté ou impossibilité d'accès	PR 758 Madeleine	il n'y a pas d'accès à la bache aménagé pour l'hydrocureur	difficulté d'exploitation	accès hydrocureur à aménager	1
H2S	PR 758 Madeleine	présence significative d'H2S et absence de traitements	risque dégradation béton et odeurs	traitements effluents et odeurs	1
regards fuyards	réseau rue du Haurat	joints de regards non étanches au sein d'une chaussée drainante en charge en période de pluie	entrée d'eaux claires parasites	refaire l'étanchéité des regards	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 752 Haurat	entrée d'eau de nappe en fond de bache ; entrée non visible 10/3/2017	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	reprise du GC du fond de la bache	2
insuffisance de la capacité de pompage	PR 711 Planas	en période de fortes intempéries le PR n'arrive pas à pomper le débit arrivant sur le poste	risque de débordements	situation à surveiller après correction des dysfonctionnements du réseau pluvial	2

## Eloa - Rapport du délégataire 2017

mauvais écoulement	carrefour rue du Haurat rue de la Paix	obstructions générées par une mauvaise hydraulique	fréquentes obstructions	repandre le réseau au niveau du carrefour pour améliorer l'écoulement	2
réseau et branchements en domaine privé	le Courtiou	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
restructuration du réseau	PR 749 Pin's et PR voisins	nombreux petits PR dans un faible rayon	multiplication des risques d'incident	restructuration pour simplifier le fonctionnement	3
Sécurité intervention	PR Perrault	ELOA doit renouveler les trappes par des composites - le tripode de sécurité des agents ne pourra plus être installé	risque pour la sécurité des agents	Mise en place d'une potence mobile	1
Sécurité intervention	PR Perrault	L'accès aux trappes se fait par un talus en terre et herbe	risque pour la sécurité des agents	Mise en place d'un escalier d'accès	1

## La Teste de Buch

<i>Type de problème</i>	<i>Ouvrage(s) concerné(s)</i>	<i>Problème(s) rencontré(s)</i>	<i>Conséquence(s)</i>	<i>Solution(s) proposée(s)</i>	<i>Priorité</i>
génie civil du PR en mauvais état	PR 836 Grand Large	entrée d'eau de nappe et de sable en fond de bache (infiltration sur liaison fond de cuve / parois)	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	reprise du GC du fond de la bache	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 859 Firmament	dégradation du revêtement	dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	1
accès au PR	PR 896 Les Portes du Pyla	accès ensablé	accès impossible aux camions	réalisation d'un accès carrossable	1
GC bache endommagé	PR CES	paroi cuve fissurée	pénétration de racines	renforcement et reprise de l'étanchéité de la cuve	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 885 Paradis des Canards	cloquage du revêtement	début dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	2
violation périmètre ouvrage	PR 851 De Gaulle Cazaux	une piste cyclable a été installée au-dessus du poste	risque d'accident pour les cyclistes et pour le personnel de service	la déviation de la piste cyclable a été demandée à la collectivité	2
accès robinetterie	PR 808 Règue Verte	robinetterie à l'intérieur de la chambre des vannes	interventions malaisées et dangereuses	sortir robinetterie dans chambre des vannes séparée	1
accès intérieur bache + levage pompes	PR 812 Miquelots	configuration du poste compliquée et peu fonctionnelle	interventions malaisées et dangereuses	poste à reprendre de manière plus rationnelle et sécuritaire	1

## Eloa - Rapport du délégataire 2017

réseau en mauvais état	réseau collecte rue des Alliés	réseau en mauvais état, infiltrations	incidents d'exploitation (actuellement en point noir)	réseau à réhabiliter	2
accès difficile et dangereux	PR 865 Noisetiers	accès hydrocureur par piste cyclable	risque pour les cyclistes et accès au PR malaisé	aménager un accès spécifique	3
insuffisance de la capacité de pompage	PR 843 Tennis	lors des fortes intempéries de 2014 le PR n'arrivait pas à pomper le débit arrivant sur le poste	risque de débordements	à surveiller après l'amélioration du réseau pluvial réalisée en 2015	3
refoulement du PR en domaine privé	lotissement Clair Bois	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
réseau et branchements en domaine privé	lotissement Lisière du Golf	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
réseau et branchements en domaine privé	lotissement de la Magrette	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
infiltration d'eau de nappe dans le sous-sol	PR Lagrua	béton fissuré, arrivée d'eau de nappe importante (plusieurs m <sup>3</sup> /h)	risque d'inondation du sous-sol	reprise génie civil	<u>2</u>

PR 836 Grand Large

infiltrations  
en fond de bêche

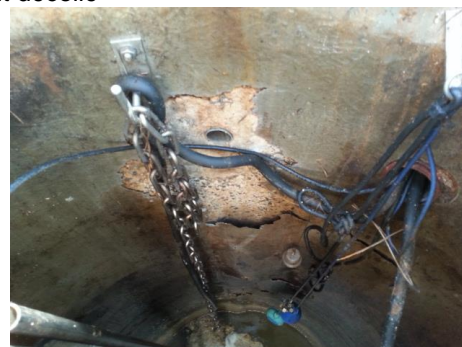


PR 885 Paradis des Canards



PR 859 Firmament

revêtement décollé





PR Noisetiers  
accès difficile et dangereux  
(par piste cyclable)



PR CES  
pénétration de racines



PR Les Portes du Pyla  
Accès au poste difficile aux  
hydrocureurs

## Arcachon

<i>Type de problème</i>	<i>Ouvrage(s) concerné(s)</i>	<i>Problème(s) rencontré(s)</i>	<i>Conséquence(s)</i>	<i>Solution(s) proposée(s)</i>	<i>Priorité</i>
1 génie civil du PR en mauvais état 2 robinetterie à l'intérieur de la bâche	PR 923 Point France	1 dégradation des parois 2 difficulté d'intervention	1 affaiblissement du GC et risque de sinistre 2 sécurité d'intervention déficiente	reprise du génie civil et création d'une chambre à vannes séparée ou nouvelle station sur site voisin	1
GC en mauvais état	PR 920 Grands Chênes	béton bâche dégradé	risque de sinistre	cuvelage à reprendre	1
canalisation en mauvais état	refoulement du PR Chapelle	conduite fêlée, nombreuses fuites	risque de casse	renouvellement ou réhabilitation du refoulement	1
ligne téléphonique en mauvais état	PR Bouillaud	ligne téléphonique aérienne, longue et malmenée par les branches des arbres	défauts de liaison	passage de la ligne en souterrain devis demandé à Orange	2
1 génie civil du PR en mauvais état 2 robinetterie à l'intérieur de la bâche	PR Joigny	1 dégradation des parois 2 difficulté d'intervention	1 affaiblissement du GC et risque de sinistre 2 sécurité d'intervention déficiente	reprise du génie civil et création d'une chambre à vannes séparée	2
génie civil local armoires électriques en mauvais état	PR Legallais passe débit	local partagé avec la ville (poste pluvial)	risque de dommage	local à refaire	2
réseau et branchements en domaine privé	lotissement Pereire	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3

PR 923 Point France

béton très dégradé



## conduite de refoulement du PR Chapelle

casses réparées fin 2014 et début 2015



## Ensemble du réseau

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
précision du SIG	ensemble du réseau	imprécision / inexactitude du relevé du réseau dans certaines zones	risque d'endommagement du réseau par travaux tiers et difficultés d'exploitation	campagnes de relevés sur les zones mal connues	1
complétude du SIG	ensemble du réseau de collecte	les branchements ne sont pas implantés sur le SIG	les données d'exploitation relatives aux branchements (contrôles, travaux) ne peuvent pas être reportées sur la couche exploitation du SIG	campagne générale de relevés terrain des boîtes de branchement et report sur le SIG	2
servitudes	ensemble du réseau	les passages en propriétés privées ne font pas toutes l'objet de servitudes les servitudes, lorsqu'elles existent, ne sont pas connues du délégataire	risque d'endommagement du réseau par travaux tiers, d'inaccessibilité pour intervention, et de situation administrativement complexe voire conflictuelle en cas de problème	1. report sur le SIG de toutes les servitudes connues 2. établissement des servitudes manquantes en commençant par les ouvrages les plus critiques (collecteur principal)	1
boîtes de branchements	ensemble du réseau de collecte	dans certaines zones les boîtes de branchements servent d'avaloir pour les eaux de pluie	importantes entrées d'eaux claires parasites	1. définir politique d'implantation des boîtes pour éviter le phénomène 2. traitement au cas par cas de l'existant	1

## Risques de submersion marine et intrusions d'eau de mer

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
entrées d'eau de mer à marée haute	passé-débit d'Arcachon	certaines passe-débit reçoivent des entrées d'eau de mer (à marée haute) suite au mauvais fonctionnement des clapets installés sur le réseau pluvial	intrusion de volumes d'eau parasite et forte augmentation de la conductivité des effluents arrivant sur la STEP	suite à la campagne d'investigations qu'il a menée, le SIBA va se rapprocher de la Ville d'Arcachon pour faire remettre en état les clapets protégeant le réseau pluvial des entrées d'eau de mer	1
risque de submersion des ouvrages lors de fortes marées	PR situés à une côte inférieure à 3,50 NGF	voir ci-dessous tableau des PR les plus concernés	1. entrées d'eau de mer par les tampons du réseau 2. risque de dommage aux armoires électriques	1. prise en compte du risque submersion dans la conception des ouvrages (voir aussi annexe 3 RSA) 2. surélévation des armoires électriques les plus basses	2

commune	PR	côte NGF sol	côte NGF bas armoire électrique	commentaires
La Teste	Port du Centre	3,12	3,40	zone protégée par les écluses de la Canelette
	Reste à Terre	2,43	2,65	
	Port Ostréicole	2,28	2,18	
	Canalot (nouveau)	1,86	2,18	
Gujan-Mestras	Haurat	3,04	3,24	
	Chateau	3,13	3,49	
	Meyran 1 et 2	3,22	3,61	
	Meyran 3 et 4	2,90	3,27	
	Meyran 5 et 6	3,51	3,69	
	Pin's	3,05	3,18	
Le Teich	Le Port	2,80	3,06	
Lanton	Robinville	3,00	3,84	
	Californie	3,59	3,86	
Andernos	Cdt Allegre	3,40	3,96	
Arès	Port Ostréicole	3,47	3,73	
Lège Cap Ferret	Le Four	3,39	3,52	sensible aux vagues



## 1-4-2) STATIONS D'EPURATION – GROS POSTES – COLLECTEUR PRINCIPAL ET WHARF

Le tableau ci-dessous récapitule les principales améliorations relatives aux autres ouvrages (STEP, bassins, gros postes, collecteur et wharf) dont certaines sont présentées de manière détaillée dans les chapitres suivants.

<i>ouvrage</i>	<i>type pb</i>	<i>problème rencontré</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
STEP de Biganos réception produits de curage	Nombreux jours d'indisponibilité de l'atelier des produits de curage	Volume des produits de curage à traiter 4 à 5 fois supérieur au nominal	Usure prématurée du matériel et coût supplémentaire du traitement des produits de curage	Redimensionner les équipements qui composent cet atelier afin d'augmenter sa capacité nominale de traitement	1
STEP de Biganos bordure voie ferrée	arbres débordant sur voie ferrée	arbres sur limite sud présentant un danger pour la voie ferrée	risque de perturbation du trafic ferroviaire	couper les arbres en bord de voie ferrée	1
STEP Biganos cuve d'hydrolyse	génie civil dégradé	dégradation du revêtement	dommages à l'ouvrage	reprise du béton et revêtement	1
STEP Cazaux traitement tertiaire	matériel UV hors service	le matériel UV installé est inadapté et inopérant	pas de traitement tertiaire	changer pour un type de matériel plus adapté	étude en cours avec renforcement pour BA 120
STEP Cazaux prétraitement et poste de rejet	insuffisance des dispositifs de prétraitement et de rejet des effluents traités	le prétraitement et poste de pompage installé ne permet pas d'évacuer tout le débit reçu par la STEP en période de fortes intempéries	altération de la qualité de l'effluent traité, mise en charge du canal de sortie et inondation du site	1. augmenter la capacité nominale du prétraitement et création d'un point A2 2. augmenter la capacité d'évacuation, soit par un renforcement du pompage, soit par la mise en place d'un gravitaire bien dimensionné	étude en cours avec prévision raccordement BA120
STEP La Teste	vestiaires et sanitaires pas aux normes	installations exiguës et sans séparation hommes-femmes	non-respect de la réglementation et inconfort	création de nouveaux vestiaires et sanitaires	1
STEP La Teste et Biganos traitement tertiaire	vieillessement du matériel UV et conditions de travail	les réacteurs UV sont exposés aux intempéries et au soleil ; la température y dépasse les 60°C en été	vieillessement accéléré du matériel et pénibilité des conditions de travail des agents	1 mise en place d'une protection contre la pluie et le soleil 2 à revoir si modification process (traitement annuel)	2



STEP La Teste et Biganos locaux électriques	Température >40°C dans les locaux électriques en période estivale	La chaleur produite par les équipements (variateurs, démarreurs, ...) associée à la température extérieure en période estivale contribue à l'augmentation de la T° dans les locaux électriques	Vieillessement prématuré des matériels électriques. Cette situation contraint l'exploitant à laisser les portes des armoires électriques ouvertes pour ventiler (pb de sécurité)	Mettre en place d'une climatisation dans les locaux électriques	Réalisé
STEP La Teste et Biganos ensemble des équipements	conformité machine	suite au contrôle de conformité machine réalisé en 2014 les travaux les plus importants/urgents avaient été réalisés		finaliser le plan d'action	3
douches de sécurité	sécurité	indisponible en période froide, fréquentes casses	équipements indisponibles et fréquents renouvellements	remplacer par coffrets diphotérine	Réalisé
galerie Biofor	sécurité	accès aux vannes sortie lavage malcommode et dangereux	risque d'accident	création passerelle avec reprise des supports des équipements	<u>1</u>
Densadeg	propreté	les eaux de pluie collectées sur la terrasse des Densadeg sont déversées dans l'herbe au pied de l'ouvrage	inesthétique et creuse le sol	terminer évacuation pluvial toitures Densadeg (suite chantier des bâches)	<u>3</u>
Densadeg	amélioration process	suivi des carences nutritives Biofor insuffisant	présence de bactéries filamenteuses sur les Biofor	installation de préleveurs en sortie Densadeg	<u>en cours 2018</u>
STEP La Teste et Biganos Suivi physico-chimique des rejets	Proposition d'amélioration	Le seul paramètre physico chimique suivi en continu sur les rejets des STEP est la turbidité. A partir du 1er janvier 2016 les paramètres T° et pH doivent être mesurés lors des bilans d'autosurveillance (arrêté du 21 juillet 2015 )	Mesures ponctuelles réalisées lors des bilans d'autosurveillance	Mise en place de capteurs en sortie des STEP pour permettre de suivre en continu les paramètres suivants : T°, pH, conductivité, redox	réalisé
bassin de sécurité	décantation du sable	absence de point bas de décantation	dépôts de sable dispersés et remobilisables	réalisation d'une fosse de décantation (comme réalisé au bassin de Lanton)	3
poste de pompage du bassin de sécurité de Lanton	mauvais état	béton dégradé		réhabilitation de l'ouvrage	réalisé

Bassin de sécurité de Balanos	Mauvais état du poste de pompage des effluents traités	fonctionnement du pompage quasiment nul (0 fonctionnement depuis 2013), pompes en défaut d'isolement absence d'alimentation électrique et accès difficile Etat de corrosion élevé de la robinetterie/tuyauterie et vannes d'isolement non étanche.	maintenance normale impossible et matériel non opérationnel le jour J	Prévoir un raccordement provisoire pour une pompe thermique/électrique mobile (à louer en cas de besoin) et prévoir vannes d'isolement pour raccordements auxiliaires.	1 En cours d'étude
ensemble des bassins de sécurité	mauvaise connaissance du niveau de remplissage	absence de dispositif permettant de connaître précisément le niveau	exploitation conduite avec des estimations très approximatives du niveau remplissage	installations d'échelles limnimétriques	3
PR CP	béton bache dégradé	forte dégradation de la dalle	risque d'effondrement (l'accès sur la dalle est interdit)	ouvrage à reconstruire	Travaux dalle programmés en 2018
PR CP	réseau pluvial déficient	réseau détérioré	mauvaise évacuation des eaux de pluie	réseau pluvial à reconstruire ; a priori peut attendre la reconstruction de la station	3
cheminée d'équilibre PR CP	fissures	fissures non fuyardes et dégradation du béton	risque d'aggravement du désordre	situation à suivre ; témoins posés en avril 2017	2
cheminée d'équilibre PR CP	débordement au débit de pointe	en situation exceptionnelle (P2 + P3) le niveau dans la cheminée dépasse sa margelle	risque pour l'ouvrage et les abords	situation à intégrer dans étude future station CP2	2
PR Lagrua	absence d'indication de position des nouvelles vannes posées sur le refoulement	Les indicateurs actuellement installés tournent avec la vis de manœuvre de la vanne et ne donnent pas la position de l'opercule	impossible de connaître la position de l'opercule de la vanne	remplacer les indicateurs de position	intégré dans projet en cours de Lagrua2
Lagrua	infiltration d'eau de nappe dans le sous-sol	béton fissuré, arrivée d'eau de nappe importante (plusieurs m3/h)	risque d'inondation du sous-sol	reprise génie civil	1
Lagrua ancienne bache à sulfate de fer	installation abandonnée	installation hors service depuis de nombreuses années	pleine d'eau de pluie	à combler	3
PR Lagrua	arrivée importante de sable	le dessablage de l'ouvrage actuel est difficile	dessablage partiel et non régulier	concevoir le futur ouvrage Lagrua 2 pour faciliter l'extraction du sable	intégré dans projet en cours
PR Lagrua	absence de garde-corps	plateforme sur bache d'arrivée complètement ouverte, zone de travail dangereuse	risque de chute	installation d'un garde-corps	fait déc 2016

## Eloa - Rapport du délégataire 2017

collecteur sud	béton dégradé	épaufrures sur parties aériennes en rive gauche de l'ouvrage de passage sur la Leyre	risque d'aggravement du désordre	situation à suivre	3
collecteur sud	pilier rive gauche déchaussé	ouvrage de passage sur la Leyre	risque d'effondrement du collecteur	appui à reprendre	réalisé
refoulement PR ZI	canalisation en mauvais état	ciel des tuyaux béton très dégradé	fuites	1. renouvellement ou réhabilitation de la partie inspectée 2. inspecter ensemble du refoulement ou vérifier profil (recherche de possibles points hauts non ventousés)	1. travaux prévus en 2018 (170 ml) 2. relevé topo réalisé 2016
Zorg de Laouga	installation abandonnée	installation hors service depuis de nombreuses années		à enlever	3
puits Grand Lettas	dégradation des puits de visite	dégradation par H2S des têtes des puits de visite	dommages aux ouvrages	renouvellement des têtes des puits	travaux programmés
chambre à vannes du Wharf	vidange et nettoyage collecteur et wharf	impossibilité de vidanger et nettoyer sans salir la plage	déversement de boues sur le littoral	vidange au point bas et filtration des effluents pour récupération des boues	1
wharf	contrôle de la stabilité	le système de mires permettant de contrôler la stabilité de l'ouvrage n'existe plus	contrôle précis de la stabilité impossible	remise en place du système de mires	2
wharf	structure	patins du pilier en très mauvais état		à remplacer	travaux programmés 2018
wharf	passerelle mobile	pas de note de calcul de la charge limite que peut supporter la passerelle	Impossibilité de faire contrôler la passerelle et de fait utilisation impossible	Remettre à niveau la passerelle ou la remplacer	1

## STATIONS D'EPURATION

Nous présentons ci-après quelques-unes des propositions d'améliorations qu'il serait souhaitable de réaliser.

### ➤ STATION D'EPURATION DE BIGANOS

#### Atelier de traitement des matières de curage :

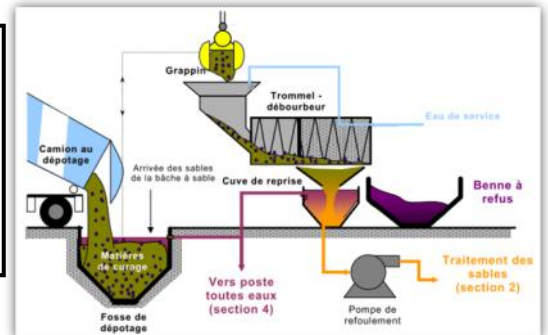
Cet atelier a été dimensionné par le constructeur pour recevoir et traiter :

L'installation de traitement est prévue pour traiter les sables extraits des dessableurs de la station de Biganos ainsi que les matières issues des curages des réseaux.

Elle est dimensionnée pour une capacité de 2 tonnes/heure de pulpe.

L'apport maximal extérieur est de 20 m<sup>3</sup>/mois soit un apport annuel de 240 m<sup>3</sup> comme précisé à l'article 10.2 du Programme Fonctionnel Détaillé.

Extrait du mémoire technique du constructeur



En 2017, avec le curage effectué sur le réseau d'assainissement du Bassin d'Arcachon, la station d'épuration de Biganos a reçu 150 camions soit 846 tonnes de produit de curage, soit une augmentation de +32% de 2014 à 2017.

Sur les années précédentes :

Année	Nombre de camion	Quantités
2013	87	425 m <sup>3</sup>
2014	130	637 m <sup>3</sup>
2015	111	633 m <sup>3</sup>
2016	114	677 tonnes
2017	150	846 tonnes

Le volume total de produits de curage des ouvrages du réseau est nettement supérieur (4 à 5 fois) au nominal défini par le constructeur, dont seulement une partie (3.5 fois le nominal) est dépotée sur la STEP. Cette surcharge provoque une réaction en chaîne avec une accentuation des usures sur l'ensemble des matériels qui composent cet atelier de traitement ⇒ une augmentation des pannes ⇒ une augmentation du temps d'indisponibilité de l'atelier de traitement. Cela génère un important surcoût lié au transport et au traitement des matières de curage sur le site de compostage SEDE Environnement à Cestas.

### ➤ STATION D'EPURATION DE LA TESTE DE BUCH

#### Espace sanitaire et vestiaire :

Lors de la construction de la nouvelle station d'épuration de La Teste de Buch, le constructeur a fait le choix de conserver certains ouvrages de l'ancienne STEP notamment : l'atelier tranche 1, le bâtiment de déshydratation des boues et le bâtiment technique de l'usine.

C'est donc aujourd'hui l'ancien local transformateur du bâtiment technique qui sert de vestiaire mixte pour le personnel de l'usine.



Outre le fait que ce local est vétuste, mal isolé et mal ventilé, les conditions d'hygiène ne sont pas respectées au regard du code du travail et des préconisations de l'INRS.

En effet, pour les stations d'épuration, il est recommandé d'avoir :

- des vestiaires et sanitaires (cabinet d'aisance et douche) séparés pour les hommes et les femmes,
- de disposer d'une zone propre et d'une zone sale physiquement distinctes.

## GROS POSTES

---

### ➤ Poste de pompage CP Facture

**Bâche principale** : dégradation importante des bétons du génie civil de la bâche de relevage.

Une expertise complète a été menée par l'APAVE en Juin 2011 à la demande du SIBA. A cette occasion, il a été mis en évidence :

- La fissuration au niveau de la dalle,
- La fissuration entre la bâche en elle-même et la galerie des tuyauteries d'aspiration.



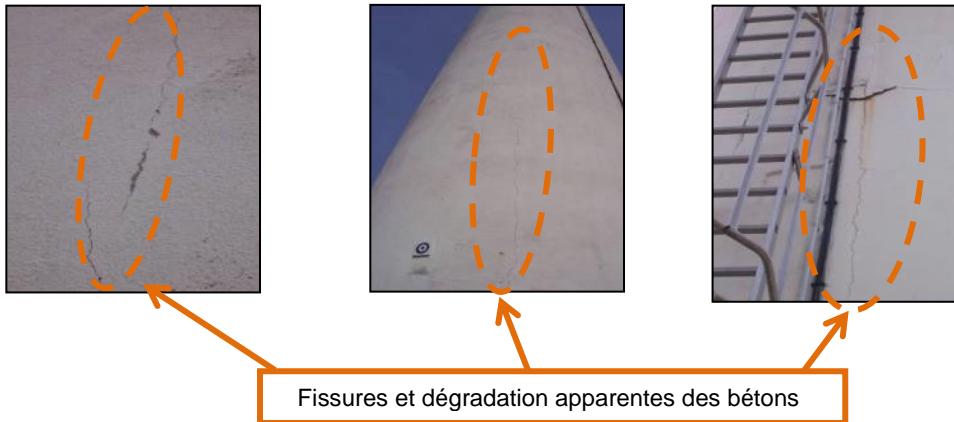
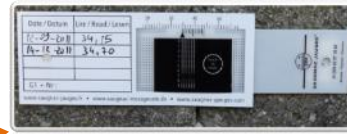
Fissures et dégradation apparentes des bétons



Depuis cette expertise, l'accès sur le dessus de la bâche est strictement interdit.

Lors de la vidange du poste pour l'intervention sur la colonne de refoulement de la pompe P4 en décembre 2017, le SIBA a pu faire une inspection visuelle de l'état de la dalle. Suite au constat fait, le SIBA a décidé de supprimer cette dalle lors de l'arrêt technique de Smurfit programmé en mars 2018.

➤ **Cheminée d'équilibre** : Il est à noter la présence de fissurations importantes au niveau du génie-civil de la cheminée d'équilibre. Un suivi permettant d'observer l'évolution des dites fissures doit être mis en œuvre avec par exemple la mise en place de témoins.



En avril 2017, lors du remplacement de la cablette de terre du parafoudre, ELOA a mis en place des témoins de plâtre sur les fissures.

## COLLECTEUR SUD

Des fissures et des épaufrures ont été constatées sur les pieux bétons soutenant le fourreau du collecteur Sud, au niveau du passage de la Leyre sur la Commune de Biganos :



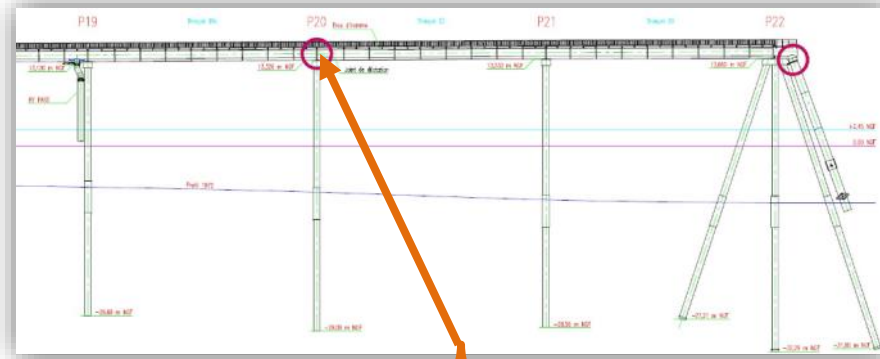
Lors des travaux de renouvellement, en 2015, d'un premier tronçon du collecteur 1 500 mm en béton Bonna au départ de l'usine de pompage de la ZI, une visite du tronçon aval a révélé la présence d'autres trous non perforants qui ont fait l'objet de reprise provisoire en maçonnerie

Le SIBA prévoit le remplacement du tronçon endommagé lors du prochain arrêt technique programmé en mars 2018.

## WHARF DE LA SALIE

### ➤ Patins d'appui du Wharf :

Lors du chantier de renouvellement du compensateur réalisé en 2012, les patins situés à proximité ont été contrôlés (pilier n°20) et qualifiés en très mauvais état.



**Patin Nord-Ouest**



**Patin Nord-Est**



**Patin Sud-Ouest**



**Patin Sud-Est**

Le chantier de renouvellement des patins prévus initialement courant 2017, ne commencera qu'au cours du deuxième semestre 2018

### ➤ Vidange de la partie terminale du Wharf

Afin de vidanger entièrement la partie terminale du Wharf et d'éviter aussi toute salissure de la plage lors des vidanges gravitaires, nous proposons de créer un puits de pompage au niveau du point bas du réseau.



Wharf de la Salie

L'effluent pompé serait ensuite traité sur place par une unité de décantation mobile (type débourbeur) dimensionnée pour retenir la fraction particulaire décantée dans le collecteur. Les eaux débarrassées de ce dépôt pourraient ensuite rejoindre un bassin d'infiltration temporaire équipé en fond d'ouvrage d'une couche de géotextile.

## 1-5 - TRAVAUX REALISES PAR ELOA

### 1-5-1) TRAVAUX DE BRANCHEMENTS NEUFS

ELOA a réalisé 308 branchements neufs sur conduite existante en 2017, répartis de la façon suivante :

COMMUNES	LONGUEUR		PROFONDEUR		NOMBRE
	L<5m	L>5m	P<1,30m	P>1,30m	
ARCACHON	10	6	9	7	16
LA TESTE DE BUCH	22	12	17	17	34
CAZAUX	12	6	13	5	18
GUJAN MESTRAS	39	28	33	34	67
LE TEICH	21	17	24	14	38
BIGANOS	24	13	26	11	37
AUDENGE	14	8	10	12	22
ANDERNOS	13	6	13	6	19
LANTON	7	9	9	7	16
ARES	5	9	12	2	14
LEGE CAP FERRET	12	15	16	11	27
<b>TOTAL</b>	<b>179</b>	<b>129</b>	<b>182</b>	<b>126</b>	<b>308</b>

Le nombre de branchements réalisés les années passées était de 254 en 2016, 207 en 2015, 153 en 2014, 203 en 2013 et 158 en 2012.

### 1-5-2) AUTRES TRAVAUX FACTURABLES

L'année 2017 a connu une activité travaux toujours soutenue :

- l'activité de mise à niveau des ouvrages de voirie reste significative ;
- les travaux et prestations réalisés pour le SIBA, notamment à l'occasion de ses chantiers sur les ouvrages du service, représentent également un volume conséquent ;
- et surtout, la mise en place de l'avenant 3 (prise en charge des coûts générés par la nouvelle réglementation relative aux travaux en ambiance amiantée) a généré un chiffre d'affaire important pour cette nouvelle activité.



### 1-5-3) TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT REALISES EN 2017

Le montant des opérations de renouvellement comptabilisé à la clôture comptable de l'exercice s'élève à 1 029 165 euros.

Par suite de l'avancée de la clôture comptable 2017 à début décembre 2017, il restait à cette date 69 362 euros engagés (travaux en cours) au titre du programme 2017, en complément des 1 029 165 euros réalisés.

Le tableau ci-dessous présente le compte de renouvellement 2017 ; le détail des opérations est fourni dans l'annexe n°19.



#### COMPTE DE RENOUVELLEMENT - EXERCICE 2017

DESIGNATION	montant des travaux réalisés (en € et HT)	répartition par axe géographique (en % du total réalisé)	dont fourniture/matériel/équipement (en € et HT)	dont prestation soustraitée (en € et HT)	dont main d'œuvre Sageba (en € et HT)
<b>STATIONS D'EPURATION</b>	<b>419 689</b>	40,8%	<b>380 063</b>	<b>14 445</b>	<b>25 181</b>
STEP de BIGANOS	209 304	20,3%	185 571	11 175	12 558
STEP de LA TESTE DE BUCH	202 399	19,7%	186 986	3 270	12 144
STEP de CAZAUX	7 986	0,8%	7 507	0	479
<b>GROS POSTES</b>	<b>139 865</b>	13,6%	<b>75 166</b>	<b>56 307</b>	<b>8 392</b>
LEGE - JANE DE BOY	4 128	0,4%	3 146	734	248
ARES - GARE	9 161	0,9%	7 145	1 466	550
TAUSSAT - GARE	0	0,0%	0	0	0
BIGANOS - FACTURE	56 942	5,5%	17 793	35 732	3 417
LA TESTE - LAGRUA	4 820	0,5%	4 531	0	289
LA TESTE - ZI	61 493	6,0%	39 729	18 075	3 690
GUJAN - PERRAULT	3 321	0,3%	2 822	300	199
<b>WHARF</b>	<b>33 916</b>	3,3%	<b>21 681</b>	<b>10 200</b>	<b>2 035</b>
<b>PETITS POSTES</b>	<b>145 085</b>	14,1%	<b>104 392</b>	<b>31 988</b>	<b>8 705</b>
Pompes	84 229	8,2%	79 175	0	5 054
hydraulique et accessoires	48 918	4,8%	18 282	27 701	2 935
Trappes et fermetures	11 937	1,2%	6 935	4 287	716
Armoires électriques	0	0,0%	0	0	0
<b>RESEAU</b>	<b>248 194</b>	24,1%	<b>151 566</b>	<b>81 737</b>	<b>14 892</b>
Branchements	178 446	17,3%	100 643	67 096	10 707
Canalisations	23 779	2,3%	7 711	14 641	1 427
Tampons	35 127	3,4%	33 019	0	2 108
Traitement H2S	10 842	1,1%	10 192	0	651

## Eloa - Rapport du délégataire 2017

<b>CENTRE TECHNIQUE</b>	<b>42 416</b>	4,1%	<b>29 474</b>	<b>10 397</b>	<b>2 545</b>
<b>TOTAL 2017</b>	<b>1 029 165</b>	100,0%	<b>762 342</b>	<b>205 073</b>	<b>61 750</b>

Le compte de renouvellement présente, au 31 décembre 2017, un solde positif de 127 014.19 euros :

<b>compte de renouvellement</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
dotation forfaitaire annuelle	1 000 000,00 €	1 006 400,00 €	1 003 100,00 €	1 008 300,00 €	996 600,00 €
report solde exercice précédent	0,00 €	142 411,19 €	-160 901,28 €	-149 712,34 €	159 580,19 €
budget disponible	1 000 000,00 €	1 148 811,19 €	842 198,72 €	858 587,66 €	1 156 180,19 €
<b>réalisations de l'exercice</b>	<b>857 588,81 €</b>	<b>1 309 712,47 €</b>	<b>991 911,06 €</b>	<b>699 007,47</b>	<b>1 029 166,00</b>
<i>dont fournitures</i>	677 619,99 €	932 298,06 €	742 344,07 €	513 741,65	762 342,05
<i>% fournitures (mini 66% / cumul 4 ans)</i>	79,01%	71,18%	74,84%	73,50%	74,07%
<i>dont prestations</i>	128 513,49 €	298 831,67 €	190 051,39 €	143 325,37	205 073,05
<i>dont main d'œuvre</i>	51 455,33 €	78 582,75 €	59 514,60 €	41 940,45	61 749,90
<i>% main d'œuvre (6% max)</i>	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%
<b>solde à reporter</b>	<b>142 411,19 €</b>	<b>-160 901,28 €</b>	<b>-149 712,34 €</b>	<b>159 580,19 €</b>	<b>127 014,19 €</b>
cumul dotations	1 000 000	2 006 400	3 009 500	4 017 800	5 014 400
cumul réalisations	857 589	2 167 301	3 159 212	3 858 220	4 887 386

### 1-5-4) TRAVAUX D'INVESTISSEMENT REALISES A FIN 2017

Le délégataire s'est engagé à réaliser en début de contrat certains investissements destinés à améliorer l'exploitation et la communication avec les usagers.

Tous ces travaux étaient terminés à fin 2016, à l'exception de la « mare laboratoire », dont la réalisation a été volontairement reportée compte tenu des divers chantiers réalisés, en cours ou à venir, sur le site de la STEP de Biganos.

Libellé		montant prévu (art 79)	Point d'avancement à fin 2016 et % de réalisation		dépenses enregistrées à fin 2016		
					dépenses directes externes hors FG	frais généraux (base 10%)	total
1	Installation de 3 webcams sur le Wharf	22 000 €	projet modifié pour intégration analyse image (convention SIBA-CASAGEC) ; montant prévu par ELOA traité en participation financière d'ELOA au projet SIBA	100%	22 000,00	0,00	22 000,00
2	Installation de capteurs pour diagnostic permanent	46 640 €	proposition ELOA de deux stations de surveillance validée par le SIBA ; travaux réalisés en 2015 et 2016	100%	38 681,89	-3 869,19	34 812,70
3	Télégestion	159 500 €	projet présenté au SIBA en octobre 2013 ; première mise en service en 2014, fin basculement des postes en 2015, opération soldée en 2016	100%	164 056,56	18 619,77	182 676,33
4	Réseau communication Radio	30 085 €	parc matériel renouvelé et mis à niveau ; déplacement du relais réalisé	100%	39 668,26	923,50	40 591,76
5	Certification ISO 14001	22 120 €	analyses environnementale et réglementaire réalisées en 2013 ; remise à niveau du SMQSE entreprise en 2014/2015 (hors budget certif 14001), finalisé en 2016	100%	21 025,34	-602,37	20 422,97
6	Communication - Visite virtuelle	55 300 €	film réalisé et livré (présenté lors de la cérémonie des vœux du SIBA en janvier 2014)	100%	<i>comptabilisé avec Maison de l'Assainissement</i>		
7	Optimisation usines	99 540 €	réalisé en 2013 : mise en place de Prédifloc et modification de la recirculation des boues des Densadeg	100%	47 642,36	2 775,40	50 417,76
8	Outil SIG Geoassainissement	38 500 €	Geoassainissement installé, avec duplication du SIG SIBA en 2013 ; installation SIG web en 2014 ; intégration données d'exploitation complétée en 2016	100%	63 331,11	6 333,01	69 664,12

## Eloa - Rapport du délégataire 2017

9	Achat Hydrozoo m	16 590 €	réalisé en 2013	100%	13 150,00	1 801,55	14 951,55
10	Installation 10 capteurs H2S	28 490 €	réalisé en 2013	100%	23 392,25	3 204,74	26 596,99
11	Maison de l'assainissement	1 032 918 €	réalisé et remis au SIBA (inauguration 24 mars 2015) hors mare pédagogique	100%	1 065 880,85	110 254,08	1 176 134,93
12	Mise en conformité des PR	400 000 €	barreaudage installé sur les postes de 7 communes en 2013, solde en 2014 sauf quelques postes spécifiques terminés en 2015 et 2016	100%	265 300,00	26 530,00	291 830,00
	<b>TOTAL</b>	<b>1 951 683 €</b>	<b>euros HT</b>		<b>1 764 128,62</b>	<b>165 970,49</b>	<b>1 930 099,11</b>

**Pilote d'infiltration (article 80)**

Dans le cadre de la relecture du contrat lors de la révision à mi-parcours, il a été convenu que ce pilote d'infiltration ne pourrait être réalisé. ELOA a proposé au SIBA de le remplacer par un pilote de traitement des micros polluants qui pourrait être installé en sortie de station d'épuration.

Le SIBA ayant donné son accord pour ce projet, de premiers échanges ont eu lieu en 2017 afin de définir les attendus du projet.

## 1-6 - TRAVAUX REALISES PAR LE SIBA

Le SIBA poursuit un important programme de travaux de modernisation de son patrimoine.

Au cours de l'année 2017, les ouvrages suivants ont été réceptionnés et remis au Délégué pour exploitation :

<i>travaux sur</i>	<i>commune</i>	<i>consistance des travaux</i>	<i>entreprise</i>	<i>Date PV</i>	<i>date remise de l'ouvrage à ELOA</i>
réseau	La Teste	Travaux d'extensions, de rénovation et de réhabilitation des réseaux de collecte des eaux usées - Lot 1 avec tranchées - marché subséquent n°2 - Allée des Gémelles	Chantiers d'Aquitaine	28/03/2017	18/11/2016
réseau	Biganos	Travaux d'extensions, de rénovation et de réhabilitation des réseaux de collecte des eaux usées - Lot 1 avec tranchées - marché subséquent n°6 - Collecteur gravitaire	Chantiers d'Aquitaine	28/03/2017	28/03/2016
réseau	Diverses	Travaux d'extension des réseaux de collecte, de raccordement d'opérations privées ANNEE 2016	Chantiers d'Aquitaine	29/03/2017	15/12/2016
réseau	Biganos	Travaux d'extensions, de rénovation et de réhabilitation des réseaux de collecte des eaux usées - Lot 2 travaux sans tranchées - marché subséquent n°1 - chemisage du réseau rue de la Résistance	REHA assainissement	29/03/2017	29/03/2017
réseau	Diverses	Travaux d'extension des réseaux de collecte, de raccordement d'opérations privées ANNEE 2016	Chantiers d'Aquitaine	17/07/2017	17/07/2017
réseau	Diverses	Travaux d'extension des réseaux de collecte, de raccordement d'opérations privées ANNEE 2017	Chantiers d'Aquitaine	17/07/2017	17/07/2017
réseau	Arès	Travaux d'extension des réseaux de collecte, de raccordement d'opérations privées ANNEE 2015 BC 122 et 123 avenue de la plage	Chantiers d'Aquitaine	17/07/2017	17/07/2017
réseau	Biganos	Travaux d'extensions, de rénovation et de réhabilitation des réseaux de collecte des eaux usées - Lot 1 avec tranchées - marché subséquent n°6 - création réseau chemin de Lysé	Chantiers d'Aquitaine	18/07/2017	18/07/2017
réseau	Arcachon	Travaux d'extensions, de rénovation et de réhabilitation des réseaux de collecte des eaux usées - Lot 2 travaux sans tranchées - marché subséquent n°1 - chemisage du réseau cours Desbiey	Subterra	18/07/2017	18/07/2017
réseau	Lège	Travaux d'extensions, de rénovation et de réhabilitation des réseaux de collecte des eaux usées - Lot 1 avec tranchées - marché subséquent n°6 - création réseau Avenue de la Vigne	SADE	18/07/2017	18/07/2017
réseau	Gujan	Travaux d'extensions, de rénovation et de réhabilitation des réseaux de collecte des eaux usées - Lot 1 avec tranchées - marché subséquent n°4 - création réseau Port du Canal	COLAS	18/07/2017	18/07/2017

D'autres ouvrages, qui ont fait l'objet de mise en service en 2017, sont en cours de réception et doivent prochainement faire l'objet d'une remise formelle au Délégué :

- station de pompage de Taussat Gare (Lanton)
- station de pompage de ZI 2 (La Teste)

## 2 – INDICATEURS REGLEMENTAIRES

Indicateurs du service public de l'assainissement établis en application du décret n° 2007-675 du 2 mai 2007 et de la circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008.

### Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif (D201.0)

- Recensement de la population - Source : INSEE – Population légale 2014 entrant en vigueur le 1/1/2018
- Nombre d'abonnés – Source : fichiers communiqués par les distributeurs d'eau

population municipale	abonnés eau	abo eau hors ctrs arrosage	abonnés asst	taux desserte	population desservie
10 891	10 366	9 971	9 792	98,2%	10 695
26 110	16 804	15 966	15 537	97,3%	25 408
20 817	12 134	12 005	11 659	97,1%	20 217
7 682	3 580	3 558	3 408	95,8%	7 358
10 258	4 757	4 744	4 531	95,5%	9 797
7 410	3 742	3 730	3 421	91,7%	6 796
6 771	4 317	4 313	4 080	94,6%	6 405
11 687	8 593	8 570	8 458	98,7%	11 534
6 126	4 335	4 326	4 288	99,1%	6 072
8 196	10 776	10 770	10 480	97,3%	7 975
<b>115 948</b>	<b>79 404</b>	<b>77 953</b>	<b>75 654</b>	<b>97,1%</b>	<b>112 257</b>

### Nombre d'autorisations de déversement d'effluents des établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées (D202.0)

Nb d'arrêtés	29
--------------	----

- ASD : Total 19
  - Restaurant Le Grand Bleu (Arcachon)
  - Pressing du Petit Port (Arcachon)
  - Pressing de la Côte d'Argent (Arcachon)
  - Crêperie La Rieuse (La Teste de Buch)
  - Pressing Océanide (La Teste de Buch)
  - Renault Côte d'Argent (La Teste de Buch)
  - Etablissements Mercedes-Benz (La Teste de Buch)
  - Location de matériel Aquiloc (La Teste de Buch)
  - Station Total (La Teste de Buch)
  - Société COUACH (Gujan-Mestras)
  - Bar de la Marine (Gujan-Mestras)
  - Etablissements Méric (Biganos)
  - Garage Auto Plus (Audenge)
  - Andernos Auto (Andernos Les Bains)
  - Restaurant La Petite Table (Andernos-les-Bains)
  - Location de matériel Aquiloc (Andernos les Bains)
  - Arès Pressing (Arès)

- Entreprise Voila (Lege Cap Ferret)
- Studio photo Novelty (Andernos Les Bains)

- CSD : Total 10

- Nanni Industrie (La Teste de Buch),
- Cabaret des Pins (La Teste de Buch),
- Entreprise Lixol (La Teste de Buch),
- Pôle de Santé (La Teste de Buch),
- Aire de Stockage des déchets verts de la COBAS (La Teste de Buch),
- BA 120, (La Teste de Buch),
- Entreprise Smurfit Kappa (Biganos),
- CET (Audenge),
- Centre de transfert des déchets (Lege Cap Ferret),
- CET (Lège Cap Ferret).

Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration (D203.0)

USINE DE DEPOLLUTION	QUANTITE	
	en T de boues brutes	en T de MS
Biganos	2 598.2	<b>1 572</b>
La Teste de Buch	3 750.4	<b>2 038</b>
Cazaux	297.8	<b>50</b>

Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation (P206.3)

USINE DE DEPOLLUTION	QUANTITE (en T de MS)	%
Biganos - Boues compostées	1 572	100 %
Biganos - Boues valorisées		
<b>Biganos - Global</b>	<b>1 572</b>	<b>100 %</b>
La Teste de Buch - Boues compostées	2 038	100 %
La Teste de Buch - Boues valorisées		
<b>La Teste de Buch - Global</b>	<b>2 038</b>	<b>100 %</b>
<b>Cazaux - Boues Compostées</b>	<b>50</b>	<b>100 %</b>

Abandons de créances à caractère social ou versements à un fonds de solidarité (P207.0) –  
Sur la base des informations communiquées par les distributeurs d'eau chargés de la facturation

	Veolia	SeeBas	Suez	Agur	total
Nb de dossiers *	10	2	18	0	30
Montant en €	884.77	88.62	1 644.66	0,00	2 618.05

\* Dossiers Fonds Solidarité Logement ; les montants comportent la part Délégataire (prime fixe et consommation) et la part Agence de l'Eau (Modernisation des Réseaux de Collecte)

En complément des abandons réalisés par les distributeurs d'eau pour le compte de la SAGEBA, et conformément à l'article 27 du Contrat, le montant non dépensé de la dotation annuelle est reversé par la SAGEBA au SIBA. Pour l'année 2017 la dotation s'élève à 15 392.70 € ; un versement de 12 274.65 euros sera effectué par la SAGEBA au SIBA en complément des 2 618.05 euros utilisés.

Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers (P251.1)

Nombre de demandes d'indemnisation présentées par des tiers, usagers ou non du service ayant subi des dommages dans leurs locaux résultant de débordements d'effluents en vue d'un dédommagement / nombre d'habitants desservis X 1 000 :

$$(0 / 110\ 567) \times 1000 = \mathbf{0,00}$$

*nota : conformément aux règles de calcul de cet indicateur, « les refoulements par les branchements causés par un non-respect par l'abonné du règlement de service ne sont pas pris en compte » ; il en est ainsi pour 2 cas signalés en 2017 d'abonnés ayant subi des débordements dans leurs installations privées situées en dessous du niveau de la chaussée, en l'absence de dispositif anti-retour et un cas d'abonné ne disposant pas d'évent.*

Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau (P252.2)

Nombre d'interventions supérieur ou égal à 2, sur l'année et dans la même rue :

$$(80 * / 925 \times 100) = \mathbf{8.6}$$

*\* dont 9 interventions curatives sur réseau, 14 interventions préventives sur réseau, et 57 interventions curatives sur branchements*

*Nota : le nombre de points ayant nécessité au moins 2 interventions curatives sur réseau dans la même rue au cours des deux dernières années est de 24 ; ce nombre était de 26 en 2016, 38 en 2015, 67 en 2014 et 76 en 2013.*

Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau (P254.3)

USINE DE DEPOLLUTION	% DE BILANS CONFORMES
Biganos	98 %
La Teste de Buch	97 %
Cazaux	100 %

Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (P257.0) – Sur la base des informations communiquées par les distributeurs d'eau chargés de la facturation

	Veolia / Seebas	Suez	Agur	moyenne pondérée
Taux d'impayés *	1.38 %	0,69 %	1.18 %	1.19 %

*\* Montant des impayés au 31/12/2017 relatif aux factures émises en 2016 / montant total facturé en 2016 x 100.*

Taux de réclamations (P258.1)

Nombre de réclamations laissant une trace écrite / nombre d'abonnés X 1 000 :

$$(21 / 75\ 654^*) \times 1000 = \mathbf{0,28}$$

*\*nombre d'abonnés assainissement au 31/12/2017*



## 3 – GESTION DES ABONNES

### 3-1 - ACCUEIL

La relation avec la clientèle est assurée par :

- l'accueil téléphonique au 05 57 17 17 20, assuré 24h/24 7j/7 pour les urgences techniques, et de 8h à 12h et de 13h30 à 16h30 du lundi au vendredi pour tout sujet
- le déplacement sur site des agents du service, qui reste le moyen privilégié de contact direct avec les clients
- l'accueil physique au Centre Technique de Biganos de 9h à 12h et de 13h30 à 16h du lundi au vendredi
- courrier adressé au Centre Technique de Biganos (152 bis avenue de la Côte d'Argent) ou au siège social d'Arcachon (19 bis rue Georges Méran)
- courriel déposé sur le site internet Eloa [www.eloa-bassin-arcachon.fr](http://www.eloa-bassin-arcachon.fr), ouvert au public début 2014 pour fournir toutes informations utiles sur le fonctionnement du service et permettre aux usagers du service de nous adresser un message.

### 3-2 - RELATION CLIENTELE

Le nombre de demandes reçues au cours de l'année 2017 au niveau du Centre Technique de Biganos, a été de **1 883**, réparties de la manière suivante :

#### Répartition par objet et par commune

commune	ARCACHON	LA TESTE DE BUCH	GUJAN MESTRAS	LE TEICH	BIGANOS	AUDENGE	LANTON	ANDERNOS	ARES	LEGE CAP FERRET	Total général	répartition par objet
objet de la demande												
RESEAU	25	66	34	5	11	3	3	9	8	40	<b>204</b>	10,8%
FACTURATION						1	1			1	<b>3</b>	0,2%
ODEUR	15	19	8	1	6		1	8	6	19	<b>83</b>	4,4%
DEBORDEMENT	25	12	4	4	1		3	7	1	9	<b>66</b>	3,5%
RENSEIGNEMENT				1							<b>1</b>	0,1%
RV	14	21	13	8	10	5	3	14	5	20	<b>113</b>	6,0%
POSTE	2	4	3	6	1		1		3	3	<b>23</b>	1,2%
BRANCHEMENT	138	230	193	62	52	57	72	145	102	307	<b>1358</b>	72,1%
BRUIT	10	5	3	1	5			2	2	4	<b>32</b>	1,7%
<b>Total</b>	<b>229</b>	<b>357</b>	<b>258</b>	<b>88</b>	<b>86</b>	<b>66</b>	<b>84</b>	<b>185</b>	<b>127</b>	<b>403</b>	<b>1883</b>	100,0%
répartition par commune	12,2%	19,0%	13,7%	4,7%	4,6%	3,5%	4,5%	9,8%	6,7%	21,4%	100,0%	

**Répartition saisonnière**

objet de la demande	mois												Total
	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec	
RESEAU	3	7	7	12	5	12	13	23	35	45	23	19	<b>204</b>
FACTURATION			1			1					1		<b>3</b>
ODEUR	3	6	5	2	5	12	14	11	9	5	6	5	<b>83</b>
DEBORDEMENT	2	3	5	11	7	11	6	9	6	3	2	1	<b>66</b>
RENSEIGNEMENT	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	<b>1</b>
RV	7	10	6	7	1	8	15	23	11	11	7	7	<b>113</b>
POSTE	0	3	1	2	0	2	2	3	3	3	1	3	<b>23</b>
BRANCHEMENT	115	119	83	107	71	83	181	186	93	103	90	127	<b>1358</b>
BRUIT	2	2	0	0	2	2	6	5	6	3	3	1	<b>32</b>
<b>Total</b>	132	150	108	141	91	131	237	261	163	173	133	163	<b>1883</b>
répartition par commune	7,0%	8,0%	5,7%	7,5%	4,8%	7,0%	12,6%	13,9%	8,7%	9,2%	7,1%	8,7%	100,0%

Parmi ces demandes, 12 étaient des réclamations écrites portant sur :

- des problèmes d'exploitation nécessitant une action corrective du service (7),
- des difficultés hors du champ de responsabilité du service (5), dont des problèmes en partie privée résultant du non-respect par l'abonné du règlement du service.

**Plus d'un millier de courriers** ont été envoyés par nos services.

Les principaux sujets abordés dans ces courriers sont les suivants :

- Problèmes de branchements particuliers (*courriers racines et étanchéité, mauvais raccordements...*) : 107 courriers dont 13 réponses à des réclamations.
- Information sur l'état de raccordement d'une parcelle, suite à visite terrain : 851 courriers.
- Signalement d'anomalie de raccordement, suite aux campagnes de contrôles branchements : 70 courriers, la plupart en recommandé avec accusé de réception.

### 3-3 - BRANCHEMENTS

Durant l'année 2017, 354 devis ont été établis et 308 branchements réalisés :

2017			
COMMUNES	NOMBRE DE DEMANDES	NOMBRE DE DEVIS ETABLIS	NOMBRE DE BRANCHEMENTS REALISES
ARCACHON	23	12	16
LA TESTE DE BUCH	65	51	34
CAZAUX	16	15	18
GUJAN MESTRAS	105	81	67
LE TEICH	36	35	38
BIGANOS	50	38	37
AUDENGE	35	27	22
LANTON	23	22	16
ANDERNOS	41	28	19
ARES	21	15	14
LEGE CAP FERRET	41	30	27
<b>TOTAL</b>	<b>456</b>	<b>354</b>	<b>308</b>
<i>dont à la charge du SIBA</i>		5	4

On note toujours une augmentation :

- du nombre total de demandes de branchement (456 demandes en 2017 contre 437 en 2016, 350 en 2015 et 263 en 2014)
- de la proportion des demandes faisant suite à des morcellements de parcelles, demandes qui sont beaucoup plus difficiles à traiter : plusieurs échanges et/ou rendez-vous avec le demandeur et les propriétaires des autres lots issus du morcellement sont souvent nécessaires pour pouvoir définir l'emplacement du branchement à réaliser.

### 3-4 – DESOBSTRUCTIONS

Le nombre d'interventions pour désobstruction de branchements reste faible :

année	2013	2014	2015	2016	2017
nombre de désobstructions de branchement	1 181	1 100	838	824	793

### 3-5 - CONTROLES BRANCHEMENTS

Conformément aux dispositions du contrat de délégation, trois types de contrôles sont mis en œuvre :

- contrôle complet du branchement et des installations intérieures
- contrôle de la boîte de branchement par temps de pluie
- contrôle par test à la fumée

Au cours de l'année 2013 l'effort du délégataire avait principalement porté sur les contrôles avec vérification des installations intérieures ; ces campagnes avaient donné un taux d'anomalies relativement faible.

En 2014, suite au niveau exceptionnellement important des débits entrant dans le réseau lors des fortes intempéries de début d'année, le délégataire avait multiplié les campagnes de test à la fumée, ce qui a permis de balayer des zones beaucoup plus vastes.

Des contrôles par temps de pluie ou de nappe affleurante sont également organisés lorsque les circonstances s'y prêtent.

Le tableau ci-dessous montre le nombre de branchements contrôlés selon les 3 types de contrôle de 2013 à 2017, ainsi que le nombre de non-conformités détectées :

	2013	2014	2015	2016	2017	total
<b>Nombre de branchements contrôlés</b>						
contrôle complet des installations intérieures	791	258	399	249	<b>258</b>	<b>1 955</b>
contrôle par campagne de test à la fumée	1 112	5 229	4 437	103	<b>393</b>	<b>11 274</b>
contrôle temps de pluie ou nappe affleurante	133	262	743	1 079	<b>204</b>	<b>2 421</b>
<b>Total</b>	<b>2 036</b>	<b>5 749</b>	<b>5 579</b>	<b>1 431</b>	<b>855</b>	<b>15 650</b>
<b>Nombre de branchements non conformes</b>						
contrôle complet des installations intérieures	24	29	132	106	<b>125</b>	<b>416</b>
contrôle par test à la fumée	10	266	148	3	<b>23</b>	<b>450</b>
contrôle temps de pluie ou nappe affleurante	4	62	35	49	<b>25</b>	<b>175</b>
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>357</b>	<b>315</b>	<b>158</b>	<b>173</b>	<b>1 041</b>
<b>dont Non Conformités majeures (type A)</b>	<b>29</b>	<b>291</b>	<b>183</b>	<b>64</b>	<b>70</b>	<b>641</b>

Les non conformités détectées sur les branchements donnent lieu à un courrier à l'abonné, lui demandant de procéder à la mise en conformité de son installation. Pour toutes les non conformités majeures (« type A », générant une perturbation du fonctionnement du réseau public), le dossier est suivi et relancé jusqu'à sa résolution.

Toutefois, le Délégataire est démuné face aux cas de non réponse de l'abonné après un deuxième courrier recommandé avec accusé de réception. Aussi le Délégataire a-t-il saisi le SIBA pour que soit définie une procédure plus coercitive permettant le traitement de ces cas qui représentent près de la moitié des non conformités détectées.

	2013	2014	2015	2016	2017	total
nombre de relances sur NC majeure	21	221	58	1	0	301
nombre NC majeures résiduelles	5	124	89	55	59	273

L'annexe n°20 détaille le nombre de contrôles réalisés en 2017 et le nombre de non conformités, par type et par commune.

Lors des échanges concernant l'avenant N°4 et la relecture du contrat, il a été acté que les contrôles, pouvaient être modulés selon les règles suivantes :

« Le programme de contrôle des branchements selon les différentes méthodes précitées peut être adapté chaque année afin d'optimiser la détection des anomalies selon une règle d'équivalence. A ressource équivalente et par jour, le délégataire effectue 6 contrôles des installations intérieures, 80 contrôles par temps de pluie ou 25 contrôles par test à la fumée.

Le nombre de contrôles à réaliser peut être modulé en fonction de la règle suivante :

- $(NCI/6 + NTP /80 + NTF/25) > 194$
- $NCI \geq 100$
- $NTP \geq 1000$  (cette dernière règle est soumise aux aléas climatiques)

avec NCI = nombre de contrôles des installations intérieures réalisés annuellement,

NTP = nombre de branchements contrôlés annuellement par temps de pluie ou de nappe très haute,

NTF = nombre de branchements contrôlés annuellement par test à la fumée. »

Par ailleurs, 34 contrôles de conformité des réseaux intérieurs d'évacuation des eaux usées ont été réalisés à la demande des propriétaires ou de leurs mandataires (intervention payante avec envoi d'une attestation, généralement demandée lors d'une vente).

Les campagnes de contrôle permettent, particulièrement dans le cas des campagnes de test à la fumée, de contrôler également le réseau de collecte et d'y relever de nombreuses anomalies qui sont traitées par le Délégataire dans le cadre de ses programmes de travaux d'entretien ou de renouvellement.

Outre les 3 types de contrôles précités, le Délégataire effectue également des réponses suite aux demandes diverses d'agences notariales et immobilière, portant uniquement sur l'existence d'un réseau d'eaux usées au droit de la parcelle concernée (sans déplacement) et quelques contrôles similaires mais avec déplacements lorsque la demande émane de l'utilisateur, en application de l'article 5.6 du règlement du service.

Ces contrôles, généralement réalisés à l'occasion de ventes d'immeubles, sont en forte augmentation.

Devant cette très forte progression, et l'augmentation du temps passé à traiter ces demandes, il a été acté, avec le SIBA, qu'ELOA pouvait y répondre directement en s'appuyant sur les données du SIG. Seuls les dossiers sur lesquels un doute pourrait exister donnent lieu à un déplacement sur site.

	2013	2014	2015	2016	2017	total
nombre de réponses avec déplacement (art 5.6 RSA)	334	455	46	844 *	851	3 310
nombre de réponses sans déplacement (art 5.6 RSA)					430	430

\* dont 280 réalisés début 2017 suite au retard pris dans le traitement des nombreuses demandes reçues

### 3-6 - DEBORDEMENTS ET SINISTRES chez les abonnés

Quelques débordements ont été signalés par des abonnés sur leurs installations intérieures, suite à une mise en charge du réseau public. Toutefois, il s'est avéré à chaque fois qu'elles étaient survenues à un niveau inférieur à celui de la voirie et étaient dues à l'absence de dispositif anti-retour. La cause du débordement étant le non-respect par l'abonné du règlement du service, la responsabilité d'ELOA n'est donc pas engagée.

Les cas recensés sont les suivants :

<i>date</i>	<i>commune</i>	<i>adresse</i>
Avril 2017	ARCACHON	28, Avenue du général de Gaulle
Novembre 2017	LA TESTE	4, rue Jean Moulin
Décembre 2017	ANDERNOS	9, Avenue des frères Montgolfier

### 3-7 - DEGREVEMENTS

Depuis 2013 les dégrèvements de la redevance assainissement en cas de fuite d'eau potable sur les installations après compteur sont réalisés dans deux cas :

- par application de la loi Warsmann (Décret n°2012-1078 du 24 septembre 2012 pris en application de l'article 2 de la loi n°2011-525 du 17 mai 2011, dite loi Warsmann, codifié à l'article L.2224-12-4 du CGCT), qui dégrève la part assainissement de la totalité de la fuite lorsque cette dernière a conduit à un doublement ou plus de la consommation habituelle des locaux d'habitation ; ce type de dégrèvement est appliqué automatiquement par le distributeur d'eau ;
- par application de la « convention de gestion des demandes de dégrèvement de la redevance d'assainissement des eaux usées domestique à la suite de fuite », établie entre le SIBA et la SAGEBA et dont la nouvelle version a été signée le 12 mars 2013 ; les cas relevant de ce type de dégrèvement, non éligibles à la loi Warsmann, sont traités par ELOA, après avis du SIBA pour les demandes supérieures à 2000 m<sup>3</sup>.

Le nombre de dégrèvements accordés et les volumes dégrévés en 2017 sont les suivants :

source	total (Warsmann et non Warsmann)		dont convention SIBA	
	distributeurs d'eau		suivi ELOA *	
Commune	nombre de dégrèvements accordés	volumes dégrévés (m3)	nombre de dégrèvements accordés	volumes dégrévés (m3)
ARCACHON	57	25 566	5	3 171
La TESTE DE BUCH	159	91 539	21	17 456
GUJAN-MESTRAS	247	105 301	27	13 100
LE TEICH	117	87 660	12	9 887
BIGANOS	31	10 448	3	982
AUDENGE	49	24 655	1	4 160
LANTON	132	67 234	2	6 732
ANDERNOS LES BAINS	58	43 189	1	2 256
ARES	122	85 253	3	4 644
LEGE CAP FERRET	144	69 164	17	59 487
<b>total</b>	<b>1 116</b>	<b>610 009</b>	<b>92</b>	<b>121 875</b>

nota \* : les distributeurs d'eau ne distinguant pas toujours les dégrèvements accordés en application de la convention SIBA, après traitement du dossier par ELOA, des autres dégrèvements qu'ils appliquent directement, leur décompte provient du suivi effectué par ELOA qui peut présenter un petit décalage temporel par rapport au traitement effectué par les distributeurs d'eau.

On constate que les volumes dégrévés, qui avaient déjà fortement augmenté suite à la mise en œuvre de la loi Warsmann, continuent à croître :

	2013	2014	2015	2016	2017
total volumes dégrévés (m3)	331 246	475 616	477 788	586 520	610 009
dont convention SIBA	66 723	95 151	56 516	52 927	121 875

Ils représentent en 2017 environ 8% des volumes domestiques assujettis.

### 3-8 – FACTURATION IMPAYEE

La facturation de la redevance assainissement est effectuée par les distributeurs d'eau, qui en assurent le recouvrement avec celui de la partie eau potable, conformément aux conventions de facturation passées entre la SAGEBA et :

- SeeBas (filiale dédiée de Veolia Eau) pour les communes de la COBAS (Arcachon, La Teste de Buch, Gujan-Mestras et Le Teich)
- Veolia Eau pour la commune de Biganos
- Suez (Lyonnaise des Eaux) pour les communes de Audenge, Lanton, Andernos-les-Bains et Arès
- Agur pour la commune de Lège-Cap Ferret (depuis le 1/7/2013, précédemment gérée par Lyonnaise des Eaux).

Les distributeurs d'eau assurent le recouvrement par tous les moyens réglementaires dont ils disposent, allant de la relance simple à la fermeture du branchement.

Au cours de l'exercice 2017, les distributeurs d'eau n'ont pas transmis à ELOA de liste de factures impayées en vue d'un recouvrement direct par ELOA.

Le taux d'impayés déclaré par les distributeurs d'eau au 31 décembre 2017 est le suivant :

- Veolia Eau / SeeBass : 1.38 %
- Suez (Lyonnaise des Eaux) : 0.69 %
- Agur : 1.18 %

Le taux moyen pondéré est de 1.19 %.

### **3-9 – SATISFACTION CLIENTELE**

Le contrat de délégation prévoit la mise en place du suivi de la satisfaction clientèle :

- par des enquêtes de mesure de satisfaction sur un échantillon représentatif de la population.

Un questionnaire d'enquête a été préparé et soumis au SIBA fin 2013.

Une première campagne a été réalisée en juin 2014 auprès de 500 habitants du Bassin. Le taux de satisfaction exprimé pour le service est très bon, supérieur à 90%.

La deuxième campagne a été réalisée au dernier trimestre 2017 selon les mêmes règles qu'en 2014 afin de pouvoir comparer l'évolution des résultats.

Les évolutions principales sont présentées ci-dessous et le rapport complet en annexe N°21.

#### **Variations 2014/2017 :**

##### **Répartition des sondés :**

Baisse de près de 6% du nombre de sondés classés dans la catégorie Cadre ou profession intellectuelle supérieure.

Répartition entre hommes et femmes quasiment identique avec toujours un peu plus de femmes que d'hommes.

Augmentation de près de 3% du nombre de sondés déclarant être en résidence principale.

##### **Connaissance du service de l'assainissement :**

Le pourcentage de sondés pensant que c'est leur commune qui a en charge le service de l'assainissement a quasiment doublé.

Baisse de deux points du pourcentage de personnes citant le SIBA comme étant en charge du service de l'assainissement.

Stagnation du pourcentage de sondés citant ELOA (6%).

Augmentation de près de 5% des sondés classant ELOA dans l'activité distribution de l'eau.

Baisse de près de 6% du nombre de sondés qui répondent que les services d'assainissement servent à traiter les eaux usées (58,6% en 2017 contre 64,2% en 2014).

La perception des sondés de la qualité de l'eau du bassin se dégrade de plus de 13%. En 2014, 81,6% des sondés trouvaient la qualité de l'eau du bassin bonne, voir excellente. Ils ne sont plus que 68,3% à avoir ces opinions en 2017



**Niveau de satisfaction vis-à-vis du service public d'assainissement collectif des eaux usées**

Légère baisse de 0,8% du nombre de sondés satisfaits du service.

Dégradation de l'avis sur le fonctionnement du réseau en période normale de 1,8%. Progression de la satisfaction sur tous les autres critères.

Apparition d'une nouvelle cause de mécontentement citée spontanément : les bouchages à répétition pour 36 citations par les sondés.

Forte baisse -38% du nombre de citation des inondations.

La proportion des sondés n'ayant aucun contact avec le service de l'assainissement a augmentée de 1,7% pour s'établir à 93,4% en 2017 contre 92,1% en 2014.

Bonne progression de la satisfaction des sondés sur la disponibilité des agents (satisfaction à près de 95%) ainsi que sur la pertinence des informations fournies par le service (passage de 78,4% à 86,9% de satisfaction).

A contrario, dégradation de la satisfaction sur la capacité à répondre aux demandes (passage de 91,5% à 85% de satisfaction).

- par la mesure en continu de la satisfaction « à chaud » suite à une intervention du service.

Le dispositif de mesure consiste à adresser à chaque client ayant été en contact avec le service un courriel l'invitant à exprimer son appréciation sur la qualité du service.

Ce dispositif a été mis en place fin 2013. Il est opérationnel depuis janvier 2014.

En 2017 plus de 220 usagers ayant été en contact avec nos services ont accepté de répondre au questionnaire en ligne. Leur taux moyen de satisfaction a été de 93%.

Les résultats complets sont présentés dans le tableau ci-dessous.

Eloa - Rapport du délégataire 2017

ELOA 2017 suivi satisfaction à chaud	volumétrie satisfactions					2017 très satisfaits et satisfaits	rappel 2016	rappel 2015	rappel 2014
	Trimestre 1	Trimestre 2		Trimestre 3	Trimestre 4				
<b>volumétrie</b>									
<b>nb de messages envoyés</b>	214	221		175	174	784	768	579	306
taux et nb message remis	29,9%, 64	34,4%, 76	29,7%, 52	35,1%, 61	32,3%, 253	248	175	53	
taux et nb message ouvert	31,3%, 67	26,7%, 59	34,3%, 60	32,2%, 56	30,9%, 242	224	152	31	
taux et nb lien ouvert	8,8%, 19	9,5%, 21	8,0%, 14	6,9%, 12	8,4%, 66	71	43	25	
taux et nb réponse incomplète	0,0%, 0	0,0%, 0	0,0%, 0	0,0%, 0	0,0%, 0	0	0	0	
<b>taux et nombre de réponses complètes</b>	<b>29,9%, 64</b>	<b>29,4%, 65</b>	<b>28,0%, 49</b>	<b>25,9%, 45</b>	<b>28,4%, 223</b>	<b>225</b>	<b>209</b>	<b>197</b>	
<b>demande d'intervention d'urgence (taux / nb)</b>	<b>64,1%, 41</b>	<b>38,5%, 25</b>	<b>18,4%, 9</b>	<b>24,4%, 11</b>	<b>38,6%, 86</b>	<b>140</b>	<b>137</b>	<b>107</b>	
dont débordement domaine public (taux / nb)	14,6%, 6	24,0%, 6	44,5%, 4	36,4%, 4	23,3%, 20	36	26	30	
dont débordement domaine privé (taux / nb)	4,9%, 2	4,0%, 1	0,0%, 0	9,1%, 1	4,7%, 4	6	4	3	
dont difficulté d'écoulement (taux / nb)	75,6%, 31	64,0%, 16	44,4%, 4	54,5%, 6	66,3%, 57	88	96	66	
dont problème d'odeur (taux / nb)	2,5%, 1	8,0%, 2	11,1%, 1	0,0%, 0	4,7%, 4	8	9	6	
dont problème de bruit (taux / nb)	2,4%, 1	0,0%, 0	0,0%, 0	0,0%, 0	1,2%, 1	2	2	2	
<b>demande de devis (taux / nb)</b>	<b>20,3%, 13</b>	<b>16,9%, 11</b>	<b>24,5%, 12</b>	<b>48,9%, 22</b>	<b>26,0%, 58</b>	<b>39</b>	<b>32</b>	<b>27</b>	
<b>réalisation d'un branchement (taux / nb)</b>	<b>7,8%, 5</b>	<b>18,5%, 12</b>	<b>12,2%, 6</b>	<b>15,6%, 7</b>	<b>13,5%, 30</b>	<b>38</b>	<b>33</b>	<b>29</b>	
<b>contrôle de conformité pour vente (taux / nb)</b>	<b>0,0%, 0</b>	<b>1,5%, 1</b>	<b>6,1%, 3</b>	<b>6,7%, 3</b>	<b>3,1%, 7</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	
<b>contrôle de conformité à l'initiative d'ELOA (taux / nb)</b>	<b>0,0%, 0</b>	<b>23,1%, 15</b>	<b>38,8%, 19</b>	<b>2,2%, 1</b>	<b>15,7%, 35</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>28</b>	
<b>réclamation (taux / nb)</b>	<b>7,8%, 5</b>	<b>1,5%, 1</b>	<b>0,0%, 0</b>	<b>2,2%, 1</b>	<b>3,1%, 7</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	
<b>degré de satisfaction générale exprimée</b>	<b>2,6</b>	<b>2,5</b>	<b>2,6</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>	2,4	2,4	2,5	
de 0 à 3 : 0 = pas du tout ; 1 = plutôt pas ; 2 = plutôt ; 3 = très sat									
codes couleur : <span style="color:red">= pas du tout</span> <span style="color:orange">= pas satisfait</span> <span style="color:green">= satisfait</span> <span style="color:blue">= très satisfait</span>									
<b>Taux moyen de satisfaction (%)</b>	<b>5 3 21 70</b>	<b>4 2 29 65</b>	<b>4 5 29 62</b>	<b>2 4 32 62</b>	<b>4 3 27 66</b>	93%	88%	89%	88%
<b>Taux moyen de satisfaits ou très satisfaits (%)</b>	<b>91,3</b>	<b>94,4</b>	<b>90,9</b>	<b>94,3</b>	<b>92,7</b>				
<b>Demande d'intervention urgente (note de 0 à 3)</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,8</b>	<b>2,9</b>	<b>2,7</b>	95%	94%	93%	91%
rapidité d'intervention (%)	2 2 7 88	4 0 24 72	0 0 22 78	0 0 9 91	2 1 14 83	97%	94%	98%	94%
qualité de l'intervention (%)	7 7 15 71	4 4 16 76	0 0 22 78	0 0 9 91	5 5 15 76	91%	93%	89%	91%
propreté des lieux après l'intervention (%)	2 5 12 80	4 0 24 72	0 0 11 89	0 0 18 82	2 2 16 79	95%	94%	93%	87%
qualité du contact avec le technicien (amabilité, présentation) (%)	2 0 10 88	4 0 12 84	0 0 11 89	0 0 9 91	2 0 10 87	98%	96%	92%	94%
<b>Demande de devis (note de 0 à 3)</b>	<b>2,5</b>	<b>2,3</b>	<b>2,1</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	90%	80%	81%	79%
information fournie lors de la demande (%)	0 0 54 46	0 0 55 45	0 8 42 50	0 0 50 50	0 2 50 48	98%	82%	87%	93%
RDV sur place (adaptabilité du service) (%)	8 0 46 46	0 0 73 27	8 25 17 50	0 9 33 58	3 9 40 48	88%	74%	79%	67%
délai pour l'établir (%)	0 8 54 38	0 9 64 27	17 8 42 33	14 14 41 32	9 10 48 33	81%	67%	84%	78%
clarté du devis (%)	0 8 31 62	0 9 45 45	17 0 50 33	5 0 51 45	5 3 45 46	91%	92%	73%	74%
simplicité des formalités (%)	0 0 38 62	0 0 64 36	17 8 42 33	0 14 58 28	3 7 51 38	90%	82%	75%	82%
qualité du contact avec nos services (%)	0 8 31 62	0 0 64 36	8 8 33 50	5 0 36 59	3 3 40 53	93%	85%	87%	81%
<b>Réalisation d'un branchement (note de 0 à 3)</b>	<b>2,5</b>	<b>2,2</b>	<b>1,9</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	87%	82%	83%	77%
délai de réalisation respect du délai annoncé (%)	0 0 40 60	17 0 25 58	0 33 50 17	0 0 57 43	7 7 40 47	87%	84%	83%	83%
qualité des travaux de branchement (%)	0 0 40 60	17 0 33 50	0 17 67 17	0 29 29 43	7 10 40 43	83%	87%	88%	79%
propreté des lieux après l'intervention (%)	0 0 20 80	8 8 17 67	0 17 67 17	0 0 43 57	3 7 33 57	90%	84%	93%	79%
qualité du contact avec le technicien (amabilité, présentation) (%)	0 0 20 80	0 8 42 50	0 0 67 33	0 0 43 57	0 3 43 53	97%	95%	95%	90%
clarté des factures (%)	0 0 40 60	8 8 33 50	0 0 83 17	0 0 43 57	3 3 47 47	93%	95%	88%	79%
coût des travaux (%)	20 0 80 0	17 0 58 25	17 33 50 0	14 14 43 29	17 10 57 17	73%	50%	49%	52%
<b>Contrôle de conformité demande client (note de 0 à 3)</b>		<b>3,0</b>		<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	100%	57%	95%	0%
RDV sur place (adaptabilité du service) (%)		0 0 0 100	0 0 33 67	0 0 0 100	0 0 14 86	100%	50%	100%	
rapidité d'intervention (%)		0 0 0 100	0 0 33 67	0 0 0 100	0 0 14 86	100%	50%	100%	
délai de réalisation (respect du délai annoncé) (%)		0 0 0 100	0 0 33 67	0 0 0 100	0 0 14 86	100%	50%	100%	
qualité de l'intervention (%)		0 0 0 100	0 0 33 67	0 0 0 100	0 0 14 86	100%	50%	100%	
qualité du contact avec le technicien (amabilité, présentation) (%)		0 0 0 100	0 0 33 67	0 0 0 100	0 0 14 86	100%	100%	100%	
clarté des informations fournies à l'occasion de ce contrôle (%)		0 0 0 100	0 0 33 67	0 0 0 100	0 0 14 86	100%	50%	100%	
coût de l'intervention (%)		0 0 0 100	0 0 33 67	0 0 67 33	0 0 43 57	100%	50%	67%	
<b>Contrôle de conformité à l'initiative d'ELOA (note de 0 à 3)</b>		<b>2,7</b>	<b>2,9</b>	<b>3,0</b>	<b>2,8</b>	98%	50%	100%	99%
RDV sur place (adaptabilité du service) (%)		13 0 20 67	0 5 16 79	0 0 0 100	6 3 17 74	91%	50%	100%	100%
ponctualité de notre agent (respect du RDV) (%)		7 0 13 80	0 0 5 95	0 0 0 100	3 0 9 89	97%	50%	100%	100%
qualité de l'intervention (%)		0 0 33 67	0 0 11 89	0 0 0 100	0 0 20 80	100%	50%	100%	100%
qualité du contact avec le technicien (amabilité, présentation) (%)		0 0 20 80	0 0 5 95	0 0 0 100	0 0 11 89	100%	50%	100%	100%
clarté des informations fournies à l'occasion de ce contrôle (%)		0 0 20 80	0 0 11 89	0 0 0 100	0 0 14 86	100%	50%	100%	96%
<b>Réclamation (note de 0 à 3)</b>	<b>1,7</b>	<b>3,0</b>		<b>2,8</b>	<b>2,0</b>	75%	44%	50%	83%
traitement global la déclaration (%)	20 0 40 40	0 0 0 100		0 0 0 100	14 0 29 57	86%	50%	100%	83%
délai de réponse (%)	20 0 20 60	0 0 0 100		0 0 0 100	14 0 14 71	86%	75%	100%	83%
solution proposée (%)	40 20 40 0	0 0 0 100		0 0 0 100	29 14 29 29	57%	25%	0%	83%
explications fournies (%)	40 0 40 20	0 0 0 100		0 0 0 100	0 29 0 43 29	71%	25%	0%	83%

Questionnaire en ligne adressé à chaque client ayant été en contact avec ELOA pour un des motifs listés ci-dessus et ayant communiqué son adresse email ; le questionnaire est adressé au client dans les jours qui suivent la réalisation de la prestation objet du contact.

## 4 – ACTIONS DE RECHERCHE

L'activité du Pôle Recherche et Développement, démarrée en 2014, s'est poursuivie en 2017 avec :

- la tenue de réunions du COPPIL (comité paritaire de pilotage) les 16 mars, 8 juin et 26 octobre 2017,
- l'élaboration du programme 2017,
- la réalisation des actions décidées et leur suivi.

Le tableau ci-dessous synthétise les actions retenues pour les programmes 2014, 2015, 2016 et 2017, leur budget prévisionnel et leur état d'avancement à la fin de l'année 2017 :

pôle recherche et développement					
suivi budgétaire des Programmes Annuels d'Etudes 2014-2015-2016-2017					
TM version du 30 mars 2017					
Sujet de recherche composantes de coût	montants (HT pour SAGEBA, TTC pour SIBA)				livrable
	(a)	prévisionnel	engagé	facturé	

(a) \* = dépense payée par le SIBA, à déduire du versement SIBA au compte de recherche

PROGRAMME 2014					
<b>1 Connaissance des micropolluants dans le réseau EU</b>		<b>86 100,00 €</b>		<b>90 526,60 €</b>	
devis VERI ref 140625 V2 campagne août 2014		69 800,00 €		69 800,00 €	VERI rapport VERI
frais de prélèvement		4 000,00 €		2 226,60 €	Hydreka -
mise en perspective du programme de la campagne et des résultats avec les propres campagnes déjà menées ou prévues par le SIBA (JPB)	*	12 300,00 €		18 500,00 €	SIBA rapport d'activité 2014
<b>2 Dossier norovirus</b>		<b>10 000,00 €</b>		<b>4 032,00 €</b>	
frais d'analyse	*	10 000,00 €		4 032,00 €	SIBA tableau des résultats d'analyse
<b>3 Mare pédagogique - Mésocosme</b>		<b>8 200,00 €</b>		<b>2 000,00 €</b>	
éléments de cadrage (JPB)	*	8 200,00 €		2 000,00 €	SIBA rapport d'activité 2014
<b>4 Alimentation électrique caméra wharf</b>		<b>30 000,00 €</b>		<b>24 292,10 €</b>	
alimentation électrique par turbine installée dans le collecteur		20 000,00 €	786,90	14 951,10 €	SEIHE documentation et plans
travaux d'aménagement (trou d'homme et rambarde)		10 000,00 €		9 341,00 €	Sirech Hostier -
<b>total programme 2014</b>		<b>134 300,00 €</b>		<b>120 850,70 €</b>	
<i>dont payé directement par le SIBA</i>		<i>30 500,00 €</i>		<i>24 532,00 €</i>	

Financement du Programme Annuel d'Etudes 2014		réalisé	à reporter	
k1 = 1,0064				
dotation annuelle 2014 = 100 000,00 x k1 = 100 640,00 euros				
<b>soit un budget annuel 2014 de</b>	<b>201 280,00 €</b>	<b>120 850,70 €</b>	<b>80 429,30 €</b>	sur programme 2015
montants à verser au Compte de Recherche				
par ELOA-SAGEBA	100 640,00 €			
par le SIBA après déduction de sa contribution directe	70 140,00 €			
payé directement par le SIBA	30 500,00 €	<b>24 532,00 €</b>	<b>5 968,00 €</b>	sur dotation 2015

PROGRAMME 2015					
<b>5 Pilote bioréacteur à membrane (projet REMPLAR)</b>		<b>30 000,00 €</b>	<b>0</b>	<b>28 215,90 €</b>	
<b>6 Thiobox</b>		<b>5 000,00 €</b>	<b>2 320</b>	<b>2 680,00 €</b>	
<b>7 caractérisation efficacité STEP abattement micropolluants</b>		<b>4 000,00 €</b>	<b>0</b>	<b>4 000,00 €</b>	
<b>8 Dossier norovirus</b>		<b>21 940,00 €</b>	<b>0</b>	<b>20 186,40 €</b>	
<b>total programme 2015</b>		<b>60 940,00 €</b>	<b>2 320</b>	<b>55 082,30 €</b>	
<i>dont payé directement par le SIBA</i>		<i>25 940,00 €</i>	<i>0</i>	<i>24 186,40 €</i>	

Financement du Programme Annuel d'Etudes 2015		réalisé + engagé	à reporter	
k1 = 1,0031				
dotation annuelle 2015 = 2 x 100 000,00 x k1 =	200 620,00 €			
report solde non utilisé programme précédent	80 429,30 €			
<b>soit un budget de</b>	<b>281 049,30 €</b>	<b>57 402,30 €</b>	<b>223 647,00 €</b>	sur programme 2016
montants à verser au Compte de Recherche				
par ELOA-SAGEBA	100 310,00 €			
par le SIBA après déduction de sa contribution directe et ajustement solde 2014	80 338,00 €			
payé directement par le SIBA	25 940,00 €	<b>24 186,40 €</b>	<b>1 753,60 €</b>	sur dotation 2016

## Eloa - Rapport du délégataire 2017

PROGRAMME 2016					
Sujet de recherche composantes de coût	(a)	montants HT			livrable
		prévisionnel	engagé	facturé	
9 Dossier norovirus		22 767,20 €	0	35 823,04 €	
10 Suivi Micropolluants et efficacité STEPs		50 000,00 €	1 455	48 897,80 €	
11 acquisition et traitement des dispositifs de surveillance		24 000,00 €	0	24 614,81 €	
12 Mésocosme		0,00 €	0	0,00 €	
13 Article TSM		8 000,00 €	0	8 000,00 €	
14 recherche odeurs solvants réseau ZA Lège		8 700,00 €	0	8 250,00 €	
15 suivi COT sur eaux brutes et traitées		10 000,00 €	0	10 633,92 €	
<b>total programme 2016</b>		<b>123 467,20 €</b>	<b>1 455</b>	<b>136 219,57 €</b>	
<i>dont payé directement par le SIBA</i>		<i>30 767,20 €</i>	<i>-13 056</i>	<i>43 823,04 €</i>	
<b>Financement du Programme Annuel d'Etudes 2016</b>					
k1 = 1,0083				<b>réalisé</b>	<b>à reporter</b>
dotation annuelle 2016 = 2 x 100 000,00 x k1 =		201 660,00 €		<b>+ engagé</b>	
report solde non utilisé programme précédent		223 647,00 €			
<b>soit un budget de</b>		<b>425 307,00 €</b>		<b>137 674,17 €</b>	<b>287 632,83 €</b>
montants à verser au Compte de Recherche					sur programme 2017
par ELOA-SAGEBA		100 830,00 €			
par le SIBA après déduction de sa contribution directe et ajustement solde programme précédent		71 816,60 €			à reprendre
payé directement par le SIBA		30 767,20 €		<b>43 823,04 €</b>	<b>-13 055,84 €</b>
					sur dotation 2017
<b>PROGRAMME 2017</b>					
Sujet de recherche composantes de coût	(a)	montants HT			livrable
		prévisionnel	engagé	facturé	
16 Dossier norovirus		6 549,12 €	0	14 633,84 €	
17 acquisition et traitement des dispositifs de surveillance		13 333,33 €	0	13 333,34 €	
18 suivi COT		11 000,00 €	0	10 065,00 €	
19 Suivi Micropolluants et efficacité STEPs		37 858,34 €	0	26 662,54 €	
20 recherche odeurs solvants réseau ZA Lège		16 487,40 €	0	9 414,48 €	
21 passe débits		42 705,90 €	0	16 637,36 €	
22 microplastiques		3 243,70 €	0	1 498,18 €	
<b>total programme 2017</b>		<b>131 177,79 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>92 244,74 €</b>	
<i>dont payé directement par le SIBA</i>		<i>15 721,12 €</i>	<i>-651</i>	<i>16 372,02 €</i>	
<b>Financement du Programme Annuel d'Etudes 2017</b>					
k1 = 0,9966				<b>réalisé</b>	<b>à reporter</b>
dotation annuelle 2017 = 2 x 100 000,00 x k1 =		199 320,00 €		<b>+ engagé</b>	
report solde non utilisé programme précédent		287 632,83 €			
<b>soit un budget de</b>		<b>486 952,83 €</b>		<b>92 244,74 €</b>	<b>394 708,10 €</b>
montants à verser au Compte de Recherche					sur programme 2018
par ELOA-SAGEBA		99 660,00 €			
par le SIBA après déduction de sa contribution directe et ajustement solde programme précédent		72 711,32 €			
solde 2016 compte SIBA		-13 055,84 €			
correction décompte norovirus 2016		1 828,28 €			a reprendre
payé directement par le SIBA		15 721,12 €		<b>16 372,02 €</b>	<b>-650,90 €</b>
					sur dotation 2018

Le détail du suivi budgétaire est communiqué en annexe n°22.

Le suivi des réalisations du Pôle Recherche est indiqué dans les comptes rendus des réunions du COPPIL figurant en annexe n° 23.

## 5 – SITUATION DU PERSONNEL

### 5-1 – EFFECTIF DU SERVICE

Au 31 décembre 2017, l'effectif exclusivement affecté au service délégué est le suivant :

FONCTION	AGE	DATE (1) EMBAUCHE	TEMPS PLEIN ou PARTIEL
<b><i>Direction, administratif et clientèle</i></b>			
Directeur d'exploitation	52	03/11/1991	TEMPS PLEIN
Technicien administratif	48	11/09/1989	TEMPS PLEIN
Technicien administratif	46	01/09/2009	TEMPS PLEIN
Chargé de clientèle	37	30/06/2017	TEMPS PLEIN
<b><i>Unité Opérationnelle Traitement et rejet</i></b>			
Responsable Unité Traitement	45	01/01/2002	TEMPS PLEIN
Responsable stations épuration	50	20/02/1989	TEMPS PLEIN
Responsable maintenance	49	01/04/1995	TEMPS PLEIN
Responsable gros postes	52	01/09/1988	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	43	17/05/1999	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	50	22/02/1993	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	36	21/03/2011	TEMPS PLEIN
Mécanicien	37	09/07/2007	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	50	17/12/2007	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	36	14/08/2006	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	51	03/09/2001	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	40	02/12/2002	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	43	28/06/1999	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	33	01/02/2005	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	45	03/06/2002	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	34	04/09/2006	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	38	02/11/1999	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	35	01/07/2006	TEMPS PLEIN
Agent laboratoire	37	17/01/2013	TEMPS PLEIN
<b><i>Unité Opérationnelle Collecte</i></b>			
Responsable Unité Collecte	50	23/11/1992	TEMPS PLEIN
Responsable réseau	54	02/07/1990	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	54	28/02/2011	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	27	17/09/2007	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	40	03/12/2007	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	45	03/04/2017	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	51	02/07/1990	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	51	04/05/2009	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	51	01/03/1992	TEMPS PLEIN
Dessinateur cartographe	46	01/10/1990	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	23	15/05/2017	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	45	01/04/2000	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	51	10/04/1989	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	28	01/11/2015	TEMPS PLEIN

Agent réseau assainissement	47	01/12/1990	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	44	01/08/2017	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	24	07/09/2015	TEMPS PLEIN

(1) date d'embauche dans le groupe Veolia

Tous ces agents sont titulaires d'un contrat de travail SAGEBA à durée indéterminée, à l'exception de deux personnes :

- Le chargé de clientèle est en intérim, suite à la démission du titulaire, dans l'attente de son remplacement
- Un agent réseau assainissement est en CDD depuis septembre 2017 pour renforcer l'équipe contrôles

En outre, certaines fonctions générales (comptabilité, ressources humaines, clientèle, assistance technique) sont assurées par divers agents des services mutualisés du centre d'Arcachon de Veolia Eau, représentant au total un équivalent temps plein affecté au service de 1,01 agent.

Les fonctions support assurées par ailleurs par les services régionaux et centraux de Veolia, et qui font l'objet d'une convention d'assistance passée entre la SAGEBA et Veolia, ne donnent pas lieu à affectation des agents qui en sont chargés.

## 5-2 – STATUT DU PERSONNEL

Le personnel de la SAGEBA adhère à l'Unité Economique et Sociale de Veolia Eau-Générale des Eaux depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2007. Au sein de cette UES, depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2009, un accord interentreprises de statut unique a été mis en place pour l'ensemble du personnel de Veolia Eau. Le personnel SAGEBA est désormais régi par ce nouvel accord, ainsi que par la Convention Nationale des Entreprises des Services d'Eau et d'Assainissement du 12 Avril 2000.

## 5-3 – ACCIDENTS DU TRAVAIL ET MALADIES PROFESSIONNELLES

1 accident de travail a été déploré en 2017, avec arrêt de travail :

<i>Date de l'Accident</i>	<i>Agent</i>	<i>Service</i>	<i>Nb jours d'arrêt</i>	<i>Nature des lésions</i>	<i>Description de l'accident</i>
19/12/2017	Agent réseau	Collecte	2	Hématome à la main	Lors d'une intervention d'hydrocurage, le tuyau s'est coincé. L'agent a tiré dessus pour le libérer et lors du déblocage sa main est venue percuter l'enrouleur

Il n'y a pas eu de maladie professionnelle déclarée en 2016.

## 5-4 – OBSERVATIONS FORMULEES PAR L'INSPECTION DU TRAVAIL

Aucune observation n'a été formulée par l'Inspection du Travail au cours de l'année 2017.

# COMPTE-RENDU FINANCIER

## EXPLOITATION DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF DES EAUX USEES

SYNDICAT INTERCOMMUNAL  
DU BASSIN D'ARCACHON



### Année 2017

Établi selon l'article 84 du contrat de délégation

---

## COMPTE D'EXPLOITATION

### CHARGES

Le compte d'exploitation est présenté en suivant le modèle du compte d'exploitation prévisionnel annexé au contrat, afin de permettre une analyse comparée.

Toutefois, certains postes de détail du compte d'exploitation prévisionnel peuvent avoir été imputés sur les différents axes avec une clé de répartition différente de celle du compte prévisionnel, et dans ce cas la comparaison avec le prévisionnel doit se faire sur l'ensemble des lignes de même nature (personnel, matériel, ...).

Le tableau suivant donne les montants, en euros, des réalisations 2017 comparées aux réalisations 2016 et aux hypothèses du compte d'exploitation prévisionnel indexé selon le coefficient de révision appliqué au calcul de la redevance. Les notas renvoient aux commentaires rassemblés à la fin du tableau.

<b>CHARGES SAGEBA</b> (euros)	<b>Réalisé 2016</b>	<b>Réalisé 2017</b>	<b>Cep d'origine 2017 indexé</b>	<i>Variation 2017 - CEP</i>	<b>notas</b>
<b>Réseau de collecte, ouvrages particuliers et branchements</b>	<b>941 460</b>	<b>907 782</b>	<b>756 179</b>	<b>151 603</b>	
Personnel	319 669	303 575	316 871	-13 296	1
Sous traitance curage	318 079	377 592	220 806	156 785	2
Sous traitance autres	276 163	182 100	136 345	45 754	2
Pièces et fournitures	7 254	17 221	58 272	-41 051	
Matériel (véhicules et engins de curage)	20 296	27 295	23 884	3 411	
<b>Les postes de pompage</b>	<b>1 663 607</b>	<b>1 574 330</b>	<b>1 436 326</b>	<b>138 004</b>	
Personnel	657 864	661 254	406 079	255 175	1
Achat d'eau	797	2 053	9 246	-7 193	
Energie électrique + Fuel	452 132	405 903	523 170	-117 267	4
Produits de traitement	180 174	153 942	211 356	-57 413	
Sous-traitance curage	185 777	179 642	154 991	24 651	
Sous traitance autres	26 218	16 752	54 997	-38 246	
Pièces et fournitures	117 813	90 821	52 602	38 218	
Matériel (véhicules et engins de curage)	42 831	63 962	23 884	40 078	
<b>Station d'épuration BIGANOS</b>	<b>1 244 013</b>	<b>1 287 384</b>	<b>1 112 971</b>	<b>174 414</b>	
Personnel	439 930	402 131	267 224	134 907	1
Achat d'eau	13 916	2 277	12 111	-9 834	
Energie électrique + Gaz	281 839	344 792	277 544	67 248	4
Produits de traitement	207 954	251 857	208 825	43 032	
Sous traitance autres	24 475	13 858	62 484	-48 626	
Evacuation des sous-produits	182 020	173 820	200 021	-26 201	
Analyses	39 001	38 915	40 863	-1 948	
Pièces et fournitures	54 879	59 735	43 901	15 835	



<b>CHARGES (suite)</b>	<b>Réalisé 2016</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<i>Variation 2017 - CEP</i>	notas
<b>Station d'épuration LA TESTE DE BUCH</b>	<b>1 476 118</b>	<b>1 522 044</b>	<b>1 355 735</b>	<b>166 309</b>	
Personnel	386 373	413 163	237 396	175 767	1
Achat d'eau	8 469	22 892	3 633	19 258	
Energie électrique + Gaz	300 087	342 543	289 331	53 211	4
Produits de traitement	393 567	362 605	427 294	-64 689	
Sous traitance autres	26 822	21 343	62 484	-41 141	
Evacuation des sous-produits	274 140	270 056	251 362	18 694	
Analyses	41 093	21 079	40 334	-19 255	
Pièces et fournitures	45 568	68 364	43 901	24 463	
<b>Station d'épuration CAZAUX</b>	<b>72 621</b>	<b>67 746</b>	<b>85 451</b>	<b>-17 704</b>	
Personnel	11 274	10 979	22 927	-11 947	1
Achat d'eau	0	0	1 564	-1 564	
Energie électrique	17 594	19 573	12 560	7 013	
Produits de traitement	2 578	2 723	2 553	170	
Sous traitance autres	15 060	13 728	6 553	7 174	
Evacuation des sous-produits	18 587	18 164	21 161	-2 997	
Analyses	5 691	1 211	14 096	-12 884	
Pièces et fournitures	1 836	1 367	4 037	-2 669	
<b>WHARF</b>	<b>181 081</b>	<b>21 269</b>	<b>172 285</b>	<b>-151 016</b>	
Personnel	24 876	15 702	20 882	-5 180	1
Energie électrique	2 593	1 745	2 044	-299	
Sous traitance autres	152 566	2 022	147 845	-145 823	
Pièces et fournitures	1 046	1 800	1 514	286	
<b>Bassins de stockage</b>	<b>11 820</b>	<b>32 346</b>	<b>26 385</b>	<b>5 961</b>	
Personnel	303	187	13 636	-13 449	1
Energie électrique	658	503	12 748	-12 246	
Sous traitance autres	10 860	31 656	0	31 656	

<b>CHARGES (suite et fin)</b>	<b>Réalisé 2016</b>	<b>2 052 197</b>	<b>2 342 803</b>	<i>Variation 2017 - CEP</i>	notas
<b>Autres charges</b>	<b>1 923 800</b>	<b>2 052 197</b>	<b>2 342 803</b>	<b>-290 606</b>	
Frais liés à l'informatique	26 354	29 932	53 392	-23 460	
Frais de poste et de télécommunication	146 460	99 059	97 119	1 940	
Personnel	303 096	440 103	792 116	-352 013	1
Sous-traitance relative à la gestion clientèle		0	13 120	-13 120	
Matières et fournitures	745	0	7 062	-7 062	
Réalisation d'enquêtes de satisfaction clients (Honoraires)		9 843	7 065	2 778	
Abandons de créances (Non valeurs)	15 657	25 570	22 336	3 234	
Dotation FSL	15 119	15 393	15 352	41	
Impôts et taxes (yc ORGANIC)	83 393	138 456	159 456	-21 000	
Locaux et assurances	89 472	87 636	81 312	6 323	
Véhicules et Déplacements	180 193	210 405	155 131	55 275	
Frais généraux + honoraires (yc CAC)	89 420	59 070	33 486	25 584	

## Eloa - Rapport du délégataire 2017

Convention Assistance VEOLIA	242 450	264 244	192 533	71 711	5
Dépenses au profit du personnel	80 951	98 230	94 179	4 051	
Amortissements liés au domaine concédé	269 563	310 954	317 427	-6 473	
Amortissements liés au domaine privé	61 274	19 799	0	19 799	
Quote part de frais généraux sur travaux d'investissement	45 176	0	0	0	
Résultat financier (y compris sur Besoin en Fonds de roulement)	7 440	2 166	77 802	-75 636	
Frais de facturation par Lyonnaise des Eaux	88 233	90 500	81 970	8 530	
Frais de facturation par Veolia Eau	150 304	124 637	141 946	-17 308	
Frais de facturation par Agur	28 500	26 200	0	26 200	
Charges contractuelles (pénalités contractuelles)		0	0		

<b>Total charges d'exploitation</b>	<b>7 514 522</b>	<b>7 465 098</b>	<b>7 288 133</b>	<b>176 964</b>	
<b>Renouvellement</b>	<b>1 008 300</b>	<b>996 600</b>	<b>996 600</b>	<b>0</b>	
<b>Compte recherche et développement</b>	<b>100 830</b>	<b>99 660</b>	<b>99 660</b>	<b>0</b>	
<b>TOTAL CHARGES hors Travaux</b>	<b>8 623 652</b>	<b>8 561 358</b>	<b>8 384 393</b>	<b>176 964</b>	
<b>Charges liés aux Travaux attribués à Titre Exclusif</b>	<b>1 417 927</b>	<b>1 024 992</b>	<b>286 470</b>	<b>738 522</b>	<b>7</b>

<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>10 041 578</b>	<b>9 586 350</b>	<b>8 670 863</b>	<b>915 487</b>	
----------------------	-------------------	------------------	------------------	----------------	--

**sous-totaux par nature de charge**

<b>charges d'exploitation hors autres charges</b>					
achat d'eau	23 181	27 222	26 555	667	
énergie (électricité, fuel, gaz)	1 054 903	1 115 058	1 117 397	-2 339	4
produits de traitement	784 273	771 127	850 027	-78 900	
évacuation des sous-produits	474 747	462 040	472 544	-10 504	
sous-traitance curage	503 855	557 233	375 797	181 436	2
sous-traitance autre	532 164	281 459	470 709	-189 250	2
analyses	85 786	61 205	95 292	-34 087	
<b>autres charges</b>					
informatique, télécoms, clientèle	172 814	138 834	170 695	-31 861	
abandon de créances yc FSL	30 775	40 963	37 688	3 275	
frais facturation distributeurs d'eau	267 037	241 337	223 916	17 421	6
amortissements domaine concédé	269 563	310 954	317 427	-6 473	
convention d'assistance Veolia	242 450	264 244	192 533	71 711	5
autres frais généraux	314 901	287 328	352 056	-64 728	
<b>charges mixtes</b>					
personnel (y compris dépenses au profit du)	2 224 337	2 345 323	2 171 308	174 015	1
pièces et fournitures	228 394	239 309	204 227	35 081	
matériel (y compris amortissements domaine privé)	304 595	321 462	202 900	118 562	3

**Commentaires :**

1. l'imputation du personnel est faite au plus près des activités réelles ; le total est supérieur au prévisionnel. Cet écart est notamment lié à la période de recouvrement de 9 mois au niveau de la Direction.
2. les activités sous-traitées présentent une baisse importante, notamment liée à la pause dans les travaux de peinture du Wharf en 2017. Par contre si l'on neutralise cet évènement exceptionnel, elles restent très largement supérieures au prévisionnel.
3. charges de matériel (véhicules et engins) globalement supérieures au prévisionnel
4. les charges d'énergie sont en ligne avec le prévisionnel
5. l'écart avec le CEP résulte d'une part d'une erreur du CEP (prévisionnel forfaitaire inférieur à 2,5% du CA), d'autre part de l'augmentation du CA travaux
6. prix unitaire de facturation par Suez à 2,70 € par facture (1,60 au prévisionnel)
7. le chiffre d'affaires de l'activité travaux reste soutenu, mais inférieur à celui de 2016 qui était majoré des plus-values pour travaux en ambiance amiantée en application de l'avenant 3. Cet avenant, passé le 1/8/2016, porte sur la prise en charge par le SIBA des surcoûts sur les travaux de branchements, de mise à niveau des ouvrages, d'exploitation et de renouvellement, générés par la nouvelle réglementation relative aux travaux en ambiance amiantée (les deux tiers du réseau sont en matériau amiante-ciment).

## PRODUITS

Un changement important a été apporté dans les comptes 2016 pour le calcul de l'estimation des produits des abonnés domestiques au titre de « l'eau dans les compteurs ».

Cette estimation représente une part très importante des produits, en fonction de la date de la relève annuelle, allant jusqu'à une année complète pour les communes où la relève est effectuée en fin d'exercice.

Le délégataire avait pour habitude de calculer cette estimation avec un coefficient de saisonnalité qui pouvait majorer ou minorer le résultat du calcul prorata temporis en fonction de la date de relève et de la saisonnalité estimée des consommations.

Dans un souci de clarification et de simplification, qui répondait à une demande du SIBA, le délégataire a calculé les estimations 2016 et 2017 sans coefficient de saisonnalité. Ce calcul a été fait abonné par abonné pour les abonnés du groupe Veolia Eau, et commune par commune pour les autres distributeurs d'eau.

Ce changement de mode de calcul a eu un fort impact sur les produits de l'exercice 2016 qui apparaissaient très supérieurs à ceux de l'exercice précédent. Il est à noter qu'un recalcul des produits des exercices précédents avec le même mode de calcul aboutit, pour un total identique sur la même période, à une évolution des volumes assujettis très différente, voire parfois opposée (il est probable que la réalité se situe entre les deux hypothèses, mais le dernier mode de calcul permet d'éviter la subjectivité du choix d'un coefficient de saisonnalité et l'impact global sur une période de plusieurs années est minime) :

assiette de facturation des volumes domestiques (m3)					
mode de calcul de l'estimation de fin d'année	2013	2014	2015	2016	2017
ancien mode pour 2013, 2014 et 2015	7 633 206	7 310 660	7 312 009	8 130 650	
mode 2016 appliqué à 2013, 2014, 2015	7 719 184	7 373 333	7 884 819	7 410 239	8 197 222

Les nombres d'usagers assujettis et de prime fixes ont pour leur part évolué ainsi :

évolution du nombre	au 31/12/2013	au 31/12/2014	au 31/12/2015	au 31/12/2016	au 31/12/2017	évolution annuelle moyenne
d'abonnés assainissement	71 406	72 679	73 785	75 123	75 654	1,49%
de primes fixes	86 157	88 238	88 989	90 467	91 439	1,53%

*\* Données issues des informations communiquées par les distributeurs d'eau. Ces valeurs correspondent à l'état des abonnés et non aux états de facturation.*

Compte tenu du nouveau mode de calcul précité, les **produits facturés aux abonnés domestiques** et assimilés, après dégrèvements <sup>1</sup> pour fuite, sont les suivants :

Part délégataire	Exercice 2016	Exercice 2017	Ecart	
	€	€	€	%
Veolia-Eau - SoBass	4 632 186,95	4 906 592,92	274 405,97	5,92%
<b>Total SUD BASSIN</b>	<b>4 632 186,95</b>	<b>4 906 592,92</b>	<b>274 405,97</b>	<b>5,92%</b>
Suez	2 229 232,55	2 138 876,76	-90 355,79	-4,05%
Agur	1 195 516,29	1 023 641,25	-171 875,04	-14,38%
<b>Total NORD BASSIN</b>	<b>3 424 748,84</b>	<b>3 162 518,01</b>	<b>-262 230,83</b>	<b>-7,66%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8 056 935,79</b>	<b>8 069 110,93</b>	<b>12 175,14</b>	<b>0,15%</b>

Part collectivité	Exercice 2016	Exercice 2017	Ecart	
	€	€	€	%
Veolia-Eau - SoBass	4 935 682,76	5 189 732,10	254 049,34	5,15%
<b>Total SUD BASSIN</b>	<b>4 935 682,76</b>	<b>5 189 732,10</b>	<b>254 049,34</b>	<b>5,15%</b>
Suez	2 324 000,45	2 214 684,13	-109 316,32	-4,70%
Agur	1 196 659,30	1 085 625,13	-111 034,17	-9,28%
<b>Total NORD BASSIN</b>	<b>3 520 659,75</b>	<b>3 300 309,26</b>	<b>-220 350,49</b>	<b>-6,26%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8 456 342,51</b>	<b>8 490 041,36</b>	<b>33 698,85</b>	<b>0,40%</b>

1 les dégrèvements étaient comptabilisés en charges par Veolia ; depuis juillet 2016 ils sont désormais comptabilisés en avoirs ; les montants ci-dessus sont présentés nets des dégrèvements pour les deux exercices ; les produits des deux exercices présentés ci-dessus sont nets des dégrèvements

### Produits des Conventions Spéciales de Déversement :

Smurfit-Kappa :

	2016	2017	différence	%
Assiette de facturation en m <sup>3</sup>	9 897 031	9 528 511	- 368 520	-3.72%

Bénéficiaires	exercice 2016 (€)	exercice 2017 (€)	Ecart	
			€	%
Délégataire	369 716,13	356 729,53	-12 986,60	-3,51%
Syndicat	332 914,12	288 462,03	-44 452,09	-13,35%
<b>TOTAUX</b>	<b>702 630,25</b>	<b>645 191,56</b>	<b>-57 438,69</b>	<b>-8,17%</b>

Autres conventions :

Bénéficiaires	Exercice 2016 €	Exercice 2017 €	Ecart	
			€	%
<b>Délégataire</b>				
LIXOL	119,29	234,46	115,17	97%
VEOLIA EAU-C.G.E (Cabaret les Pins)	81 825,38	79 725,31	-2 100,07	-3%
NANNI Industries	4 170,61	756,39	-3 414,22	-82%
COBAN (lixiviats)	11 002,14	8 850,52	-2 151,62	-20%
COBAN (OM)	473,18	533,75	60,57	13%
CET Audenge	4 579,61	1 492,79	-3 086,82	-67%
COBAS (déchets verts)	503,13	503,13	0,00	0%
<b>TOTAL DELEGATAIRE</b>	<b>102 673,34</b>	<b>92 096,35</b>	<b>-10 576,99</b>	<b>-10%</b>
<b>Syndicat</b>				
BA 120	56 464,80	27 904,80	-28 560,00	-51%
LIXOL	95,45	118,53	23,08	24%
VEOLIA EAU-C.G.E (Cabaret les Pins)	34 833,30	33 939,30	-894,00	-3%
NANNI Industries	8 332,77	661,50	-7 671,27	-92%
COBAN (lixiviats)	6 162,24	4 817,68	-1 344,56	-22%
COBAN (OM)	356,20	429,30	73,10	21%
CET Audenge	4 342,57	1 431,75	-2 910,82	-67%
COBAS (déchets verts)	281,75	281,75	0,00	0%
<b>TOTAL SYNDICAT</b>	<b>110 869,08</b>	<b>69 584,61</b>	<b>-41 284,47</b>	<b>-37%</b>

par suite d'une transmission tardive des informations nécessaires à la facturation, les produits  
\* relatifs à l'année 2015 ont été comptabilisés sur l'exercice 2016

## Traitement des matières de vidange

Bénéficiaire	Exercice 2016 (€)	Exercice 2017 (€)	Ecart	
			€	%
Délégataire	13 331,83	15 946,10	2 614,27	20%

ENSEMBLE DES PRODUITS	Réalisé 2016	Réalisé 2017	CEP 2017 indexé	Variation 2017 - CEP	notas
<b>Recettes des usagers domestiques</b>	<b>8 056 936</b>	<b>8 069 111</b>	<b>7 822 229</b>	<b>246 882</b>	
<i>dont part fixe</i>	<i>1 029 082</i>	<i>1 020 576</i>	<i>1 008 752</i>	<i>11 824</i>	
<i>dont part variable</i>	<i>7 027 854</i>	<i>7 048 535</i>	<i>6 813 477</i>	<i>235 058</i>	
<b>Recettes CSD Smurfit</b>	<b>369 716</b>	<b>356 730</b>	<b>373 382</b>	<b>-16 653</b>	
<b>Recettes CSD hors Smurfit</b>	<b>102 673</b>	<b>92 094</b>	<b>102 220</b>	<b>-10127</b>	
<b>Recettes matières de vidange</b>	<b>13 332</b>	<b>15 947</b>	<b>21 207</b>	<b>-5 260</b>	
<b>Rémunération surcoûts exploitation</b>	<b>48 087</b>	<b>511 793</b>		<b>511 793</b>	9
<b>TOTAL PRODUITS hors Taux</b>	<b>8 590 744</b>	<b>9 045 673</b>	<b>8 319 038</b>	<b>726 635</b>	
<b>Recettes des travaux à titre exclusifs</b>	<b>1 491 452</b>	<b>1 036 388</b>	<b>309 522</b>	<b>726 866</b>	8
<b>TOTAL PRODUITS</b>	<b>10 082 196</b>	<b>10 082 061</b>	<b>8 628 560</b>	<b>1 453 501</b>	

## Commentaires :

8. voir commentaire charges
9. Produits issus de la négociation à mi-contrat :
  - a. Impact période 2013-2016 : 440 722 €
  - b. Impact annuel à compter de 2017 : 136 945 €

**RESULTAT 2017 et RECAPITULATIF 2013-2017**

Après trois premières années très déficitaires, et une année 2016 à l'équilibre, le résultat brut apparaît très positif.

Réalisé 2016	Réalisé 2017	CEP 2017 indexé	Variation 2017- CPE
<b>10 041 578</b>	<b>9 586 350</b>	<b>8 670 863</b>	<b>915 487</b>
<b>10 082 196</b>	<b>10 082 061</b>	<b>8 657 997</b>	<b>1 489 938</b>
<b>40 617</b>	<b>495 711</b>	<b>-12 866</b>	<b>574 451</b>
0,40%	4,92%	-0,15%	

En fait, cette évolution ne reflète pas la réalité économique mais résulte :

- du changement du mode de calcul de l'estimation de fin d'année des produits domestiques, ainsi que de la comptabilisation sur l'exercice 2016 de la ristourne CSPE de 2015,
- de l'impact de l'avenant N°4 concernant les années antérieures.

La neutralisation de ces effets ramène aux résultats suivants, sur la période 2013-2017 :

<i>exercice</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>RESULTAT présenté dans les CRF</b>	<b>-623 655</b>	<b>-827 921</b>	<b>-991 346</b>	<b>40 617</b>	<b>495 711</b>
neutralisation changement de méthode DAE	-17 941	85 503	552 168	-618 858	0
réimputation ristourne CSPE 2015	0	0	170 863	-170 863	0
<b>RESULTAT après neutralisation</b>	<b>-641 596</b>	<b>-742 418</b>	<b>-268 315</b>	<b>-749 103</b>	<b>495 711</b>
répartition Avenant N°4	110 181	110 181	110 181	110 181	-440 722
<b>RESULTAT après neutralisation</b>	<b>-531 415</b>	<b>-632 237</b>	<b>-158 135</b>	<b>-638 923</b>	<b>54 989</b>

L'annexe 24 présente l'ensemble des charges et des produits de la période 2013-2017 ainsi que le détail du calcul de la neutralisation de l'effet du changement du mode de calcul des estimations de fin d'année.

Malgré les efforts de gestion du Délégataire, le contrat est structurellement déficitaire compte tenu du niveau de prestations fixé.

#### Documents annexés :

- En annexe 25 est donné le **Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation (CARE)** établi conformément à la circulaire FP2E de janvier 2006.

Son résultat diffère de celui du compte présenté ci-dessus par la non prise en compte dans le CRF d'opérations spécifiques menées au niveau de la maison mère, ainsi que par le traitement particulier de quelques autres. Le rapprochement entre les deux comptes est le suivant :

résultat CRF	495 711
non valeurs	-36 770
dotation SIBA compte de recherche	-72 711
provisions et ajustements divers	-49 816
<i>total</i>	<i>336 414</i>
résultat CARE	336 414

- En annexe 26 est donnée la **liasse fiscale** de la SAGEBA pour l'exercice 2017.

Son résultat diffère de celui du CARE par un traitement différent de certaines opérations par les services comptables et financiers de la maison mère. Le rapprochement entre le CRF et le résultat social est le suivant :

résultat CRF	495 711
impôts provision pour CICE	81 652
provision avoir à établir	-123 865
non valeurs	-36 770
dotation SIBA compte de recherche	-72 711
provision baisse CSPE (énergie)	80 391
provisions et ajustements divers	3 659
<i>total</i>	<i>428 067</i>
	428 0
résultat comptes sociaux	67

On peut noter que la neutralisation dans les comptes CARE et sociaux des incidences du changement de mode de calcul de l'estimation des volumes domestiques de fin d'année et de la ré-imputation de la ristourne CSPE de 2015 donne également un résultat plus lissé sur la période 2013-2017 :

résultat en KE		2013	2014	2015	2016	2017	moyenne
CRF	avant correction	-623	-828	-991	41		-381
	après correction	<b>-642</b>	<b>-742</b>	<b>-268</b>	<b>-749</b>	<b>495</b>	
CARE	avant correction	-700	-692	-1 180	-86		-462
	après correction	<b>-718</b>	<b>-606</b>	<b>-457</b>	<b>-876</b>	<b>336</b>	
compte social	avant correction	-780	-743	-1 296	114		-455
	après correction	<b>-798</b>	<b>-657</b>	<b>-573</b>	<b>-676</b>	<b>428</b>	



<b>Rapport annuel 2017 ELOA - Liste des annexes</b>					
N°	objet	format papier	format électronique		
			pdf	Excel	Word
1	Linéaire du réseau par commune	X	X	X	
2	Lotissements non incorporés	X	X	X	
3	Inventaire des installations			X	
4	Postes de pompage			X	
5	Schéma du réseau	X	X		
6	Tableaux des temps de marche, volumes et kWh des postes de pompage	X	X	X	
7	Tableaux des indicateurs de fonctionnement des gros PR (CP, LAGRUA et ZI)	X	X	X	
8	Tableaux des indicateurs de fonctionnement des usines de dépollution	X	X	X	
9	Evolution de la pluviométrie	X	X	X	
10	Analyse du fonctionnement des usines de dépollution	X	X		
11	Rapport traitement H2S	X	X		X
12	Réalisation du programme de curage préventif 2017	synthèse	détail		
13	Réalisation du programme d'inspection télévidéo 2017	X	X	X	
14	Suivi des évolutions des fonds marins	X	X	X	
15	Rapport de visite de la protection cathodique	X	X		
16	Rapport d'inspection sous-marine	X	X		
17	Convention Phares et Balises	X	X		
18	Tableau des points d'amélioration			X	
19	Réalisation du programme de renouvellement 2017	X	X		
20	Contrôles réalisés en 2017	X	X	X	
21	Résultats de l'enquête de satisfaction à froid	X	X		
22	Suivi budgétaire du compte de recherche	X	X	X	
23	Comptes rendus du COPPIL Recherche	X	X		
24	Compte d'exploitation période 2013-2017	X	X	X	
25	CARE	X	X		
26	Comptes sociaux (liasse fiscale)	X	X		



# ANNEXES

## EXPLOITATION DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF DES EAUX USEES

SYNDICAT INTERCOMMUNAL  
DU BASSIN D'ARCACHON



**Année 2017**

Établi selon l'article 84 du contrat de délégation

