



RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE

EXPLOITATION DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF DES EAUX USEES

SYNDICAT INTERCOMMUNAL
DU BASSIN D'ARCACHON



Année 2016

Établi selon l'article 84 du contrat de délégation



SOMMAIRE

COMPTE-RENDU TECHNIQUE

1 - Indicateurs techniques	4
1-1 - Inventaire des ouvrages par nature et par commune.....	4
1-2 - Fonctionnement des ouvrages	16
1-3 – Diagnostic permanent	37
1-4 - Insuffisance des ouvrages et améliorations proposées	39
1-5 - Travaux réalisés par Eloa.....	63
1-6 - Travaux réalisés par le SIBA.....	68
2 - Indicateurs réglementaires	70
3 - Gestion des abonnés	74
4 - Recherche	83
5 - Situation du personnel	85

COMPTE-RENDU FINANCIER	88
-------------------------------------	----

ANNEXES

N°	objet	format papier	format électronique		
			pdf	Excel	Word
1	Linéaire du réseau par commune	X	X	X	
2	Lotissements non incorporés	X	X	X	
3	Inventaire des installations			X	
4	Postes de pompage			X	
5	Schéma du réseau	X	X		
6	Rapport de crise intempéries début 2016	X	X		X
7	Exemples de submersion du réseau EU	X	X		X
8	Tableaux des temps de marche, volumes et kWh des postes de pompage	X	X	X	
9	Tableaux des indicateurs de fonctionnement des gros PR (CP, LAGRUA et ZI)	X	X	X	
10	Tableaux des indicateurs de fonctionnement des usines de dépollution	X	X	X	
11	Evolution de la pluviométrie	X	X	X	
12	Analyse du fonctionnement des usines de dépollution	X	X		X
13	Analyse des eaux traitées	X	X		X
14	Rapport traitement H2S	X	X		
15	Réalisation du programme de curage préventif 2016	synthèse	détail		
16	Réalisation du programme d'inspection télévidéo 2016	X	X	X	
17	Suivi des évolutions des fonds marins	X	X	X	
18	Rapport de visite de la protection cathodique	X	X		
19	Tableau des points d'amélioration relevés par le Délégué			X	
20	Réalisation du programme de renouvellement 2016	X	X		
21	Contrôles réalisés en 2016	X	X	X	
22	Suivi budgétaire du compte de recherche	X	X	X	
23	Comptes rendus du COPPIL Recherche	X	X		
24	Compte d'exploitation période 2013-2016	X	X	X	
25	CARE	X	X		
26	Comptes sociaux (liasse fiscale)	X	X		

COMPTE-RENDU TECHNIQUE

EXPLOITATION DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF DES EAUX USEES

SYNDICAT INTERCOMMUNAL
DU BASSIN D'ARCACHON



Année 2016

Établi selon l'article 84 du contrat de délégation

1 – INDICATEURS TECHNIQUES

1-1 - INVENTAIRE DES OUVRAGES PAR NATURE ET PAR COMMUNE

1-1-1) LINEAIRE DU RESEAU au 31 décembre 2016

Source : SIG

COLLECTEUR PRINCIPAL

DIAMETRE	NATURE	GRAVITAIRE (ml)	REFOULEMENT (ml)	TOTAL (ml)
160	PVC		5	5
200	F		88	88
300	F		83	83
400	ACIM	290	5 344	5 634
400	F	9	19	28
500	ACIM	518		518
500	BETON	581	6 292	6 872
500	F		85	85
500	PVC	13		13
600	BETON		11 468	11 468
600	F	1 386	281	1 667
600	PEHD		235	235
660	PVC	209		209
700	BETON	140		140
700	F	7		7
700	PRV	115		115
710	PEHD	13		13
710	PVC	1 728		1 728
800	F		463	463
1000	BETON	1 163	5 350	6 513
1000	F		4 358	4 358
1000	PRV	913	224	1 137
1200	BETON	4 590	9 747	14 337
1200	PEHD		343	343
1200	PRV	2 786		2 786
1400	F		151	151
1500	ACIER	808		808
1500	BETON	1 035	8 794	9 829
TOTAL 2016		16 303	53 331	69 634

AC : amiante ciment ; PEHD : polyéthylène haute densité ; B : béton ; F : fonte ;
PVC : polychlorure de vinyle ; PRV : résine armée de fibres de verre

Ci-dessous sont présentés les travaux réalisés sur le collecteur principal depuis 2006 :

2016 : ➤ Renouvellement du collecteur gravitaire nord PVC DN 710 en amont de la STEP de Biganos par un PRV DN 1000

2015 : ➤ Renouvellement du collecteur Sud DN 1500 en sortie de ZI (F 1400), de la chambre de mise en vitesse de Cazaux et d'un tronçon au puits de Biscarosse

2014 : ➤ Renouvellement du collecteur gravitaire DN 1000 en amont du poste de pompage Lagrua par un PRV DN 1200 avec création d'une chambre d'arrivée et déplacement de l'ouvrage de jonction Règue Verte – Bouillaud

➤ Renouvellement du collecteur Sud DN 1200 entre Le Teich et Gujan-Mestras par une fonte DN 1000

2013 : ➤ Réparation du collecteur DN 1000 en amont du poste de pompage Lagrua (sortie ouvrage jonction Règue Verte – Bouillaud)

➤ Renouvellement d'une cinquantaine de mètres du collecteur Nord DN 600 en amont de la cheminée d'Audenge

2012 : ➤ Doublement du collecteur Nord au niveau de la Gare d'Audenge et de la Gare de Lanton, mise en place d'une vanne sur le collecteur Nord au niveau de l'injection du poste Bety.

➤ Déviation du gravitaire et du refoulement du poste Arès Gare.

2011 : ➤ Doublement du gravitaire d'Arès, entre l'exutoire de Jane de Boy (« Fossé Neuf » et le poste Arès Gare).

2010 : ➤ Suppression des pièges à graviers en amont du Wharf et remplacement d'une portion de collecteur béton en PRV sur 160 ml.

2009 : ➤ RAS

2008 : ➤ Chemisage du collecteur Sud DN 1200 entre la station de La Teste de Buch et la Miroiterie Lafosse (L=375m en Résine) a été effectué, suite à l'effondrement de fin 2007.

2007 : ➤ Réparation du collecteur Sud DN 1200 :

- Au niveau de Gujan-Injection, pose d'une longueur de tuyau en inox 316 L.

- Au niveau de l'entrée de la station d'épuration de La Teste de Buch, pose de coquilles sur le tuyau béton.

2006 : ➤ Chemisage du collecteur 1200 sous les échangeurs de :

- Césarée (route de Césarée) à Gujan-Mestras : 300 mètres en résine.

- La Hume (route des Lacs) à Gujan-Mestras : 300 mètres en résine.

RESEAU SECONDAIRE

DIAMETRE	MATERIAU	GRAVITAIRE (ml)	REFOULEMENT (ml)	TOTAL (ml)
63	PVC	0	17 763	17 763
75	PVC	0	5 367	5 367
90	PVC	0	16 179	16 179
100	ACIM	0	17	17
100	F	0	174	174
110	PVC	0	12 088	12 088
125	F	0	19	19
125	PVC	30	8 598	8 628
140	PVC	0	1 026	1 026
150	ACIM	53 431	2 074	55 505
150	F	188	0	188
160	PVC	25 617	16 231	41 848
200	ACIM	520 082	3 765	523 847
200	F	718	0	718
200	PEHD	55	0	55
200	PVC	260 798	6 681	267 479
250	ACIM	21 628	6 573	28 201
250	F	0	3 994	3 994
250	PVC	1 464	1 226	2 690
300	ACIM	17 413	5 150	22 563
300	F	250	12	262
315	PEHD	0	349	349
315	PRV	9	0	9
315	PVC	1 409	7 947	9 356
350	ACIM	885	5 438	6 323
350	PVC	0	26	26
400	ACIM	7 309	413	7 722
400	BETON	249	0	249
400	F	158	0	158
400	PVC	2 466	5 983	8 449
450	ACIM	0	438	438
500	ACIM	2 248	243	2 491
500	PEHD	0	117	117
500	PVC	14	0	14
600	ACIM	355	1 596	1 951
600	BETON	295	0	295
600	F	0	39	39
600	PRV	334	0	334
700	ACIM	2 451	22	2 473
700	PRV	84	0	84
800	ACIM	1 259	0	1 259
1000	F	32	0	32
TOTAL		921 231	129 548	1 050 779

récapitulatif par diamètre

DIAMETRE	GRAVITAIRE (ml)	REFOULEMENT (ml)	TOTAL (ml)	%
< 150 mm	30	61 231	61 261	5,8%
150 à 200	860 889	28 751	889 640	84,7%
250 à 400	53 240	37 111	90 351	8,6%
>400 mm	7 072	2 455	9 527	0,9%
TOTAL	921 231	129 548	1 050 779	100%

récapitulatif par matériau

MATERIAU	GRAVITAIRE (ml)	REFOULEMENT (ml)	TOTAL (ml)	%
AC	627 061	25 729	652 790	62,1%
BETON	544	0	544	0,1%
FONTE	1 346	4 238	5 584	0,5%
PRV	55	466	521	0,05%
PEHD	427	0	427	0,04%
PVC	291 798	99 115	390 913	37,2%
TOTAL	921 231	129 548	1 050 779	100%

Depuis quelques années, le SIBA réalise une partie de ses opérations de renouvellement des collecteurs par chemisage, sans ouverture de tranchée ; 8 km de réseau ont ainsi déjà été réhabilités.

récapitulatif par commune

COMMUNE	GRAVITAIRE (ml)	REFOULEMENT (ml)	TOTAL (ml)	%
ARCACHON	84 201	10 674	94 875	9,0%
LA TESTE DE BUCH	181 310	27 271	208 581	19,9%
GUJAN-MESTRAS	118 792	25 969	144 761	13,8%
LE TEICH	43 486	14 552	58 038	5,5%
BIGANOS	61 860	8 031	69 891	6,7%
AUDENGE	41 692	1 940	43 632	4,2%
LANTON	61 698	5 498	67 196	6,4%
ANDERNOS-LES-BAINS	112 287	3 973	116 260	11,1%
ARES	56 765	6 705	63 470	6,0%
LEGE-CAP-FERRET	159 140	24 935	184 075	17,5%
TOTAL	921 231	129 548	1 050 779	100%

Le détail diamètre / matériau par commune est fourni en annexe n°1.

Evolution au cours des dernières années

année	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
km	896,4	904,0	914,9	934,6	941,2	951,6	958,2	961,0	1038,8	1041,5	1042,9	1050,8
évolution %		0,85%	1,21%	2,15%	0,71%	1,10%	0,69%	0,29%	8,10%*	0,26%	0,13%	0,76%

* l'évolution 2012/2013 est principalement due au changement de mode de calcul (la source étant désormais le SIG) et ne reflète pas une réelle augmentation significative du linéaire du réseau

1-1-2) REGARDS DE VISITE ET BRANCHEMENTS PAR COMMUNE

COMMUNE	REGARDS DE VISITE ⁽¹⁾	BRANCHEMENTS ⁽²⁾
ARCACHON	2 292	6 067
LA TESTE DE BUCH	4 488	9 665
GUJAN-MESTRAS	2 786	6 721
LE TEICH	1 074	2 024
BIGANOS	1 376	3 341
AUDENGE	948	2 192
LANTON	1 386	3 364
ANDERNOS-LES-BAINS	2 395	7 111
ARES	1 395	3 642
LEGE-CAP-FERRET	3 948	8 930
TOTAL	22 088	53 057
<i>variation 2014/2015</i>	<i>184</i>	<i>516</i>

(1) source SIG

(2) source inventaire 2015 incrémenté des réalisations et incorporations 2016 :
 296 branchements réalisés par ELOA,
 105 branchements réalisés par le SIBA
 115 branchements des lotissements incorporés au cours de l'année

REGARDS DE VISITE : évolution au cours des dernières années

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
nombre	17 288	17 510	17 812	18 086	18 264	18 575	18 799	18 895	21 420	21 857	21 904	22 088
évolution %		1,28%	1,72%	1,54%	0,98%	1,70%	1,21%	0,51%	13,36 %*	2,10%	0,22%	0,84%

* l'évolution 2012/2013 est principalement due au changement de mode de calcul (voir remarque en début de chapitre) et ne reflète pas une réelle augmentation significative du linéaire du réseau

BRANCHEMENTS : évolution au cours des dernières années

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
nombre	46 380	47 018	47 828	48 600	49 046	49 826	50 290	50 459	51 286	51 938	52 541	53 057
évolution %		1,38%	1,72%	1,61%	0,92%	1,59%	0,93%	0,34%	1,64 %	1,27%	1,16%	0,98%

1-1-3) LISTE DES POSTES DE POMPAGE PAR COMMUNE

Le réseau d'assainissement collectif des eaux usées comporte les ouvrages listés ci-après (liste et numérotation tenue à jour par les services du SIBA) : 409 postes de pompage publics, 15 passe débit, 32 postes de pompage privés.

Eloa - Rapport du délégataire 2016

9-ARCACHON				8-LA TESTE			
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°	An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°
1980	1	N.D.DES PASSES	1	1983	2	ZI LA TESTE	2
1980	2	D'ANNUNZIO	2	1983	3	LAGRUA	L
1984	3	ARBOUSIERS	3	1983	4	HAITZA	1
1980	4	LLAGUET	4	1982	4	MERLES	2
1980	5	BOUILLAUD	5	1991	5	ALIZE	3
1991	6	RUE DE TURENNE	6	1982	6	GRIVES	4
1991	7	PLACE DE TURENNE	7			ERMITAGE	5
1991	8	CORRIGAN	8	1981	7	BASSIN	6
1982	9	DULAS	9	1977	8	CLAPOTS	7
1983	10	ST ARNAUD	10	1976	9	REGUE VERTE	8
1985	11	MIMOSAS	11	1999	10	SERV. TECHNIQUE	9
1960	12	FRONT DE MER	12	1978	11	LISIERE DU GOLF	10
1979	13	AVENUE PRINCIPALE	13	1984	12	AIGUE MARINE	11
1980	14	MESANGES	14	1984	13	MIQUELOTS	12
1980	15	PRIMEVERES	15	1990	14	DOS SANTOS	13
1982	16	PERVENCHES	16	1977	15	LACTEL	14
1976	17	JOIGNY	17	1984	16	BONNEVAL1	15
1976	18	LA CHAPELLE	18			INCINERATION1	16
1978	19	DESBIEY	19	1990	17	INCINERATION2	17
1981	20	GRAND CHENES	20	1990	18	JEAN HAMEAU	18
1982	21	BERDOULAT	21	1980	19	BERANGER	19
1976	22	LEGALLAIS	22	1989	20	PRES ST JEAN	20
1976	23	POINT FRANCE	23	1991	21	MIGRECOUE	21
1976	24	PECHERIES	24	1984	22	GRAND VILLAGE	22
1976	25	PORT DE PLAISANCE	25	1981	23	LES PINS	23
1976	26	PORT DE PECHE	26	1985	24	PINEDE DE CONTEAU	24
1988	27	CAPITAINE1	27	1978	25	PASTEUR	25
1988	28	CAPITAINE2	28	1982	26	TRAINE	26
1988	29	CAPITAINE3	29	1989	27	PORT OSTREICOLE1	27
1989	30	JARDINS	30	1989	28	PORT OSTREICOLE2	28
1988	31	MERIC1	31	1989	29	PORT OSTREICOLE3	29
1988	32	MERIC2	32	1989	30	PORT OSTREI4	30
1992	33	GOYARD	33			PORT OSTRE5	31 abandonné 10/13
1992	34	SEMIRAMIS	34	1989	30	CANALOT1	32
1992	35	DESBIEY2	35	1989	30	CANALOT2	33 abandonné 10/13
1994	36	ABATILLES	36	1989	30	CANALOT3	34 abandonné 10/13
1994	37	GOUILLY	37	1980	31	HIPPOCAMPES	35
1995	38	MOULIN ROUGE	38	1980	32	GRAND LARGE	36
1995	39	FRONDAIE	39	1981	33	LABRIT	37
1996	40	ANGLICANE	40	1982	34	BORDES	38
1996	41	TEILHARD	41	1981	35	DANTIN	39
1997	42	CHAMBRELENT	42	1986	36	CES	40
1997	43	LOUIS LE MARIE	43	1978	37	CLAIR BOIS	41
1988	44	ALBERT 1er	44	1978	38	AQUITANIA	42
1999	45	LEVASSEUR	45	1987	39	TENNIS (C)	43
1999	46	CORDIER	46	1988	40	HOTEL DU LAC (C)	44
1999	47	LESSUEUR	47	1988	41	SECOURS1 (C)	45
2013		DRAGON	48 NI	1988	42	SECOURS2 (C)	46
				1988	43	CVCL1 (C)	47
				1988	44	CVCL2 (C)	48
				1988	45	SSBA (C)	49
				1987	46	TENY (C)	50
				1986	47	DE GAULLE (C)	51
				1987	48	DORE (C)	52
				1990	49	JAUMARD (C)	53
				1990	50	JAUMARD BIS(C)	54
				1994	51	JARDILAND	55
				1992	52	MARZAC (C)	56
				1992	53	CAILLIVOLLE	57
				1995	54	LARRIEU	58
				1993	55	FIRMAMENT	59
				1993	56	NIVOSE	60
				1996	57	VENTOSE	61
				1993	58	PARC DES EXPOS	62
						VILLEMARIE	63 NI
				1994		BORDES2	64 abandonné
				1994	60	NOISETIERS	65
						MARIOTTE	66 abandonné
				1995	61	PORT DU ROCHER	67
				1995	62	PORT DU CENTRE	68
				1995	63	UNIMIX	69
				1995	64	TROPIQUE	70
				1995	65	BISCAROSSE	71
				1995	66	GAROLLE	72
				1995	67	PERE TRANQUILLE	73
				1995	68	CAP DE MOUNT (C)	74
				1995	69	HAMEAU DES BARONS	75
				1997	70	BISCAROSSE 2	76
						LES SOLARIALES	77 NI
				1996	72	RESTE A TERRE	78
				1996	73	CAMELIA	79
				1996	74	HIRONDELLES	80
				1997	75	PIERRILLES 1	81
				1997	76	PIERRILLES 2	82
				1997	77	PETIT BORDES (Lescat)	83
				1998	78	SAUGERES (C)	84
				1999	79	PARADIS DES CANARDS	85
				1999	80	CASINO	86
				1999	81	LIGNON	87
				2005		CAP GIRONDIN	88 NI
				2000	83	VENT D'AUTAN	89
				2000	84	LAPIN BLANC	90
				2001	85	BRAOUIET	91
				2001	86	PALUE	92
				2001	87	AERODROME	93
				2003	88	PLOS (CAZAUX)	94
				2005		HIPPODROME	95 NI
				2009	90	PORTES DU PYLA	96
				2010	91	COTTAGE FONTAINE ST JEAN	97
				2007		DAURAT	98 NI
				2011	93	GUSTAVE EIFFEL	99
				2011	94	CAMICAS	100
				2011	95	POLE DE SANTE	101
				2013	96	PORT OSTREICOLE 6	102
						LES SOLARIALES 2	103 NI
				2014		LES BRISANTS	104 NI
						CITE MARZAC	105 NI
				2015	100	CLOS D ALBY	106
				2014		DOMAINE DU CAP	107 NI
				2014		LECLERC	108 NI
				2014		LECLERC 2	109 NI

STATIONS D'EPURATION			
BIGANOS	STEP DE BIGANOS		565
LA TESTE	STEP DE LA TESTE		566
LA TESTE	STEP DE CAZAUX		564
Soit un total de : 3 STATIONS D'EPURATION			

PASSE DEBITS A POMPES ARCACHON			
1980	MICHELET		4701
1979	SENSEVIN		4707
1987	MONTAUT		4710
1982	FLORIDA		4712
1996	JOLIET		4715
1998	THIERS		4716
Soit un total de : 6 PASSES DEBIT A POMPES			

PASSE DEBITS A BATTANT ARCACHON			
	PORT DE PECHE		
	PORT DE PLAISANCE		
	PECHERIES		
	BORON		
	REPETO		
	JOIGNY		
	MARICHON		
	DULAS		
	NOTRE DAME DES PASSES		
Soit un total de : 9 PASSES DEBIT A CLAPETS			

	Site avec traitement H2S
	Site abandonné
	Site Non Incorporé
XXXXX	Site incorporé durant l'exercice

Eloa - Rapport du délégataire 2016

7-GUJAN		57 Postes	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°
1981	1	CIEL ET MER	1
1978	2	PLAGE	2
1978	3	GLYCINES	3
1991	4	VERDALLE	4
2011	5	GATOUNE	5
1978	6	PETIT MESTEY	6
1982	7	LE MAYNE	7
1978	8	FONTEBRIDE	8
1978	9	FOCH	9
1978	10	EGLISE	10
1978	11	PLANAS	11
1978	12	MAIRIE	12
1977	13	GARE	13
1989	14	COUACH	14
1989	15	SYNDIC. DES MARINS	15
1988	16	PASSAGE A NIVEAU	16
1978	17	BARBOTIERE	17
1984	18	TESTEY	18
1983	19	LA PAIX	19
1978	20	CHANTE CIGALE	20
1978	21	LA BERLE	21
1997	22	BOSQUETS DES CIGALES	22
1975		INJECTION	23
		CC HYPER U 1	24 abandonné
1975		BI PASS 1200	23Bis
1998	23	CENTRE COMMERCIAL	25
1991	24	CESAREE	26
2013	25	GOLF ENTREE P3	27
1992		GOLF ENTREE P3 B	28 abandonné 07/13
1992	26	GOLF ENTREE P4	29
1992	27	GOLF AUGUSTA P5	30
1992	28	GOLF AUGUSTA P6	31
1992	29	LA MARNE	32
1997	30	LES PINS DU BOURG	33
1992	31	GOLF ST ANDREWS P1	34
1992	32	GOLF ST ANDREWS P2	35
1993	33	LE LAVOIR	36
1994	34	LE LAVOIR BIS	37
1995	35	PORT DE MEYRAN 1	38
1995	36	PORT DE MEYRAN 2	39
1995	37	PORT DE MEYRAN 3	40
1995	38	PORT DE MEYRAN 4	41
1995	39	PORT DE LA PASSERELLE	42
1995	40	LE CHATEAU	43
1996	41	GRANDS CHAMPS	44
1995	42	PORT DE MEYRAN 5	45
1995	43	PORT DE MEYRAN 6	46
1996	44	DIGNAC	47
1996	45	PORT DU CANAL	48
1996	46	PIN'S	49
1996	47	PORT DE LARROS	50
1996	48	JAFFEINE	51
1997	49	HAURAT	52
1998	50	DIGNAC 2	53
1998	51	DIGNAC 3	54
2004	52	CORSAIRES	55
		KHELUS	56 NI
2008	53	PERRAULT	57
2011	54	MAGDELEINE	58
2007		MALPONT	59 NI
2004		BOSSUET	60
2013	55	ZA DE NAY	61
2015	56	PIN RUADE	62
2012		ARBOUSIERS	63 NI
		AUBERGE LANDAISE	64 NI
2015		LIDL	65 NI
1998		PARC DE LA PLAGE	66 NI
2017	57	PETIT PERRAULT	67

6-LE TEICH		31 Postes	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°
1991	1	CANTARANNE	1
1991	2	CANTARANNE BIS	2
1984	3	VIGNES	3
1990	4	CHIGUOY	4
1977	5	BOUVREUILS	5
1977	6	BURGAT	6
1988	7	CAMPS	7
		BOULANGE	8 abandonné
1980	8	LE PORT	9
1990	9	PARC ORNITHO.	10
1974	10	L'EGLISE	11
2002	11	LES PLAINES	12
1988		MAROTS 1	13 abandonné
		MAROT 2	14 abandonné 07/11
		NEZER	15 abandonné 07/11
1996	12	MALAKOFF	16
1988	13	LAMOTHE1	17
1988	14	LAMOTHE2	18
1988	15	LAMOTHE3	19
1988	16	LAMOTHE4	20
1988	17	LAMOTHE5	21
1988	18	LAMOTHE6	22
1988	19	LAMOTHE7	23
1997	20	PONT NEUF	24
1997	21	MILON	25
1999	22	BALANOS	26
1999	23	BANEYRE	27
2002	24	POISSONNIERS	28
2008	25	NEZER 2	29
2009	26	HOURNEY	30
2009	27	LAGRAULAT	31
2010	28	SYLVABELLE	32
2007	29	CASTAINGS	33 NI
2002		JEANGARD	34 NI
2012	30	CATALANS	35
2012		MATHEGA	36 NI
2012		MAISON SOLIDARITE	37 NI
2012		PORTE DU BASSIN	38 NI
2016	31	RUAT	39

5-BIGANOS		25 Postes	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°
	1	FACTURE	F
		CANADIENS	1 abandonné
1989	2	ARGENTIERE	2
1984	3	MAMMOUTH	3
1985	4	BOIENS	4
1982	5	COMPRIAN	5
1982	6	PRES SALES	6
1977	7	MAIRIE	7
1977	8	LACS	8
1977		LYSE	9 abandonné
1977		VICTOR HUGO	10 abandonné
1979		BERNOS	11 abandonné
1984	9	ST GERVAIS	12
1979	10	LE PORT	13
1993	11	TAGON	14
1995	12	MOUNAYS	15
1998		L'AGNEAU	16 abandonné
1999	13	JEAN BOUIN	17
2000	14	PAPETIERS	18
2001	15	DESLIGADE	19
2003	16	NINECHE	20
2005	17	LOUISIANE	21
2006	18	PRIEURE	22
2006	19	MAURIAC	23
2006	20	MASSAN	24
2006	21	MAURET	25
2012	22	CARREROT	26
2012	23	MARYSE BASTIE	27
2014	24	LARTIGUE	28
2015	25	CHENES DE COMPRIAN	29
2009		BB9	30 NI
2011		CASSADOTE	31 NI
2008		MONGRAND	32 NI
2016	26	EAUDITORIUM	33

Eloa - Rapport du délégataire 2016

4-AUDENGE		10 Postes	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°
1977	1	PLACE DU MARCHE	1
1979	2	MOULINS	2
1978	3	ACACIAS	3
1982	4	PORT D'AUDENGE	4
1982	5	GRAVEYRON	5
1982	6	VILLAGE RETRAITE	6
1992	7	BERGEYS	7 abandonné 2005
1993	7	BASSIN DE RETENTION	8
2005	8	PARC TIVOLI	9
2008	9	MERMOZ	10
2014	10	SOURBETS	11

3-LANTON		19 Postes	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°
1974	1	TAUSSAT GARE	T
1977	2	POINT 52	1
1977	3	PARGUINES	2
1988	4	CALIFORNIE	3
1977	5	PORT DE CASSY	4
1979	6	MER ET SOLEIL	5
1977	7	VIEUX PORT	6
1977	8	COURCY	7
1978	9	FONTAINE	8
1983	10	PLAGE DE LANTON	9
1985	11	ROUMINGUE	10
1984	12	BRAOU	11
1989	13	L'EGLISE	12
1990	14	BOIS D'ELZYDE	13
1992	15	LES AIGRETTES	14
1993	16	BASSIN DE RETENTION	15
1998	17	ROBINVILLE	16
2006	18	LA BERGERIE	17
2011	19	BACCHARIS	18
2013		VILLA OSTREA	19 NI

2-ANDERNOS		21 Postes	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°
1979	1	MASSURAT	1
1980	2	LOU BOSQ	2
1982	3	BASSIN	3
1980	4	BETHEY	4
1980	5	LES PLATANES	5
1979	6	MARCHE	6
1978	7	EGLISE	7
1978		COULIN	8 Abandonné 2012
1980	8	CAASI	9
1983	9	ECUREUILS	10
1992	10	GUTENBERG	11
1995	11	ALLEGRE	12
1995	12	QUINCONCES	13
2002	13	COMTE	14
2004	14	BREL	15
2006	15	4 SAISONS	16
2013	16	PAPIN	17
2013	17	BOIS DES COLONIES	18
2013	18	CUGNOT	19
2011	19	LES CEDRES	20
2012	20	COULIN 2	21
2014	21	ROSAZZA	22
2015		CLOS OLYMPIE	23 NI
2016		CAASI 6	24 NI

1-ARES		21 Postes	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°
1979	1	ARES GARE	A
1977	2	ST BRICE	1
1977	3	JAVAL	2
1977	4	14_JUILLET	3
1980	5	HERMINIER	4
1978	6	PARADIS IV	5
1982	7	ABBERTS	6
1987	8	PORT OSTREICOLE	7
1988	9	CANADIENNE	8
1993	10	HAMEAU DE PACO	9
1994	11	LE PRE DU CENTRE	10
1994	12	VIGNACQ	11
1998	13	HAMEAU DES ECOLES	12
1999	14	LECLERC	13
1998	15	ZAE	14
2000	16	ALOUETTE	15
2001	17	PORTE DU BOURG	16
2006	18	LES PRAIRIES	17
2007	19	BREMONTIER	18
2009	20	GIROLLES	19
2015	21	L'ILE	20
2017	22	GUYNEMER	21

0-LEGE		87 Postes	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°
1978	1	LE BOURGEON	1
1979	2	LA FORGE	2
1979	3	BREDOUILLE	3
1979	4	BARAIL	4
1978	5	LES REGATES	5
1979	6	CHENERAIE	6
	7	JANE DE BOY	7
1977	8	VVF	8
1978	9	LEDE DES OIES	9
1979	10	JULES FERRY	10
1980	11	PICLAOUY	11
1980	12	ECOLES	12
1980	13	LES OISEAUX	13
1980	14	RESERVOIRS	14
1980	15	CUPRESSUS	15
1980	16	ALLEE DE LA PLAGE	16
2002	17	VILLA ALGERIENNE	17
1981	18	TENNIS	18
1981	19	BOUCHET FRANC	19
1981	20	PIED TENDRE	20
1981	21	LES MERLOTS	21
1981	22	ARBOUSIERS	22
1982	23	LOUBINES	23
1982	24	COUSTUTS	24
1981	25	MORAVA	25
1981	26	BRISANTS	26
1981	27	PLACE DU CENTRE	27
1982	28	SANDHAUSEN	28
1982	29	ESCOURE	29
1982	30	SEMAPHORE	30
1982	31	LES GRIVES	31
1982	32	GAUME	32
1983	33	CHEVREUILS	33
1984	34	COTE D'ARGENT	34
1985	35	VALLONS DU FERRET	35
1986	36	PLAGE DE L'HERBE	36
1989	37	LES MERLES	37
		GRISEL 1	38 abandonné
2006	38	GRISEL 2	39
1990	39	GELINOTTE	40
1989	40	LE FOUR1	41
1989	41	LE FOUR2	42
1989	42	LE FOUR3	43
1990	43	ZA BREDOUILLE	44
1990	44	DUNE BLANCHE	45
1991	45	AYUDA	46
1991	46	AYUDA bis	47
		GRISEL 1 bis	48 abandonné
1992	47	BASSIN DE RETENTION	49
1994	48	LES DUNES	50
1994	49	LES DUNES BIS	51
1995	50	(COURLIS1994)GOELANDS	52
1995	51	GRAND HOUSTAOU	53
1995	52	ARMAGNAC 1	54
1995	53	GOURBETS	55
1996	54	ARMAGNAC 2	56
1996	55	OCEAN	57
1996	56	LES BICHES	58
1997	57	REOUSSE	59
1997	58	LAURIERS	60
1997	59	AJONCS	61
1998	60	POINTE AUX CHEVAUX	62
1998	61	AVENUE EST	63
1998	62	VACANCES	64
1999	63	HERONS SUD	65
1999	64	HERONS NORD	66
1999	65	BLEU DE TOI	67
1999	66	SOUCHETS	68
1999	67	TOURTERELLES	69
1999	68	MOUETTES	70
2000	69	LE PORGE	71
2000	70	HOURQUET	72
2000	71	COURBEY	73
2000	72	ATLANTIQUE	74
2000	73	PELLICAN	75
2000	74	BERNACHE	76
2000	75	CLOS DES DUNES	77
2000	76	DUNE DE PIQUEY 1	78
2000	77	DUNE DE PIQUEY 2	79
2006	78	SLOOPS	80
2003	79	HAUTS DU BOURGEONS	81
2002	80	BELLE CHASSE	82
2002	81	LES GENETS	83
2005	82	LES GEMMEURS	84
2008	83	PIQUEY 3	85
2008	84	PINEDE	86
2008	85	PORTES DU CANAL	87
2009	86	CHAMP DE BLE	88
2012	87	CLOS DES PRES	89
2013		CLOS DE L ESTEY	90 NI
2013		CHANTERELLES	91 NI
		PALOMAR	92 NI

TELESURVEILLANCE des Postes de PompageA la fin de l'année 2016, **89** postes de pompage ne sont pas télé-surveillés (dont **4** passe-débites).

Poste non-télé-surveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télé-surveillance Existant	Nombre
Arcachon			
MICHELET			1
RUE de TURENNE			1
PLACE de TURENNE			1
CORRIGAN			1
S. ARNAUD			1
FLORIDA			1
JOLIET			1
GOYARD			1
SEMIRAMIS			1
DESBIEY 2			1
GOUILLY			1
MOULIN ROUGE			1
FRONDAIE			1
ANGLICANE			1
TEILHARD			1
ALBERT 1 ^{er}			1
		Total	16

Poste non-télé-surveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télé-surveillance Existant	Nombre
La Teste de Buch			
ALIZE			1
CAMICAS			1
SERV TECHNIQUES			1
PRES St. JEAN			1
MIGRECQUE			1
GRAND VILLAGE			1
CES			1
TENY (Cazaux)			1
MARZAC (Cazaux)			1
CAILLIVOLLE			1
LARRIEU			1
PARC EXPOSITION			1
NOISETIERS			1
BISCARROSSE 1			1
PERE TRANQUILLE			1
CAP DE MOUNT (Cazaux)			1
BISCARROSSE 2 ⁽¹⁾			1
CAMELIAS			1
HIRONDELLES			1
LES PORTES DU PYLA		OUI	1
COTTAGES FONTAINE ST-JEAN		OUI	1
CLOS D'ALBY		OUI	1
GUSTAVE EIFFEL		OUI	1
		Total	23

Poste non-télé-surveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télé-surveillance Existant	Nombre
Gujan-Mestres			
VERDALLE ⁽²⁾		OUI	1
SYNDIC des MARINS			1
LA MARNE			1
CORSAIRES			1
PINS DE LA RUADE		OUI	1
ZAE DE NAY		OUI	1
		Total	6

Postes qu'il serait intéressant de télé-surveiller⁽¹⁾ En cas de défaut, débordement sur piste cyclable⁽²⁾ En cas de défaut, bassin à proximité

**** Bassin Versant en/ou volume important

Poste non-télé-surveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télé-surveillance Existant	Nombre
Le Teich			
CANTARANNE 1			1
CANTARANNE 2			1
CHICOUY			1
PARC ORNITHOLOGIQUE			1
PONT NEUF			1
MILON			1
HOURNEY		OUI	1
LAGRAULAT 2		OUI	1
SYLVABELLE		OUI	1
RUAT		OUI	1
		Total	10

Poste non-télé-surveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télé-surveillance Existant	Nombre
Biganos			
L'AGNEAU			1
JEAN BOUIN			1
DESLIGADE		OUI	1
NINECHE		OUI	1
CARREROTS		OUI	1
MARYSE BASTIE		OUI	1
CHENES DE COMPRIAN		OUI	1
LARTIGUE		OUI	1
		Total	8

Poste non-télé-surveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télé-surveillance Existant	Nombre
Audenge			
GRAVEYRON			1
MERMOZ		OUI	1
SOURBETS		OUI	1
		Total	3

Poste non-télé-surveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télé-surveillance Existant	Nombre
Lanton			
ROUMINGUE			1
LES AIGRETTES			1
BACCHARIS		OUI	1
ROBINVILLE			1
		Total	4

Poste non-télé-surveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télé-surveillance Existant	Nombre
Andernos			
GUTENBERG			1
QUINCONCES			1
LES CEDRES		OUI	1
BOIS DES COLONIES		OUI	1
PAPIN		OUI	1
CUGNOT		OUI	1
ROSAZZA		OUI	1
		Total	7

Poste non-télé-surveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télé-surveillance Existant	Nombre
Aras			
VIGNACQ			1
PORTE DU BOURG			1
L'ILE		OUI	1
BREMONTIER		OUI	1
		Total	4

Poste non-télé-surveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télé-surveillance Existant	Nombre
Lège			
ZA BREDOUILLE			1
PIQUEY 1		OUI	1
SLOOPS			1
GENETS			1
PIQUEY 3		OUI	1
PORTES CANAL		OUI	1
CHAMP DE BLE		OUI	1
CLOS DES PRES		OUI	1
		Total	8

1-1-4) LISTE DES LOTISSEMENTS INCORPORES EN 2016

		<i>date d'incorporation</i>
AUDENGE		
719	Résidence Ernest Valetton de Boissière 2 REF SIBA 797-40 Logements collectifs	18/11/2016
BIGANOS		
532	LE CLOS DU PETIT PORT Rue de tagon	18/10/2016
GUJAN-MESTRAS		
701	LE BOIS DE LA HAUTE LANDE	28/04/2016
LANTON		
715	La maison d'Accueil Spécialisé de Lanton (MAS) 2 Avenue de Pichot-Maison d'Accueil appartenant à la Croix Rouge	29/04/2016
LE TEICH		
393	LE TRIANGLE DES CASTAINGS 14 LOTS situé chemin rural des Castaings	18/10/2016
LEGE-CAP FERRET		
559	LE BOURGEON	06/07/2016
722	LE CLOS DES ALBATROS	15/12/2016
721	LES PORTES DE LA PRESQU'ILE	15/12/2016
705	L'HOUSTAOU et L'HOUSTAOU 2	16/02/2016

La liste des lotissements non incorporés au 31 décembre 2016 est donnée en annexe n°2.

1-1-5) OUVRAGES DE TRAITEMENT ET DE REJET

Le système d'assainissement collectif des eaux usées du Bassin comprend également trois stations de traitement des eaux usées dont les caractéristiques principales sont les suivantes :

- Station de traitement de Biganos :

Cette station d'une capacité de 135 000 EH est dotée de la filière suivante :

- ✦ Ouvrages de pré-traitement : dégrillage, dessablage, dégraissage, traitement des sulfures par injection d'eau oxygénée,
- ✦ Traitement des matières de vidange,
- ✦ Traitement des graisses,
- ✦ Traitement des sables et matières de curage des réseaux,
- ✦ Deux filières de traitement des eaux usées par décantation primaire physico-chimique accélérée (procédé décantation lamellaire DENSADEG 4D), précédée d'une coagulation floculation intégrée qui conduit à une densification et un épaissement des boues,

- ⤴ Traitement biologique par cultures fixées (procédé BIOFOR),
- ⤴ Deux canaux de traitement bactéricide des effluents par rayonnements ultraviolets.

Les boues extraites de la filière de traitement des eaux sont déshydratées par passage sur centrifugeuse puis en complément sur une filière de séchage thermique.

- **Station de traitement de La Teste de Buch**

Cette station d'une capacité de 150 000 EH est dotée de la filière suivante :

- ⤴ Ouvrages de pré-traitement : dégrillage, dessablage, dégraissage, traitement des sulfures par injection d'eau oxygénée,
- ⤴ Deux filières de traitement des eaux usées par décantation primaire physico-chimique accélérée (procédé décantation lamellaire DENSADEG 4D), précédée d'une coagulation floculation intégrée qui conduit à une densification et un épaissement des boues,
- ⤴ Traitement biologique par cultures fixées (procédé BIOFOR),
- ⤴ Deux canaux de traitement bactéricide des effluents par rayonnements ultraviolets.

Les boues extraites de la filière de traitement des eaux sont déshydratées par passage sur centrifugeuse puis en complément sur une filière de séchage thermique.

- **Station de traitement de Cazaux**

Cette station d'une capacité de 5 000 EH est composée de la filière suivante :

- ⤴ Ouvrages de pré-traitement : dégrillage, dessablage, dégraissage,
- ⤴ Bassin biologique,
- ⤴ Dégazeur,
- ⤴ Clarificateur.

Les boues extraites de la filière de traitement des eaux sont déshydratées par passage sur un filtre à bandes.

Les boues déshydratées ou séchées sont valorisées en agriculture dans le cadre d'un plan d'épandage ou par compostage.

Toutes les eaux épurées sont acheminées par le collecteur principal sud, qui reçoit également les eaux traitées de l'industriel Smurfit-Kappa (Biganos) et celles de la base aérienne BA120, jusqu'au **Wharf de La Salie**.

Cet ouvrage métallique de 800 mètres construit sur le littoral océanique quelques kilomètres au sud des passes, et dont l'extrémité est équipée de diffuseurs immergés, constitue le point de rejet unique de l'ensemble des eaux épurées du territoire du Syndicat Intercommunal du Bassin d'Arcachon.

1-1-6) INVENTAIRE DES INSTALLATIONS ET PLAN DU RESEAU

L'inventaire détaillé des équipements des installations du service est annexé au présent document (annexe n°3), complétée par une version au format Excel sur un CD-ROM joint.

Cet inventaire est extrait de la base utilisée par ELOA pour la GMAO (gestion de la maintenance assistée par ordinateur) de l'ensemble des installations.

Les principales caractéristiques des Postes de Pompage sont indiquées dans un tableau annexé (annexe n°4) également communiqué en format Excel.

Le schéma du réseau d'assainissement est annexé au présent document (annexe n°5), tel qu'extrait de la version Autocad tenue à jour par services du SIBA.

Le plan du réseau est tenu à jour par les services du SIBA sur un SIG partagé avec le Délégataire et consultable à distance. Un jeu papier est édité chaque année par le Délégataire.

1-2 - FONCTIONNEMENT DES OUVRAGES

L'année 2016 a connu de fortes précipitations en début d'année, qui ont généré des afflux d'eaux claires dans le réseau d'eaux usées. Ces afflux sont devenus anormalement importants lorsque le réseau pluvial a été saturé, provoquant dans de nombreux secteurs la submersion des tampons des regards du réseau d'eaux usées et des entrées d'eaux météoriques excédant sa capacité de transit. La situation a été critique pendant trois périodes, du 5 au 14 janvier, du 9 au 17 février et du 4 au 11 mars et a nécessité une mobilisation totale de l'exploitant. Des désagréments ont été subis par les usagers, mais sans impact dommageable sur le milieu naturel.

Les documents annexés (annexe n°6 rapport crise intempéries et annexe n°7 exemples de submersion du réseau EU) présentent le rapport de cette crise.

1-2-1) VOLUMES TRANSITES

	Type de mesure	Volumes pompés année N-2	Volumes pompés année N-1	Volumes pompés année N	Variation N-1/N-2	Variation N/N-1	Variation N/N-2
		2 014	2 015	2 016			
JANE DE BOY	Débitmètre + Estimations	988 641	792 329	934 189	-20%	18%	-6%
ARES GARE	Estimation	2 027 103	1 457 388	1 658 486	-28%	14%	-18%
TAUSSAT GARE	Débitmètre	3 471 467	2 412 885	2 802 039	-30%	16%	-19%
STEP Biganos	Débitmètre	5 412 852	4 308 080	5 067 299	-20%	18%	-6%
Smurfit	Débitmètre	9 916 522	9 860 190	9 957 979	-1%	1%	0%
<i>Biganos + Smurfit</i>		15 329 374	14 168 270	15 025 278	-8%	6%	-2%
CP	Estimation	16 036 413	16 318 014	14 988 625	2%	-8%	-7%
		4,41%	13,17%	-0,24%			
PERRAULT	Débitmètre	2 192 142	1 671 989	2 076 695	-24%	24%	-5%
LAGRUA	Estimation	4 688 692	4 272 283	4 508 524	-9%	6%	-4%
STEP La Teste	Débitmètre	6 062 505	5 117 935	5 670 086	-16%	11%	-6%
<i>CP + La Teste</i>		22 098 918	21 435 949	20 658 711	-3%	-4%	-7%
ZI	Débitmètre	19 594 488	18 418 181	19 354 937	-6%	5%	-1%
		-12,78%	-16,38%	-6,74%			
<i>Biganos + Smurfit + La Teste</i>		21 391 879	19 286 205	20 695 364	-10%	7%	-3%
ZI	Débitmètre	19 594 488	18 418 181	19 354 937			
		-9,17%	-4,71%	-6,93%			
STEP Cazaux	Débitmètre	247 788	197 084	230 010	-20%	17%	-7%

nota : les volumes estimés de CP et Lagrua sont très vraisemblablement significativement surestimés ; en l'absence de débitmètre sur ces postes il n'est pas possible de diagnostiquer l'évolution des performances des installations (rendement des pompes, encrassement du refoulement)

Après une année 2015 comparable aux dernières années du contrat Sabarc et en ligne avec le compte d'exploitation prévisionnel, 2016 retrouve les volumes importants constatés en 2013 et 2014, ainsi que les consommations électriques correspondantes :

<i>kWh</i>	2013	2014	2015	2016	CEP
<i>PR</i>	2 819 836	2 878 464	2 286 760	2 612 012	2 451 360
<i>3 gros PR</i>	2 608 550	2 476 667	2 305 794	2 371 705	2 305 421
<i>STEP</i>	6 091 449	6 163 802	5 682 799	6 860 207	5 513 413
total	11 519 835	11 518 933	10 275 353	11 843 924	10 270 194

Il est à noter que l'évolution des consommations électriques des deux Unités de Dépollution de Biganos et La Teste sont également liées à la remise en service de l'atelier de séchage des boues au premier semestre 2016.

Sont fournis en annexe :

- tableaux de temps de marche, volumes et kWh des postes de pompage (annexe n°8)
- tableaux des indicateurs de fonctionnement des gros PR (de CP, Lagrua et ZI) (annexe n°9)
- tableaux des indicateurs de fonctionnement des STEP de Biganos, La Teste et Cazaux (annexe n°10)
- évolution de la pluviométrie (annexe n°11)

1-2-2) STATIONS D'EPURATION : AUTOCONTROLES ET TABLEAU DE BORD

L'autorisation de rejet en vigueur, pour les usines de dépollution du Syndicat fixe les valeurs à respecter par temps sec. Ces valeurs, qui font référence à l'arrêté du 22 juin 2007 du Ministère de l'Ecologie, du Développement et de l'Aménagement durable, sont les suivantes :

Paramètres	Normes de rejet		Règles de conformité
	Concentration (mg/l)	Rendement minimum (%)	Valeurs rédhibitoires (mg/l)
DBO ₅	25	80	50
DCO	125	75	250
MES	35	90	85

Selon l'arrêté du 22 juin 2007, le nombre maximal admissible d'échantillons non-conformes est de :

- 13/installation pour les usines de dépollution de La Teste de Buch et Biganos concernant les paramètres DCO et MES,
- 9/installation pour les usines de dépollution de La Teste de Buch et Biganos concernant les paramètres DBO₅,
- 2 pour l'usine de dépollution de Cazaux concernant les paramètres DCO, MES et DBO₅.

Le nombre d'échantillons correspondant à réaliser chaque année par installation est de :

Paramètres	Fréquence La Teste de Buch / Biganos	Fréquence Cazaux
DBO₅	104	12
DCO	156	12
MES	156	12

L'arrêté du 21 juillet 2015, qui a remplacé celui du 22 juin 2007, n'a pas apporté de modification à ces dispositions.

Les stations d'épuration sont dotées de Manuels d'autosurveillance, conformément à la réglementation ;

Tableau récapitulatif des autocontrôles au titre de l'exercice 2016 :

STATIONS D'EPURATION	MES		DCO		DBO		NB DE BILANS
	mg/l	% (abattement)	mg/l	% (abattement)	mg/l	% (abattement)	
CAZAUX	11,7	95,4	60,4	91,4	7,0	96,9	12
CONTRAT	35	90	125	75	25	80	
BIGANOS	10,7	96,0	51,2	90,8	7,7	95,9	156/156/104
LA TESTE DE BUCH	11,8	96,3	51,9	91,3	8,5	95,7	156/156/104
CONTRAT	20	90	90	85	25	80	

Les bilans d'autosurveillance réalisés sur l'année 2016 sont tous conformes aux exigences réglementaires.

En dehors des jours d'autosurveillance réglementaire, Eloa réalise régulièrement des mesures sur les paramètres DCO et MES (autocontrôle). L'ensemble des valeurs (autosurveillance + autocontrôle) est présenté dans l'analyse technique des UDEP de Biganos et de La Teste de Buch de l'annexe n°12 – Analyse du fonctionnement des usines de dépollution de Biganos, de La Teste de Buch et de Cazaux, et les graphiques des analyses réalisées sur les eaux traitées sont présentés en annexe n°13.

TABLEAU DE BORD

Etat des consommations annuelles – Année 2016

	VOLUME (m3)	ELECTRICITE (kW)	H2O2 (T)	PAX 18 (T)	POLYMERE EAU (kg)
Station d'épuration de BIGANOS	5 067 299	3 117 999	79,8	585,6	6 604
Station d'épuration de LA TESTE	5 670 086	3 531 253	203,5	1 029,6	7 900
Station d'épuration de CAZAUX	230 010	210 955			

	POLYMERE BOUE (kg)	BOUES (T)	BOUES (TMS)	SOUDE (T)	JAVEL (T)	GAZ (m3)
Station d'épuration de BIGANOS	9 820	3 384,6	1 479,4	12,3	79	138 022
Station d'épuration de LA TESTE	11 300	5 199,1	2 124,1	180	292,2	169 188

Station d'épuration de CAZAUX	1 050	286,1	48,0			
	ACIDE SULFURIQUE (T)	EAU POTABLE (m3)	AZOTE (m3)	SEL (kg)	CHAUX ETEINTE (T)	
Station d'épuration de BIGANOS	6,4	4 365	0	1 725	6,8	
Station d'épuration de LA TESTE	6,0	22 023	0	0	25,2	
Station d'épuration de CAZAUX		33				

Les écarts significatifs que nous pouvons constater au regard de l'exercice précédent sont :

➤ Station d'épuration de Biganos :

- Une augmentation des volumes d'eau brute liée à la forte pluviométrie du premier semestre 2016 ($\approx +28\%$ par rapport au premier semestre 2015).
- Le redémarrage du sécheur thermique (27 janvier 2016) a engendré :
 - une diminution du tonnage des boues brutes,
 - une augmentation de la consommation de chaux éteinte,
 - une augmentation de la consommation de gaz et d'acide sulfurique utilisé sur l'unité de désodorisation dédiée.
- Une diminution des consommations de Javel et de soude due à l'arrêt de la tour oxydo-basique de l'unité de désodorisation du sécheur thermique. (fuite hydraulique en pied de tour)
- Une augmentation de la consommation électrique annuelle ($\approx +13,5\%$ par rapport à l'année 2015) engendrée principalement par la remise en service du sécheur thermique et l'augmentation des volumes d'eau brute reçus sur la station d'épuration.

➤ Station d'épuration de La Teste de Buch :

- Une augmentation des volumes d'eau brute liée à la forte pluviométrie du premier semestre 2016 ($\approx +22\%$ par rapport au premier semestre 2015).
- Le redémarrage du sécheur thermique (5 janvier 2016) a engendré :
 - une diminution du tonnage des boues brutes,
 - une augmentation de la chaux éteinte,
 - une augmentation de la consommation de gaz et globalement une augmentation de la consommation des réactifs utilisés sur l'unité de désodorisation dédiée.
- Une augmentation de la consommation électrique annuelle ($\approx +21\%$ par rapport à l'année 2015) engendrée principalement par la remise en service du sécheur thermique et l'augmentation des volumes d'eau brute reçus sur la station d'épuration.
- Une forte augmentation de la consommation en eau potable ($\approx +500\%$) due à l'arrêt des forages du site. En effet, deux événements majeurs sont à l'origine de cet arrêt :
 - **Premier évènement** : stockage prolongé, dans le bassin de sécurité de la ZI, des effluents provenant de la fuite située sur le refoulement du collecteur 1 500 mm modifiant les caractéristiques de l'eau de la nappe. Cette situation a perturbé la préparation des réactifs (perte d'efficacité et surdosage) sur les ateliers suivants : sécheur thermique, désodorisation, unité de préparation de polymère eau et boue.
 - **Deuxième évènement** : abaissement très important du niveau piézométrique de la nappe dû au rabattement mis en œuvre dans le cadre du chantier de construction de la bache de pompage de la ZI2.



L'eau de forage est utilisée principalement pour la préparation des solutions mères des polymères et le traitement de l'air vicié de la station d'épuration.

Station d'épuration de Cazaux :

- Une augmentation des volumes d'eau brute liée à la forte pluviométrie du premier semestre 2016 ($\approx +33\%$ par rapport au premier semestre 2015).
- Une augmentation de la consommation électrique annuelle ($\approx +5\%$ par rapport à l'année 2015) engendrée principalement par la remise en service de la deuxième turbine pendant la période estivale.

➤ FAITS MARQUANTS

↳ Dégradation des bétons :

Le 26 août 2011, le SIBA a demandé au juge des référés administratifs de Bordeaux de prescrire une expertise en vue de décrire les désordres affectant les ouvrages des stations d'épuration.

Les objectifs de cette expertise étaient les suivants :

- apprécier si ces dégradations rendent les ouvrages impropres à leurs utilisations ou compromettent leur solidité,
- déterminer l'origine des dégradations et le coût des travaux nécessaires pour y remédier,
- estimer le préjudice subi,
- donner au tribunal tous les éléments lui permettant d'apprécier les responsabilités des diverses parties prenantes.

En mai 2013, les dernières mesures effectuées sur les bétons ont montré une accentuation importante des dégradations nécessitant une consolidation provisoire des ouvrages avec la mise en place d'étais.



En septembre 2013, afin de permettre une continuité de service pendant la phase de travaux de rénovation des bâches à boues et des bâches d'eaux sales, des ouvrages provisoires (bâches souples, cuves de graisse, cuves à sable) ainsi que les hydrauliques associées ont été installés sur les deux stations d'épuration.

Au cours du premier semestre 2015, les travaux de rénovation des bétons ont eu lieu sur l'ensemble des ouvrages suscités. Pendant cette phase de reprise des bétons, il a été constaté la présence de fissures actives au niveau de leurs plafonds obligeant la mise en œuvre de barbacanes. Fort de ce constat, le SIBA a lancé une consultation afin que soient réalisées les réparations structurelles et les reprises des étanchéités sur les ouvrages de dessablage, dégraissage et de décantation primaire physicochimique.



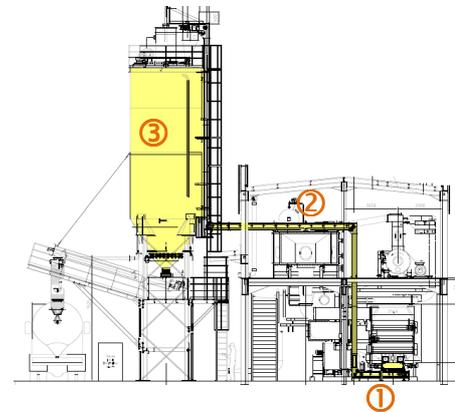
Sur le premier semestre 2016, la tranche A de la station d'épuration de Biganos a été rénovée et remise en service avant la saison estivale. La rénovation de la deuxième tranche a débuté dans le courant du deuxième semestre et doit se terminer fin avril 2017.

Rénovation du décanteur lamellaire de la tranche 1
--

Concernant la station d'épuration de La Teste de Buch, les travaux d'étanchéité des décanteurs seront réalisés après la construction et la mise en service du bassin de sécurité de Lagrua qui permettra la régulation et le lissage du débit pompé vers la STEP, préalable nécessaire pour le fonctionnement sur une seule file pendant les travaux.

↳ Redémarrage des sécheurs thermiques

Le grave accident survenu le 6 mars 2013 à l'un des employés de l'entreprise Eloa, sur la station d'épuration de Biganos, a conduit à l'arrêt immédiat des sécheurs thermiques. C'est sur l'année 2015 que les travaux d'aménagement ont été réalisés sur les deux stations d'épuration permettant ainsi de supprimer les matériels suivants : les cruchers ①, les élévateurs à godets ② et les silos à boue séchée ③.



Les parties terminales des sécheurs thermiques ont été complètement repensées avec la création :

- de bâtiments spécifiques pour le stockage de bennes à boue séchée,
- de convoyages des granulés de boue séchée assurés par des vis,
- d'unités de désodorisation dédiées par charbon actif en grain.

Des aménagements complémentaires ont aussi été créés avec :

- sur la station d'épuration de Biganos : un atelier attenant au futur bâtiment de stockage des boues séchées,
- sur la station d'épuration de La Teste de Buch : un local permettant le stockage de matériel (exemple : hivernage des réacteurs UV),
- la mise en place d'un pont bascule sur les deux stations d'épuration.

Les deux sécheurs thermiques ont redémarré dans le courant du mois de janvier 2016. Le premier semestre de cette même année, a été particulièrement marqué par des dysfonctionnements d'automatisme qui ont engendrés de nombreux jours d'arrêt des sécheurs. Pendant ces phases d'arrêts des boues pâteuses ont été produites.

Sur le deuxième semestre 2016, des travaux d'amélioration permettant d'optimiser le captage des poussières ont été réalisés afin d'éviter la propagation de celles-ci dans les locaux de stockage.

1-2-3) UTILISATION DES BASSINS DE SECURITE

L'utilisation des bassins au cours de l'année 2016 a été la suivante :

LEGE CAP-FERRET (12 000 m³ - eau brute)

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
12/02/16	15/02/16	intempéries
04/03/16	04/03/16	intempéries
05/03/16	05/03/16	intempéries
11/05/16	12/05/16	raccordements travaux SIBA
15/06/16	15/06/16	raccordements travaux SIBA

LANTON (20 000 m³ - eau brute)

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
03/01/16	04/01/16	intempéries
07/01/16	07/01/16	intempéries
09/02/16	14/02/16	intempéries
04/03/16	09/03/16	intempéries
23/03/16	24/03/16	raccordements travaux SIBA
09/05/16	11/05/16	raccordements travaux SIBA
21/05/16	22/05/16	intempéries
22/05/16	22/05/16	intempéries
15/06/16	15/06/16	raccordements travaux SIBA
12/09/16	13/09/16	raccordements travaux SIBA
20/09/16	22/09/16	raccordements travaux SIBA
20/09/16	22/09/16	raccordements travaux SIBA
27/09/16	28/09/16	travaux STEP Biganos
21/12/16	21/12/16	entretien du PR Taussat Gare

AUDENGE (15 000 m³ - eau brute)

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
12/02/16	16/02/16	intempéries
05/03/16	05/03/16	intempéries
09/03/16	09/03/16	intempéries
23/03/16	24/03/16	raccordements travaux SIBA
09/05/16	11/05/16	raccordements travaux SIBA
27/09/16	28/09/16	travaux STEP Biganos

PERRAULT (1 500 m³ - eau brute)

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
04/03/16	06/03/16	intempéries
09/03/16	09/03/16	intempéries

BALANOS (150 000 m³ - eau traitée)

néant

LA TESTE DE BUCH (45 000 m³ - eau traitée)

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
12/07/16	13/07/16	raccordements travaux SIBA

Le fonctionnement de l'ensemble des bassins est manuel.

Ce mode de fonctionnement est adapté à leur utilisation ponctuelle lors d'interventions sur les ouvrages à l'occasion de travaux programmés.

Par contre, il est plus difficile à mettre en œuvre lorsqu'il faut limiter le débit transitant dans le collecteur si ce débit devient supérieur à la capacité de transit, afin d'éviter des débordements dans le milieu naturel. Dans ce cas, la mise en place d'un dispositif de régulation automatisée serait nécessaire pour optimiser l'utilisation des bassins en régulant le débit transité dans le collecteur à sa capacité maximale lors des épisodes pluvieux importants. Un tel dispositif est prévu dans le cadre de la nouvelle station de Taussat Gare qui sera opérationnelle au 1^{er} semestre 2017.

1-2-4) LUTTE CONTRE LA PRODUCTION D'H₂S

En annexe n°14 est porté le rapport de synthèse de la saison 2016 concernant le traitement contre l'H₂S.

Un nouveau point de traitement a été installé à Pinède (station de reprise sur le refoulement de Brisants fonctionnant l'été) et un essai d'injection temporaire a été mené à Bourgeon en complément de Jane de Boy.

Comme les années passées, la saison 2016 a été menée avec :

- des enregistreurs d'H₂S sur la plupart des exutoires
- le pilotage des injections
- la mise en place d'enregistreurs atmosphériques sur quelques points sensibles

Pour les sites de priorité 1, la période de traitement a démarré le 2 mai et s'est terminée le 3 novembre. La consommation de réactif reste importante (718 tonnes de nitrate de calcium), répartie comme suit :

<i>poste</i>	<i>commune</i>	<i>priorité</i>	<i>consommation (t)</i>
Bouillaud	Arcachon	P	99
Port de Pêche	Arcachon	P	33
Brisants	Lège Cap Ferret	1	98
Pinède	Lège Cap Ferret		18
Villa Algérienne	Lège Cap Ferret	1	73
Jane de Boy	Lège Cap Ferret	1	137
Bourgeon	Lège Cap Ferret		73
Saint-Brice	Arès	1	23
Port Ostréicole	Arès	1	22
Arès Gare	Arès	1	101
Vieux Port	Lanton	1	18

Eloa - Rapport du délégataire 2016

La Chapelle	Arcachon	2	21
Les Plaines	Le Teich	2	2
Total			718

Les équipements de désodorisation installés sur les postes de pompage ou à leur exutoires ont été régulièrement surveillés ; leur charge de charbon actif a été renouvelée une ou deux fois dans la saison, en fonction de leur saturation.

Désignation (poste ou exutoire)	Localisation (Nom de la commune)	Type d'installation
Pinède 1 (poste de pompage)	Lège-Cap Ferret	Cuve DR200 – ACTIF
Pinède 2 (bassin)	Lège-Cap Ferret	Cuve DR400 - PASSIF
La Vigne (exutoire Brisants)	Lège-Cap Ferret	Cuve DS750 - ACTIF
Villa Algérienne	Lège-Cap Ferret	Cuve DR200 - ACTIF (aspiration dans la bache)
Allée de la Plage	Lège-Cap Ferret	Cuve DR200 - ACTIF (aspiration dans la bache)
Arès Gare	Arès	Système à deux cuves en série : cuve DR700 + cuve DR200 (charbon actif de finalisation) – ACTIF (+ détecteur atmosphérique d'H ₂ S)
Poissonniers	Le Teich	Cuve DR200 - ACTIF
Taussat Gare	Lanton	Système à deux cuves en série : cuve DR700 + cuve DR200 (charbon actif de finalisation) - ACTIF
Coulin 2	Andernos	Cuve DR200 – ACTIF (+ détecteur atmosphérique d'H ₂ S)
PR ZI La Teste de Buch	La Teste de Buch	2 unités de traitement biologique en parallèle + cuve de charbon actif en finition

En outre, plus d'une centaine de plaquettes désodorisantes (Plaques Gelactiv SHK-P de la société Biothys GmbH) ont été installées ou renouvelées sur une cinquantaine de sites du réseau jugés sensibles aux odeurs.

Globalement, le bilan de cette campagne de traitement est satisfaisant avec peu de plaintes pour mauvaises odeurs ; le nombre des mesures ponctuelles non-conformes est toutefois légèrement supérieur à celui de 2015, principalement à cause de la difficulté d'arriver à traiter complètement l'effluent arrivant à Arès Gare.

1-2-5) ENTRETIEN DU RESEAU DE COLLECTE

Le linéaire du réseau de collecte ayant fait l'objet de curage préventif ou d'inspection télévidéo est le suivant :

COMMUNE	CURAGE PREVENTIF	INSPECTION TELEVISEE
	en ml	en ml
ARCACHON	11 432	2 705
LA TESTE DE BUCH	25 443	6 070
GUJAN-MESTRAS	14 536	8 819
LE TEICH	7 397	2 582
BIGANOS	10 800	208
AUDENGE	5 841	2 385

Eloa - Rapport du délégataire 2016

LANTON	11 824	1 607
ANDERNOS LES BAINS	17 735	472
ARES	12 753	1 612
LEGE CAP-FERRET	19 856	1 719
TOTAL	137 617	28 179
Soit	15,0 % ⁽¹⁾	93,9 % ⁽²⁾
rappel engagement contractuel	15 %	30 000 ml

notas :

- (1) le pourcentage du linéaire de réseau à curer à titre préventif est déterminé sur la base du linéaire du réseau secondaire gravitaire connu au 31/12 de l'année précédente, soit 917 207 ml pour l'exercice 2016
- (2) le linéaire réellement inspecté est supérieur mais les derniers rapports des ITV réalisées fin 2016 n'ayant pas été transmis au 31/12/2016, leur linéaire (6 426 ml) ne sera comptabilisé qu'en 2017 après transmission des rapports

inspections réalisées (rapports transmis)	ml
année 2013	32 725
année 2014	41 357
total 2013 2014	74 082
<i>dont linéaire complémentaire pris en charge par le SIBA</i>	<i>14 082</i>
année 2015	30 619
année 2016	28 179
total 2015 2016	58 798
solde sur engagement contractuel (voir nota 2 ci-dessus)	-1 202

Les listes détaillées des tronçons ayant fait l'objet d'un curage préventif ou d'une inspection télévidéo sont données en annexe n°15 et n°16.

Le nombre des **désobstructions** de collecteur semble se stabiliser au faible niveau atteint en 2015, tandis que le nombre de points noirs (plusieurs obstructions dans la même rue) continue de baisser :

nombre de désobstructions réseau	2013	2014	2015	2016
nombre total de désobstructions de collecteur	202	138	90	95
nombre de points ayant nécessité 2 désobstructions dans la même rue au cours d'une même année	32	21	15	9
nombre de points ayant nécessité 2 désobstructions dans la même rue au cours de deux années consécutives	76	67	38	26

Une dizaine de casses de réseau ont été dénombrées au cours de l'année 2016, dont le détail est le suivant :

date	commune	adresse	casse sur	cause	réparation
------	---------	---------	-----------	-------	------------

02/02/2016	Le Teich	PR Malakoff	raccordement ballon anti-bélier	à déterminer ultérieurement lors du changement de la pièce	réparation provisoire immédiate par soudure, changement de la pièce effectué en mars 2016
10/03/2016	Le Teich	rue des Bouvreuils n°10	réseau collecte AC 200	tuyau en très mauvais état	renouvellement du tronçon réalisé en urgence
22/03/2016	Le Teich	rue des Bouvreuils n°50	réseau collecte AC 200	tuyau en mauvais état	réparation ponctuelle et renouvellement du tronçon par chantier SIBA
11/05/2016	Lege Cap Ferret	refoulement PR Ecoles	refoulement AC 350	indéterminée (tuyau endommagé sur le dessous)	renouvellement de 5 mètres en Fonte 400
15/05/2016	La Teste de Buch	rue 14 juillet	piquage branchement sur collecteur AC 200	indéterminée	réparation ponctuelle
27/05/2016	Lanton	27 rue Dominique	refoulement PR Vieux Port	casse au niveau d'un appui sur un massif de scellement d'un autre réseau	réparation le 31/5 (fonctionnement sur ancien refoulement du 27 au 31)
27/06/2016	Arès	rue Brémontier	ancien collecteur	vétusté	réparation a minima, collecteur très dégradé à abandonner, réformé et injecté début 2017 (chantier SIBA)
29/06/2016	Lanton	Clos des Aigrettes	refoulement PR Aigrettes PVC63	tuyau endommagé lors d'anciens travaux tiers (cailloux poinçonnant)	réparation ponctuelle
30/08/2016	Arès	7 Bd Javal	branchement EU	travaux pluvial par entreprise SOGEA déc 2015	déclaration sinistre réparation réalisée par SOGEA
24/10/2016	Gujan-Mestras	34 rue de la Paix	collecteur AC200 fissuré	indéterminée	réparation localisée

Plus de 170 opérations de réparation du réseau ont été réalisées (1/3 en interne et 2/3 sous-traitées) pour réparations de branchements ou de réseau, mise à niveau de tampons, etc, en sus des opérations d'AOV ou de renouvellement.

Les **débordements** suivants ont été constatés, la plupart causés par les intrusions d'eaux météoriques superficielles lors des fortes intempéries de début d'année :

<i>date</i>	<i>commune</i>	<i>adresse</i>	<i>évènement</i>	<i>impact</i>
05/01/2016	La Teste de Buch	12 rue des Boïens	débordement d'un regard de branchement vers pluvial, causé par obstruction réseau	écoulement vers fossé, en période de fortes pluies (dilution immédiate)

Eloa - Rapport du délégataire 2016

07/01/2016	La Teste de Buch	bd de Cazaux	réseau en très mauvais état, se met en charge et déborde lors d'intempéries	évacuation eaux usées difficile ou impossible, débordements ponctuels
08/01/2016	La Teste de Buch	rue de la Brasserie	surcharge hydraulique (intempéries) + obstruction partielle --> réseau en charge et débordements par les boîtes de branchement les plus basses	évacuation eaux usées difficile ou impossible, débordements ponctuels
10/01/2016	Gujan-Mestras	rue du Haurat	débordement d'eaux claires ; surcharge du réseau due à des venues d'eau dans les joints des regards suite à la mise en charge de la chaussée drainante, et à la submersion des boîtes de branchement secteur Bireboussaou	débordement d'eaux claires plusieurs jours consécutifs
11/01/2016	Le Teich	quartiers Poissonniers Camps	réseau en charge et débordements par les boîtes de branchement les plus basses	évacuation eaux usées difficile ou impossible, débordements ponctuels
14/01/2016	Le Teich	exutoire PR Eglise	réseau Plaines en charge, débordement au redémarrage du PR Eglise qui avait été arrêté pour soulager le réseau des Plaines	débordement ponctuel
09/02/2016	Lanton	route de Lénan	obstruction du réseau	débordement branchement au n°10
9 au 17/2/2016	multiples	voir détail dans dossier intempéries	saturation du réseau par les intempéries avec multiples points de débordement (mélanges eaux claires eaux usées)	voir détail dans dossier intempéries
20/02/2016	La Teste de Buch	STEP	by pass arrivée STEP (point A2) suite à panne d'automatisme	762 m3 by passés
4 au 11/3/2016	multiples	voir détail dans dossier intempéries	saturation du réseau par les intempéries avec multiples points de débordement (mélanges eaux claires eaux usées)	voir détail dans dossier intempéries
27/05/2016	Lanton	27 rue Dominique	refoulement du PR Vieux Port cassé	bref débordement
26/08/2016	Lège Cap Ferret	rue des Cigales	PR Sandhausen disjoncté et ligne téléphonique hors service (alarme non retransmise)	bref débordement par deux boîtes de branchement
22/09/2016	Gujan-Mestras	19 allée Moulin Neuf	obstruction du réseau	débordement par regard de branchement
23/09/2016	Gujan-Mestras	35 allée du Haurat	obstruction du réseau	débordement par regard de branchement
22/10/2016	Gujan-Mestras	allée du Haurat	obstruction du réseau	débordement par regard de branchement
30/10/2016	Biganos	Argentières	PR très sale, poires bloquées, n'a pas démarré ni transmis d'alarme	débordement dans fossé
30/10/2016	La Teste de Buch	STEP	by pass arrivée STEP (point A2) suite à problème d'automatisme	704 m3 by passés
21/12/2016	Lanton	restaurant Fontaines	réseau privé bouché (mauvais état + graisses) ; problème ancien, réglé par travaux SIBA	début de débordement vers le Bassin

➤ **Informations diverses :**

Réponses aux DICT/DT :

COMMUNE	DICT/DT
ANDERNOS LES BAINS	499
ARCACHON	822
ARES	252
AUDENGE	416
BIGANOS	412
GUJAN MESTRAS	928
LA TESTE DE BUCH	1 464
LANTON	261
LE TEICH	404
LEGE CAP FERRET	746
TOTAL	6 204

Après un palier en 2014-2015, le nombre de DICT connaît à nouveau une forte augmentation

année	2011	2012	2013	2014	2015	2016
nombre total de DICT	3 441	4 092	5 238	5 067	4 998	6 204

1-2-6) ENTRETIEN PREVENTIF DES POSTES DE POMPAGE

Le programme de curage préventif des postes a été réalisé conformément à l'engagement contractuel (moyenne de 4 passages par an) : 1 607 curages ont été réalisés dans le cadre des campagnes trimestrielles, auxquels il convient d'ajouter 51 interventions supplémentaires de nettoyage (principalement écrémage pendant la saison estivale).

Lors de ces interventions sont notés l'état d'encrassement du poste, la nature de son encrassement, l'état des installations, et toutes informations utiles à l'adaptation des programmes d'entretien et de maintenance.

Tous les postes de pompage sont également visités et contrôlés au moins une fois par mois, avec relevé des index.

57 postes ont fait l'objet d'une vérification du débit des pompes (par jaugeage de la bêche) au cours de l'année 2016.

Les 14 passe-débit ont fait l'objet de 733 contrôles et ont été nettoyés chaque fois que nécessaire.

Les ventouses installées sur les refoulements ont fait l'objet des tournées spéciales de contrôle (238 contrôles réalisés en 2016).

Par ailleurs, 74 exutoires de refoulements ont fait l'objet d'une inspection par Hydrozoom. Ce contrôle, effectué sur les trois premiers regards de chaque exutoire, a révélé quelques situations à risque ou à surveiller :

<i>état</i>	<i>n°</i>	<i>poste</i>	<i>commune</i>
MAUVAIS	2	La Forge	Lège Cap Ferret
	11	Piclaouey	Lège Cap Ferret
	36	Plage de l'herbe	Lège Cap Ferret
	513	Port	Biganos
	520	Nineche	Biganos
	872	Garolle	La Teste de Buch
MÉDIOCRE, A SURVEILLER	10	Jules Ferry	Lège Cap Ferret
	29	Escoure	Lège Cap Ferret
	721	La Berle	Gujan-Mestras
	870	Tropiques	La Teste de Buch

1-2-7) GROS POSTES

Des contrats de maintenance avec des sociétés spécialisées ont été conclus pour l'entretien :

- des moteurs diesel et des groupes électrogènes. Les entretiens de ces équipements sont planifiés annuellement avant la saison estivale,
- des cellules Haute Tension avec une intervention quadriennale.

Postes de pompage PERRAULT - JANE DE BOY – ARES GARE – TAUSSAT GARE

Poste	Temps de marche des groupes électrogènes	
	Annuel (h/an)	Moyenne hebdomadaire (h)
Perrault pompes à sec	105	2,0
Perrault bêche principale	110	2,1
Taussat Gare	117	2,3
Ares Gare	105	2,0
Jane de Boy	104	2,0

Poste de pompage LAGRUA

Faits marquants 2016 :

Janvier :

- Renouvellement des tresses des pompes Bergeron,
- Renouvellement de l'enregistreur Mémograph,
- Réparation du volet roulant de la station,
- Retour en atelier suite à un défaut électrique sur la pompe n°4,
- Bague du presse-étoupe de la pompe Bergeron n°3 desserrée,

Février :

- Remise en état provisoire de la pompe Bergeron n°3 suite à de nombreux desserrage du presse-étoupe,
- Installation d'une pompe provisoire dans l'attente du renouvellement de la pompe n°4,

Mars :

- Vérification du détecteur de gaz fixe (H₂S),
- Remplacement des poires de niveau du poste assécheur,

Avril :

- Renouvellement des pompes à eau des moteurs diesel 1 et 3,

Mai :

- Mise en service de la pompe neuve n°4,
- Epreuve des bouteilles d'air pour le démarrage des moteurs diesel,

Juin :

- Entretien de la cellule HT,

Septembre :

- Renouvellement de la sonde de niveau de la bêche,
- Accouplement de la ligne de pompage n°2 hors service,
- Défaut électrique de la pompe n°4,
- Contrôle normatif des armoires électriques et des appareils de levage,

Octobre :

- Réparation en atelier de la pompe neuve n°4 suite à un défaut de connexion électrique dans la boîte à bornes,
- Renouvellement de l'accouplement de la pompe Bergeron n°2,

Novembre :

- Nettoyage du dessableur,
- Vidange des réducteurs renvoi d'angle,
- Réparation de l'électrovanne d'alimentation d'eau du moteur diesel n°3,

Décembre :

- Démontage de la pompe n°3 pour remise en état,

Un passage quotidien a été réalisé sur cette installation. En outre, Eloa a effectué hebdomadairement les essais des diesels, du groupe électrogène (50 kva) et testé les automatismes de secours.

	Temps de fonctionnement		Nombre de panne/an	Equipement(s) à l'origine de la ou des panne(s)
	annuel	moyen/mois		
Diesel n°1	4,38 h	0,37 h	1	- Pompe mise en secours manuel pour cause de vibration (rénovation prévue 2017)
Diesel n°2	31,72 h	2,64 h	2	- Pompe à eau - Accouplement entre le réducteur renvoi d'angle et le moteur électrique
Diesel n°3	30,04 h	2,50 h	3	- Presse-étoupe - Electrovanne d'eau - Pompe à eau
GE*	30,34 h	2,53 h	0	

* GE : Groupe Electrogène

Poste de pompage ZI LA TESTE

Faits marquants 2016 :**Mars :**

- Vérification du détecteur de gaz fixe (H₂S),

Juillet :

- Renouvellement du démarreur des pompes n°4 et n°5,
- Renouvellement des roulements des paliers situés sur la ligne d'arbre de la pompe n°3,

Septembre :

- Contrôle normatif des armoires électriques et des appareils de levage,

Novembre :

- Vidange des réducteurs renvoi d'angle,

Un passage quotidien a été réalisé sur cette installation. En outre, Eloa a effectué hebdomadairement les essais des diesels, du groupe électrogène (50 kva) et testé les automatismes de secours.

	Temps de fonctionnement		Nombre de panne/an	Equipement(s) à l'origine des pannes
	annuel	moyen/mois		
Diesel n°1	0,85 h	0,07 h	0	---
Diesel n°2	26,55 h	2,21 h	0	---
Diesel n°3	25,64 h	2,14 h	0	---
GE*	24,95 h	2,08 h	0	---

* GE : Groupe Electrogène

Poste de pompage CP Facture
Faits marquants 2016 :**Janvier :**

- Montage de la station de surveillance,

Mars :

- Vérification du détecteur de gaz fixe (H₂S),
- Réparation du volet roulant,
- Renouvellement de la résistance chauffante du moteur diesel n°1,
- Remplacement de l'électrovanne d'eau du moteur diesel n°2,
- Mise en service de la station de surveillance,

Avril :

- Renouvellement du moteur électrique de la pompe Bergeron n°1,

Mai :

- Retour en atelier de la pompe n°4 pour rénovation,

Juin :

- Remise en service de la pompe n°4,
- Renouvellement de la pompe assécheur n°2,

Juillet :

- Renouvellement de la sonde de niveau de la bache de pompage,

Septembre :

- Réparation provisoire de la canalisation de refoulement de la pompe n°4,
- Contrôle normatif des armoires électriques et des appareils de levage,

Novembre :

- Vidange des réducteurs renvoi d'angle,

Un passage quotidien a été réalisé sur cette installation. En outre, Eloa a effectué hebdomadairement les essais des diesels, du groupe électrogène (50 kva) et testé les automatismes de secours.

	Temps de fonctionnement		Nombre de panne/an	Equipement(s) à l'origine des pannes
	annuel	moyen/mois		
Diesel n°1	36,45 h	3,03 h	1	- Résistance chauffante
Diesel n°2	23,97 h	1,99 h	1	- Electrovanne d'eau
Diesel n°3	23,92 h	1,99 h	0	
GE*	47,97 h	3,99 h	0	

* GE : Groupe Electrogène

Chambre de mise en vitesse et puits du collecteur sud :

Sur l'année 2016, nous n'avons pas observé d'évolution majeure concernant l'état des ouvrages listés ci-dessous au regard de l'état des lieux présenté dans le rapport annuel 2015 (hormis travaux neufs réalisés par le SIBA).

	Etat général de l'ouvrage	Photos
<p>Chambre de mise en vitesse</p> 	<p>Ouvrage : Mise en service en novembre 2015</p>	<p>Ouvrage neuf</p>
<p>LAOUGA</p> 	<p>Extérieur : ↳ Rien à signaler</p> <p>Ouvrage : ↳ Début de dégradation au niveau de la fenêtre et de la porte,</p>	 
<p>ARNAUD</p> 	<p>Extérieur : ↳ Rien à signaler</p> <p>Ouvrage : ↳ Début de dégradation au niveau de la fenêtre et de la porte,</p>	 

<p>BATBEOU</p> 	<p>Extérieur : ↪ Rien à signaler</p> <p>Ouvrage : ↪ Début de dégradation au niveau de la fenêtre et de la porte, ↪ Suite à un vandalisme, les Ferrures de la porte ainsi que la grille de la fenêtre ont été remplacées.</p>	 
<p>MONTAUZEY 1</p> 	<p>Extérieur : ↪ Rien à signaler</p> <p>Ouvrage : ↪ Début de dégradation au niveau de la fenêtre et de la porte,</p>	 
<p>MONTAUZEY 2</p> 	<p>Extérieur : ↪ Rien à signaler</p> <p>Ouvrage : ↪ Rien à signaler,</p>	
<p>MAUBRUC</p> 	<p>Puits d'accès renouvelé Mise en service en novembre 2015</p>	<p>Ouvrage neuf</p>

<p>Grand LETTAS</p> 	<p>Extérieur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ↪ Les grilles, délimitant le périmètre proche, sont très oxydées, <p>Ouvrage :</p> <ul style="list-style-type: none"> ↪ Forte dégradation au niveau de la fenêtre et de la porte, ↪ Toiture désolidarisée du puits, ↪ Les parois intérieures présentent également des signes de fortes dégradations. <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; text-align: center;">  <p>Il convient d'envisager des travaux de réhabilitation sur cet ouvrage</p> </div>	 
<p>Puits BISCAROSSE</p> 	<p>Puits d'accès renouvelé Mise en service en novembre 2015</p>	<p>Ouvrage neuf</p>
<p>Puits du Wharf</p> 	<p>Nouveau puits d'accès Mise en service en novembre 2015</p>	<p>Ouvrage neuf</p>

WHARF DE LA SALIE

Sont annexés au présent rapport les documents suivants :

Annexe n°17 : le suivi de l'évolution des fonds marins, montrant une forte remontée du niveau des bancs de sable au niveau du point de rejet qui s'est trouvé à environ 6 m sous le niveau du fond marin

Annexe n°18 : rapport de visite de la protection cathodique

En accord avec le SIBA, l'inspection sous-marine n'a pas été réalisée en 2016. En effet, le risque important d'ensablement du musoir n'a pas permis l'arrêt du rejet à la sortie du Wharf de la salie.

Faits marquants :

Février

- Mise en place d'un panneau photovoltaïque pour l'alimentation de la caméra du Wharf,

Mars

- Début de mise en peinture de la tranche n°2 du wharf,

Juin

- Arrêt du chantier de peinture,

Juillet

- Vol du panneau voltaïque et des équipements associés,
- Installation d'un câble d'alimentation électrique et d'une armoire sécurisée pour le matériel électrique de la caméra du Wharf,

Septembre

- Mise en peinture du platelage de la tranche n°2 du Wharf,
- Travaux de réparation sur le chariot du Wharf,



Malgré l'interdiction affichée au portail d'entrée, nous constatons quasiment à chaque passage la présence sur l'ouvrage de personnes étrangères au service de l'assainissement (pêcheurs, promeneurs, ...).

La police municipale est régulièrement sollicitée pour faire évacuer ce site.

1-2-8) EVACUATION DES SOUS-PRODUITS

BOUES

Les boues produites par les usines de dépollution sont soit :

- des boues déshydratées (ou boues pâteuses) (**BP**) obtenues par centrifugation (Biganos et La Teste de Buch) ou par filtre à bandes (Cazaux)
- des boues séchées (ou granulés secs) (**GS**) obtenues par séchage thermique.

La production de boues déshydratées et de boues séchées, pour l'année 2016 s'est élevée à 8 869,8 tonnes de produit brut, soit 3 651,5 tonnes de matières sèches (MS), se répartissant ainsi :

	Production de MS par STEP (en tonne de MS)				
	La Teste de Buch		Biganos		Cazaux
	BP	GS	BP	GS	BP
Total par type	1023,6	1100,5	645,7	833,7	48

Total par STEP	2 124,1	1 479,4	48
Total annuel	3 651,5		

Les boues produites ont eu pour destination :

- le compostage (pour 2 505,9 t MS)
- la valorisation agricole (pour 1 145,6 t MS)

REFUS DE DEGRILLAGE, SABLES ET GRAISSES

	2016			Destination finale
	STEP de Biganos	STEP de La Teste	STEP de Cazaux	
Refus de dégrillage (m ³)	111	104	8	ASTRIA (33 130 Bègles)
Refus de tamisage (m ³)	36	126		ASTRIA (33 130 Bègles)
Refus de trommel (t)	25,4			ASTRIA (33 130 Bègles)
Sable (t)	240	125,4		AZURA RECYCLAGE (33 530 Bassens)
Graisse (t)		27,98	33	STEP de Biganos (carbofil)

AUTRES DECHETS

Les produits de curage et de nettoyage du réseau, des postes de pompage et ouvrages sont apportés à l'atelier de la STEP de Biganos spécialement conçu pour leur traitement.

Toutefois, les quantités extraites sont largement supérieures à la capacité d'accueil, ce qui provoque une usure prématurée du matériel et de fréquentes pannes.

Lorsque l'atelier est indisponible, ou lorsque la fréquence des dépotages devient trop importante, les produits sont évacués en centre de compostage, générant des surcoûts de transport et de traitement.

	produits traités par la STEP de Biganos	produits envoyés en centre de compostage
	(capacité théorique 240 m ³ /an)	tonnes
2013	425 m ³	408
2014	637 m ³	226
2015	633 m ³	461
2016	677 tonnes	630

Les produits extraits en 2016 provenaient pour :

- 32 % du nettoyage des postes
- 9% de l'écémage des postes
- 39% du curage des réseaux
- 20% du nettoyage des ouvrages des STEP

1-3 DIAGNOSTIC PERMANENT

Conformément aux dispositions du contrat de délégation, le réseau d'assainissement collectif du Bassin d'Arcachon fait l'objet d'un suivi permanent, détaillé et approfondi, visant à :

➤ **parfaire la connaissance du patrimoine**

Le maître d'ouvrage et l'exploitant partagent le même Système d'Information Géographique.

La base de données est tenue par le maître d'ouvrage, l'exploitant disposant d'une réplique mise à jour quotidiennement.

L'exploitant communique régulièrement au maître d'ouvrage, pour enregistrement dans la base, toutes les précisions et éventuelles corrections qu'il peut relever lors des différentes interventions d'exploitation.

Tous les travaux réalisés sur le réseau font l'objet de plans de récolement aussitôt intégrés dans le SIG.

➤ **connaître l'état des installations et leur évolution**

L'ensemble du réseau fait l'objet de programmes de surveillance, d'entretien et de contrôles (voir chapitres 1-2-4, 1-2-5, 1-2-6, 3-5), qui permettent, outre le maintien en bon état de fonctionnement des installations, d'acquérir et de mettre en permanence à jour une connaissance approfondie de leur état:

- nettoyage et inspection des postes de pompage
- tournées d'entretien des ouvrages particuliers (ventouses, passes-débits collectant les eaux de temps sec du réseau pluvial, etc)
- programme systématique d'inspections télévidéo
- programme annuel de curage préventif
- contrôle des exutoires des refoulements des postes de pompage
- suivi des paramètres enregistrés sur le réseau (débits, taux d'H₂S, paramètres mesurés par les stations de surveillance)
- campagnes de contrôle des branchements

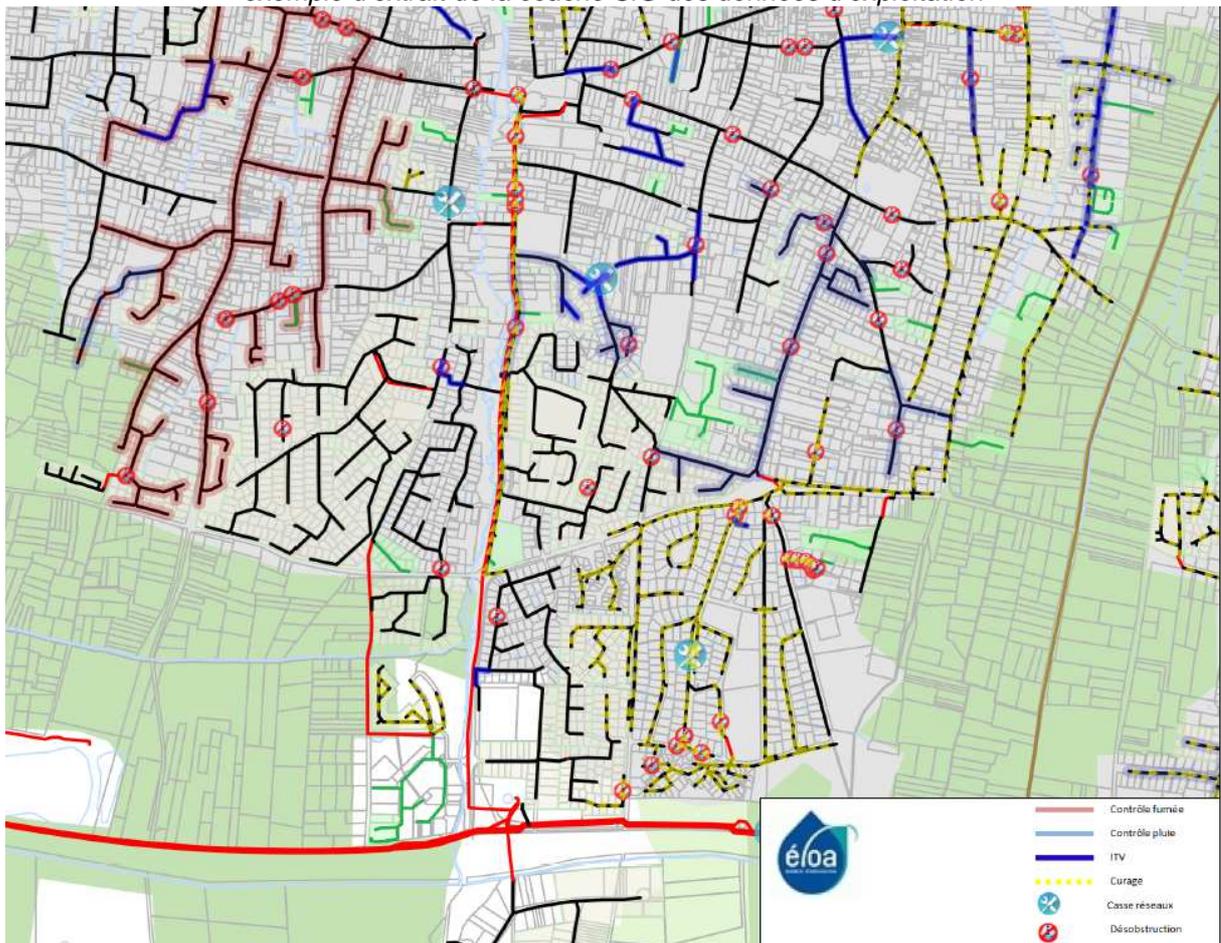
Toutes les informations recueillies au cours de ces visites, inspections et contrôles, sont analysées par l'exploitant.

- ➔ Elles lui permettent d'adapter en permanence ses programmes d'entretien, contrôle et surveillance et d'optimiser leur efficacité.
- ➔ Lorsqu'elles montrent un état non satisfaisant du réseau public, et après complément d'investigation si nécessaire, elles font l'objet d'un signalement au maître d'ouvrage l'informant de la situation de l'ouvrage concerné et des conséquences constatées ou prévisibles, et proposant chaque fois que possible un plan d'action (voir chap 1-4).

Les plans d'action correspondants et les résultats obtenus sont régulièrement présentés et examinés lors des réunions tenues entre le maître d'ouvrage et l'exploitant (réunions mensuelles « vie du service », réunions mensuelles « travaux », réunions « SIG » et autres réunions spécifiques), et font l'objet de rapports synthétiques annexés au rapport annuel.

Les données d'exploitation (curages, inspections ITV, contrôles, désobstructions, casses, ...) sont régulièrement reportées sur une couche du SIG tenue à jour par le Délégué et régulièrement déversée dans le SIG du SIBA qui a ainsi directement accès à ces informations.

exemple d'extrait de la couche SIG des données d'exploitation



1-4 ADAPTATION DES OUVRAGES ET AMELIORATIONS PROPOSEES

Les points d'amélioration détectés par le Délégataire sont présentés ci-dessous.
Le tableau complet est joint en annexe n°19 au format Excel.

1-4-1) RESEAUX ET POSTES

Légende des priorités :

1 – indispensable 2 – nécessaire 3 – souhaitable
priorité soulignée : point nouveau

Lège Cap Ferret

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>problème rencontré</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
génie civil du PR en mauvais état	PR 002 La Forge	1 entrée d'eau de nappe 2 robinetterie à l'intérieur de la bâche 3 bâche surdimensionnée	1 entrée d'eau parasite et dégradation du PR 2 interventions malaisées et dangereuses	reprise de la bâche ce poste pourrait être un bon candidat pour un essai de système de type DIP	1
accès à la bâche	PR Four 1	bâche recouverte de 30 cm de grave	accès très difficile	remonter la dalle supérieure de la bâche	1
dalle PR fendue	PR Piquey 1	la dalle est fendue au niveau du scellement de la plaque fonte	risque de chute	réfection de la dalle du PR	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 017 Villa Algérienne	dégradation du revêtement	dégradation du béton accentuée en 2016 et risque de sinistre	reprise du génie civil (revêtement)	1
sécurité	PR Jane de Boy	vanne d'entrée défaillante (travaux récents)	isolement de la bâche impossible par la vanne	mise en place d'un équipement conforme et adapté à l'usage prévu	<u>1</u>
difficulté ou impossibilité d'accès	réseau en amont du PR 018 Tennis	pas d'accès pour les engins de curage	impossibilité d'intervenir en cas d'urgence	chemin d'accès empierré à créer sur 40 mètres environ sur parcelle DZ323 propriété commune	1
air dans conduite, baisse de débit	refoulement du PR 026 Brisants	difficulté d'évacuer l'air dans les points hauts du refoulement, malgré entretien et renouvellement fréquent des ventouses	diminution du débit refoulé lorsque les effluents transitent par le poste du BR Pinède	1. équiper le refoulement d'un débitmètre pour être prévenu rapidement des baisses de débit 2. installer une cheminée d'équilibre au point le plus haut 3. faire arriver le refoulement de Brisants dans le bassin	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 012 Les Ecoles	légère dégradation des parois	affaiblissement du GC et risque de sinistre	reprise du génie civil (revêtement)	2

Eloa - Rapport du délégataire 2016

génie civil du PR en mauvais état	PR Bourgeon	1 dégradation des parois 2 robinetterie à l'intérieur	1 affaiblissement du GC et risque de sinistre 2 interventions malaisées et dangereuses	création d'un nouvel ouvrage	2
génie civil du PR en mauvais état	PR 008 VVF	dégradation du revêtement	début dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	2
génie civil du PR en mauvais état	PR 085 Piquey 3	décollage du revêtement plastique	début dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	2
intrusion d'eaux pluviales	PR Armagnac 2	route refaite avec mauvais profil	les eaux de pluie s'écoulant sur la chaussée entrent dans le poste	reprise du profil de la voie	<u>2</u>
sécurité	PR Jane de Boy	absence de cuve de rétention sous le transformateur	risque de fuite et non-conformité réglementaire (arrêté 19/7/2011)	mise en place d'une cuve de rétention sous le transformateur	<u>2</u>
réseau de collecte inaccessible	réseau de collecte rue de Bellevue	ouvrages publics en domaine privé	accès impossible pour exploitation	créer nouveau réseau dans le pare feu de Brisants et y reprendre les branchements	2
génie civil du PR en mauvais état	PR 025 Morava	entrée d'eau de nappe en période de nappe haute	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	reprise du GC du fond de la bache	3
génie civil du PR en mauvais état	PR 013 Oiseaux	dégradation du revêtement	début dégradation du béton	reprise du génie civil	3
accès au PR malcommode	PR Piquey 2	pas d'accès aménagé pour les véhicules lourds	entretien du PR difficile, risque de dégradation du bas-côté	aménager un accès poids lourds	3
boîtes de branchements en domaine privé	réseau de collecte rue des Merlots	ouvrages publics en domaine privé (réseau entre n° 10 et 40)	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	vérifier l'état du réseau pour renouvellement si nécessaire et/ou pose de boîtes en domaine public (complément d'ITV à programmer)	3
réseau et branchements en domaine privé	réseau de collecte allée de la Gélinothe (en partie)	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
boîtes de branchements en domaine privé	rue des Goelands (ex lotissement les Tourterelles)	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	vérifier l'état du réseau pour renouvellement si nécessaire et/ou pose de boîtes en domaine public	3
difficulté ou impossibilité d'accès	réseau à l'aval du PR 006 Chênenaie	pas d'accès pour les engins de curage	impossibilité d'intervenir en cas d'urgence	chemin d'accès empierré à créer (environ 200 m ; parcelle AI 116 propriété communale)	3
difficulté ou impossibilité d'accès	refoulement du PR 026 Brisants	conduite implantée sous pare-feu ensablé	impossibilité de curer le refoulement (tés de curages inaccessibles à l'hydrocureur)	aménagement de points d'accès	3

Eloa - Rapport du délégataire 2016

arbre en surplomb	PR Jane de Boy	un pin de la parcelle voisine penche au-dessus des ouvrages	risque de chute de l'arbre	demandé à la commune, propriétaire de la parcelle voisine, d'abatte l'arbre menaçant	réalisé
conformité cuve fuel intermédiaire	PR Jane de Boy	la cuve intermédiaire n'est pas au norme et suinte	risque de fuite de gasoil	remplacement de la cuve et de ses accessoires par un dispositif respectant les normes de sécurité	réalisé
sécurité intervenants	PR Pinède	absence de barrière de sécurité dalle surélevée	risque de chute	installer une rambarde de sécurité	réalisé

PR 025 Morava

PR 002 La Forge

entrées d'eaux claires en fond de bache



PR018 Tennis

accès pour hydrocureur
à réaliser(risque d'enlèvement en
l'absence de chemin empierré)PR Piquey 1
dalle du PR fendue

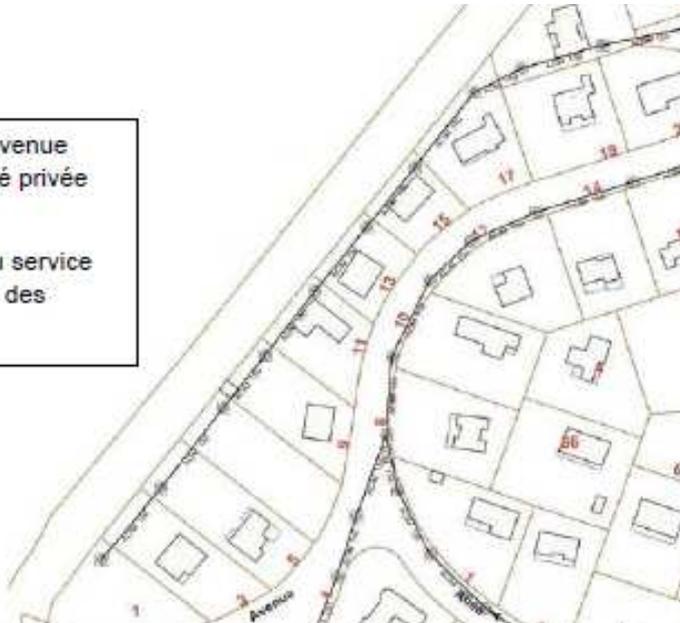
PR Piquey 2
accès pour camion PL à aménager



PR Le Four 1
PR recouvert de 30 cm de grave



réseau de collecte avenue
Bellevue en propriété privée
côté parefeu ;
accès des agents du service
refusé par la plupart des
propriétaires



PR Armagnac 2
écoulement pluvial à revoir



Arès

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>problème rencontré</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
réseau en mauvais état	rue des Cigales	collecteur en mauvais état	mauvais écoulement, nombreuses interventions	réseau à refaire (voir ITV 16-08)	1
réseau en mauvais état	ancien collecteur (hors service) gravitaire DN500 de Fossé Neuf à Arès Gare	réparation provisoire effectuée en 2006	risque d'incident en cas d'utilisation de cet ouvrage de secours	ancien collecteur abandonné et injecté	réalisé

Andernos les bains

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>problème rencontré</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
insuffisance de la capacité de pompage	PR 208 Coulin 2 en injection	en période de fortes intempéries le PR n'arrive pas à injecter dans le collecteur principal le débit arrivant sur le poste lorsque la pression dans le collecteur est importante	débordements	modifier le poste d'injection pour conserver une bonne capacité de pompage en cas d'augmentation de la pression de refoulement	1
génie civil du PR en mauvais état	PR2012 Allegre	dégradation des parois	affaiblissement du GC	reprise du génie civil	1

réseau en mauvais état	refoulement PR Eglise	deux casses en 2013, canalisation sous les platanes ; canalisation inspectée en 2016 après mise en place de tés -> pas d'urgence	risque d'indisponibilité du PR en cas de nouvelles casses difficulté d'intervention (platanes)	prévoir à terme de réhabiliter ou renouveler ou restructurer	2
point noir réseau	réseau de collecte carrefour rue de l'Eglise - boulevard de la République	difficultés d'écoulement générées par des jonctions de réseau mal conçues	incidents d'exploitation (actuellement en point noir)	restructuration du réseau avec des jonctions favorisant une meilleure hydraulique	2
point noir réseau	réseau de collecte carrefour rue Ct Allegre - boulevard de la Plage	difficultés d'écoulement générées par des jonctions de réseau mal conçues	incidents d'exploitation (actuellement en point noir)	restructuration du réseau avec des jonctions favorisant une meilleure hydraulique	réalisé
point noir réseau	réseau de collecte carrefour rue de l'Eglise - boulevard de la Plage	difficultés d'écoulement générées par des jonctions de réseau mal conçues	incidents d'exploitation (actuellement en point noir)	restructuration du réseau avec des jonctions favorisant une meilleure hydraulique	réalisé

PR 212 Allegre

béton du poste en mauvais état



Lanton

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
réseau drainant la nappe	réseau du PR 302 Parguines	entrées d'eau de nappe et absence de boîtes de branchement en domaine public	volumes d'eaux parasites	voir rapport ITV pour définir programme de mise en conformité du réseau	1
méconnaissance des débits et volumes pompés	PR 304 Port de Cassy	en période de fortes intempéries l'augmentation de pression dans le collecteur est importante et provoque une baisse du débit d'injection nécessitant le	pilotage manuel empirique du PR en période de crise	équiper le refoulement du PR de débitmètre	2

		passage manuel sur la grosse pompe			
problème d'écoulement	carrefour Cassy	réseau en mauvais état, raccordements hydrauliques mal conçus	écoulement perturbé, point noir réseau	ITV transmise (16-202), travaux d'amélioration à prévoir	2
réseau en contre pente	2 avenue de la République	réseau en contre pente au niveau de la traversée du ruisseau	incidents d'exploitation, débordement chez riverain Cronier	réseau à reprendre (traité curage préventif en point noir)	étude en cours
réseau en mauvais état	lotissement des Fontaines	réseau en contre pente et en mauvais état, tronçon inaccessible	incidents d'exploitation, débordement dans le Bassin	réseau repris fin 2016 reste un branchement à reprendre	partiellement réalisé
réseau en mauvais état	amont P52, route de Lénan	réseau non étanche, saturé lors d'intempéries	intrusion d'eaux claires parasites	renouvellement partiel du réseau carrefour route de Lénan	travaux en cours
génie civil du poste mauvais état	PR 302 Parguines	entrées d'eau de nappe	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	reprise du GC du fond de la bache	réalisé
génie civil du PR en mauvais état	PR Taussat Gare	dégradation du revêtement et du béton	risque de sinistre	reprise du génie civil	réalisé

Audenge

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
réseau en mauvais état	collecteurs Allées Ernest de Boissières	collecteur en mauvais état	mauvais écoulement, nombreuses interventions	réseau à refaire (voir ITV 16-11)	1
ancien ouvrage à reprendre	PR 406 Village de retraite	installations à l'intérieur d'un ancien ouvrage partiellement désaffecté	exploitation malaisée	PR à restructurer : enlever abri au-dessus de la bache après déplacement armoire électrique, démolir anciens ouvrages	3

Biganos

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
accès au PR dangereux	PR 514 Tagon	impossibilité de garer en sécurité les véhicules d'intervention qui doivent stationner sur le CD	risque d'accident	aménagement d'une bande de stationnement avec muret en bord de talus (parcelle riveraine BC105) ou déplacement du poste	1
réseau et branchements en domaine privé	résidence Montaigne	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3

Le Teich

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
génie civil du PR en mauvais état	PR 616 Malakoff	dégradation du béton	risque de sinistre	reprise du génie civil ou construction d'une nouvelle bache à côté de l'existante	1
difficulté ou impossibilité d'accès	PR 632 Les Plaines	absence de tés de curage sur le refoulement	curage du refoulement impossible (le PR étant souvent en niveau haut, ce curage serait nécessaire)	installation de tés de curage, après réalisation de sondages	1
réseau en mauvais état	rue Grangeneuve	réseau fissuré	nombreuses interventions	réseau à renouveler ou réhabiliter	2
restructuration du réseau	refoulements PR Lamothe, Catalans et Nezer 2	le bassin versant des PR de Lamothe et de Catalans pourrait être renvoyé vers Nezer2 et Nezer 2 vers Baneyre	cela réduirait le débit transitant par les PR Les Plaines et Poissonniers	restructuration du réseau et création d'un refoulement du PR Nezer2 vers le PR Baneyre ou option vers STEP Biganos	2
cuve de stockage du nitrate	PR 612 Les Plaines	la cuve en place est de faible volume et en mauvais état		renouvellement / renforcement à programmer en fonction du choix de traitement	3
conduite corrodée	refoulement du PR 616 Malakoff	corrosion importante constatée lors d'une réparation de fuite	risque de fuites répétées	après investigations problème non urgent mais à surveiller	3
réseau et branchements en domaine privé	lotissements Burgat et Grangeneuve	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3

conduite de refoulement du PR Malakoff
corrosion intérieure



corrosion extérieure



PR Malakoff
dégradation du béton de la bêche



Gujan-Mestras

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
présence d'H ₂ S	clarificateur Perrault	la teneur en H ₂ S dans l'enceinte du bâtiment de l'ancien clarificateur est parfois importante	risque pour le personnel d'intervention et risque de dégradation des équipements	sonde avec affichage / alarme sur porte d'entrée et enregistrement devis ELOA avril 2017	<u>1</u>
fond bêche dégradé	PR 735 Golf P2 St Andrews	importante dégradation du fond de la bêche	déformation importante de la colonne de refoulement en PVC	réfection de la bêche	1

fond bâche dégradé	PR 729 Golf P4 Entrée	importante dégradation du fond de la bâche	déformation importante de la colonne de refoulement en PVC	réfection de la bâche	<u>1</u>
fond bâche dégradé	PR 730 Golf P5 Augusta	importante dégradation du fond de la bâche	déformation importante de la colonne de refoulement en PVC	réfection de la bâche	<u>1</u>
difficulté ou impossibilité d'accès	PR 758 Madeleine	il n'y a pas d'accès à la bâche aménagé pour l'hydrocureur	difficulté d'exploitation	accès hydrocureur à aménager	1
regards fuyards	réseau rue du Haurat	joint de regards non étanches au sein d'une chaussée drainante en charge en période de pluie	entrée d'eaux claires parasites	refaire l'étanchéité des regards	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 752 Haurat	entrée d'eau de nappe en fond de bâche ; entrée non visible 10/3/2017	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	reprise du GC du fond de la bâche	2
H2S	PR 758 Madeleine	présence significative d'H2S et absence de traitements	risque dégradation béton et odeurs	traitements effluents et odeurs	2
insuffisance de la capacité de pompage	PR 711 Planas	en période de fortes intempéries le PR n'arrive pas à pomper le débit arrivant sur le poste	risque de débordements	situation à surveiller après correction des dysfonctionnements du réseau pluvial	2
mauvais écoulement	carrefour rue du Haurat rue de la Paix	obstructions générées par une mauvaise hydraulique	fréquentes obstructions	repandre le réseau au niveau du carrefour pour améliorer l'écoulement	<u>2</u>
réseau et branchements en domaine privé	le Courtiou	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
restructuration du réseau	PR 749 Pin's et PR voisins	nombreux petits PR dans un faible rayon	multiplication des risques d'incident	restructuration pour simplifier le fonctionnement	3

La Teste de Buch

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
génie civil du PR en mauvais état	PR 836 Grand Large	entrée d'eau de nappe et de sable en fond de bâche (infiltration sur liaison fond de cuve / parois)	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	reprise du GC du fond de la bâche	1

génie civil du PR en mauvais état	PR 859 Firmanent	dégradation du revêtement	dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	1
accès au PR	PR 896 Les Portes du Pyla	accès ensablé	accès impossible aux camions	réalisation d'un accès carrossable	1
GC bâche endommagé	PR CES	paroi cuve fissurée	pénétration de racines	renforcement et reprise de l'étanchéité de la cuve	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 885 Paradis des Canards	cloquage du revêtement	début dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	2
violation périmètre ouvrage	PR 851 De Gaulle Cazaux	une piste cyclable a été installée au-dessus du poste	risque d'accident pour les cyclistes et pour le personnel de service	la déviation de la piste cyclable a été demandée à la collectivité	2
accès robinetterie	PR 808 Règue Verte	robinetterie à l'intérieur de la chambre des vannes	interventions malaisées et dangereuses	sortir robinetterie dans chambre des vannes séparée	<u>2</u>
accès intérieur bâche + levage pompes	PR 812 Miquelots	configuration du poste compliquée et peu fonctionnelle	interventions malaisées et dangereuses	poste à reprendre de manière plus rationnelle et sécuritaire	<u>2</u>
réseau en mauvais état	réseau collecte rue des Alliés	réseau en mauvais état, infiltrations	incidents d'exploitation (actuellement en point noir)	réseau à réhabiliter	<u>2</u>
branchements en cheminée	branchement s rue du 14 juillet	branchements réalisés avec une cheminée et angle droit rendant difficile et délicat le curage du branchement	risque de casse	à l'occasion de la réhabilitation du réseau, reprendre les branchements pour supprimer l'angle droit	2
accès difficile et dangereux	PR 865 Noisetiers	accès hydrocureur par piste cyclable	risque pour les cyclistes et accès au PR malaisé	aménager un accès spécifique	3
insuffisance de la capacité de pompage	PR 843 Tennis	lors des fortes intempéries de 2014 le PR n'arrivait pas à pomper le débit arrivant sur le poste	risque de débordements	à surveiller après l'amélioration du réseau pluvial réalisée en 2015	3

refoulement du PR en domaine privé	lotissement Clair Bois	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
réseau et branchements en domaine privé	lotissement Lisière du Golf	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
réseau et branchements en domaine privé	lotissement de la Magrette	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
réseau en mauvais état	réseau collecte rue des Boïens	trop faible pente et infiltrations	incidents d'exploitation (actuellement en point noir)	réseau à réhabiliter (traversée fossé déjà traitée) ; attention aux branchements existants en cheminée	travaux prévus
branchements en cheminée	branchement s rue des Boïens	branchements réalisés avec une cheminée et angle droit rendant difficile et délicat le curage du branchement	risque de casse	à l'occasion de la réhabilitation du réseau, reprendre les branchements pour supprimer l'angle droit	travaux prévus

PR 836 Grand Large

infiltrations
en fond de bêche



PR 885 Paradis des Canards

PR 859 Firmament

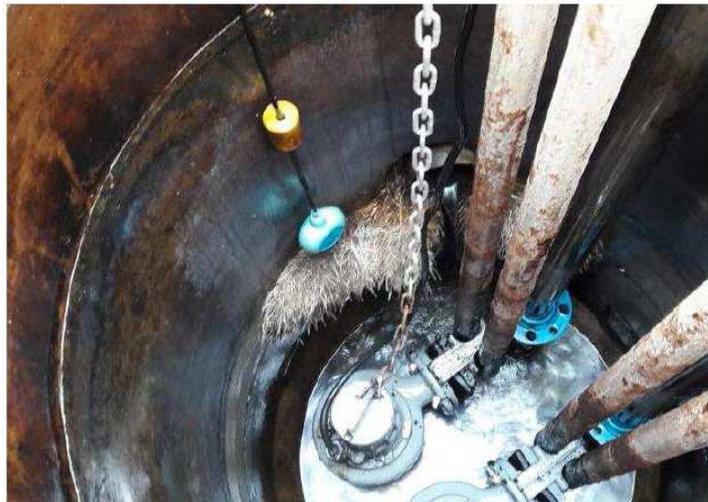
revêtement décollé



PR Noisetiers
accès difficile et dangereux
(par piste cyclable)



PR CES
pénétration de racines



Arcachon

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
1 génie civil du PR en mauvais état 2 robinetterie à l'intérieur de la bache	PR 923 Point France	1 dégradation des parois 2 difficulté d'intervention	1 affaiblissement du GC et risque de sinistre 2 sécurité d'intervention déficiente	reprise du génie civil et création d'une chambre à vannes séparée ou nouvelle station sur site voisin	1
GC en mauvais état	PR 920 Grands Chênes	béton bache dégradé	risque de sinistre	cuvelage à reprendre	1
canalisation en mauvais état	refoulement du PR Chapelle	conduite fêlée, nombreuses fuites	risque de casse	renouvellement ou réhabilitation du refoulement	1
ligne téléphonique en mauvais état	PR Bouillaud	ligne téléphonique aérienne, longue et malmenée par les branches des arbres	défauts de liaison	passage de la ligne en souterrain devis demandé à Orange	2
1 génie civil du PR en mauvais état 2 robinetterie à l'intérieur de la bache	PR Joigny	1 dégradation des parois 2 difficulté d'intervention	1 affaiblissement du GC et risque de sinistre 2 sécurité d'intervention déficiente	reprise du génie civil et création d'une chambre à vannes séparée	<u>2</u>
génie civil local armoires électriques en mauvais état	PR Legallais passe débit	local partagé avec la ville (poste pluvial)	risque de dommage	local à refaire	<u>2</u>
accès au PR	PR Bouillaud	accès autour du PR non stabilisé	risque d'enlèvement d'engins	création voie d'accès pour poids lourd	<u>3</u>
réseau et branchements en domaine privé	lotissement Pereire	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
traitement H2S	PR d'Annunzio	fortes teneurs en H2S sur exutoire refoulement	plaintes riverains, dégradation ouvrages	installation traitement au nitrate de calcium	<u>travaux en cours</u>
branchements en cheminée	branchement s avenue Maréchal Leclerc	branchements réalisés avec une cheminée et angle droit rendant difficile et délicat le curage du branchement	risque de casse	à l'occasion de la réhabilitation du réseau, reprendre les branchements pour supprimer l'angle droit	travaux prévus SIBA

réseau en mauvais état	réseau collecte avenue Nelly Deganne	réseau dégradé, présence de racines, nombreuses réparations déjà effectuées	incidents d'exploitation (actuellement en point noir)	réseau à réhabiliter ; attention aux branchements existants en cheminée	réalisé
branchements en cheminée	branchement s avenue Nelly Deganne	branchements réalisés avec une cheminée et angle droit rendant difficile et délicat le curage du branchement	risque de casse	à l'occasion de la réhabilitation du réseau, reprendre les branchements pour supprimer l'angle droit	réalisé

PR 923 Point France

béton très dégradé



conduite de refoulement du PR Chapelle

casses réparées fin 2014 et début 2015



Ensemble du réseau

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
précision du SIG	ensemble du réseau	imprécision / inexactitude du relevé du réseau dans certaines zones	risque d'endommagement du réseau par travaux tiers et difficultés d'exploitation	campagnes de relevés sur les zones mal connues	1

complétude du SIG	ensemble du réseau de collecte	les branchements ne sont pas implantés sur le SIG	les données d'exploitation relatives aux branchements (contrôles, travaux) ne peuvent pas être reportées sur la couche exploitation du SIG	campagne générale de relevés terrain des boîtes de branchement et report sur le SIG	2
servitudes	ensemble du réseau	les passages en propriétés privées ne font pas toutes l'objet de servitudes les servitudes, lorsqu'elles existent, ne sont pas connues du délégataire	risque d'endommagement du réseau par travaux tiers, d'inaccessibilité pour intervention, et de situation administrativement complexe voire conflictuelle en cas de problème	1. report sur le SIG de toutes les servitudes connues 2. établissement des servitudes manquantes en commençant par les ouvrages les plus critiques (collecteur principal)	1
boîtes de branchements	ensemble du réseau de collecte	dans certaines zones les boîtes de branchements servent d'avaloir pour les eaux de pluie	importantes entrées d'eaux claires parasites	1. définir politique d'implantation des boîtes pour éviter le phénomène 2. traitement au cas par cas de l'existant	1

Risques de submersion marine et intrusions d'eau de mer

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
entrées d'eau de mer à marée haute	passé-débit d'Arcachon	certain passe-débit reçoivent des entrées d'eau de mer (à marée haute) suite au mauvais fonctionnement des clapets installés sur le réseau pluvial	intrusion de volumes d'eau parasite et forte augmentation de la conductivité des effluents arrivant sur la STEP	suite à la campagne d'investigations qu'il a menée, le SIBA va se rapprocher de la Ville d'Arcachon pour faire remettre en état les clapets protégeant le réseau pluvial des entrées d'eau de mer	1
risque de submersion des ouvrages lors de fortes marées	PR situés à une côte inférieure à 3,50 NGF	voir ci-dessous tableau des PR les plus concernés	1. entrées d'eau de mer par les tampons du réseau 2. risque de dommage aux armoires électriques	1. prise en compte du risque submersion dans la conception des ouvrages (voir aussi annexe 3 RSA) 2. surélévation des armoires électriques les plus basses	2

commune	PR	côte NGF sol	côte NGF bas armoire électrique	commentaires
La Teste	Port du Centre	3,12	3,40	zone protégée par les écluses de la Canelette
	Reste à Terre	2,43	2,65	
	Port Ostréicole	2,28	2,18	
	Canalot (nouveau)	1,86	2,18	
Gujan-Mestras	Haurat	3,04	3,24	
	Chateau	3,13	3,49	
	Meyran 1 et 2	3,22	3,61	
	Meyran 3 et 4	2,90	3,27	
	Meyran 5 et 6	3,51	3,69	
	Pin's	3,05	3,18	
Le Teich	Le Port	2,80	3,06	
Lanton	Robinville	3,00	3,84	
	Californie	3,59	3,86	
Andemos	Cdt Allegre	3,40	3,96	
Arès	Port Ostréicole	3,47	3,73	
Lège Cap Ferret	Le Four	3,39	3,52	sensible aux vagues

1-4-2) STATIONS D'EPURATION – GROS POSTES – COLLECTEUR PRINCIPAL ET WHARF

Le tableau ci-dessous récapitule les principales améliorations relatives aux autres ouvrages (STEP, bassins, gros postes, collecteur et wharf) dont certaines sont présentées de manière détaillée dans les chapitres suivants.

<i>ouvrage</i>	<i>type pb</i>	<i>problème rencontré</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
STEP de Biganos réception produits de curage	Nombreux jours d'indisponibilité de l'atelier des produits de curage	Volume des produits de curage à traiter 4 à 5 fois supérieur au nominal	Usure prématurée du matériel et coût supplémentaire du traitement des produits de curage	Redimensionner les équipements qui composent cet atelier afin d'augmenter sa capacité nominale de traitement	1
STEP de Biganos bordure voie ferrée	arbres débordant sur voie ferrée	arbres sur limite sud présentant un danger pour la voie ferrée	risque de perturbation du trafic ferroviaire	couper les arbres en bord de voie ferrée	1
STEP Biganos cuve d'hydrolyse	génie civil dégradé	dégradation du revêtement	dommages à l'ouvrage	reprise du béton et revêtement	1
STEP Cazaux traitement tertiaire	matériel UV hors service	le matériel UV installé est inadapté et inopérant	pas de traitement tertiaire	changer pour un type de matériel plus adapté	étude en cours avec renforcement pour BA 120
STEP Cazaux prétraitement et poste de rejet	insuffisance des dispositifs de prétraitement et de rejet des effluents traités	le prétraitement et poste de pompage installé ne permet pas d'évacuer tout le débit reçu par la STEP en période de fortes intempéries	altération de la qualité de l'effluent traité, mise en charge du canal de sortie et inondation du site	1. augmenter la capacité nominale du prétraitement et création d'un point A2 2. augmenter la capacité d'évacuation, soit par un renforcement du pompage, soit par la mise en place d'un gravitaire bien dimensionné	étude en cours avec prévision raccordement BA120
STEP La Teste	vestiaires et sanitaires pas aux normes	installations exigues et sans séparation hommes-femmes	non-respect de la réglementation et inconfort	création de nouveaux vestiaires et sanitaires	1
STEP La Teste et Biganos traitement tertiaire	vieillessement du matériel UV et conditions de travail	les réacteurs UV sont exposés aux intempéries et au soleil ; la température y dépasse les 60°C en été	vieillessement accéléré du matériel et pénibilité des conditions de travail des agents	1 mise en place d'une protection contre la pluie et le soleil 2 à revoir si modification process (traitement annuel)	2

STEP La Teste et Biganos locaux électriques	Température >40°C dans les locaux électriques en période estivale	La chaleur produite par les équipements (variateurs, démarreurs, ...) associée à la température extérieure en période estivale contribue à l'augmentation de la T° dans les locaux électriques	Vieillessement prématuré des matériels électriques. Cette situation contraint l'exploitant à laisser les portes des armoires électriques ouvertes pour ventiler (pb de sécurité)	Mettre en place d'une climatisation dans les locaux électriques	1
STEP La Teste et Biganos ensemble des équipements	conformité machine	suite au contrôle de conformité machine réalisé en 2014 les travaux les plus importants/urgents avaient été réalisés		finaliser le plan d'action	3
douches de sécurité	sécurité	indisponible en période froide, fréquentes casses	équipements indisponibles et fréquents renouvellements	remplacer par coffrets diphotérine	travaux en cours 2017
galerie Biofor	sécurité	accès aux vannes sortie lavage malcommode et dangereux	risque d'accident	création passerelle avec reprise des supports des équipements	<u>1</u>
Densadeg	propreté	les eaux de pluie collectées sur la terrasse des Densadeg sont déversées dans l'herbe au pied de l'ouvrage	inesthétique et creuse le sol	terminer évacuation pluvial toitures Densadeg (suite chantier des bâches)	<u>3</u>
Densadeg	amélioration process	suivi des carences nutritives Biofor insuffisant	présence de bactéries filamenteuses sur les Biofor	installation de préleveurs en sortie Densadeg	<u>2</u>
STEP La Teste et Biganos Suivi physico-chimique des rejets	Proposition d'amélioration	Le seul paramètre physico chimique suivi en continu sur les rejets des STEP est la turbidité. A partir du 1er janvier 2016 les paramètres T° et pH doivent être mesurés lors des bilans d'autosurveillance (arrêté du 21 juillet 2015)	Mesures ponctuelles réalisées lors des bilans d'autosurveillance	Mise en place de capteurs en sortie des STEP pour permettre de suivre en continu les paramètres suivants : T°, pH, conductivité, redox	travaux prévus 2017
bassin de sécurité	décantation du sable	absence de point bas de décantation	dépôts de sable dispersés et remobilisables	réalisation d'une fosse de décantation (comme réalisé au bassin de Lanton)	3
poste de pompage du bassin de sécurité de Lanton	mauvais état	béton dégradé		réhabilitation de l'ouvrage	réalisé

Eloa - Rapport du délégataire 2016

Bassin de sécurité de Balanos	Mauvais état du poste de pompage des effluents traités	fonctionnement du pompage quasiment nul (0 fonctionnement depuis 2013), absence d'alimentation électrique et accès difficile	maintenance normale impossible et matériel non opérationnel le jour J	Prévoir un raccordement provisoire pour une pompe thermique mobile (à louer en cas de besoin)	3
ensemble des bassins de sécurité	mauvaise connaissance du niveau de remplissage	absence de dispositif permettant de connaître précisément le niveau	exploitation conduite avec des estimations très approximatives du niveau remplissage	installations d'échelles limnimétriques	3
PR CP	béton bêche dégradé	forte dégradation de la dalle	risque d'effondrement (l'accès sur la dalle est interdit)	ouvrage à reconstruire	1
PR CP	réseau pluvial déficient	réseau détérioré	mauvaise évacuation des eaux de pluie	réseau pluvial à reconstruire ; a priori peut attendre la reconstruction de la station	3
cheminée d'équilibre PR CP	fissures	fissures non fuyardes et dégradation du béton	risque d'aggravement du désordre	situation à suivre ; témoins posés en avril 2017	2
cheminée d'équilibre PR CP	débordement au débit de pointe	en situation exceptionnelle (P2 + P3) le niveau dans la cheminée dépasse sa margelle	risque pour l'ouvrage et les abords	situation à intégrer dans étude future station CP2	2
PR ZI et Lagrua	absence d'indication de position des nouvelles vannes posées sur le refoulement	Les indicateurs actuellement installés tournent avec la vis de manœuvre de la vanne et ne donnent pas la position de l'opercule	impossible de connaître la position de l'opercule de la vanne	remplacer les indicateurs de position	1
Lagrua	infiltration d'eau de nappe dans le sous-sol	béton fissuré, arrivée d'eau de nappe importante (plusieurs m3/h)	risque d'inondation du sous-sol	reprise génie civil	2
Lagrua ancienne bêche à sulfate de fer	installation abandonnée	installation hors service depuis de nombreuses années	pleine d'eau de pluie	à combler	3
PR Lagrua	arrivée importante de sable	le dessablage de l'ouvrage actuel est difficile	dessablage partiel et non régulier	concevoir le futur ouvrage Lagrua 2 pour faciliter l'extraction du sable	intégré dans projet en cours
PR Lagrua	absence de garde-corps	plateforme sur bêche d'arrivée complètement ouverte, zone de travail dangereuse	risque de chute	installation d'un garde-corps	fait déc 2016
collecteur sud	béton dégradé	épaufrures sur parties aériennes en rive gauche de l'ouvrage de passage sur la Leyre	risque d'aggravement du désordre	situation à suivre	3
collecteur sud	pilier rive gauche déchaussé	ouvrage de passage sur la Leyre	risque d'effondrement du collecteur	appui à reprendre	réalisé

refoulement PR ZI	canalisation en mauvais état	ciel des tuyaux béton très dégradé	fuites	1. renouvellement ou réhabilitation de la partie inspectée 2. inspecter ensemble du refoulement ou vérifier profil (recherche de possibles points hauts non ventusés)	1. travaux prévus en 2017 (170 ml) 2. relevé topo réalisé 2016
Zorg de Laouga	installation abandonnée	installation hors service depuis de nombreuses années		à enlever	<u>3</u>
puits Grand Lettas	dégradation des puits de visite	dégradation par H2S des têtes des puits de visite	dommages aux ouvrages	renouvellement des têtes des puits	travaux programmés
chambre à vannes du Wharf	vidange et nettoyage collecteur et wharf	impossibilité de vidanger et nettoyer sans salir la plage	déversement de boues sur le littoral	vidange au point bas et filtration des effluents pour récupération des boues	<u>1</u>
wharf	contrôle de la stabilité	le système de mires permettant de contrôler la stabilité de l'ouvrage n'a pas été remis en place	contrôle précis de la stabilité impossible	remise en place du système de mires	2
wharf	structure	patins du pilier en très mauvais état		à remplacer	travaux programmés 2017
wharf	passerelle mobile	pas de note de calcul de la charge limite que peut supporter la passerelle		Définition par note de calcul de la charge limite admissible par cette structure	en cours

STATIONS D'EPURATION

Nous présentons ci-après quelques-unes des propositions d'améliorations qu'il serait souhaitable de réaliser.

➤ STATION D'EPURATION DE BIGANOS

Atelier de traitement des matières de curage :

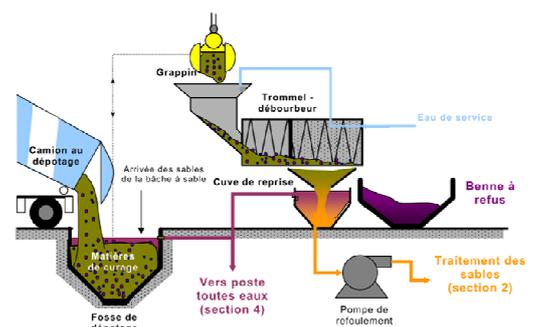
Cet atelier a été dimensionné par le constructeur pour recevoir et traiter :

L'installation de traitement est prévue pour traiter les sables extraits des dessableurs de la station de Biganos ainsi que les matières issues des curages des réseaux.

Elle est dimensionnée pour une capacité de 2 tonnes/heure de pulpe.

L'apport maximal extérieur est de 20 m³/mois soit un apport annuel de 240 m³ comme précisé à l'article 10.2 du Programme Fonctionnel Détaillé.

Extrait du mémoire technique du constructeur



En 2016, avec le curage effectué sur le réseau d'assainissement du Bassin d'Arcachon, la station d'épuration de Biganos a reçu 114 camions soit 677 tonnes de produit de curage.

Sur les années précédentes :

Année	Nombre de camion	Quantités
2013	87	425 m ³
2014	130	637 m ³
2015	111	633 m ³
2016	114	677 tonnes

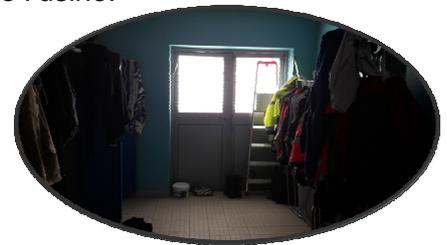
Le volume total de produits de curage des ouvrages du réseau est nettement supérieur (4 à 5 fois) au nominal défini par le constructeur, dont seulement une partie (2 à 3 fois le nominal) est dépotée sur la STEP. Cette surcharge provoque une réaction en chaîne avec une accentuation des usures sur l'ensemble des matériels qui composent cet atelier de traitement ⇒ une augmentation des pannes ⇒ une augmentation du temps d'indisponibilité de l'atelier de traitement. Cela génère un important surcoût lié au transport et au traitement des matières de curage sur le site de compostage SEDE Environnement à Cestas.

➤ STATION D'EPURATION DE LA TESTE DE BUCH

Espace sanitaire et vestiaire :

Lors de la construction de la nouvelle station d'épuration de La Teste de Buch, le constructeur a fait le choix de conserver certains ouvrages de l'ancienne STEP notamment : l'atelier tranche 1, le bâtiment de déshydratation des boues et le bâtiment technique de l'usine.

C'est donc aujourd'hui l'ancien local transformateur du bâtiment technique qui sert de vestiaire mixte pour le personnel de l'usine.



Outre le fait que ce local est vétuste, mal isolé et mal ventilé, les conditions d'hygiène ne sont pas respectées au regard du code du travail et des préconisations de l'INRS.

En effet, pour les stations d'épuration, il est recommandé d'avoir :

- des vestiaires et sanitaires (cabinet d'aisance et douche) séparés pour les hommes et les femmes,
- de disposer d'une zone propre et d'une zone sale physiquement distinctes.

GROS POSTES

➤ Poste de pompage CP Facture

Bâche principale : dégradation importante des bétons du génie civil de la bâche de relevage.

Une expertise complète a été menée par l'APAVE en Juin 2011 à la demande du SIBA. A cette occasion, il a été mis en évidence :

- La fissuration au niveau de la dalle,
- La fissuration entre la bache en elle-même et la galerie des tuyauteries d'aspiration.

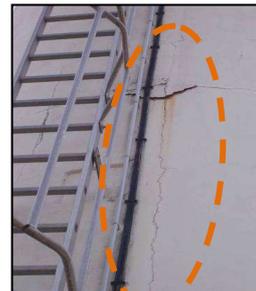
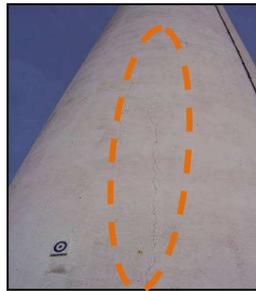
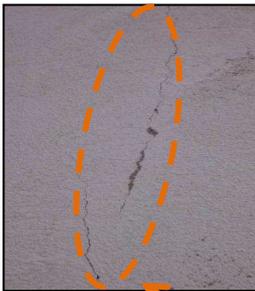
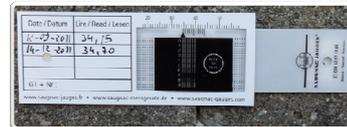


Fissures et dégradation apparentes des bétons



Depuis cette expertise, l'accès sur le dessus de la bache est strictement interdit.

➤ **Cheminée d'équilibre** : Il est à noter la présence de fissurations importantes au niveau du génie-civil de la cheminée d'équilibre. Un suivi permettant d'observer l'évolution des dites fissures doit être mis en œuvre avec par exemple la mise en place de témoins.



Fissures et dégradation apparentes des bétons

COLLECTEUR SUD

Des fissures et des épaufrures ont été constatées sur les pieux bétons soutenant le fourreau du collecteur Sud, au niveau du passage de la Leyre sur la Commune de Biganos :



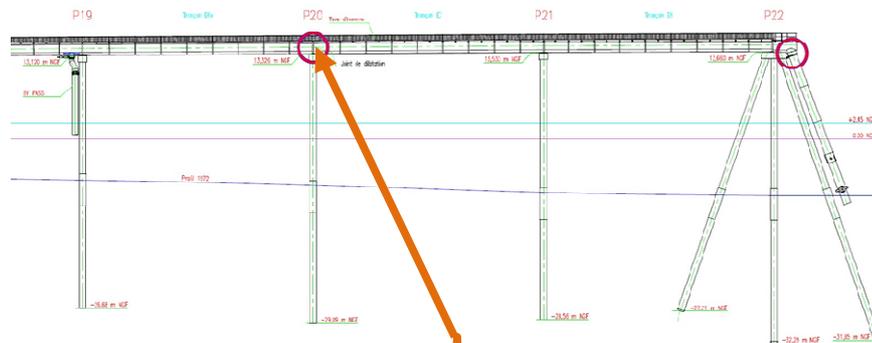
Lors des travaux de renouvellement, en 2015, d'un premier tronçon du collecteur 1 500 mm en béton Bonna au départ de l'usine de pompage de la ZI, une visite du tronçon aval a révélé la présence d'autres trous non perforants qui ont fait l'objet de reprise provisoire en maçonnerie

Le SIBA prévoit le remplacement du tronçon endommagé lors du prochain arrêt technique prévu dans le courant du deuxième semestre 2017.

WHARF DE LA SALIE

➤ Patins d'appui du Wharf :

Lors du chantier de renouvellement du compensateur réalisé en 2012, les patins situés à proximité ont été contrôlés (pilier n°20) et qualifiés en très mauvais état.



Patin Nord-Ouest



Patin Nord-Est



Patin Sud-Ouest



Patin Sud-Est

Le chantier de renouvellement des patins est prévu dans le courant du deuxième semestre 2017

➤ **Vidange de la partie terminale du Wharf**

Afin de vidanger entièrement la partie terminale du Wharf et d'éviter aussi toute salissure de la plage lors des vidanges gravitaires, nous proposons de créer un puits de pompage au niveau du point bas du réseau.

Wharf de la Salie



L'effluent pompé serait ensuite traité sur place par une unité de décantation mobile (type débourbeur) dimensionnée pour retenir la fraction particulaire décantée dans le collecteur. Les eaux débarrassées de ce dépôt pourraient ensuite rejoindre un bassin d'infiltration temporaire équipé en fond d'ouvrage d'une couche de géotextile.

1-5 - TRAVAUX REALISES PAR ELOA

1-5-1) TRAVAUX DE BRANCHEMENTS NEUFS

ELOA a réalisé 254 branchements neufs sur conduite existante en 2016, répartis de la façon suivante :

COMMUNES	LONGUEUR		PROFONDEUR		NOMBRE
	L<5m	L>5m	P<1,30m	P>1,30m	
ARCACHON	9	7	8	8	16
LA TESTE DE BUCH	35	12	13	34	47
CAZAUX	5	5	3	7	10
GUJAN MESTRAS	44	21	15	50	65
LE TEICH	7	12	14	5	19
BIGANOS	13	9	14	8	22
AUDENGE	11	11	14	8	22
ANDERNOS	13	10	20	3	23
LANTON	5	3	4	4	8
ARES	3	4	6	1	7
LEGE CAP FERRET	9	6	11	4	15
TOTAL	154	100	122	132	254

Le nombre de branchements réalisés les années passées était de 207 en 2015, 153 en 2014, 203 en 2013 et 158 en 2012.

1-5-2) AUTRES TRAVAUX FACTURABLES

L'année 2016 a connu une activité travaux toujours soutenue :

- l'activité de mise à niveau des ouvrages de voirie reste significative ;
- les travaux et prestations réalisés pour le SIBA, notamment à l'occasion de ses chantiers sur les ouvrages du service, représentent également un volume conséquent ;
- et surtout, la mise en place de l'avenant 3 (prise en charge des coûts générés par la nouvelle réglementation relative aux travaux en ambiance amiantée) a généré un chiffre d'affaire important pour cette nouvelle activité.

1-5-3) TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT REALISES EN 2016

Le montant des opérations de renouvellement comptabilisé à la clôture comptable de l'exercice s'élève à 699 007 euros.

Par suite de l'avancée de la clôture comptable 2016 à fin novembre 2016, il restait à cette date 121 924 euros engagés (travaux en cours) au titre du programme 2016, en complément des 699 007 réalisés.

Le tableau ci-dessous présente le compte de renouvellement 2016 ; le détail des opérations est fourni dans l'annexe n°20.



COMPTE DE RENOUVELLEMENT - EXERCICE 2016

DESIGNATION	montant des travaux réalisés exercice 2016 (en € et HT)	répartition par axe géographique (en % du total réalisé)	dont Fourniture/ Matériel/ Equipement (en € et HT)	dont Prestation sous-traitée (en € et HT)	dont Main d' Œuvre Sageba (en € et HT)
STATIONS D'EPURATION	334 449,96	47,8%	279 022,96	35 360,00	20 067,00
STEP de BIGANOS	152 379,90	21,8%	140 398,11	2 839,00	9 142,79
STEP de LA TESTE DE BUCH	164 213,95	23,5%	123 905,11	30 456,00	9 852,84
STEP de CAZAUX	17 856,11	2,6%	14 719,74	2 065,00	1 071,37
GROS POSTES	75 526,69	10,8%	44 521,76	26 473,33	4 531,60
LEGE - JANE DE BOY	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,00
ARES - GARE	1 569,15	0,2%	755,00	720,00	94,15
TAUSSAT - GARE	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,00
FACTURE - BIGANOS	25 869,15	3,7%	11 664,17	12 652,83	1 552,15
LAGRUA - LA TESTE DE BUCH	33 349,14	4,8%	28 033,69	3 314,50	2 000,95
ZI - LA TESTE DE BUCH	12 271,17	1,8%	2 248,90	9 286,00	736,27
GUJAN - PERRAULT	2 468,09	0,4%	1 820,00	500,00	148,09
WHARF	6 481,90	0,9%	6 092,99	0,00	388,91
PETITS POSTES	84 050,98	12,0%	61 719,10	17 288,82	5 043,06
Pompes	36 715,11	5,3%	33 723,72	788,48	2 202,91
Hydrauliques et accessoires	47 335,87	6,8%	27 995,38	16 500,34	2 840,15
Armoires Electriques	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,00
RESEAU	197 434,11	28,2%	121 384,84	64 203,22	11 846,05
Branchements	160 301,68	22,9%	90 410,15	60 273,43	9 618,10
Canalisation	10 451,58	1,5%	5 894,69	3 929,79	627,09
Tampons	26 680,85	3,8%	25 080,00	0,00	1 600,85
CENTRE TECHNIQUE	1 063,83	0,2%	1 000,00	0,00	63,83
TOTAL 2016	699 007,47	100,0%	513 741,65 73,5%	143 325,37 20,5%	41 940,45 6,0%

Le compte de renouvellement présente, au 31 décembre 2016, un solde positif de 159 580,21 euros :

compte de renouvellement	2013	2014	2015	2016
dotations forfaitaire annuelle	1 000 000,00 €	1 006 400,00 €	1 003 100,00 €	1 008 300,00 €
report solde exercice précédent	0,00 €	142 411,19 €	-160 901,28 €	-149 712,32 €
budget disponible	1 000 000,00 €	1 148 811,19 €	842 198,72 €	858 587,68 €
réalisations de l'exercice	857 588,81 €	1 309 712,47 €	991 911,04 €	699 007,47 €
<i>dont fournitures</i>	677 619,99 €	932 298,06 €	742 344,07 €	513 741,65 €
<i>% fournitures (mini 66% / 4 ans)</i>	79,01%	71,18%	74,84%	73,50%
<i>dont prestations</i>	128 513,49 €	298 831,67 €	190 051,39 €	143 325,37 €
<i>dont main d'œuvre</i>	51 455,33 €	78 582,75 €	59 514,60 €	41 940,45 €
<i>% main d'œuvre (6% max)</i>	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%
solde à reporter	142 411,19 €	-160 901,28 €	-149 712,32 €	159 580,21 €
cumul dotations	1 000 000	2 006 400	3 009 500	4 017 800
cumul réalisations	857 589	2 167 301	3 159 212	3 858 220

1-5-4) TRAVAUX D'INVESTISSEMENT REALISES A FIN 2016

Le délégataire s'est engagé à réaliser en début de contrat certains investissements destinés à améliorer l'exploitation et la communication avec les usagers.

Tous ces travaux sont terminés à fin 2016, à l'exception de la « mare laboratoire », dont la réalisation a été volontairement reportée compte tenu des divers chantiers réalisés, en cours ou à venir, sur le site de la STEP de Biganos.

Libellé		montant prévu (art 79)	Point d'avancement à fin 2016 et % de réalisation		dépenses enregistrées à fin 2016		
					dépenses directes externes hors FG	frais généraux (base 10%)	total
1	Installation de 3 webcams sur le Wharf	22 000 €	projet modifié pour intégration analyse image (convention SIBA-CASAGEC) ; montant prévu par ELOA traité en participation financière d'ELOA au projet SIBA	100%	22 000,00	0,00	22 000,00
2	Installation de capteurs pour diagnostic permanent	46 640 €	proposition ELOA de deux stations de surveillance validée par le SIBA ; travaux réalisés en 2015 et 2016	100%	38 681,89	-3 869,19	34 812,70
3	Télégestion	159 500 €	projet présenté au SIBA en octobre 2013 ; première mise en service en 2014, fin basculement des postes en 2015, opération soldée en 2016	100%	164 056,56	18 619,77	182 676,33
4	Réseau communication Radio	30 085 €	parc matériel renouvelé et mis à niveau ; déplacement du relais réalisé	100%	39 668,26	923,50	40 591,76
5	Certification ISO 14001	22 120 €	analyses environnementale et réglementaire réalisées en 2013 ; remise à niveau du SMQSE entreprise en 2014/2015 (hors budget certif 14001), finalisé en 2016	100%	21 025,34	-602,37	20 422,97
6	Communication - Visite virtuelle	55 300 €	film réalisé et livré (présenté lors de la cérémonie des vœux du SIBA en janvier 2014)	100%	<i>comptabilisé avec Maison de l'Assainissement</i>		
7	Optimisation usines	99 540 €	réalisé en 2013 : mise en place de Prédifloc et modification de la recirculation des boues des Densadeg	100%	47 642,36	2 775,40	50 417,76
8	Outil SIG Geoassainissement	38 500 €	Geoassainissement installé, avec duplication du SIG SIBA en 2013 ; installation SIG web en 2014 ; intégration données d'exploitation complétée en	100%	63 331,11	6 333,01	69 664,12

Eloa - Rapport du délégataire 2016

			2016				
9	Achat Hydrozoo m	16 590 €	réalisé en 2013	100%	13 150,00	1 801,55	14 951,55
10	Installation 10 capteurs H2S	28 490 €	réalisé en 2013	100%	23 392,25	3 204,74	26 596,99
11	Maison de l'assainissement	1 032 918 €	réalisé et remis au SIBA (inauguration 24 mars 2015) hors mare pédagogique	100%	1 065 880,85	110 254,08	1 176 134,93
12	Mise en conformité des PR	400 000 €	barreaudage installé sur les postes de 7 communes en 2013, solde en 2014 sauf quelques postes spécifiques terminés en 2015 et 2016	100%	265 300,00	26 530,00	291 830,00
	TOTAL	1 951 683 €	euros HT		1 764 128,62	165 970,49	1 930 099,11

Pilote d'infiltration (article 80)

Une note de présentation du projet a été préparée en début de contrat, en vue d'une présentation à l'ONF, gestionnaire du site prévu pour le pilote, et aux autorités administratives, pour l'obtention des autorisations nécessaires à la réalisation du projet.

Toutefois, la présentation formelle initialement envisagée a été différée sine die par le SIBA compte tenu de l'évolution défavorable du contexte réglementaire.

1-6 - TRAVAUX REALISES PAR LE SIBA

Le SIBA poursuit un important programme de travaux de modernisation de son patrimoine.

Au cours de l'année 2016, les ouvrages suivants ont été réceptionnés et remis au Délégué pour exploitation :

<i>travaux sur</i>	<i>commune</i>	<i>consistance des travaux</i>	<i>entreprise</i>	date remise de l'ouvrage à ELOA
STEP	La Teste et Biganos	Fourniture et mise en place de bennes amovibles et étanches pour le transport des boues séchées	Locatelli Eurocontainers	14/1/16
collecteur sud	La Teste	REPLACEMENT D'UNE SECTION DE CANALISATION, D'UNE CHAMBRE DE MISE EN VITESSE ET DE PUIITS DE VISITES DU COLLECTEUR SUD - COMMUNE DE LA TESTE DE BUCH	CHANTIERS D'AQUITAINE	16/3/16
réseau	Andernos	MARCHE SUBSEQUENT N°9 ACCORD CADRE ASSAINISSEMENT LOT 1 TRAVAUX AVEC TRANCHEE – AVENUE DE BORDEAUX A ANDERNOS LES BAINS	Chantiers d'Aquitaine	1/4/16
réseau	La Teste	ANNEE 2015 - MARCHE SUBSEQUENT N°6 ACCORD CADRE ASSAINISSEMENT LOT 2 TRAVAUX SANS TRANCHEE – BOULEVARD DE L'OCEAN A LA TESTE DE BUCH	SUBTERRA	1/4/16
réseau	Arcachon	ANNEE 2015 - MARCHE SUBSEQUENT N°2 ACCORD CADRE ASSAINISSEMENT LOT 2 TRAVAUX SANS TRANCHEE – RUE NELLY DEGANNE A ARCACHON	REHA ASSAINISSEMENT	14/4/16
réseau	Audenge	MARCHE SUBSEQUENT N°16 ACCORD CADRE ASSAINISSEMENT LOT 1 TRAVAUX AVEC TRANCHEE – RUE DES SAUNIERS A AUDENGE	Chantiers d'Aquitaine	19/4/16
collecteur	Biganos	FRANCHISSEMENT DE LA LEYRE – CONFORTEMENT PROVISOIRE DE L'APPUI RIVE GAUCHE	EIFPAGE GENIE CIVIL	3/5/16
STEP	La Teste et Biganos	Convoyage et stockage des boues séchées (8 lots)	Sources + diverses	26/5/16
réseau	La Teste	ANNEE 2015 - MARCHE SUBSEQUENT N°5 ACCORD CADRE ASSAINISSEMENT LOT 2 TRAVAUX SANS TRANCHEE – AVENUE LOUIS GAUME A LA TESTE DE BUCH	REHA Assainissement	16/6/16
réseau	Biganos	ANNEE 2014 - MARCHE SUBSEQUENT N°6 ACCORD CADRE ASSAINISSEMENT LOT 1 TRAVAUX AVEC TRANCHEE – CHEMIN LYZE, RUE MERMOZ, RUE VICTOR HUGO, RUE PROFESSEUR LANDE ET CHEMIN BARREYRES A BIGANOS	Chantiers d'Aquitaine	20/6/16
réseau	Biganos	REPLACEMENT DU COLLECTEUR GRAVITAIRE DE DIAMETRE 1 000 MM – COMMUNE DE BIGANOS	Chantiers d'Aquitaine	20/6/16
réseau	Arcachon	Marché subséquent 10 : renouvellement réseau d'assainissement des eaux usées avenue Abatilles à Arcachon	SIC	12/7/16
réseau	diverses	travaux divers 2016 (1) (raccordements et extensions)	Chantiers d'Aquitaine	1/9/16
réseau	La Teste	MARCHE SUBSEQUENT N°15 ACCORD CADRE ASSAINISSEMENT LOT 1 TRAVAUX AVEC TRANCHEE – RUE MOURILLAT A LA TESTE DE BUCH	SADE	18/11/16

Eloa - Rapport du délégataire 2016

réseau	La Teste	Marché subséquent 12b - (Lot n°1 travaux avec tranchée) Création d'un réseau d'Assainissement des eaux usées, boulevard Maréchal LECLERC à LA TESTE DE BUCH	Chantiers d'Aquitaine	14/12/16
réseau	diverses	travaux divers 2016 (2) (raccordements et extensions)	Chantiers d'Aquitaine	15/12/16

D'autres ouvrages, qui ont fait l'objet de mise en service en 2016, sont en cours de réception et doivent prochainement faire l'objet d'une remise formelle au Délégataire :

- station de pompage Eauditorium (Biganos)
- étanchéité des Densadeg de la 1^{ère} file de la STEP de Biganos)

2 – INDICATEURS REGLEMENTAIRES

Indicateurs du service public de l'assainissement établis en application du décret n° 2007-675 du 2 mai 2007 et de la circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008.

Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif (D201.0)

- Recensement de la population - Source : INSEE – Population légale 2014 entrant en vigueur le 1/1/2017

- Nombre d'abonnés – Source : fichiers communiqués par les distributeurs d'eau

COMMUNE	population municipale	total abonnés eau	abonnés eau hors arrosage	abonnés assainissement collectif	taux de desserte	estimation population desservie
ARCACHON	10 370	10 277	9 918	9 728	98,1%	10 171
LA TESTE DE BUCH	25 990	16 519	15 752	15 325	97,3%	25 285
GUJAN-MESTRAS	20 575	11 660	11 560	11 248	97,3%	20 019
LE TEICH	7 418	3 513	3 492	3 371	96,5%	7 160
BIGANOS	10 017	4 683	4 671	4 461	95,5%	9 566
AUDENGE	7 177	3 820	3 806	3 509	92,2%	6 616
LANTON	6 753	4 427	4 419	4 194	94,9%	6 409
ANDERNOS-LES-BAINS	11 712	8 717	8 681	8 587	98,9%	11 585
ARES	5 966	4 463	4 449	4 417	99,3%	5 923
LEGE-CAP FERRET	8 087	10 635	10 616	10 283	96,9%	7 833
TOTAL :	114 065	78 714	77 364	75 123	96,9%	110 567

Nombre d'autorisations de déversement d'effluents des établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées (D202.0)

Nb d'arrêtés	29
--------------	----

- ASD : Total 19

- Restaurant La Grand Bleu (Arcachon)
- Pressing du Petit Port (Arcachon)
- Pressing de la Côte d'Argent (Arcachon)
- Crêperie La Rieuse (La Teste de Buch)
- Pressing Océanide (La Teste de Buch)
- Renault Côte d'Argent (La Teste de Buch)
- Etablissements Mercedes-Benz (La Teste de Buch)
- Location de matériel Aquiloc (La Teste de Buch)
- Station Total (La Teste de Buch)
- Société COUACH (Gujan-Mestras)
- Bar de la Marine (Gujan-Mestras)
- Etablissements Mérick (Biganos)

Eloa - Rapport du délégataire 2016

- Garage Auto Plus (Audenge)
- Andernos Auto (Andernos Les Bains)
- Restaurant La Petite Table (Andernos-les-Bains)
- Location de matériel Aquiloc (Andernos les Bains)
- Studio photo Novelty (Andernos les Bains)
- Arès Pressing (Arès)
- Entreprise Voila (Lege Cap Ferret)

- CSD : Total 10

- Nanni Industrie (La Teste de Buch),
- Cabaret des Pins (La Teste de Buch),
- Entreprise Lixol (La Teste de Buch),
- Pôle de Santé (La Teste de Buch),
- Aire de Stockage des déchets verts de la COBAS (La Teste de Buch),
- BA 120, (La Teste de Buch),
- Entreprise Smurfit Kappa (Biganos),
- CET (Audenge),
- Centre de transfert des déchets (Lege Cap Ferret),
- CET (Lège Cap Ferret).

Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration (D203.0)

USINE DE DEPOLLUTION	QUANTITE	
	en T de boues brutes	en T de MS
Biganos	3 384,6	1 479,4
La Teste de Buch	5 199,1	2 124,1
Cazaux	286,1	48,0

Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation (P206.3)

USINE DE DEPOLLUTION	QUANTITE (en T de MS)	%
Biganos - Boues pâteuses	997,6	67 %
Biganos - Boues séchées	481,8	33%
Biganos - Global	1 479,4	100 %
La Teste de Buch - Boues pâteuses	1 460,3	69 %
La Teste de Buch - Boues séchées	663,8	31%
La Teste de Buch - Global	2 124,1	100 %
Cazaux - Boues pâteuses	48,0	100 %

Abandons de créances à caractère social ou versements à un fonds de solidarité (P207.0) – Sur la base des informations communiquées par les distributeurs d'eau chargés de la facturation

	Veolia	SeeBas	Suez	Agur	total
Nb de dossiers *	10	34	17	0	61
Montant en €	717,79	2 126,99	1 149,09	0,00	3 993,87

* *Dossiers Fonds Solidarité Logement ; les montants comportent la part Délégataire (prime fixe et consommation) et la part Agence de l'Eau (Modernisation des Réseaux de Collecte)*

En complément des abandons réalisés par les distributeurs d'eau pour le compte de la SAGEBA, et conformément à l'article 27 du Contrat, le montant non dépensé de la dotation annuelle est reversé par la SAGEBA au SIBA,. Pour l'année 2016 la dotation s'élève à 15 118,55 € ; un versement de 11 124,68 euros sera effectué par la SAGEBA au SIBA en complément des 3 993,87 euros utilisés.

Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers (P251.1)

Nombre de demandes d'indemnisation présentées par des tiers, usagers ou non du service ayant subi des dommages dans leurs locaux résultant de débordements d'effluents en vue d'un dédommagement / nombre d'habitants desservis X 1 000 :

$$(0 / 110 567) \times 1000 = \mathbf{0,00}$$

nota : conformément aux règles de calcul de cet indicateur, « les refoulements par les branchements causés par un non-respect par l'abonné du règlement de service ne sont pas pris en compte » ; il en est ainsi pour 4 cas signalés en 2016 d'abonnés ayant subi des débordements dans leurs installations privées situées en dessous du niveau de la chaussée, en l'absence de dispositif anti-retour.

Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau (P252.2)

Nombre d'interventions supérieur ou égal à 2, sur l'année et dans la même rue :

$$(90 * / 921 \times 100) = \mathbf{9,8}$$

* *dont 9 interventions curatives sur réseau, 17 interventions préventives sur réseau, et 64 interventions curatives sur branchements*

nota : le nombre de points ayant nécessité au moins 2 interventions curatives sur réseau dans la même rue au cours des deux dernières années est de 26 ; ce nombre était de 38 en 2015, 67 en 2014 et 76 en 2013.

Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau (P254.3)

USINE DE DEPOLLUTION	% DE BILANS CONFORMES
Biganos	100 %
La Teste de Buch	100 %
Cazaux	100 %

Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (P257.0) – Sur la base des informations communiquées par les distributeurs d'eau chargés de la facturation

	Veolia / Seebas	Suez	Agur	moyenne pondérée
Taux d'impayés *	0,94 %	0,71 %	1,45 %	0,96 %

* Montant des impayés au 31/12/2016 relatif aux factures émises en 2015 / montant total facturé en 2015 x 100.

Taux de réclamations (P258.1)

Nombre de réclamations laissant une trace écrite / nombre d'abonnés X 1 000 :

$$(25 / 75\ 123^*) \times 1000 = \mathbf{0,33}$$

* nombre d'abonnés assainissement au 31/12/2016

3 – GESTION DES ABONNES

3-1 - ACCUEIL

La relation avec la clientèle est assurée par :

- l'accueil téléphonique au 05 57 17 17 20, assuré 24h/24 7j/7 pour les urgences techniques, et de 8h à 12h et de 13h30 à 16h30 du lundi au vendredi pour tout sujet
- le déplacement sur site des agents du service, qui reste le moyen privilégié de contact direct avec les clients
- l'accueil physique au Centre Technique de Biganos de 9h à 12h et de 13h30 à 16h du lundi au vendredi
- courrier adressé au Centre Technique de Biganos (152 bis avenue de la Côte d'Argent) ou au siège social d'Arcachon (19 bis rue Georges Méran)
- courriel déposé sur le site internet éloa www.eloa-bassin-arcachon.fr, ouvert au public début 2014 pour fournir toutes informations utiles sur le fonctionnement du service et permettre aux usagers du service de nous adresser un message.

3-2 - RELATION CLIENTELE

Le nombre de demandes reçues au cours de l'année 2016 au niveau du Centre Technique de Biganos, a été de **1 779**, réparties de la manière suivante :

répartition par objet et par commune

commune objet de la demande	ARCACHON	La TESTE DE BUCH	GUJAN- MESTRAS	LE TEICH	BIGANOS	AUDENGE	LANTON	ANDERNOS LES BAINS	ARES	LEGE CAP FERRET	Total général	<i>répartition par objet</i>
Branchement	155	253	152	85	67	49	87	145	119	254	1 366	76,8%
Débordement	9	7	16	7	4	12	8	13	10	12	98	5,5%
Odeurs	12	11	3	3			4	5	3	16	57	3,2%
Poste de pompage	5	3		3	2		2		3	2	20	1,1%
Réseau	8	25	31	13	10	10	6	24	3	17	147	8,3%
Regard de Visite	6	16	8	3	4	3	3	3	3	9	58	3,3%

Eloa - Rapport du délégataire 2016

Bruit	3	15	1	3	1	1		1	1	3	29	1,6%
Facturation	1	2			1					0	4	0,2%
Total	199	332	211	117	89	75	110	191	142	313	1 779	100,0%
<i>répartition par commune</i>	11,2%	18,7%	11,9%	6,6%	5,0%	4,2%	6,2%	10,7%	8,0%	17,6%		
<i>nombre de demandes pour 1000 abonnés</i>	20	22	19	35	20	21	26	22	32	30	24	

répartition saisonnière

objet de la demande	Janv	Fév	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total
Branchement	138	106	154	111	121	80	159	158	95	70	85	90	1 366
Débordement	3	21	33	3	5	6	3	4	5	4	4	7	98
Odeurs	2	4	3	4	5	2	14	11	3	4	4	1	57
Poste de pompage	1	0	0	1	2	7	0	3	3	1	1	1	20
Réseau	13	29	27	9	9	5	10	14	9	10	5	7	147
Regard de Visite	4	5	2	2	8	11	6	7	1	5	4	3	58
Bruit	3	2	5	1	0	1	6	3	4	2	2	0	29
Facturation	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	4
Total	164	167	224	131	150	112	198	201	121	96	106	109	1 779
<i>répartition</i>	9,2%	9,4%	12,6%	7,4%	8,4%	6,3%	11,1%	11,3%	6,8%	5,4%	6,0%	6,1%	

Parmi ces demandes, 25 étaient des réclamations écrites portant sur :

- le mauvais fonctionnement du réseau pendant les intempéries (10),
- des problèmes d'exploitation nécessitant une action corrective du service (6),
- des difficultés hors du champ de responsabilité du service (9), dont des problèmes en partie privée résultant du non-respect par l'abonné du règlement du service.

Plus d'un millier de courriers ont été envoyés par nos services.

Les principaux sujets abordés dans ces courriers sont les suivants :

- Problèmes de branchements particuliers (*courriers racines et étanchéité, mauvais raccordements...*) : 110 courriers dont 25 réponses à des réclamations.
- Information sur l'état de raccordement d'une parcelle, suite à visite terrain : 844 courriers, nombre toujours en forte progression.
- Signalement d'anomalie de raccordement, suite aux campagnes de contrôles branchements : 158 courriers, la plupart en recommandé avec accusé de réception.

Le **site web eloa** a reçu 1 500 visites au cours de l'année 2016.

Une trentaine de courriels y ont été déposés par les internautes, généralement pour des demandes de renseignement, le plus souvent relatives à l'eau potable, et ont fait l'objet de réponses en retour.

3-3 - BRANCHEMENTS

Durant l'année 2016 ont été établis 321 devis et réalisés 254 branchements :

COMMUNES	NOMBRE DE DEMANDES	NOMBRE DE DEVIS ETABLIS	NOMBRE DE BRANCHEMENTS REALISES
ARCACHON	28	23	16
LA TESTE DE BUCH	76	58	47
CAZAUX	18	17	10
GUJAN MESTRAS	93	75	65
LE TEICH	48	27	19
BIGANOS	39	33	22
AUDENGE	34	29	22
LANTON	16	9	8
ANDERNOS	38	23	23
ARES	16	10	7
LEGE CAP FERRET	31	17	15
TOTAL	437	321	254
<i>dont à la charge du SIBA</i>		3	3

On note toujours une forte augmentation :

- du nombre total de demandes de branchement (437 demandes en 2016 contre 350 en 2015 et 263 en 2014)
- de la proportion des demandes faisant suite à des morcellements de parcelles, demandes qui sont beaucoup plus difficiles à traiter : plusieurs échanges et/ou rendez-vous avec le demandeur et les propriétaires des autres lots issus du morcellement sont souvent nécessaires pour pouvoir définir l'emplacement du branchement à réaliser.

3-4 – DESOBSTRUCTIONS

Le nombre d'interventions pour désobstruction de branchements reste faible :

<i>année</i>	2013	2014	2015	2016
nombre de désobstructions de branchement	1 181	1 100	838	824

3-5 - CONTROLES BRANCHEMENTS

Conformément aux dispositions du contrat de délégation, trois types de contrôles sont mis en œuvre :

- contrôle complet du branchement et des installations intérieures
- contrôle de la boîte de branchement par temps de pluie
- contrôle par test à la fumée

Au cours de l'année 2013 l'effort du délégataire avait principalement porté sur les contrôles avec vérification des installations intérieures ; ces campagnes avaient donné un taux d'anomalies relativement faible.

En 2014, suite au niveau exceptionnellement important des débits entrant dans le réseau lors des fortes intempéries de début d'année, le délégataire avait multiplié les campagnes de test à la fumée, ce qui a permis de balayer des zones beaucoup plus vastes.

Des contrôles par temps de pluie ou de nappe affleurante sont également organisés lorsque les circonstances s'y prêtent.

Le tableau ci-dessous montre le nombre de branchements contrôlés selon les 3 types de contrôle de 2013 à 2016, ainsi que le nombre de non-conformités détectées :

	2013	2014	2015	2015	total
nombre de branchements contrôlés					
contrôle complet des installations intérieures	791	258	399	249	1 697
contrôle par campagne de test à la fumée	1 112	5 229	4 437	103	10 881
contrôle temps de pluie ou nappe affleurante	133	262	743	1 079	2 217
total	2 036	5 749	5 579	1 431	14 795
nombre de branchements non conformes					
contrôle complet des installations intérieures	24	29	132	106	291
contrôle par test à la fumée	10	266	148	3	427
contrôle temps de pluie ou nappe affleurante	4	62	35	49	150
total	38	357	315	158	868
dont Non Conformités majeures (type A)	29	291	183	64	571

Les non conformités détectées sur les branchements donnent lieu à un courrier à l'abonné, lui demandant de procéder à la mise en conformité de son installation. Pour toutes les non

conformités majeures (« type A », générant une perturbation du fonctionnement du réseau public), le dossier est suivi et relancé jusqu'à sa résolution.

Toutefois, le Délégataire est démuni face aux cas de non réponse de l'abonné après un deuxième courrier recommandé avec accusé de réception. Aussi le Délégataire a-t-il saisi le SIBA pour que soit définie une procédure plus coercitive permettant le traitement de ces cas qui représentent près de la moitié des non conformités détectées.

	2013	2014	2015	2016	total
nombre de relances sur NC majeure	21	221	58	1	301
nombre NC majeures résiduelles	5	124	89	55	273

L'annexe n°21 détaille le nombre de contrôles réalisés en 2016 et le nombre de non conformités, par type et par commune.

Par ailleurs, 50 contrôles de conformité des réseaux intérieurs d'évacuation des eaux usées ont été réalisés à la demande des propriétaires ou de leurs mandataires (intervention payante avec envoi d'une attestation, généralement demandée lors d'une vente).

Les campagnes de contrôle permettent, particulièrement dans le cas des campagnes de test à la fumée, de contrôler également le réseau de collecte et d'y relever de nombreuses anomalies qui sont traitées par le Délégataire dans le cadre de ses programmes de travaux d'entretien ou de renouvellement.

Outre les 3 types de contrôles précités, le Délégataire effectue également des contrôles simplifiés en vérifiant simplement l'existence et le bon état de la boîte de branchement à la demande des abonnés et/ou de leurs notaires, en application de l'article 5.6 du règlement du service.

Ces contrôles, généralement réalisés à l'occasion de ventes d'immeubles, sont en forte augmentation.

	2013	2014	2015	2016	total
nombre de contrôles (art 5.6 RSA)	334	455	646	844 *	2 279

* dont 280 réalisés début 2017 suite au retard pris dans le traitement des nombreuses demandes reçues

3-6 - DEBORDEMENTS ET SINISTRES chez les abonnés

Quelques débordements ont été signalés par des abonnés sur leurs installations intérieures, suite à une mise en charge du réseau public. Toutefois, il s'est avéré à chaque fois qu'elles étaient survenues à un niveau inférieur à celui de la voirie et étaient dues à l'absence de dispositif anti-retour. La cause du débordement étant le non-respect par l'abonné du règlement du service, la responsabilité d'ELOA n'est donc pas engagée.

Les cas recensés sont les suivants :

<i>date</i>	<i>commune</i>	<i>adresse</i>
janv 2016	GUJAN MESTRAS	10 rue Pierre Daney
19/2/16	LEGE CAP FERRET	68 Bd de la Plage
4/4/16	LEGE CAP FERRET	41 avenue de la Marne
6/8/16	LEGE CAP FERRET	angle Océans-Verdiers

3-7 - DEGREVEMENTS

Depuis 2013 les dégrèvements de la redevance assainissement en cas de fuite d'eau potable sur les installations après compteur sont réalisés dans deux cas :

- par application de la loi Warsmann (Décret n°2012-1078 du 24 septembre 2012 pris en application de l'article 2 de la loi n°2011-525 du 17 mai 2011, dite loi Warsmann, codifié à l'article L.2224-12-4 du CGCT), qui dégrève la part assainissement de la totalité de la fuite lorsque cette dernière a conduit à un doublement ou plus de la consommation habituelle des locaux d'habitation ; ce type de dégrèvement est appliqué automatiquement par le distributeur d'eau ;
- par application de la « convention de gestion des demandes de dégrèvement de la redevance d'assainissement des eaux usées domestique à la suite de fuite », établie entre le SIBA et la SAGEBA et dont la nouvelle version a été signée le 12 mars 2013 ; les cas relevant de ce type de dégrèvement, non éligibles à la loi Warsmann, sont traités par ELOA, après avis du SIBA pour les demandes supérieures à 2000 m3.

Le nombre de dégrèvements accordés et les volumes dégrévés en 2016 sont les suivants :

<i>source</i>	total (Warsmann et non Warsmann)		dont convention SIBA	
	<i>distributeurs d'eau</i>		<i>suivi ELOA *</i>	
Commune	nombre de dégrèvements accordés	volumes dégrévés (m3)	nombre de dégrèvements accordés	volumes dégrévés (m3)
ARCACHON	62	28 496	7	1 779
La TESTE DE BUCH	141	96 347	23	5 445
GUJAN-MESTRAS	189	121 774	21	4 667
LE TEICH	80	46 212	11	1 951
BIGANOS	18	9 336	5	954
AUDENGE	31	19 869	0	0
LANTON	87	58 173	0	0
ANDERNOS LES BAINS	64	25 123	1	1 945
ARES	64	62 659	0	0

Eloa - Rapport du délégataire 2016

LEGE CAP FERRET	142	118 531	28	36 186
total	878	586 520	96	52 927

nota * : les distributeurs d'eau ne distinguant pas toujours les dégrèvements accordés en application de la convention SIBA, après traitement du dossier par ELOA, des autres dégrèvements qu'ils appliquent directement, leur décompte provient du suivi effectué par ELOA qui peut présenter un petit décalage temporel par rapport au traitement effectué par les distributeurs d'eau.

On constate que les volumes dégrévés, qui avaient déjà fortement augmenté suite à la mise en œuvre de la loi Warsmann, continuent à croître :

	2013	2014	2015	2016
total volumes dégrévés (m3)	331 246	475 616	526 721	586 520
<i>dont convention SIBA</i>	66 723	95 151	55 963	52 927

Ils représentent en 2016 environ 8% des volumes domestiques assujettis.

3-8 – FACTURATION IMPAYEE

La facturation de la redevance assainissement est effectuée par les distributeurs d'eau, qui en assurent le recouvrement avec celui de la partie eau potable, conformément aux conventions de facturation passées entre la SAGEBA et :

- SeeBas (filiale dédiée de Veolia Eau) pour les communes de la COBAS (Arcachon, La Teste de Buch, Gujan-Mestras et Le Teich)
- Veolia Eau pour la commune de Biganos
- Suez (Lyonnaise des Eaux) pour les communes de Audenge, Lanton, Andernos-les-Bains et Arès
- Agur pour la commune de Lège-Cap Ferret (depuis le 1/7/2013, précédemment gérée par Lyonnaise des Eaux).

Les distributeurs d'eau assurent le recouvrement par tous les moyens réglementaires dont ils disposent, allant de la relance simple à la fermeture du branchement.

Au cours de l'exercice 2016, les distributeurs d'eau n'ont pas transmis à ELOA de liste de factures impayées en vue d'un recouvrement direct par ELOA.

Le taux d'impayés déclaré par les distributeurs d'eau au 31 décembre 2016 est le suivant :

- Veolia Eau / SeeBass : 0,94 %
- Suez (Lyonnaise des Eaux) : 0,71 %
- Agur : 1,45 %

Le taux moyen pondéré est de 0,96 %.

3-9 – SATISFACTION CLIENTELE

Le contrat de délégation prévoit la mise en place du suivi de la satisfaction clientèle :

- par des enquêtes de mesure de satisfaction sur un échantillon représentatif de la population.

Un questionnaire d'enquête a été préparé et soumis au SIBA fin 2013. La première campagne a été réalisée en juin 2014 auprès de 500 habitants du Bassin. Le taux de satisfaction exprimée pour le service est très bon, supérieur à 90%. La deuxième campagne pourra être réalisée selon le calendrier choisi par le SIBA.

- par la mesure en continu de la satisfaction « à chaud » suite à une intervention du service.

Le dispositif de mesure consiste à adresser à chaque client ayant été en contact avec le service un courriel l'invitant à exprimer son appréciation sur la qualité du service.

Ce dispositif a été mis en place fin 2013. Il est opérationnel depuis janvier 2014.

En 2016 plus de 200 usagers ayant été en contact avec nos services ont accepté de répondre au questionnaire en ligne. Leur taux moyen de satisfaction a été de 88%.

Les résultats complets sont présentés dans le tableau ci-dessous.

Eloa - Rapport du délégataire 2016

ELOA 2016
suivi satisfaction à chaud

	Trimestre 1		Trimestre 2		Trimestre 3		Trimestre 4		total année 2016		2016 satisfaits et très satisfaits	rappel 2015	rappel 2014
nb de messages envoyés	188		233		162		185		768				
taux et nb message remis	36,7%	69	29,2%	68	33,9%	55	30,2%	56	32,3%	248		579	306
taux et nb message ouvert	22,9%	43	33,0%	77	29,7%	48	30,6%	57	29,2%	224		175	53
taux et nb lien ouvert	9,5%	18	9,0%	21	8,7%	14	9,7%	18	9,2%	71		152	31
taux et nb réponse incomplète	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		43	27
taux et nombre de réponses complètes	30,9%	58	28,8%	67	27,8%	45	29,8%	55	29,3%	225		209	197
demande d'intervention d'urgence (taux / nb)	72,4%	42	52,2%	35	80,0%	36	49,1%	27	62,2%	140		137	107
dont débordement domaine public (taux / nb)	35,7%	15	25,7%	9	25,0%	9	11,1%	3	25,7%	36		26	30
dont débordement domaine privé (taux / nb)	7,1%	3	5,7%	2	2,8%	1	0,0%	0	4,3%	6		4	3
dont difficulté d'écoulement (taux / nb)	52,4%	22	60,0%	21	66,7%	24	77,8%	21	62,9%	88		96	66
dont problème d'odeur (taux / nb)	4,8%	2	5,7%	2	5,6%	2	7,4%	2	5,7%	8		9	6
dont problème de bruit (taux / nb)	0,0%	0	2,8%	1	0,0%	0	3,7%	1	1,4%	2		2	2
demande de devis (taux / nb)	12,1%	7	19,4%	13	15,6%	7	21,8%	12	17,3%	39		32	27
réalisation d'un branchement (taux / nb)	12,1%	7	23,9%	16	4,4%	2	23,6%	13	16,9%	38		33	29
contrôle de conformité pour vente (taux / nb)	1,7%	1	1,5%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,9%	2		3	0
contrôle de conformité à l'initiative d'ELOA (taux / nb)	1,7%	1	0,0%	0	0,0%	0	1,8%	1	0,9%	2		3	28
réclamation (taux / nb)	0,0%	0	3,0%	2	0,0%	0	3,6%	2	1,8%	4		1	6

degré de satisfaction générale exprimée	2,6	2,4	2,5	2,3	2,4			
--	------------	------------	------------	------------	------------	--	--	--

note de 0 à 3 : 0 = pas du tout ; 1 = plutôt pas ; 2 = plutôt ; 3 = très satisfait

codes couleur : = pas du tout = pas satisfait = satisfait = très satisfait

Taux moyen de satisfaction (%)	4	2	24	70	6	10	28	56	10	4	24	63	6	7	33	54	6	6	28	61			
Taux moyen de satisfaits ou très satisfaits (%)	93,6				84,5				86,2				87,3				88,4				88%	89%	88%

	Trimestre 1		Trimestre 2		Trimestre 3		Trimestre 4		total année 2016		2016 satisfaits et très satisfaits	rappel 2015	rappel 2014										
Demande d'intervention urgente (note de 0 à 3)	2,7		2,7		2,7		2,7		2,7														
rapidité d'intervention (%)	2	2	17	79	3	3	17	77	8	0	11	81	4	0	19	78	4	1	16	79	94%	93%	91%
qualité de l'intervention (%)	2	2	17	79	0	6	20	74	6	3	11	81	4	7	11	78	3	4	15	78	94%	98%	94%
propreté des lieux après l'intervention (%)	5	2	24	69	3	3	14	80	3	3	11	83	4	0	11	85	4	2	16	79	93%	89%	91%
qualité du contact avec le technicien (amabilité, présentation) (%)	2	0	24	74	3	3	20	74	3	0	11	86	0	4	15	81	2	1	18	79	94%	93%	87%
Demande de devis (note de 0 à 3)	2,6		2,2		1,3		2,1		2,1														
information fournie lors de la demande (%)	0	0	43	57	0	8	46	46	29	0	71	0	8	25	50	17	8	10	51	31	80%	81%	79%
RDV sur place (adaptabilité du service) (%)	0	0	43	57	15	15	23	46	29	29	43	0	0	17	50	33	10	15	38	36	82%	87%	83%
délai pour l'établir (%)	0	0	43	57	15	15	31	38	43	29	29	0	17	17	50	17	18	15	38	28	74%	79%	67%
clarté du devis (%)	0	0	29	71	0	8	38	54	29	0	71	0	0	0	50	50	5	3	46	46	67%	84%	78%
simplicité des formalités (%)	0	0	43	57	0	15	46	38	14	0	86	0	0	33	50	17	3	15	54	28	92%	73%	74%
qualité du contact avec nos services (%)	0	0	29	71	8	15	23	54	14	29	57	0	0	0	58	42	5	10	41	44	82%	75%	82%
Réalisation d'un branchement (note de 0 à 3)	1,8		2,0		2,6		2,0		2,0														
délai de réalisation respect du délai annoncé (%)	14	0	29	57	6	12	50	31	0	0	50	50	0	15	62	23	5	11	50	34	85%	87%	81%
qualité des travaux de branchement (%)	14	14	43	29	6	6	69	19	0	0	50	50	8	0	69	23	8	5	63	24	82%	83%	77%
propreté des lieux après l'intervention (%)	29	0	43	29	0	25	38	38	0	0	50	50	0	0	85	15	5	11	55	29	84%	88%	79%
qualité du contact avec le technicien (amabilité, présentation) (%)	14	0	57	29	0	6	50	44	0	0	0	100	0	0	77	23	3	3	58	37	84%	93%	79%
clarté des factures (%)	14	0	57	29	0	6	69	25	0	0	50	50	0	0	77	23	3	3	68	26	95%	95%	90%
coût des travaux (%)	29	43	14	14	25	31	44	0	0	0	50	50	15	23	62	0	21	29	45	5	95%	88%	79%
Contrôle de conformité pour vente (note de 0 à 3)	2,9		0,7						1,8														
RDV sur place (adaptabilité du service) (%)	0	0	0	100	0	100	0	0					0	50	0	50					57%	95%	
rapidité d'intervention (%)	0	0	0	100	0	100	0	0					0	50	0	50					50%	100%	
délai de réalisation (respect du délai annoncé) (%)	0	0	0	100	0	100	0	0					0	50	0	50					50%	100%	
qualité de l'intervention (%)	0	0	0	100	100	0	0	0					50	0	50	0					50%	100%	
qualité du contact avec le technicien (amabilité, présentation) (%)	0	0	0	100	0	0	100	0					0	0	50	50					50%	100%	
clarté des informations fournies à l'occasion de ce contrôle (%)	0	0	0	100	100	0	0	0					50	0	0	50					100%	100%	
coût de l'intervention (%)	0	0	100	0	100	0	0	0					50	0	50	0					50%	100%	
Contrôle de conformité à l'initiative d'ELOA (note de 0 à 3)	3,0						0,0		1,5														
RDV sur place (adaptabilité du service) (%)	0	0	0	100					100	0	0	0	50	0	0	50					50%	100%	100%
punctualité de notre agent (respect du RDV) (%)	0	0	0	100					100	0	0	0	50	0	0	50					50%	100%	100%
qualité de l'intervention (%)	0	0	0	100					100	0	0	0	50	0	0	50					50%	100%	100%
qualité du contact avec le technicien (amabilité, présentation) (%)	0	0	0	100					100	0	0	0	50	0	0	50					50%	100%	100%
clarté des informations fournies à l'occasion de ce contrôle (%)	0	0	0	100					100	0	0	0	50	0	0	50					50%	100%	96%
Réclamation (note de 0 à 3)			1,3				1,8		1,5														
traitement global la déclaration (%)					0	50	0	50					0	50	50	0	0	50	25	25	44%	50%	83%
délai de réponse (%)					0	50	0	50					0	0	50	50	0	25	25	50	50%	100%	83%
solution proposée (%)					50	50	0	0					50	0	0	50	50	25	0	25	75%	100%	83%
explications fournies (%)					50	50	0	0					50	0	0	50	50	25	0	25	25%	0%	83%

Questionnaire en ligne adressé à chaque client ayant été en contact avec ELOA pour un des motifs listés ci-dessus et ayant communiqué son adresse email ; le questionnaire est adressé au client dans les jours qui suivent la réalisation de la prestation objet du contact.

4 – ACTIONS DE RECHERCHE

L'activité du Pôle Recherche et Développement, démarrée en 2014, s'est poursuivie en 2016 avec :

- la tenue de réunions du COPPIL (comité paritaire de pilotage) les 17 mars, 18 août et 15 novembre 2016,
- l'élaboration du programme 2016,
- la réalisation des actions décidées et leur suivi.

Le tableau ci-dessous synthétise les actions retenues pour les programmes 2014, 2015 et 2016, leur budget prévisionnel et leur état d'avancement à la fin de l'année 2016 :

pôle recherche et développement					
suivi budgétaire des Programmes Annuels d'Etudes 2014-2015-2016					
DL version du 10 mars 2017					
Sujet de recherche	(a)	montants (HT pour SAGEBA, TTC pour SIBA)			état d'avancement à fin 2016
		prévisionnel	engagé	facturé	
(a) * = dépense payée par le SIBA, à déduire du versement SIBA au compte de recherche					
PROGRAMME 2014					
1 Connaissance des micropolluants dans le réseau EU		86 100,00 €		90 526,60 €	réalisé
2 Dossier norovirus		10 000,00 €		4 032,00 €	réalisé
3 Mare pédagogique - Mésocosme		8 200,00 €		2 000,00 €	cadrage réalisé
4 Alimentation électrique caméra wharf		30 000,00 €		24 292,10 €	réalisé
		total programme 2014		120 850,70 €	
		<i>dont payé directement par le SIBA</i>	<i>30 500,00 €</i>	<i>24 532,00 €</i>	
Financement du Programme Annuel d'Etudes 2014				réalisé	à reporter
k1 = 1,0064					
dotation annuelle 2014 = 100 000,00 x k1 = 100 640,00 euros					
soit un budget annuel 2014 de				120 850,70 €	80 429,30 € sur programme 2015
montants à verser au Compte de Recherche					
par ELOA-SAGEBA				100 640,00 €	
par le SIBA après déduction de sa contribution directe				70 140,00 €	
payé directement par le SIBA				30 500,00 €	
				24 532,00 €	5 968,00 € sur dotation 2015
PROGRAMME 2015					
5 Pilote bioréacteur à membrane (projet REMPAR)		30 000,00 €	0	28 215,90 €	réalisé
6 Thiobox		5 000,00 €	2 320	2 680,00 €	en cours
7 caractérisation efficacité STEP abattement micropolluants		4 000,00 €	0	4 000,00 €	réalisé
8 Dossier norovirus		21 940,00 €	0	20 186,40 €	réalisé
		total programme 2015	2 320	55 082,30 €	
		<i>dont payé directement par le SIBA</i>	<i>0</i>	<i>24 186,40 €</i>	
Financement du Programme Annuel d'Etudes 2015				réalisé	à reporter
k1 = 1,0031				+ engagé	
dotation annuelle 2015 = 2 x 100 000,00 x k1 =					
report solde non utilisé programme précédent				200 620,00 €	
				80 429,30 €	
soit un budget de				57 402,30 €	223 647,00 € sur programme 2016
montants à verser au Compte de Recherche					
par ELOA-SAGEBA				100 310,00 €	
par le SIBA après déduction de sa contribution directe et ajustement solde 2014				80 338,00 €	
payé directement par le SIBA				25 940,00 €	
				24 186,40 €	1 753,60 € sur dotation 2016

Eloa - Rapport du délégataire 2016

PROGRAMME 2016					
9	Dossier norovirus	22 767,20 €	0	35 823,04 €	réalisé
10	Suivi Micropolluants et efficacité STEP's	50 000,00 €	1 455	48 897,80 €	réalisé
11	acquisition et traitement des dispositifs de surveillance	24 000,00 €	0	24 614,81 €	réalisé
12	Mésocosme	0,00 €	0	0,00 €	reporté
13	Article TSM	8 000,00 €	0	8 000,00 €	réalisé
14	recherche odeurs solvants réseau ZA Lège	8 700,00 €	0	8 250,00 €	réalisé
15	suivi COT sur eaux brutes et traitées	10 000,00 €	0	10 633,92 €	réalisé
	total programme 2016	123 467,20 €	1 455	136 219,57 €	
	<i>dont payé directement par le SIBA</i>	<i>30 767,20 €</i>	<i>0</i>	<i>43 823,04 €</i>	
Financement du Programme Annuel d'Etudes 2016					
	k1 = 1,0083			réalisé	à reporter
	dotation annuelle 2016 = 2 x 100 000,00 x k1 =	201 660,00 €		+ engagé	
	report solde non utilisé programme précédent	223 647,00 €			
	soit un budget de	425 307,00 €		137 674,17 €	287 632,83 € sur programme 2017
montants à verser au Compte de Recherche					
	par ELOA-SAGEBA	100 830,00 €			
	par le SIBA après déduction de sa contribution directe et ajustement solde programme précédent	71 816,60 €			
	payé directement par le SIBA	30 767,20 €		43 823,04 €	-13 055,84 € à reprendre sur dotation 2017
Rapprochement comptabilité SAGEBA - compte de bilan Pôle de Recherche					
	récapitulatif programmes 2014, 2015 et 2016	crédit		débit	
	dotations versées exercice 2014	170 780,00 €		96 318,70 €	dépenses HT SAGEBA programme 2014
	dotations versées exercice 2015	180 648,00 €		30 895,90 €	dépenses HT SAGEBA programme 2015
	dotations versées exercice 2016	172 646,60 €		92 396,53 €	dépenses HT SAGEBA programme 2016
	total dotations versées	524 074,60 €		219 611,13 €	total dépenses HT SAGEBA
	solde du compte	304 463,47 €			
conforme au compte de recherche du compte de bilan 22422300 de la comptabilité générale SAGEBA					

Le détail du suivi budgétaire est communiqué en annexe n°22.

Le suivi des réalisations du Pôle Recherche est indiqué dans les comptes rendus des réunions du COPIL figurant en annexe n° 23.

5 – SITUATION DU PERSONNEL

5-1 – EFFECTIF DU SERVICE

Au 31 décembre 2016, l'effectif exclusivement affecté au service délégué est le suivant :

FONCTION	AGE	DATE (1) EMBAUCHE	TEMPS PLEIN ou PARTIEL
<i>Direction, administratif et clientèle</i>			
Directeur d'exploitation	62	01/01/1980	TEMPS PLEIN
Technicien administratif	47	11/09/1989	TEMPS PLEIN
Technicien administratif	45	01/09/2009	TEMPS PLEIN
Chargé de clientèle	29	03/09/2007	TEMPS PLEIN
<i>Unité Opérationnelle Traitement et rejet</i>			
Responsable Unité Traitement	45	01/01/2011	TEMPS PLEIN
Responsable stations épuration	49	20/02/1989	TEMPS PLEIN
Responsable maintenance	48	01/04/1995	TEMPS PLEIN
Responsable gros postes	51	01/09/1988	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	42	17/05/1999	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	49	22/02/1993	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	35	21/03/2011	TEMPS PLEIN
Mécanicien	36	09/07/2007	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	49	17/12/2007	TEMPS PLEIN
Agent assainissement	59	02/02/2004	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	50	03/09/2001	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	39	02/12/2002	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	42	28/06/1999	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	49	22/02/1993	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	44	03/06/2002	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	33	04/09/2006	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	37	02/11/1999	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	34	01/07/2006	TEMPS PLEIN
Agent laboratoire	36	01/07/2002	TEMPS PLEIN
<i>Unité Opérationnelle Collecte</i>			
Responsable Unité Collecte	49	23/11/1992	TEMPS PLEIN
Responsable réseau	53	02/07/1990	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	53	28/02/2011	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	26	17/09/2007	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	35	14/08/2006	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	39	01/02/1993	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	50	02/07/1990	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	50	04/05/2009	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	50	01/03/1992	TEMPS PLEIN
Dessinateur cartographe	45	01/10/1990	TEMPS PLEIN
Dessinateur cartographe	62	01/01/1996	TEMPS PLEIN

Agent réseau assainissement	44	01/04/2000	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	50	10/04/1989	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	27	01/11/2015	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	46	01/12/1990	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	32	01/02/2005	TEMPS PLEIN

(1) date d'embauche dans le groupe Veolia

Tous ces agents sont titulaires d'un contrat de travail SAGEBA à durée indéterminée.

En outre, certaines fonctions générales (comptabilité, ressources humaines, clientèle, assistance technique) sont assurées par divers agents des services mutualisés du centre d'Arcachon de Veolia Eau, représentant au total un équivalent temps plein affecté au service de 1,01 agent.

Les fonctions support assurées par ailleurs par les services régionaux et centraux de Veolia, et qui font l'objet d'une convention d'assistance passée entre la SAGEBA et Veolia, ne donnent pas lieu à affectation des agents qui en sont chargés.

5-2 – STATUT DU PERSONNEL

Le personnel de la SAGEBA adhère à l'Unité Economique et Sociale de Veolia Eau-Générale des Eaux depuis le 1^{er} janvier 2007. Au sein de cette UES, depuis le 1^{er} janvier 2009, un accord interentreprises de statut unique a été mis en place pour l'ensemble du personnel de Veolia Eau. Le personnel SAGEBA est désormais régi par ce nouvel accord, ainsi que par la Convention Nationale des Entreprises des Services d'Eau et d'Assainissement du 12 Avril 2000.

5-3 – ACCIDENTS DU TRAVAIL ET MALADIES PROFESSIONNELLES

1 accident de travail a été déploré en 2016, avec arrêt de travail :

<i>Date de l'Accident</i>	<i>Agent</i>	<i>Service</i>	<i>Nb jours d'arrêt</i>	<i>Nature des lésions</i>	<i>Description de l'accident</i>
15/02/2016	Electromécanicien	Collecte	8	doigts coincés	En manipulant les plaques fonte d'un poste de pompage, l'agent a mal apprécié la situation et s'est fait coincer les doigts entre deux plaques.

Il n'y a pas eu de maladie professionnelle déclarée en 2016.

5-4 – OBSERVATIONS FORMULEES PAR L'INSPECTION DU TRAVAIL

Aucune observation n'a été formulée par l'Inspection du Travail au cours de l'année 2016.

COMPTE-RENDU FINANCIER

EXPLOITATION DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF DES EAUX USEES

SYNDICAT INTERCOMMUNAL
DU BASSIN D'ARCACHON



Année 2016

Établi selon l'article 84 du contrat de délégation

COMPTE D'EXPLOITATION

nota : le Compte Rendu Financier 2016 a été remis au SIBA le 27 mars 2017 (transmission des annexes 24, 25 et 26), par anticipation du présent rapport annuel et pour permettre l'avancement des travaux de la révision de mi-contrat

CHARGES

Le compte d'exploitation est présenté en suivant le modèle du compte d'exploitation prévisionnel annexé au contrat, afin de permettre une analyse comparée.

Toutefois, certains postes de détail du compte d'exploitation prévisionnel peuvent avoir été imputés sur les différents axes avec une clé de répartition différente de celle du compte prévisionnel, et dans ce cas la comparaison avec le prévisionnel doit se faire sur l'ensemble des lignes de même nature (personnel, matériel, ...).

Le tableau suivant donne les montants, en euros, des réalisations 2016 comparées aux réalisations 2015 et aux hypothèses du compte d'exploitation prévisionnel indexé selon le coefficient de révision appliqué au calcul de la redevance. Les notas renvoient aux commentaires rassemblés à la fin du tableau.

CHARGES SAGEBA (euros)	Réalisé 2015	Réalisé 2016	CEP 2016 indexé	Variation 2016 - CEP	notas
Réseau de collecte, ouvrages particuliers et branchements	1 249 815	941 460	763 737	177 724	
Personnel	500 165	319 669	320 591	-921	1
Sous traitance curage	229 360	318 079	222 697	95 381	2
Sous traitance autres	434 494	276 163	137 513	138 650	2
Pièces et fournitures	31 267	7 254	58 771	-51 518	
Matériel (véhicules et engins de curage)	54 529	20 296	24 165	-3 869	
Les postes de pompage	1 781 471	1 663 607	1 405 667	257 940	
Personnel	600 093	657 864	410 846	247 018	1
Achat d'eau	1 842	797	9 326	-8 529	
Energie électrique + Fuel	518 306	452 132	525 900	-73 768	4
Produits de traitement	198 063	180 174	170 591	9 583	
Sous-traitance curage	173 008	185 777	156 318	29 459	
Sous traitance autres	54 288	26 218	55 468	-29 250	
Pièces et fournitures	161 257	117 813	53 053	64 760	
Matériel (véhicules et engins de curage)	74 615	42 831	24 165	18 667	
Station d'épuration BIGANOS	1 250 222	1 244 013	1 195 678	48 335	
Personnel	360 767	439 930	270 361	169 569	1
Achat d'eau	5 821	13 916	12 214	1 701	
Energie électrique + Gaz	199 179	281 839	279 044	2 795	4
Produits de traitement	210 214	207 954	287 472	-79 518	
Sous traitance autres	21 590	24 475	63 019	-38 544	
Evacuation des sous-produits	376 408	182 020	197 950	-15 929	
Analyses	19 515	39 001	41 342	-2 341	
Pièces et fournitures	56 727	54 879	44 277	10 602	

CHARGES (suite)	Réalisé 2015	Réalisé 2016	CEP 2016 indexé	<i>Variation 2016 - CEP</i>	notas
Station d'épuration LA TESTE DE BUCH	1 690 700	1 476 118	1 300 983	175 135	
Personnel	397 895	386 373	240 183	146 190	1
Achat d'eau	2 037	8 469	3 664	4 804	
Energie électrique + Gaz	252 759	300 087	290 895	9 192	4
Produits de traitement	373 574	393 567	369 501	24 066	
Sous traitance autres	33 383	26 822	63 019	-36 197	
Evacuation des sous-produits	505 918	274 140	248 637	25 502	
Analyses	25 332	41 093	40 807	286	
Pièces et fournitures	99 802	45 568	44 277	1 291	
Station d'épuration CAZAUX	51 692	72 621	86 950	-14 329	
Personnel	7 226	11 274	23 196	-11 922	1
Achat d'eau	143	0	1 578	-1 578	
Energie électrique	1 786	17 594	12 628	4 966	
Produits de traitement	2 669	2 578	3 651	-1 074	
Sous traitance autres	12 522	15 060	6 609	8 451	
Evacuation des sous-produits	22 680	18 587	20 956	-2 369	
Analyses	3 169	5 691	14 261	-8 570	
Pièces et fournitures	1 495	1 836	4 071	-2 235	
WHARF	213 744	181 081	173 820	7 261	
Personnel	26 906	24 876	21 127	3 749	1
Energie électrique	1 336	2 593	2 055	538	
Sous traitance autres	179 431	152 566	149 111	3 455	
Pièces et fournitures	6 072	1 046	1 527	-481	
Bassins de stockage	9 856	11 820	26 654	-14 833	
Personnel	1 503	303	13 796	-13 494	1
Energie électrique	3 840	658	12 858	-12 200	
Sous traitance autres	4 513	10 860	0	10 860	
Pièces et fournitures	9 856	11 820	26 654	-14 833	

CHARGES (suite et fin)	Réalisé 2015	Réalisé 2016	CEP 2016 indexé	Variation 2016 - CEP	notas
Autres charges	1 825 987	1 923 800	2 366 706	-442 906	
Frais liés à l'informatique	68 707	26 354	54 019	-27 665	
Frais de poste et de télécommunication	146 714	146 460	98 083	48 378	
Personnel	223 360	303 096	801 416	-498 319	1
Sous-traitance relative à la gestion clientèle			13 232	-13 232	
Matières et fournitures	14 931	745	7 145	-6 400	
Réalisation d'enquêtes de satisfaction clients (Honoraires)			7 125	-7 125	
Abandons de créances (Non valeurs)	12 055	15 657	22 199	-6 542	
Dotation FSL	14 892	15 119	15 257	-139	
Impôts et taxes (yc ORGANIC)	140 279	83 393	161 328	-77 935	
Locaux et assurances	96 768	89 472	82 267	7 205	
Véhicules et Déplacements	122 706	180 193	156 952	23 241	
Frais généraux + honoraires (yc CAC)	44 387	89 420	33 879	55 541	
Convention Assistance VEOLIA	242 871	242 450	194 793	47 657	5
Dépenses au profit du personnel	80 412	80 951	95 284	-14 333	
Amortissements liés au domaine concédé	255 604	269 563	321 154	-51 591	
Amortissements liés au domaine privé	78 979	61 274	0	61 274	
Quote part de frais généraux sur travaux d'investissement	0	45 176	0	45 176	6
Résultat financier (y compris sur Besoin en Fonds de roulement)	18 258	7 440	78 715	-71 275	
Frais de facturation par Lyonnaise des Eaux	98 068	88 233	81 949	6 284	
Frais de facturation par Veolia Eau	123 351	150 304	141 909	8 395	
Frais de facturation par Agur	43 645	28 500	0	28 500	

Total charges d'exploitation	8 073 487	7 514 522	7 320 196	194 326	
Renouvellement	991 910	1 008 300	1 008 300	0	
Compte recherche et développement	100 310	100 830	100 830	0	
TOTAL CHARGES hors Travaux	9 165 707	8 623 652	8 429 326	194 326	
Charges liés aux Travaux attribués à Titre Exclusif	933 237	1 417 927	284 108	1 133 819	8

TOTAL CHARGES	10 098 944	10 041 578	8 713 434	1 328 144	
----------------------	-------------------	-------------------	------------------	------------------	--

sous-totaux par nature de charge

charges d'exploitation hors autres charges					
achat d'eau	9 843	23 181	26 782	-3 601	
énergie (électricité, fuel, gaz)	977 206	1 054 903	1 123 380	-68 477	4
produits de traitement	784 520	784 273	831 215	-46 942	
évacuation des sous-produits	905 007	474 747	467 543	7 204	
sous-traitance curage	402 367	503 855	379 015	124 840	2
sous-traitance autre	740 221	532 164	474 740	57 425	2
analyses	48 017	85 786	96 411	-10 624	
autres charges					

Eloa - Rapport du délégataire 2016

informatique, télécoms, clientèle	215 421	172 814	172 458	356	
abandon de créances yc FSL	26 946	30 775	37 456	-6 681	
frais facturation distributeurs d'eau	265 064	267 037	223 858	43 178	7
amortissements domaine concédé	255 604	269 563	321 154	-51 591	
convention d'assistance Veolia	242 871	242 450	194 793	47 657	5
autres frais généraux	299 692	314 901	356 189	-41 288	
charges mixtes					
personnel (y compris dépenses au profit du)	2 198 327	2 224 337	2 196 799	27 538	1
pièces et fournitures	371 551	229 139	213 121	16 018	
matériel (y compris amortissements domaine privé)	330 828	304 595	205 282	99 313	3

Commentaires :

1. l'imputation du personnel est faite au plus près des activités réelles ; le total est en ligne avec le prévisionnel
2. les activités sous-traitées d'inspection et de réparation du réseau restent plus importantes que prévu, bien que dans une moindre mesure qu'en 2015 ; le surcoût d'évacuation des déchets de curage contribue à cet écart
3. charges de matériel (véhicules et engins) globalement supérieures au prévisionnel
4. les charges d'énergie sont artificiellement minorées car 2016, bien qu'ayant supporté les charges de gaz liées au redémarrage du sécheur, bénéficie de la ristourne CSPE de l'exercice 2015 pour 170 863,08 euros (ristourne non récurrente qui n'était pas connue à la clôture de l'exercice 2015 et n'avait pas fait l'objet d'une provision). Cette ristourne a été remplacée en 2016 par une autre désormais directement imputée sur la période en cours.
5. l'écart avec le CEP résulte d'une part d'une erreur du CEP (prévisionnel forfaitaire inférieur à 2,5% du CA), d'autre part de l'augmentation du CA travaux
6. reprise d'une partie des frais généraux imputés automatiquement en 2014 sur les investissements de premier établissement
7. prix unitaire de facturation par Suez à 2,70 € par facture (1,60 au prévisionnel)
8. le chiffre d'affaires de l'activité travaux, qui est toujours très soutenu, est majoré des plus-values pour travaux en ambiance amiantée en application de l'avenant 3. Cet avenant, passé le 1/8/2016, porte sur la prise en charge par le SIBA des surcoûts sur les travaux de branchements, de mise à niveau des ouvrages, d'exploitation et de renouvellement, générés par la nouvelle réglementation relative aux travaux en ambiance amiantée (les deux tiers du réseau sont en matériau amiante-ciment).

PRODUITS

Un changement important a été apporté dans les comptes 2016 pour le calcul de l'estimation des produits des abonnés domestiques au titre de « l'eau dans les compteurs ».

Cette estimation représente une part très importante des produits, en fonction de la date de la relève annuelle, allant jusqu'à une année complète pour les communes où la relève est effectuée en fin d'exercice.

Le délégataire avait pour habitude de calculer cette estimation avec un coefficient de saisonnalité qui pouvait majorer ou minorer le résultat du calcul prorata temporis en fonction de la date de relève et de la saisonnalité estimée des consommations.

Dans un souci de clarification et de simplification, qui répondait à une demande du SIBA, le délégataire a calculé l'estimation 2016 sans coefficient de saisonnalité. Ce calcul a été fait abonné par abonné pour les abonnés du groupe Veolia Eau, et commune par commune pour les autres distributeurs d'eau.

Ce changement de mode de calcul a un fort impact sur les produits de l'exercice qui apparaissent très supérieurs à ceux de l'exercice précédent. Il est à noter qu'un recalcul des produits des exercices précédents avec le même mode de calcul aboutit, pour un total identique sur la même période, à une évolution des volumes assujettis très différente, voire parfois opposée (il est probable que la réalité se situe entre les deux hypothèses, mais le dernier mode de calcul permet d'éviter la subjectivité du choix d'un coefficient de saisonnalité et l'impact global sur une période de plusieurs années est minime) :

assiette de facturation des volumes domestiques (m3)				
mode de calcul de l'estimation de fin d'année	2013	2014	2015	2016
ancien mode pour 2013, 2014 et 2015	7 633 206	7 310 660	7 312 009	8 130 650
mode 2016 appliqué à 2013, 2014, 2015	7 719 184	7 373 333	7 884 819	7 410 239

Les nombres d'usagers assujettis et de prime fixes ont pour leur part évolué ainsi :

	au 31/12/2012	au 31/12/2013	au 31/12/2014	au 31/12/2015	au 31/12/2016	évolution annuelle moyenne
abonnés assainissement	70 660	71 406	72 679	73 785	75 123	1,54%
primes fixes	83 615	86 157	88 238	88 989	90 467	1,96%

** Données issues des informations communiquées par les distributeurs d'eau. Ces valeurs correspondent à l'état des abonnés et non aux états de facturation.*

Compte tenu du nouveau mode de calcul précité, les **produits facturés aux abonnés domestiques** et assimilés, après dégrèvements¹ pour fuite, sont les suivants :

Part Délégataire	Exercice 2015 €	Exercice 2016 €	Ecart ³	
			€	%
Veolia Eau - SoBass	4 411 018,33	4 632 186,95		
SAGEBA (Camicas-Syndic ImmoVac) ²	986,15			
Total SUD BASSIN	4 412 004,48	4 632 186,95	220 182,46	5,0%
Suez	1 773 947,08	2 229 232,55	455 285,47	25,7%

Eloa - Rapport du délégataire 2016

Agur	1 095 271,26	1 195 516,29	100 245,03	9,2%
Total NORD BASSIN	2 869 218,34	3 424 748,84	555 530,50	19,4%
TOTAL	7 281 222,82	8 056 935,78	775 712,96	10,7%

Part Collectivité	Exercice 2014	Exercice 2015	Ecart ³	
	€	€	€	%
Veolia Eau / SoBass	4 637 900,44	4 935 682,76		
SAGEBA (Camicas-Syndic Immovac) ²	969,10			
Total SUD BASSIN	4 638 869,54	4 935 682,76	296 813,21	6,4%
Suez-Lyonnaise des Eaux	1 768 012,96	2 324 000,45	555 987,49	31,4%
Agur	1 122 247,57	1 196 659,30	74 411,73	6,6%
Total NORD BASSIN *	2 890 260,53	3 520 659,75	630 399,22	21,8%
TOTAL	7 529 130,07	8 456 342,51	927 212,44	12,3%

1 les dégrèvements étaient comptabilisés en charges par Veolia ; depuis juillet 2016 ils sont désormais comptabilisés en avoirs ; les montants ci-dessus sont présentés nets des dégrèvements pour les deux exercices ; les produits des deux exercices présentés ci-dessus sont nets des dégrèvements

2 passés en abonnés ordinaires Veolia Eau au 01/07/2015

3 voir nota plus haut sur le changement du mode de calcul des estimations de fin d'année

Produits des Conventions Spéciales de Déversement :

Smurfit-Kappa :

	2015	2016	différence	%
Assiette de facturation en m ³	9 860 190	9 897 031	36 841	0%

Bénéficiaires	exercice 2015 (€)	exercice 2016 (€)	Ecart	
			€	%
Délégataire	368 028,90	369 716,13	1 687,23	0%
Syndicat	409 823,63	332 914,12	-76 909,51	-19%
TOTAUX	777 852,53	702 630,25	-75 222,28	-10%

Autres conventions :

Bénéficiaires	Exercice 2015 €	Exercice 2016 €	Ecart	
			€	%
Délégataire				
LIXOL	293,02	119,29	-173,73	-59%
VEOLIA EAU-C.G.E (Cabaret les Pins)	107 132,25	81 825,38	-25 306,87	-24%
NANNI Industries *	1 939,79	4 170,61	2 230,82	115%
COBAN (lixiviats)	12 333,02	11 002,14	-1 330,88	-11%
COBAN (OM) **	796,73	473,18	-323,55	-41%
CET Audenge **	10 232,69	4 579,61	-5 653,08	-55%

Eloa - Rapport du délégataire 2016

COBAS (déchets verts)	500,83	503,13	2,30	0%
TOTAL DELEGATAIRE	133 228,33	102 673,34	-30 554,99	-23%
Syndicat				
BA 120	56 173,60	56 464,80	291,20	1%
LIXOL	253,77	95,45	-158,32	-62%
VEOLIA EAU-C.G.E (Cabaret les Pins)	45 606,50	34 833,30	-10 773,20	-24%
NANNI Industries *	2 006,80	8 332,77	6 325,97	315%
COBAN (lixiviats)	6 936,44	6 162,24	-774,20	-11%
COBAN (OM) **	610,84	356,20	-254,64	-42%
CET Audenge **	9 741,71	4 342,57	-5 399,14	-55%
COBAS (déchets verts)	281,75	281,75	0,00	0%
TOTAL SYNDICAT	121 611,41	110 869,08	-10 742,33	-9%

par suite d'une transmission tardive des informations nécessaires à la facturation, les produits

* relatifs à l'année 2015 ont été comptabilisés sur l'exercice 2016

** relatifs à l'année 2014 avaient été comptabilisés sur l'exercice 2015

Traitement des matières de vidange

Bénéficiaire	Exercice 2015 (€)	Exercice 2016 (€)	Ecart	
			€	%
Délégataire	13 000,77	13 331,83	331,06	3%

ENSEMBLE DES PRODUITS	Réalisé 2015	Réalisé 2016	CEP 2016 indexé	Variation 2016 - CEP	notas	
Recettes des usagers domestiques	7 308 324	8 056 936	7 834 528	222 408	9	
<i>dont part fixe</i>	936 772	1 029 082	1 002 548	26 534		
<i>dont part variable</i>	6 371 551	7 027 854	6 831 979	195 875		
Recettes CSD Smurfit	368 693	369 716	377 766	-8 050		
Recettes CSD hors Smurfit	134 214	102 673	103 420	-747		
Recettes matières de vidange	13 001	13 332	21 456	-8 124		
Rémunération/ surcoûts exploitation	246 249	48 087	0	48 087		
TOTAL PRODUITS hors Taux	8 070 480	8 590 744	8 337 169	253 575		
Recettes des travaux à titre exclusifs	1 037 117	1 491 452	309 279	1 182 173		8
TOTAL PRODUITS	9 107 597	10 082 196	8 646 448	1 435 747		

Commentaires :

8. voir commentaire charges
9. surcoût boues (68 KE, retard redémarrage sécheurs) et ajustement surcoût travaux béton (-20 KE sur estimation 2015)

RESULTAT 2016 et RECAPITULATIF 2013-2016

Après trois années très déficitaires, le résultat 2016 se retrouve à l'équilibre.

	Réalisé 2015	Réalisé 2016	CEP 2016 indexé	Variation 2016 - CEP
CHARGES	10 098 944	10 041 578	8 713 434	1 328 144
PRODUITS	9 107 597	10 082 196	8 646 448	1 435 747
RESULTAT ECONOMIQUE BRUT	-991 346	40 617	-66 986	107 603
MARGE BRUTE	-10,9%	0,4%	-0,8%	

En fait, cette évolution ne reflète pas la réalité économique mais résulte du changement du mode de calcul de l'estimation de fin d'année des produits domestiques, ainsi que de la comptabilisation sur l'exercice 2016 de la ristourne CSPE de 2015.

La neutralisation de ces effets ramène aux résultats suivants, sur la période 2013-2016 :

<i>exercice</i>	2013	2014	2015	2016
RESULTAT présenté dans les CRF	-623 655	-827 921	-991 346	40 617
neutralisation changement de méthode DAE	-17 941	85 503	552 168	-618 858
réimputation ristourne CSPE 2015			170 863	-170 863
RESULTAT après neutralisation	-641 596	-742 418	-268 315	-749 103

L'annexe 24 présente l'ensemble des charges et des produits de la période 2013-2016 ainsi que le détail du calcul de la neutralisation de l'effet du changement du mode de calcul des estimations de fin d'année.

Malgré les efforts de gestion du Délégataire, le contrat est structurellement déficitaire compte tenu du niveau de prestations fixé.

Fin 2016, à l'échéance de mi-contrat, le Délégataire et le SIBA ont entrepris un travail de révision des conditions contractuelles afin de les adapter au mieux aux évolutions réglementaires, techniques et économiques.

Documents annexés :

- En annexe 25 est donné le **Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation (CARE)** établi conformément à la circulaire FP2E de janvier 2006.

Son résultat diffère de celui du compte présenté ci-dessus par la non prise en compte dans le CRF d'opérations spécifiques menées au niveau de la maison mère, ainsi que par le traitement particulier de quelques autres. Le rapprochement entre les deux comptes est le suivant :

résultat CRF		40 617
provisions pour impayés		-117 973
provisions et ajustements divers		-8 562
	<i>total</i>	-85 918
résultat CARE		-85 918

- En annexe 26 est donnée la **liasse fiscale** de la SAGEBA pour l'exercice 2015.

Son résultat diffère de celui du CARE par un traitement différent de certaines opérations par les services comptables et financiers de la maison mère. Le rapprochement entre le CRF et le résultat social est le suivant :

résultat CRF		40 617
impôts provision pour CICE		68 630
provisions et ajustements divers		4 368
	<i>total</i>	113 615
résultat comptes sociaux		113 615

On peut noter que la neutralisation dans les comptes CARE et sociaux des incidences du changement de mode de calcul de l'estimation des volumes domestiques de fin d'année et de la réimputation de la ristourne CSPE de 2015 donne également un résultat plus lissé sur la période 2013-2016 :

résultat en KE		2013	2014	2015	2016	moyenne
CRF	avant correction	-623	-828	-991	41	-600
	après correction	-642	-742	-268	-749	
CARE	avant correction	-700	-692	-1 180	-86	-665
	après correction	-718	-606	-457	-876	
compte social	avant correction	-780	-743	-1 296	114	-676
	après correction	-798	-657	-573	-676	

Rapport annuel 2016 ELOA - Liste des annexes					
N°	objet	format papier	format électronique		
			pdf	Excel	Word
1	Linéaire du réseau par commune	X	X	X	
2	Lotissements non incorporés	X	X	X	
3	Inventaire des installations			X	
4	Postes de pompage			X	
5	Schéma du réseau	X	X		
6	Rapport de crise intempéries début 2016	X	X		X
7	Exemples de submersion du réseau EU	X	X		X
8	Tableaux des temps de marche, volumes et kWh des postes de pompage	X	X	X	
9	Tableaux des indicateurs de fonctionnement des gros PR (CP, LAGRUA et ZI)	X	X	X	
10	Tableaux des indicateurs de fonctionnement des usines de dépollution	X	X	X	
11	Evolution de la pluviométrie	X	X	X	
12	Analyse du fonctionnement des usines de dépollution	X	X		X
13	Analyse des eaux traitées	X	X		X
14	Rapport traitement H2S	X	X		
15	Réalisation du programme de curage préventif 2016	synthèse	détail		
16	Réalisation du programme d'inspection télévidéo 2016	X	X	X	
17	Suivi des évolutions des fonds marins	X	X	X	
18	Rapport de visite de la protection cathodique	X	X		
19	Tableau des points d'amélioration relevés par le Délégué			X	
20	Réalisation du programme de renouvellement 2016	X	X		
21	Contrôles réalisés en 2016	X	X	X	
22	Suivi budgétaire du compte de recherche	X	X	X	
23	Comptes rendus du COPPIL Recherche	X	X		
24	Compte d'exploitation période 2013-2016	X	X	X	
25	CARE	X	X		
26	Comptes sociaux (liasse fiscale)	X	X		



ANNEXES

EXPLOITATION DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF DES EAUX USEES

SYNDICAT INTERCOMMUNAL
DU BASSIN D'ARCACHON



Année 2016

Établi selon l'article 84 du contrat de délégation

