



RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE

EXPLOITATION DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT

SYNDICAT INTERCOMMUNAL DU BASSIN
D'ARCAÇON



Année 2015

Établi selon l'article 84 du contrat de délégation



SOMMAIRE

COMPTE-RENDU TECHNIQUE

1 - Indicateurs techniques	5
1-1 - Inventaire des ouvrages par nature et par commune.....	5
1-2 - Fonctionnement des ouvrages	16
1-3 - Insuffisance des ouvrages et améliorations proposées	40
1-4 - Travaux réalisés par Eloa.....	65
2 - Indicateurs réglementaires	70
3 - Gestion des abonnés	73
4 - Recherche	81
5 - Situation du personnel	83

COMPTE-RENDU FINANCIER	85
-------------------------------------	----

ANNEXES

↳ Linéaire du réseau par commune.....	n°1
↳ Lotissements non incorporés.....	n°2
↳ Inventaire des installations	n°3
↳ Schéma du réseau d'assainissement.....	n°4
↳ Tableaux des temps de marche, volumes et kWh des postes de pompage.....	n°5
↳ Tableaux des indicateurs de fonctionnement des gros PR (CP, LAGRUA et ZI)	n°6
↳ Tableaux des indicateurs de fonctionnement des usines de dépollution.....	n°7
↳ Evolution de la pluviométrie.....	n°8
↳ Analyse du fonctionnement des usines de dépollution.....	n°9

↳ Analyse des eaux traitées	n°10
↳ Rapport traitement H2S.....	n°11
↳ Liste des réseaux ayant fait l'objet d'un curage préventif en 2015	n°12
↳ Liste des réseaux ayant fait l'objet d'une ITV en 2015	n°13
↳ Suivi des évolutions des fonds marins	n°14
↳ Rapport de visite de la protection cathodique.....	n°15
↳ Inspection BEM structure externe du wharf 1 ^{ère} tranche	n°16
↳ Inspection BEM structure interne du wharf.....	n°17
↳ Tableau de renouvellement.....	n°18
↳ Contrôle de branchements	n°19
↳ Comptes rendus réunions de pilotage du Pôle Recherche	n°20
↳ Compte annuel de résultat d'exploitation	n°21
↳ Liasse fiscale.....	n°22
↳ Attestations d'assurance	n°23

COMPTE-RENDU TECHNIQUE

EXPLOITATION DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT

SYNDICAT INTERCOMMUNAL DU BASSIN
D'ARCACHON



Année 2015

Établi selon l'article 84 du contrat de délégation

1 – INDICATEURS TECHNIQUES

1-1 - INVENTAIRE DES OUVRAGES PAR NATURE ET PAR COMMUNE

1-1-1) LINEAIRE DU RESEAU au 31 décembre 2015

source : SIG

COLLECTEUR PRINCIPAL

DIAMETRE	NATURE	GRAVITAIRE (ml)	REFOULEMENT (ml)	TOTAL (ml)
160	PVC		5	5
200	F		88	88
300	F		83	83
400	AC	290	5 344	5 634
400	F	9	19	28
500	AC	518		518
500	B	581	6 292	6 873
500	F		85	85
500	PVC	13		13
600	B		11 468	11 468
600	F	1 386	281	1 667
600	PEHD		235	235
660	PVC	209		209
700	B	140		140
700	F	7		7
700	PRV	115		115
710	PEHD	13		13
710	PVC	1 719		1 719
800	F		463	463
1000	B	1 175	5 342	6 517
1000	F		2 216	2 216
1000	PRV	913	224	1 137
1000	PVC		2 142	2 142
1200	B	4 606	9 740	14 346
1200	PEHD		345	345
1200	PRV	2 450		2 450
1400	F		151	151
1500	B	1 359	8 791	10 150
1500	Acier	808		808
TOTAL 2015		16 311	53 314	69 625

AC : amiante ciment ; PEHD : polyéthylène haute densité ; B : béton ; F : fonte ;

PVC : polychlorure de vinyle ; PRV : résine armée de fibres de verre

2015 : ➤ Renouvellement du collecteur Sud DN 1500 en sortie de ZI (F 1400), de la chambre de mise en vitesse de Cazaux et d'un tronçon au puits de Biscarosse

2014 : ➤ Renouvellement du collecteur gravitaire DN 1000 en amont du poste de pompage Lagrua par un PRV DN 1200 avec création d'une chambre d'arrivée et déplacement de l'ouvrage de jonction Règue Verte – Bouillaud

➤ Renouvellement du collecteur Sud DN 1200 entre Le Teich et Gujan-Mestras par une fonte DN 1000

2013 : ➤ Réparation du collecteur DN 1000 en amont du poste de pompage Lagrua (sortie ouvrage jonction Règue Verte – Bouillaud)

➤ Renouvellement d'une cinquantaine de mètres du collecteur Nord DN 600 en amont de la cheminée d'Audenge

2012 : ➤ Doublement du collecteur Nord au niveau de la Gare d'Audenge et de la Gare de Lanton, mise en place d'une vanne sur le collecteur Nord au niveau de l'injection du poste Bety.

➤ Déviation du gravitaire et du refoulement du poste Arès Gare.

2011 : ➤ Doublement du gravitaire d'Arès, entre l'exutoire de Jane de Boy (« Fossé Neuf » et le poste Arès Gare).

2010 : ➤ Suppression des pièges à graviers en amont du Wharf et remplacement d'une portion de collecteur béton en PRV sur 160 ml.

2009 : ➤ RAS

2008 : ➤ Chemisage du collecteur Sud DN 1200 entre la station de La Teste de Buch et la Miroiterie Lafosse (L=375m en Résine) a été effectué, suite à l'effondrement de fin 2007.

2007 : ➤ Réparation du collecteur Sud DN 1200 :

- Au niveau de Gujan-Injection, pose d'une longueur de tuyau en inox 316 L.

- Au niveau de l'entrée de la station d'épuration de La Teste de Buch, pose de coquilles sur le tuyau béton.

2006 : ➤ Chemisage du collecteur 1200 sous les échangeurs de :

- Césarée (route de Césarée) à Gujan-Mestras : 300 mètres en résine.

- La Hume (route des Lacs) à Gujan-Mestras : 300 mètres en résine.

RESEAU SECONDAIRE

DIAMETRE	MATERIAU	GRAVITAIRE (ml)	REFOULEMENT (ml)	TOTAL (ml)
63	PVC		17 877	17 877
75	PVC		1 635	1 635
90	PVC		19 362	19 362
100	F		174	174
110	PVC		12 259	12 259
125	ACIM	30	1 549	1 579
125	PVC		4 780	4 780
140	PVC		1 026	1 026
150	ACIM	54 119	2 072	56 191
150	F	149		149
160	PVC	25 258	17 929	43 187
200	ACIM	521 891	3 640	525 531
200	F	707		707
200	PVC	254 918	7 155	262 073
200	PEHD	55		55
250	ACIM	21 605	3 337	24 942
250	F		3 994	3 994
250	PVC	1 107	3 356	4 463
300	ACIM	17 316	4 731	22 047
300	F	308	428	736
315	PVC	1 409	5 815	7 224
315	PEHD		349	349
315	PRV	9		9
350	ACIM	885	5 317	6 202
350	F		134	134
350	PVC		58	58
400	ACIM	7 738	478	8 216
400	PVC	2 390	5 939	8 329
450	BETON		438	438
500	ACIM	2 415	243	2 658
500	PVC	14		14
500	PEHD		7	7
600	ACIM		6	6
600	BETON	539	1 590	2 129
600	F		39	39
600	PRV	334		334
700	ACIM	653		653
700	BETON	1 842		1 842
700	PRV	84		84
800	ACIM	277		277
800	BETON	1 155		1 155
TOTAL		917 207	125 717	1 042 924

récapitulatif par diamètre

DIAMETRE	GRAVITAIRE (ml)	REFOULEMENT (ml)	TOTAL (ml)	%
< 150 mm	30	58 662	58 692	5,6%
150 à 200	857 097	30 796	887 893	85,1%
250 à 400	52 767	33 936	86 703	8,3%
>400 mm	7 313	2 323	9 636	0,9%
TOTAL	917 207	125 717	1 042 924	100,0%

récapitulatif par matériau

MATERIAU	GRAVITAIRE (ml)	REFOULEMENT (ml)	TOTAL (ml)	%
AC	626 929	21 373	648 302	62,2%
BETON	3 536	2 028	5 564	0,5%
FONTE	1 164	4 769	5 933	0,6%
PRV	55	356	411	0,04%
PEHD	427	0	427	0,04%
PVC	285 096	97 191	382 287	36,7%
TOTAL	917 207	125 717	1 042 924	100,0%

récapitulatif par commune

COMMUNE	GRAVITAIRE (ml)	REFOULEMENT (ml)	TOTAL (ml)	%
ARCACHON	84 136	10 583	94 719	9,1%
LA TESTE DE BUCH	180 848	29 156	210 004	20,1%
GUJAN-MESTRAS	118 290	23 554	141 844	13,6%
LE TEICH	42 804	14 580	57 384	5,5%
BIGANOS	61 586	8 032	69 618	6,7%
AUDENGE	41 419	1 939	43 358	4,2%
LANTON	61 291	5 498	66 789	6,4%
ANDERNOS-LES-BAINS	112 149	3 969	116 118	11,1%
ARES	56 570	6 703	63 273	6,1%
LEGE-CAP-FERRET	158 114	21 703	179 817	17,2%
TOTAL	917 207	125 717	1 042 924	100,0%

Le détail diamètre / matériau par commune est fourni en annexe 1

Evolution au cours des dernières années

année	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
km	896,4	904,0	914,9	934,6	941,2	951,6	958,2	961,0	1038,8	1041,5	1042,9
évolution %		0,85%	1,21%	2,15%	0,71%	1,10%	0,69%	0,29%	8,10%*	0,26%	0,13%

* l'évolution 2012/2013 est principalement due au changement de mode de calcul (la source étant désormais le SIG) et ne reflète pas une réelle augmentation significative du linéaire du réseau

1-1-2) REGARDS DE VISITE ET BRANCHEMENTS PAR COMMUNE

COMMUNE	REGARDS DE VISITE ⁽¹⁾	BRANCHEMENTS ⁽²⁾
ARCACHON	2 281	6 050
LA TESTE DE BUCH	4 494	9 574
GUJAN-MESTRAS	2 726	6 598
LE TEICH	1 041	1 974
BIGANOS	1 376	3 289
AUDENGE	940	2 158
LANTON	1 365	3 333
ANDERNOS-LES-BAINS	2 370	7 075
ARES	1 396	3 629
LEGE-CAP-FERRET	3 915	8 861
TOTAL	21 904	52 541
<i>variation 2014/2015</i>	<i>47</i>	<i>603</i>

notas :

(1) source SIG

(2) source inventaire 2014 incrémenté des réalisations et incorporations 2015 :
 207 branchements réalisés par ELOA,
 81 branchements réalisés par le SIBA
 315 branchements des lotissements incorporés au cours de l'année

REGARDS DE VISITE : évolution au cours des dernières années

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
nombre	17 288	17 510	17 812	18 086	18 264	18 575	18 799	18 895	21 420	21 857	21 904
évolution %		1,28%	1,72%	1,54%	0,98%	1,70%	1,21%	0,51%	13,36 %*	2,10%	0,22%

* l'évolution 2012/2013 est principalement due au changement de mode de calcul (voir remarque en début de chapitre) et ne reflète pas une réelle augmentation significative du linéaire du réseau

BRANCHEMENTS : évolution au cours des dernières années

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
nombre	46 380	47 018	47 828	48 600	49 046	49 826	50 290	50 459	51 286	51 938	52 541
évolution %		1,38%	1,72%	1,61%	0,92%	1,59%	0,93%	0,34%	1,64 %	1,27%	1,16%

1-1-3) LISTE DES POSTES DE POMPAGE PAR COMMUNE

Le patrimoine confié au délégataire comporte 411 postes de pompage listés ci-dessous.

Eloa - Rapport du délégataire 2015

9-ARCAÇON				8-LA TESTE			
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°	An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°
1980	1	N D DES PASSES	1	1983	2	ZI LA TESTE	2
1980	2	D'ANNUNZIO	2	1983	3	LAGRUA	L
1984	3	ARBOUSIERS	3	1982	4	HAITZA	1
1980	4	LLAGUET	4	1991	5	MERLES	2
1980	5	BOUILLAUD	5	1982	6	ALIZE	3
1991	6	RUE DE TURENNE	6	1982	6	GRIVES	4
1991	7	PLACE DE TURENNE	7			ERMITAGE	5
1991	8	CORRIGAN	8	1981	7	BASSIN	6
1982	9	DULAS	9	1977	8	CLAPOTIS	7
1983	10	ST ARNAUD	10	1976	9	REGUE VERTE	8
1985	11	MIMOSAS	11	1999	10	SERV. TECHNIQUE	9
1960	12	FRONT DE MER	12	1978	11	LISIERE DU GOLF	10
1979	13	AVENUE PRINCIPALE	13	1984	12	AIGUE MARINE	11
1980	14	MESANGES	14	1984	13	MIQUELOTS	12
1980	15	PRIMEVERES	15	1990	14	DOS SANTOS	13
1982	16	PERVENCHES	16	1977	15	LACTEL	14
1976	17	JOIGNY	17	1984	16	BONNEVAL 1	15
1976	18	LA CHAPELLE	18			INCINERATION 1	16
1978	19	DESBIEY	19	1990	17	INCINERATION 2	17
1981	20	GRAND CHENES	20	1990	18	JEAN HAMEAU	18
1982	21	BERDOULAT	21	1980	19	BERANGER	19
1976	22	LEGALLAIS	22	1989	20	PRES ST JEAN	20
1976	23	POINT FRANCE	23	1991	21	MIGRECOQUE	21
1976	24	PECHERIES	24	1984	22	GRAND VILLAGE	22
1976	25	PORT DE PLAISANCE	25	1981	23	LES PINS	23
1976	26	PORT DE PECHE	26	1985	24	PINEDE DE CONTEAU	24
1988	27	CAPITAINERIE 1	27	1978	25	PASTEUR	25
1988	28	CAPITAINERIE 2	28	1982	26	TRAINE	26
1988	29	CAPITAINERIE 3	29	1989	27	PORT OSTREICOLE 1	27
1989	30	JARDINS	30	1989	28	PORT OSTREICOLE 2	28
1988	31	MERIC 1	31	1989	29	PORT OSTREICOLE 3	29
1988	32	MERIC 2	32	1989		PORT OSTREI 4	30
1992	33	SEMIRAMIS	33			PORT OSTRE 5	31 abandonné 10/13
1992	34	DESBIEY 2	34	1989	30	CANALOT 1	32
1994	36	ABATILLES	36	1989		CANALOT 2	33 abandonné 10/13
1992	35	ABATILLES	35	1989		CANALOT 3	34 abandonné 10/13
1994	36	ABATILLES	36	1980	31	HIPPOCAMPE	35
1994	37	GOUILLY	37	1980	32	GRAND LARGE	36
1995	38	MOULIN ROUGE	38	1981	33	LABRIT	37
1995	39	FRONDAIE	39	1982	34	BORDES	38
1996	40	ANGLICANE	40	1981	35	DANTIN	39
1996	41	TEILHARD	41	1986	36	CES	40
1997	42	CHAMBRELENT	42	1978	37	CLAIR BOIS	41
1997	43	LOUIS LE MARIE	43	1978	38	AQUITANIA	42
1988	44	ALBERT 1er	44	1987	39	TENNIS (C)	43
1999	45	LEVASSEUR	45	1988	40	HOTEL DU LAC (C)	44
1999	46	CORDIER	46	1988	41	SECOURS 1 (C)	45
1999	47	LESSUEUR	47	1988	42	SECOURS 2 (C)	46
2013		DRAGON	48 NI	1988	43	CVCL 1 (C)	47
				1988	44	CVCL 2 (C)	48
				1988	45	SSBA (C)	49
				1987	46	TENY (C)	50
				1986	47	DE GAULLE (C)	51
				1987	48	DORE (C)	52
				1990	49	JAUMARD (C)	53
				1990	50	JAUMARD BIS (C)	54
				1994	51	JARDILAND	55
				1992	52	MARZAC (C)	56
				1992	53	CAILLIVOLLE	57
				1995	54	LARRIERU	58
				1993	55	FIRMAMENT	59
				1993	56	NIVOSE	60
				1996	57	VENTOSE	61
				1993	58	PARC DES EXPOS	62
				1994		VILLEMARIE	63 NI
				1994		BORDES 2	64 abandonné
				1994	60	NOISETIERS	65
						MARIOTTE	66 abandonné
				1995	61	PORT DU ROCHER	67
				1995	62	PORT DU CENTRE	68
				1995	63	UNIMIX	69
				1995	64	TROPIQUE	70
				1995	65	BISCAROSSE	71
				1995	66	GAROLLE	72
				1995	67	PERE TRANQUILE	73
				1995	68	CAP DE MOUNT (C)	74
				1995	69	HAMEAU DES BARONS	75
				1997	70	BISCAROSSE 2	76
						LES SOLARIALES	77 NI
				1996	72	RESTE A TERRE	78
				1996	73	CAMELIA	79
				1996	74	HIRONDELLES	80
				1997	75	PIERRILLES 1	81
				1997	76	PIERRILLES 2	82
				1997	77	PETIT BORDES (Lescat)	83
				1998	78	SAUGERES (C)	84
				1999	79	PARADIS DES CANARDS	85
				1999	80	CASINO	86
				1999	81	LIGNON	87
				2005		CAP GIRONDIN	88 NI
				2000	83	VENT D'AUTAN	89
				2000	84	LAPIN BLANC	90
				2001	85	BRAOUIET	91
				2001	86	PALUE	92
				2001	87	AERODROME	93
				2003	88	PLOS (CAZAUX)	94
				2005		HIPPODROME	95 NI
				2009	90	PORTES DU PYLA	96
				2010	91	COTTAGE FONTAINE ST JEAN	97
				2007		DAURAT	98 NI
				2011	93	GUSTAVE EIFFEL	99
				2011	94	CAMICAS	100
				2011	95	POLE DE SANTE	101
				2013	96	PORT OSTREICOLE 6	102
				2014		LES SOLARIALES 2	103 NI
				2014		LES BRISANTS	104 NI
				2014		CITE MARZAC	105 NI
				2015	100	CLOS D ALBY	106
				2014		DOMAINE DU CAP	107 NI
				2014		LECLERC	108 NI
				2014		LECLERC	109 NI

STATIONS D'EPURATION		
BIGANOS	STEP DE BIGANOS	565
LA TESTE	STEP DE LA TESTE	566
LA TESTE	STEP DE CAZAUX	564
Soit un total de : 3 STATIONS D'EPURATION		

PASSE DEBITS A POMPES ARCAÇON		
1980	MICHELET	4701
1979	SENSEVIN	4707
1987	MONTAUT	4710
1982	FLORIDA	4712
1996	JULIET	4715
1998	THIERS	4716
Soit un total de : 6 PASSES DEBIT A POMPES		

PASSE DEBITS A BATTANT ARCAÇON		
	PORT DE PECHE	
	PORT DE PLAISANCE	
	PECHERIES	
	BORON	
	REPETO	
	JOIGNY	
	MARICHON	
	DULAS	
	NOTRE DAME DES PASSES	
Soit un total de : 9 PASSES DEBIT A CLAPETS		

	Site avec traitement H2S
	Site abandonné
	Site Non Incorporé
XXXXX	Site incorporé durant l'exercice

Eloa - Rapport du délégataire 2015

7-GUJAN		56 Postes	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°
1981	1	CIEL ET MER	1
1978	2	PLAGE	2
1978	3	GLYCINES	3
1991	4	VERDALLE	4
2011	5	GATOUNE	5
1978	6	PETIT MESTEY	6
1982	7	LE MAYNE	7
1978	8	FONTEBRIDE	8
1978	9	FOCH	9
1978	10	EGLISE	10
1978	11	PLANAS	11
1978	12	MAIRIE	12
1977	13	GARE	13
1989	14	COUACH	14
1989	15	SYNDIC. DES MARINS	15
1988	16	PASSAGE A NIVEAU	16
1978	17	BARBOTIERE	17
1984	18	TESTEY	18
1983	19	LA PAIX	19
1978	20	CHANTE CIGALE	20
1978	21	LA BERLE	21
1997	22	BOSQUETS DES CIGALES	22
1975		INJECTION	23
1975		CC HYPER U 1	24 abandonné
1975		BI PASS 1200	23Bis
1998	23	CENTRE COMMERCIAL	25
1991	24	CESAREE	26
2013	25	GOLF ENTREE P3	27
1992		GOLF ENTREE P3 B	28 abandonné 07/13
1992	26	GOLF ENTREE P4	29
1992	27	GOLF AUGUSTA P5	30
1992	28	GOLF AUGUSTA P6	31
1992	29	LA MARNE	32
1997	30	LES PINS DU BOURG	33
1992	31	GOLF ST ANDREWS P1	34
1992	32	GOLF ST ANDREWS P2	35
1993	33	LE LAVOIR	36
1994	34	LE LAVOIR BIS	37
1995	35	PORT DE MEYRAN 1	38
1995	36	PORT DE MEYRAN 2	39
1995	37	PORT DE MEYRAN 3	40
1995	38	PORT DE MEYRAN 4	41
1995	39	PORT DE LA PASSERELLE	42
1995	40	LE CHATEAU	43
1996	41	GRANDS CHAMPS	44
1995	42	PORT DE MEYRAN 5	45
1995	43	PORT DE MEYRAN 6	46
1996	44	DIGNAC	47
1996	45	PORT DU CANAL	48
1996	46	PIN'S	49
1996	47	PORT DE LARROS	50
1996	48	JAFFEINE	51
1997	49	HAURAT	52
1998	50	DIGNAC 2	53
1998	51	DIGNAC 3	54
2004	52	CORSAIRES	55
		KHELUS	56 NI
2008	53	PERRAULT	57
2011	54	MAGDELEINE	58
2007		MALPONT	59 NI
2004		PIGNADA	60 NI
2013	55	ZA DE NAY	61
2015	56	PIN RUADE	62
2012		JARDIN DE CAMPES	63 NI
		AUBERGE LANDAISE	64 NI
2015		LIDL	65 NI
1998		PARC DE LA PLAGE	66 NI

6-LE TEICH		29 Postes	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°
1991	1	CANTARANNE	1
1991	2	CANTARANNE BIS	2
1984	3	VIGNES	3
1990	4	CHIGUOY	4
1977	5	BOUVREUILS	5
1977	6	BURGAT	6
1988	7	CAMPS	7
		BOULANGE	8 abandonné
1980	8	LE PORT	9
1990	9	PARC ORNITHO.	10
1974	10	L'EGLISE	11
2002	11	LES PLAINES	12
1988		MAROTS 1	13 abandonné
		MAROT 2	14 abandonné 07/11
		NEZER	15 abandonné 07/11
1996	12	MALAKOFF	16
1988	13	LAMOTHE1	17
1988	14	LAMOTHE2	18
1988	15	LAMOTHE3	19
1988	16	LAMOTHE4	20
1988	17	LAMOTHE5	21
1988	18	LAMOTHE6	22
1988	19	LAMOTHE7	23
1997	20	PONT NEUF	24
1997	21	MILON	25
1999	22	BALANOS	26
1999	23	BANEYRE	27
2002	24	POISSONNIERS	28
2008	25	NEZER 2	29
2009	26	HOURNEY	30
2009	27	LAGRAULAT	31
2010	28	SYLVABELLE	32
2001		CASTAING	33 NI
2002		JEANGARD	34 NI
2012	31	CATALANS	35
2012		MATHEGA	36 NI
2012		MAISON SOLIDARITE	37 NI
2012		PORTE DU BASSIN	38 NI

5-BIGANOS		29 Postes	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°
	1	FACTURE	F
		CANADIENS	1 abandonné
1989	2	ARGENTIERE	2
1984	3	MAMMOUTH	3
1985	4	BOIENS	4
1982	5	COMPRIAN	5
1982	6	PRES SALES	6
1977	7	MAIRIE	7
1977	8	LACS	8
1977	9	LYSE	9
1977	10	VICTOR HUGO	10
1979	11	BERNOS	11
1984	12	ST GERVAIS	12
1979	13	LE PORT	13
1993	14	TAGON	14
1995	15	MOUNAYS	15
1998	16	L'AGNEAU	16
1999	17	JEAN BOUIN	17
2000	18	PAPETIERS	18
2001	19	DESLIGADE	19
2003	20	NINECHE	20
2005	21	LOUISIANE	21
2006	22	PRIEURE	22
2006	23	MAURIAC	23
2006	24	MASSAN	24
2006	25	MAURET	25
2012	26	CARREROT	26
2012	27	MARYSE BASTIE	27
2014	28	LARTIGUE	28
2015	29	CHENES DE COMPRIAN	29
2009		BB9	30 NI
2011		CASSADOTE	31 NI
2008		MONGRAND	32 NI

Eloa - Rapport du délégataire 2015

4-AUDENGE				10 Postes			
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°	An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°
1977	1	PLACE DU MARCHE	1	1978	1	LE BOURGEON	1
1979	2	MOULINS	2	1979	2	LA FORGE	2
1978	3	ACACIAS	3	1979	3	BREDOUILLE	3
1982	4	PORT D'AUDENGE	4	1979	4	BARAIL	4
1982	5	GRAVEYRON	5	1978	5	LES REGATES	5
1982	6	VILLAGE RETRAITE	6	1979	6	CHENERAIE	6
1992	7	BERGEYS	7 abandonné 2005	1977	7	JANE DE BOY	7
1993	7	BASSIN DE RETENTION	8	1977	8	VVF	8
2005	8	PARC TIVOLI	9	1978	9	LEDE DES OIES	9
2008	9	MERMOZ	10	1979	10	JULES FERRY	10
2014	10	SOURBETS	11	1980	11	PICLAOUY	11
				1980	12	ECOLE	12
				1980	13	LES OISEAUX	13
				1980	14	RESERVOIRS	14
				1980	15	CUPRESSUS	15
				1980	16	ALLEE DE LA PLAGE	16
				2002	17	VILLA ALGERIENNE	17
				1981	18	TENNIS	18
				1981	19	BOUCHET FRANC	19
				1981	20	PIED TENDRE	20
				1981	21	LES MERLOTS	21
				1981	22	ARBOUSIERS	22
				1982	23	LOUBINES	23
				1982	24	COUSTUTS	24
				1981	25	MORAVA	25
				1981	26	BRISANTS	26
				1981	27	PLACE DU CENTRE	27
				1982	28	SANDHAUSEN	28
				1982	29	ESCOURE	29
				1982	30	SEMAPHORE	30
				1982	31	LES GRIVES	31
				1982	32	GAUME	32
				1983	33	CHEVREUILS	33
				1984	34	COTE D'ARGENT	34
				1985	35	VALLONS DU FERRET	35
				1986	36	PLAGE DE L'HERBE	36
				1989	37	LES MERLES	37
						GRISEL 1	38 abandonné
				2006	38	GRISEL 2	39
				1990	39	GELINOTTE	40
				1989	40	LE FOUR1	41
				1989	41	LE FOUR2	42
				1989	42	LE FOUR3	43
				1990	43	ZA BREDOUILLE	44
				1990	44	DUNE BLANCHE	45
				1991	45	AYUDA	46
				1991	46	AYUDA bis	47
						GRISEL 1 bis	48 abandonné
				1992	47	BASSIN DE RETENTION	49
				1994	48	LES DUNES	50
				1994	49	LES DUNES BIS	51
				1995	50	(COURLIS1994)GOELANDS	52
				1995	51	GRAND HOUSTAOU	53
				1995	52	ARMAGNAC 1	54
				1995	53	GOURBETS	55
				1996	54	ARMAGNAC 2	56
				1996	55	OCEAN	57
				1996	56	LES BICHES	58
				1997	57	REOUSSE	59
				1997	58	LAURIERS	60
				1997	59	AJONCS	61
				1998	60	POINTE AUX CHEVAUX	62
				1998	61	AVENUE EST	63
				1998	62	VACANCES	64
				1999	63	HERONS SUD	65
				1999	64	HERONS NORD	66
				1999	65	BLEU DE TOI	67
				1999	66	SOUCHETS	68
				1999	67	TOURTERELLES	69
				1999	68	MOUETTES	70
				2000	69	LE PORGE	71
				2000	70	HOURQUET	72
				2000	71	COURBEY	73
				2000	72	ATLANTIQUE	74
				2000	73	PELLICAN	75
				2000	74	BERNACHE	76
				2000	75	CLOS DES DUNES	77
				2000	76	DUNE DE PIQUEY 1	78
				2000	77	DUNE DE PIQUEY 2	79
				2006	78	SLOOPS	80
				2003	79	HAUTS DU BOURGEONS	81
				2002	80	BELLE CHASSE	82
				2002	81	LES GENETS	83
				2005	82	LES GEMMEURS	84
				2008	83	PIQUEY 3	85
				2008	84	PINEDE	86
				2008	85	PORTES DU CANAL	87
				2009	86	CHAMP DE BLE	88
				2012	87	CLOS DES PRES	89
				2013		CLOS DE L ESTEY	90 NI
				2013		CHANTERELLES	91 NI
						PALOMAR	92 NI

Soit un total de : 411 Postes PUBLICS

444 POSTES PUBLICS ET PRIVES

1-1-4) LISTE DES LOTISSEMENTS INCORPORES EN 2015

ANDERNOS LES BAINS		
570	Donation partage LAFOND	20/12/15
527	LE LYS	12/10/15
ARES		
695	LES ARBOUSIERS <i>Tr 1 ET 2</i>	20/12/15
674	Résidence LE CLOS DES ESTEYS <i>incorporation partielle limitée à la canalisation principale pour laquelle l'entretien sera restreint au regard des conditions d'accessibilité</i>	12/10/15
AUDENGE		
508	LE BOIS DE ST YVES 6	12/10/15
509	LE BOIS DE ST YVES 7	12/10/15
706	ZONE ARTISANALE EXTENSION	18/05/15
BIGANOS		
694	LES CHENES DE COMPRIAN	20/12/15
702	Résidence LE DOMAINE DU PORT	18/05/15
GUJAN-MESTRAS		
634	Impasse 122 Rue Déjean Castaing <i>donne sur la rue Déjean Castaing 9 lots</i>	10/02/15
628	LES VILLAS DE L'ESTEY	18/05/15
699	Résidence Les Pins de la Ruade	18/06/15
664	Résidence PENTHIEVRE	18/05/15
LA TESTE DE BUCH		
553	LE CLOS D'ALBY (3934)	10/02/15
LEGE-CAP FERRET		
565	LES ABEILLES <i>Impasse des Ruchers</i>	18/05/15
693	LES PORTES DE L'OCEAN	18/05/15

La liste des lotissements non incorporés au 31 décembre 2015 est donnée en annexe 2.

1-1-5) INVENTAIRE DES INSTALLATIONS

L'inventaire des installations est annexé au présent document (annexe n°3 – « Inventaire des installations »).

Cet inventaire est extrait de la base utilisée par ELOA pour la GMAO (gestion de la maintenance assistée par ordinateur) de l'ensemble des installations.

1-1-6) RESEAU : SCHEMA DU RESEAU D'ASSAINISSEMENT

Le schéma du réseau d'assainissement est joint en annexe n°4

1-1-7) POSTES : TELESURVEILLANCE DES POSTES DE POMPAGE

A la fin de l'année 2015, **88** postes de pompage ne sont pas télé-surveillés (dont 4 passe-débites).

Poste non-télé-surveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre	Poste non-télé-surveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre
Arcachon				Le Teich			
MICHELET			1	CANTARANNE 1			1
RUE de TURENNE			1	CANTARANNE 2			1
PLACE de TURENNE			1	CHIQUOY			1
CORRIGAN			1	PARC ORNITHOLOGIQUE			1
St ARNAUD			1	PONT NEUF			1
FLORIDA			1	MILON			1
JOLIET			1	HOURNEY		OUI	1
GOYARD			1	LAGRAULAT 2		OUI	1
SEMRAMS			1	SYLVAELLE		OUI	1
DESBIEY 2			1			Total	9
GOUILLY			1				
MOULIN ROUGE			1	Biganos			
FRONDAIE			1	L'AGNEAU			1
ANGLICANE			1	JEAN BOUIN			1
TEILHARD			1	DESLIGADE		OUI	1
ALBERT 1er			1	NINECHE		OUI	1
			Total	CARREROTS		OUI	1
			16	MARYSE BASTIE		OUI	1
				CHENES DE COMPRIAN		OUI	1
				LARTIGUE		OUI	1
						Total	8
La Teste de Buch				Audenge			
ALIZE			1	GRAVEYRON			1
CAMICAS			1	MERMOZ		OUI	1
SERV TECHNIQUES			1	SOURBETS		OUI	1
PRES St JEAN			1			Total	3
MIGRECQUE			1				
GRAND VILLAGE			1	Lanton			
CES			1	ROUMINGUE			1
TENY (Cazaux)			1	LES AIGRETTES			1
MARZAC (Cazaux)			1	BACCHARIS		OUI	1
CAILLIVOLLE			1	ROBINVILLE			1
LARRIEU			1			Total	4
PARC EXPOSITION			1				
NOISETIERS			1	Andernos			
BISCARROSSE 1			1	GUTENBERG			1
PERE TRANQUILLE			1	QUINCONCES			1
CAP DE MOUNT (Cazaux)			1	LES CEDRES		OUI	1
BISCARROSSE 2 ⁽¹⁾			1	BOIS DES COLONIES		OUI	1
CAMELIAS			1	PAPIN		OUI	1
HIRONDELLES			1	CUGNOT		OUI	1
LES PORTES DU PYLA		OUI	1	ROSAZZA		OUI	1
COTTAGES FONTAINE ST-JEAN		OUI	1			Total	7
CLOS D'ALBY		OUI	1				
GUSTAVE EIFFEL		OUI	1				
			Total				
			23	Arès			
				VIGNACQ			1
Gujan-Mestras				PORTE DU BOURG			1
VERDALLE ⁽²⁾		OUI	1	CANELETTE		OUI	1
SYNDIC des MARINS			1	BREMONTIER		OUI	1
LA MARNE			1			Total	4
CORSAIRES			1				
PINS DE LA RUADE		OUI	1	Lège			
ZAE DE NAY		OUI	1	ZA BREDOUILLE			1
			Total	PIQUEY 1		OUI	1
			6	SLOOPS			1
				GENETS			1
				PIQUEY 3		OUI	1
				PORTES CANAL		OUI	1
				CHAMP DE BLE		OUI	1
				CLOS DES PRES		OUI	1
						Total	8

Postes qu'il serait intéressant de télé-surveiller

(1) En cas de défaut, débordement sur piste cyclable

(2) En cas de défaut, bassin à proximité

autres Bassin Versant et/ou volume important

1-2 - FONCTIONNEMENT DES OUVRAGES

L'année 2015 a connu des conditions météorologiques clémentes ; l'absence d'épisodes pluvieux intenses et soutenus a permis d'éviter les situations de crise rencontrées les années précédentes.

Comme en 2014, afin de permettre les raccordements des travaux structurants réalisés par le SIBA, des arrêts de service du collecteur sud ont été réalisés en fin d'année. Ces arrêts, qui ont mis à contribution les bassins de Balanos et de ZI, ont permis d'effectuer la visite intérieure de plusieurs tronçons du collecteur, ainsi que divers travaux d'entretien et de renouvellement.

1-2-1) VOLUMES TRANSITES

poste	type de mesure	volumes pompés année 2014 (m3)	volumes pompés année 2015 (m3)	variation 2015/2014
Jane de Boy	débitmètre + estimation	988 641	792 329	-19%
Arès Gare	estimation	2 027 103	1 457 388	-28%
Taussat Gare	débitmètre + estimation	3 471 467	2 412 885	-30%
STEP Biganos	débitmètre	5 412 852	4 308 080	≈-20%
Smurfit	débitmètre	9 916 522	9 860 190	≈-0,5%
CP	estimation (temps de marche des pompes x débit horaire théorique)	16 036 413	16 318 014	≈+2%
Perrault	débitmètre	2 192 142	1 671 989	-23%
Lagrua	estimation (temps de marche des pompes x débit horaire théorique)	4 688 692	4 272 283	≈-9%
STEP La Teste	débitmètre	6 062 505	5 117 935	≈-16%
ZI	débitmètre	19 594 488	18 418 181	≈-6%
BA 120		non communiqué	non communiqué	
STEP Cazaux	débitmètre	247 788	197 084	≈-20%

nota : les volumes estimés de CP et Lagrua sont très vraisemblablement significativement surestimés ; en l'absence de débitmètre sur ces postes il n'est pas possible de diagnostiquer l'évolution des performances des installations (rendement des pompes, encrassement du refoulement)

Globalement, les volumes 2015 sont bien inférieurs aux volumes 2014 et 2013 qui avaient été impactés par une pluviométrie importante. Ils sont comparables aux volumes des années antérieures et en ligne avec les hypothèses du compte prévisionnel d'exploitation du contrat.

En conséquence, la consommation d'énergie électrique est sensiblement inférieure à celles de 2013 et 2014 et, pour le premier exercice depuis le début du contrat est quasiment égale à la valeur retenue pour le calcul du compte d'exploitation prévisionnel.

<i>kWh</i>	2013	2014	2015
<i>PR</i>	2 819 836	2 878 464	2 286 760
<i>3 gros PR</i>	2 608 550	2 476 667	2 305 794
<i>STEP</i>	6 091 449	6 163 802	5 682 799
total	11 519 835	11 518 933	10 275 353

Sont fournis en annexe :

- tableaux de temps de marche, volumes et kWh des postes de pompage (annexe n°5)
- tableaux des indicateurs de fonctionnement des gros PR (de CP, Lagrua et ZI) (annexe n°6)
- tableaux des indicateurs de fonctionnement des STEPs de Biganos, La Teste et Cazaux (annexe n°7)
- évolution de la pluviométrie (annexe n°8)

1-2-2) STATIONS D'EPURATION : AUTOCONTROLES, TABLEAU DE BORD ET FAITS MARQUANTS

L'autorisation de rejet en vigueur, pour les usines de dépollution du Syndicat fixe les valeurs à respecter par temps sec. Ces valeurs, qui font référence à l'arrêté du 22 juin 2007 du Ministère de l'Ecologie, du Développement et de l'Aménagement durable, sont les suivantes :

Paramètres	Normes de rejet		Règles de conformité
	Concentration (mg/l)	Rendement minimum (%)	Valeurs rédhibitoires (mg/l)
DBO ₅	25	80	50
DCO	125	75	250
MES	35	90	85

Selon l'arrêté du 22 juin 2007, le nombre maximal admissible d'échantillons non-conformes est de :

- 13/installation pour les usines de dépollution de La Teste de Buch et Biganos concernant les paramètres DCO et MES,
- 9/installation pour les usines de dépollution de La Teste de Buch et Biganos concernant les paramètres DBO₅,
- 2 pour l'usine de dépollution de Cazaux concernant les paramètres DCO, MES et DBO₅.

Le nombre d'échantillons correspondant à réaliser chaque année par installation est de :

Paramètres	Fréquence La Teste de Buch / Biganos	Fréquence Cazaux
DBO ₅	104	12
DCO	156	12
MES	156	12

Tableau récapitulatif des autocontrôles au titre de l'exercice 2015 :

STATIONS D'EPURATION	MES		DCO		DBO		NB DE BILANS
	mg/l	% (abattement)	mg/l	% (abattement)	mg/l	% (abattement)	
CAZAUX	11,2	96,9	57,2	93,6	5,7	98,3	12
CONTRAT	35	90	125	75	25	80	
BIGANOS	8,96	96,9	49,1	91,9	6,5	96,7	156/156/104
LA TESTE DE BUCH	12,9	96,4	50,2	92,8	7,1	97,0	156/156/104
CONTRAT	20	90	90	85	25	80	

Même si nous observons d'excellents résultats tant en concentration qu'en rendement, les bilans d'autosurveillance réglementaires de l'exercice 2015 ont révélé :

- Station d'épuration de La Teste de Buch :
 - 2 non-conformités réglementaires sur le paramètre MES lors des journées du 11/02/2015 et le 24/02/2015,

En dehors des jours d'autosurveillance réglementaire, Eloa réalise régulièrement des mesures sur les paramètres DCO et MES (autocontrôle). L'ensemble des valeurs (autosurveillance + autocontrôle) est présenté dans l'analyse technique des UDEP de Biganos et de La Teste de Buch de l'annexe n°9 – Analyse du fonctionnement des usines de dépollution de Biganos, de La Teste de Buch et de Cazaux, et les graphiques des analyses réalisées sur les eaux traitées sont présentés en annexe n°10.

TABLEAU DE BORD
Etat des consommations annuelles – Année 2015

	VOLUME (m3)	ELECTRICITE (kW)	H2O2 (T)	PAX 18 (T)	POLYMERE EAU (kg)
Station d'épuration de BIGANOS	4 308 080	2 746 554	48,2	708,5	6 725
Station d'épuration de LA TESTE	5 117 935	2 928 261	198,4	908,1	8 200
Station d'épuration de CAZAUX	197 084	199 382			

	POLYMERE BOUE (kg)	BOUES (T)	BOUES (TMS)	SOUDE (T)	JAVEL (T)	GAZ (m3)
Station d'épuration de BIGANOS	7 990	6 061,18	1 515,3	19,45	117,1	215
Station d'épuration de LA TESTE	12 100	8 062,22	2 015,6	139,13	285,1	2 758
Station d'épuration de CAZAUX	1 250	305,84	54,6			

	ACIDE SULFURIQUE (T)	EAU POTABLE (m3)	AZOTE (m3)	SEL (kg)	CHAUX ETEINTE (T)
Station d'épuration de BIGANOS	3,7	5 324	0	500	0
Station d'épuration de LA TESTE	2,5	4 457	0	0	1,25
Station d'épuration de CAZAUX		85			

Les écarts significatifs que nous pouvons constater au regard de l'exercice précédent sont :

➤ **Station d'épuration de Biganos :**

- Une augmentation de la consommation de coagulant sur cette installation liée aux travaux de rénovation des bétons qui a nécessité un fonctionnement sur un seul décanteur physico-chimique. En effet, le fonctionnement de l'usine sur un seul décanteur physico chimique a engendré l'impossibilité de nettoyer les modules lamellaires restants en service. Afin de réduire l'encrassement des biofiltres et de conserver une qualité d'eau traitée conforme aux exigences contractuelles, le taux de traitement a été adapté à la configuration hydraulique du moment provoquant une surconsommation de coagulant.

Rappel : La construction du nouveau bâtiment de stockage des boues séchées n'étant pas terminée le sécheur thermique n'a pas fonctionné en 2015 (voir paragraphe « arrêt des sécheurs thermiques »).

➤ **Station d'épuration de La Teste de Buch :**

- Une augmentation de la consommation de gaz sur cette installation due aux essais de redémarrage du sécheur thermique qui ont été réalisés dans le courant du mois décembre. Ce redémarrage fait suite aux travaux de construction d'un nouveau bâtiment de stockage des boues séchées (voir paragraphe « arrêt des sécheurs thermiques »)
- Une augmentation de la consommation d'eau potable utilisée principalement pour la préparation des solutions mères des polymères due à l'arrêt de l'utilisation des forages de la station. En effet, cette décision fait suite à une altération de la qualité des eaux de surface due à un stockage prolongé des eaux traitées dans le bassin de sécurité de la ZI (voir paragraphe « fuite sur le refoulement du poste de pompage de la ZI »)

Station d'épuration de Cazaux :

Aucune évolution majeure n'est à signaler sur l'exercice 2015.

➤ FAITS MARQUANTS

↪ Dégradation des bétons :

Le 26 août 2011, le SIBA a demandé au juge des référés administratifs de Bordeaux de prescrire une expertise au vue de décrire les désordres affectant les ouvrages des stations d'épuration.

Les objectifs de cette expertise :

- apprécier si ces dégradations rendent les ouvrages impropres à leurs utilisations ou compromettent leur solidité,
- déterminer l'origine des dégradations et le coût des travaux nécessaires pour y remédier,
- estimer le préjudice subi,
- donner au tribunal tous les éléments lui permettant d'apprécier les responsabilités des diverses parties prenantes.

En mai 2013, les dernières mesures effectuées sur les bétons ont montré une accentuation importante des dégradations nécessitant une consolidation provisoire des ouvrages avec la mise en place d'étais.



En septembre 2013, afin de permettre une continuité de service pendant la phase de travaux de rénovation desdites bâches, des ouvrages provisoires (bâches souples, cuves de graisse, cuves à sable) ainsi que les hydrauliques associées ont été installés sur les deux stations d'épuration.



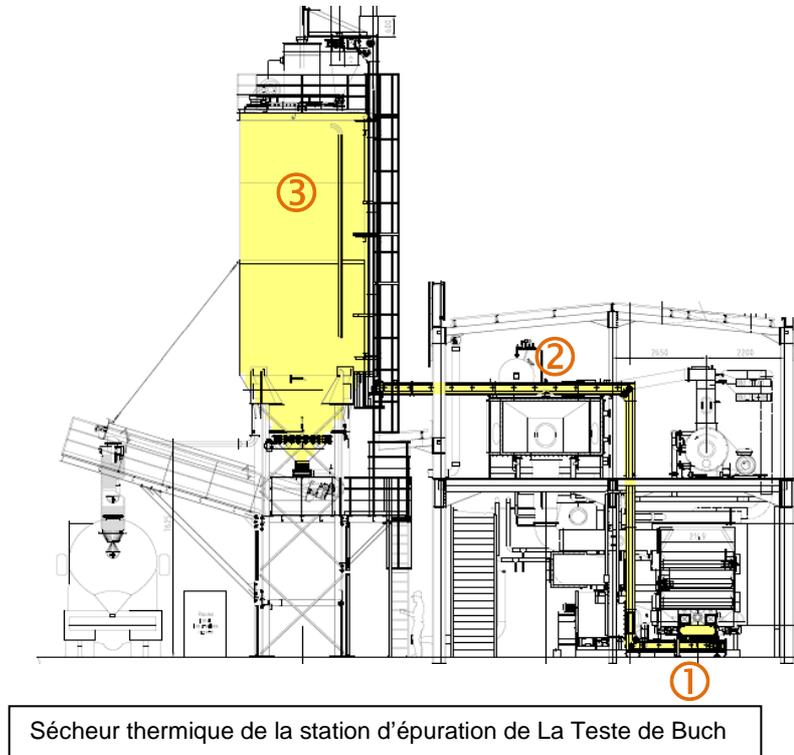
Bâches et hydrauliques provisoires permettant le déviation des effluents (boues, eaux sales, graisses, sables)

Sur le premier semestre 2015, les travaux de rénovation des bétons ont eu lieu sur l'ensemble des ouvrages suscités. Pendant cette phase de reprise des bétons, il a été constaté la présence de fissures actives au niveau des plafonds desdits ouvrages obligeant la mise en œuvre de barbacanes. Fort de ce constat, le SIBA a lancé une consultation afin que soient réalisées les réparations structurelles et les reprises des étanchéités sur les ouvrages de dessablage, dégraissage et de décantation physicochimique.

Depuis janvier 2016 ces travaux sont en cours sur la station d'épuration de Biganos et doivent durer environ 10 mois.

↳ Arrêt des sècheurs thermiques

Le grave accident survenu le 6 mars 2013 à l'un des employés de l'entreprise Eloa, sur la station d'épuration de Biganos, a conduit à l'arrêt immédiat des sècheurs thermiques. Le SIBA et Eloa ont travaillé conjointement sur un projet de modification de la partie terminale de cette filière. Ces nouveaux aménagements vont permettre de supprimer les matériels suivants : les cruschers ①, les élévateurs à godets ② et les silos à boue séchée ③.



Les futurs aménagements et équipements envisagés sur les sècheurs thermiques :

- des bâtiments spécifiques pour le stockage de bennes à boue séchée,
- des vis assurant le convoyage entre la sortie du sécheur thermique et les bennes de stockage,
- une unité de désodorisation dédiée par charbon actif en grain.

Dans cette phase de travaux le SIBA a prévu les aménagements complémentaires suivants :

- création d'un atelier sur Biganos qui sera attendant au futur bâtiment de stockage des boues séchées,
- création d'un local permettant le stockage de matériel (exemple : hivernage des réacteurs UV) sur la station d'épuration de La Teste de Buch,
- renouvellement de la canalisation d'aspiration d'air de l'atelier de déshydratation de la Teste de Buch (voir article ci-dessous « plénum d'aspiration »)
- la mise en place d'un pont bascule sur les deux stations d'épuration.

L'année 2015 a été marquée par la construction de ces ouvrages. Des essais de mise en route de la partie terminale des sècheurs ont débuté dans le courant du mois de décembre et doivent se poursuivre sur le premier semestre 2016.

Nouveau bâtiment de Biganos



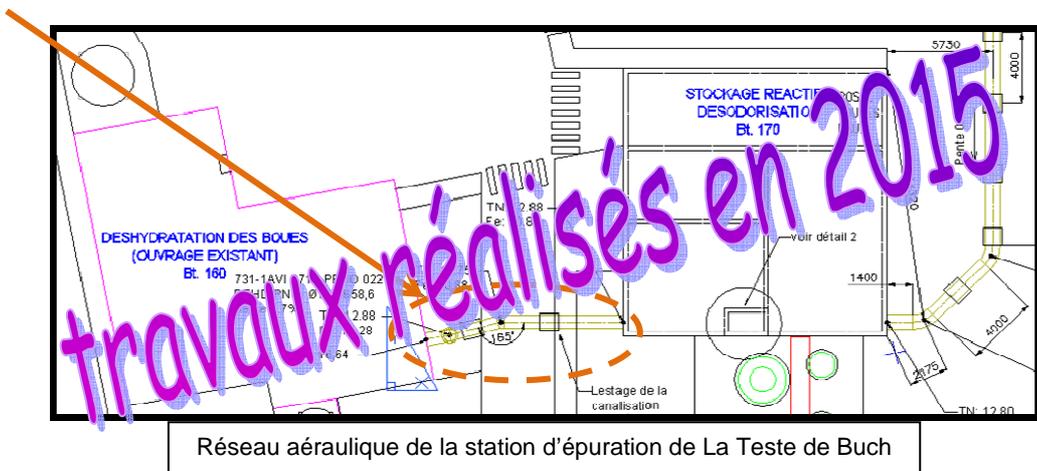


Nouveau bâtiment de La Teste de Buch

➤ **Station d'épuration de La Teste de Buch**

Plénum d'aspiration :

Après de nombreuses investigations, Eloa avait identifié un défaut d'étanchéité sur la canalisation en PEHD qui transite sous la voirie située entre le bâtiment de ventilation et de déshydratation des boues.



Réseau aéraulique de la station d'épuration de La Teste de Buch

Dans l'attente de travaux définitifs, Eloa avait mis en place un pompage provisoire permettant de vidanger le plénum et ainsi d'assurer le fonctionnement aéraulique de cette partie de l'usine.

Sur le deuxième semestre 2015, des travaux ont été réalisés permettant ainsi de renouveler ladite conduite.

➤ **CAZAUX**

Eloa avait signalé une forte dégradation de la chaussée interne de la station d'épuration. Ces nids de poule engendraient de nombreuses difficultés pour accéder aux ouvrages notamment lors du retrait des containers de refus de dégrillage ou de la benne à boue déshydratée.



En septembre 2015, des travaux de réfection ont été réalisés afin de reprendre la totalité de la voirie de la station d'épuration ainsi que celle permettant d'accéder au site.

1-2-3) BASSINS DE SECURITE

L'utilisation des bassins au cours de l'année 2015 a été la suivante :

LEGE CAP-FERRET (12 000 m³ - eau brute)

néant

LANTON (20 000 m³ - eau brute)

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
04/02/15	04/02/15	renouvellement ventouse refoulement PR Cassy
25/02/15	25/02/15	intempéries
26/02/15	02/03/15	intempéries
31/07/15	31/07/15	intempéries

AUDENGE (15 000 m³ - eau brute)

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
01/03/15	02/03/15	intempéries

PERRAULT (1 500 m³ - eau brute)

néant

BALANOS (150 000 m³ - eau traitée)

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
2/09/2015	2/09/2015	Arrêt du pompage pour colmatage de la fuite sur le refoulement du poste de pompage de la ZI
7/10/2015	09/10/2015	Arrêt du collecteur pour renouvellement d'une partie de la conduite de refoulement du poste de pompage de la ZI
23/11/2015	26/11/2015	arrêt refoulement du poste de pompage de la ZI pour raccords de la nouvelle Chambre de Mise en Vitesse et des nouveaux puits

LA TESTE DE BUCH (45 000 m³- eau traitée)

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
14/02/15	09/10/15	Utilisation du fond du Bassin pour récupérer les eaux traitées de la fuite située sur le refoulement du poste de pompage de la ZI
2/09/2015	2/09/2015	Arrêt du poste de pompage de la ZI pour colmatage de la fuite sur le refoulement dudit poste
7/10/2015	09/10/2015	Arrêt du collecteur de la ZI pour renouvellement d'une partie de la conduite de refoulement du poste de pompage de la ZI
23/11/2015	26/11/2015	arrêt du collecteur de la ZI pour raccords de la nouvelle Chambre de Mise en Vitesse et des nouveaux puits

Le fonctionnement de l'ensemble des bassins est manuel.

Ce mode de fonctionnement est adapté à leur utilisation ponctuelle lors d'interventions sur les ouvrages à l'occasion de travaux programmés.

Par contre, pour l'utilisation des bassins de sécurité d'eaux brutes lors d'intempéries, il est plus difficile à mettre en œuvre lorsqu'il faut limiter le débit transitant dans le collecteur si ce débit devient supérieur à la capacité de transit, afin d'éviter des débordements dans le milieu naturel. Dans ce cas, la mise en place d'un dispositif de régulation automatisée serait nécessaire pour optimiser l'utilisation des bassins en régulant le débit transité dans le collecteur à sa capacité maximale lors des épisodes pluvieux importants. Un tel dispositif est prévu dans le cadre de la nouvelle station de Taussat gare qui sera réalisée en 2016/2017.

1-2-4) LUTTE CONTRE LA PRODUCTION D'H₂S

En annexe n°11, est porté le rapport de synthèse de la saison 2015 concernant le traitement contre l'H₂S.

Comme les années passées, la saison 2015 a été menée avec :

- des enregistreurs d'H₂S sur la plupart des exutoires
- le pilotage des injections
- la mise en place d'enregistreurs atmosphériques sur quelques points sensibles

Pour les sites de priorité 1, la période de traitement a démarré le 21 avril et s'est terminée le 20 octobre. La consommation de réactif reste très importante (815 tonnes de nitrate de calcium), répartie comme suit :

<i>poste</i>	<i>commune</i>	<i>priorité</i>	<i>consommation (t)</i>
Bouillaud	Arcachon	P	137
Port de Pêche	Arcachon	P	31
Brisants	Lège Cap Ferret	1	102
Villa Algérienne	Lège Cap Ferret	1	93
Jane de Boy	Lège Cap Ferret	1	228
Saint-Brice	Arès	1	63
Port Ostréicole	Arès	1	23
Arès Gare	Arès	1	92
Vieux Port	Lanton	1	22
La Chapelle	Arcachon	2	24
Les Plaines	Le Teich	2	0
total			815

Les équipements de désodorisation installés sur les postes de pompage ou à leur exutoires ont été régulièrement surveillés ; leur charge de charbon actif a été renouvelée une ou deux fois dans la saison, en fonction de leur saturation.

Désignation (poste ou exutoire)	Localisation (Nom de la commune)	Type d'installation
Pinède 1 (poste de pompage)	Lège-Cap Ferret	Cuve DR200 – ACTIF
Pinède 2 (bassin)	Lège-Cap Ferret	Cuve DR400 - PASSIF
La Vigne (exutoire Brisants)	Lège-Cap Ferret	Cuve DS750 - ACTIF
Villa Algérienne	Lège-Cap Ferret	Cuve DR200 - ACTIF (aspiration dans la bêche)
Allée de la Plage	Lège-Cap Ferret	Cuve DR200 - ACTIF (aspiration dans la bêche)
Arès Gare	Arès	Système à deux cuves en série : cuve DR700 + cuve DR200 (charbon actif de finalisation) – ACTIF (+ détecteur atmosphérique d'H ₂ S)
Poissonniers	Le Teich	Cuve DR200 - ACTIF
Taussat Gare	Lanton	Système à deux cuves en série : cuve DR700 + cuve DR200 (charbon actif de finalisation) - ACTIF
Coulin 2	Andernos	Cuve DR200 – PASSIF (+ détecteur atmosphérique d'H ₂ S)
PR ZI La Teste de Buch	La Teste de Buch	2 unités de traitement biologique en parallèle + cuve de charbon actif en finition

En outre, d'une centaine de plaquettes désodorisantes (Plaques Gelactiv SHK-P de la société Biothys GmbH) ont été installées ou renouvelées sur une cinquantaine de sites du réseau jugés sensibles aux odeurs.

Globalement, le bilan de cette campagne de traitement est satisfaisant avec peu de plaintes pour mauvaises odeurs, et la poursuite de la tendance à la baisse du nombre des mesures ponctuelles non-conformes dont le niveau se rapproche du niveau atteint dans le passé pendant la période de traitement au sulfate de fer.

1-2-5) ENTRETIEN DU RESEAU DE COLLECTE

COMMUNE	CURAGE PREVENTIF	INSPECTION TELEVISEE
	en ml	en ml
ARCACHON	12 603	3590
LA TESTE DE BUCH	23 653	16118
GUJAN-MESTRAS	17 870	336
LE TEICH	6 854	479
BIGANOS	9 319	2829
AUDENGE	11 074	587
LANTON	8 492	996
ANDERNOS LES BAINS	14 875	1471
ARES	7 748	1195
LEGE CAP-FERRET	24 289	3018
TOTAL	136 777	30 619
soit	15,0 % ⁽¹⁾	104 % ⁽²⁾
rappel engagement contractuel	15 %	30 000 ml

notas :

- (1) le pourcentage du linéaire de réseau à curer à titre préventif est déterminé sur la base du linéaire connu au 31/12 de l'année précédente, soit 911 691 ml pour l'exercice 2015
- (2) l'importance de l'activité AOV générée par les programme de travaux de voirie des communes depuis 2013 a impacté significativement le linéaire des inspections télévisées qui dépasse régulièrement l'engagement contractuel :

inspections réalisées	ml
année 2013	32 725
année 2014	41 357
année 2015	30 619
total au 31/12/2015	104 701
linéaire réalisé en supplément de l'engagement contractuel	14 701

Les listes détaillées des tronçons ayant fait l'objet d'un curage préventif ou d'une inspection télévidéo sont données en annexe n°12 et 13.

Par ailleurs, **90 interventions de débouchage du réseau** ont été réalisées au cours de l'exercice, contre 290 en 2014, soit une baisse très significative

Une **quinzaine de casses de réseau** ont été dénombrées au cours de l'année 2015, dont le détail est le suivant :

<i>date</i>	<i>commune</i>	<i>adresse</i>	<i>casse sur</i>	<i>cause</i>	<i>réparation</i>
14/02/2015	La Teste de Buch	PR ZI	départ refoulement DN 1500	corrosion ciel du tuyau béton	colmatage partiel et temporaire par sacs de sable en attente renouvellement tronçon par SIBA réalisé octobre 2015
01/04/2015	Gujan-Mestras	allée de Malpont	refoulement PR Malakoff fonte DN250	corrosion intérieure + corrosion extérieure (voir rapport ELOA)	réparation le 2/4 (changé 2 ml)
02/04/2015	Biganos	angle rue des Boiens et rue de la petite forêt	gravitaire AC 200 et branchement + regard affaissé	affaissement du regard	renouvelé regard et 2 ml
07/04/2015	Arcachon	Bd de la Plage, proche Allée de la Chapelle	refoulement PR Chapelle	tuyau fissuré sur le côté	changé 2 mètres en continuité du tronçon changé en novembre 2014 (13ème casse sur ce tronçon depuis 2002)
06/05/2015	Le Teich	rue du Pont Neuf	refoulement PR Plaines	tuyau perforé par aiguille (travaux Chantiers d'Aquitaine)	réparation ponctuelle
07/05/2015	Le Teich	rue du Pont Neuf	refoulement PR Plaines	tuyau à nouveau perforé par aiguille (travaux Chantiers d'Aquitaine)	réparation ponctuelle
15/05/2015	Arcachon	avenue des Abatilles	gravitaire AC 400 aval exutoire PR d'Annunzio	tuyau corrodé et effondré, en très mauvais état sur 40 ml	réparation impossible, renouvellement réalisé en urgence par ELOA ; pompage provisoire volant en bypass pendant les travaux du 15 au 22/5
28/05/2015	La Teste de Buch	109 boulevard de l'Océan	gravitaire AC 200	tuyau corrodé et effondré, en très mauvais état sur 30 ml	réparation impossible, renouvellement réalisé en urgence par ELOA ; pompage provisoire volant en bypass pendant les travaux du 28/5 au 9/6
06/07/2015	Lanton	41 allée de la Plage	jonction gravitaire sur regard de visite cassée	tassement du terrain	réparation ponctuelle
21/07/2015	Gujan-Mestras	Centre Commercial	refoulement PR	casse entreprise	réparation ponctuelle
10/08/2015	La Teste de Buch	PR ZI	aggravation de la fuite sur départ refoulement DN 1500	corrosion ciel du tuyau béton ; mauvaise tenue du colmatage provisoire réalisé en février	colmatage partiel et temporaire par sacs de sable repris mais inopérant -> mise en place d'une coquille + bétonnage le 2/9 --> renouvellement du tronçon endommagé le 9/10/2015
24/09/2015	La Teste de Buch	allée des Alliés	collecteur AC200 sous traversée fossé ; collecteur pris dans le cadre béton du fossé et fendu (entrée d'eau claire)	indéterminée (cadre béton du fossé ?)	<i>renouvellement du tronçon à étudier (SIBA informé9/10)</i>

Eloa - Rapport du délégataire 2015

02/10/2015	La Teste de Buch	route de Cazaux	refoulement PVC 250 PR Miquelots	casse au niveau d'un emboîtement	réparation ponctuelle
13/10/2015	Le Teich	rue du stade	refoulement PR Plaines	tuyau endommagé par entreprise Sepeca (travaux terrassement)	réparation ponctuelle
05/11/2015	Lège Cap Ferret	PR Brisants	départ conduite de refoulement à l'aval immédiat de la vanne générale	corrosion pièce acier de raccordement sur bride aval vanne	remplacement de manchette acier

Les **débordements** significatifs suivants ont été constatés :

date	commune	adresse	évènement	impact
08/02/2015	Biganos	PR Lysé	non démarrage pompes suite mauvaise détection niveau et niveau haut non transmis car ligne téléphonique HS	débordement localisé (bord de la route)
14/02/2015	La Teste de Buch	PR ZI	fuite sur refoulement DN 1500	dévoisement vers le bassin de sécurité ZI
01/03/2015	Lanton	route de Lénan	suite aux intempéries, mise en charge et engorgement général du réseau	débordement sur chaussée
02/03/2015	Gujan-Mestras	PR Perrault	suite aux intempéries, mise en charge et débordement du clarificateur	débordement chez riverain (carrossier)
02/03/2015	Gujan-Mestras	PR Madeleine	mise en charge de l'exutoire du PR Gatoune pendant tournée de réduction des pompes amont pour soulager Perrault	léger débordement
02/03/2015	Andernos	avenue d'Arès	suite aux intempéries, mise en charge et engorgement général du réseau	débordement dans une cuvette naturelle, par branchement créé sur terrain domaine public près gendarmerie
02/03/2015	Biganos	rue G Clémenceau	suite aux intempéries, mise en charge et engorgement général du réseau	débordement
02/03/2015	Le Teich	rue du Port	suite aux intempéries, mise en charge et engorgement général du réseau	débordements
02/03/2015	Cazaux	rue E Doré	suite aux intempéries, mise en charge et engorgement général du réseau	débordement localisé
10/03/2015	Biganos	STEP	rupture d'une canalisation de raccordement de la bêche souple temporaire des eaux sales	quelques m3 des eaux sales ayant rempli la dépression où est installée la bêche souple ont été évacuées vers le milieu naturel
06/04/2015	Gujan-Mestras	allée de Bichoque	écoulement d'eaux usées dans le caniveau jusqu'à un avaloir, suite obstruction du réseau	débordement localisé (pas d'impact visible au niveau du ruisseau proche)
29/06/2015	Audenge	angles rues Paliqueys et Résiniers	écoulement d'eaux usées dans le caniveau jusqu'à un avaloir, suite obstruction du réseau	débordement limité (réseau faiblement étendu et intervention rapide)
10/07/2015	Lège Cap Ferret	à proximité du PR Côte d'Argent	débordement provoqué par une obstruction du réseau	débordement localisé

15/07/2015	Lège Cap Ferret	PR Allée de la Plage	débordement provoqué par une disjonction du poste : disjonction du GV2 de la pompe de relevage n°2 -roue bloquée) engendrant une disjonction du disjoncteur principal, (calibrage du disjoncteur + défaillance du réenclencheur automatique)	débordement localisé
04/08/2015	Arcachon	exutoire PR Bouillaud	débordement épisodique du à une obstruction partielle du réseau	débordement localisé
19/08/2015	Le Teich	PR Poissonniers	mise en charge du réseau et débordement sur boîte de branchement de voisin	débordement ponctuel autour de la boîte de branchement
18/09/2015	Lège Cap Ferret	Villa Algérienne	débordement pendant le nettoyage du poste aval (pompes volontairement mises à l'arrêt - mauvaise estimation du débit arrivant)	débordement localisé
05/11/2015	Lège Cap Ferret	PR Brisants	débordement autour du PR, causé par une fuite sur le refoulement (corrosion de la pièce acier à l'aval immédiat de la vanne générale)	débordement autour du poste ; pas d'écoulement observé en bord de Bassin
25/11/2015	La Teste de Buch	STEP	by pass arrivée STEP (point A2) suite à panne dégrilleur	258 m3 by passés

➤ **Informations diverses :**

Réponses aux DICT/DT :

COMMUNE	DICT/DT
ANDERNOS LES BAINS	453
ARCACHON	713
ARES	187
AUDENGE	363
BIGANOS	380
GUJAN MESTRAS	630
LA TESTE DE BUCH/CAZAUX	1 207
LANTON	215
LE TEICH	259
LEGE CAP FERRET	591
TOTAL	4 998

Le nombre de DR/DICT a connu ces dernières années une très forte augmentation et reste à un niveau très élevé qui mobilise d'importantes ressources.

1-2-6) ENTRETIEN PREVENTIF DES POSTES DE POMPAGE

COMMUNE	nombre d'opérations de curage préventif (nettoyage complet du poste)
ARCACHON	214
LA TESTE DE BUCH	363
GUJAN MESTRAS	226
LE TEICH	104
BIGANOS	121
AUDENGE	39
LANTON	69
ANDERNOS	81
ARES	72
LEGE CAP FERRET	319
TOTAL	1 608 *
Soit, avec 407 postes (valeur connue au titre de l'année 2014), une moyenne de nettoyage par poste et par an de	3,95
rappel valeur contractuelle	4,00

* en complément de ces opérations de nettoyage complet de poste, plus d'une centaine de nettoyage de surface (écrémage) ont été réalisées pendant la saison estivale dans les postes impactés par le traitement au nitrate de calcium.

Tous les postes de pompage sont également visités et contrôlés au moins une fois par mois, avec relevé des index.

380 postes ont fait l'objet d'une vérification du débit des pompes (par jaugeage de la bêche) au cours de l'année 2015.

Les 14 passe-débit ont fait l'objet de 802 contrôles et nettoyés chaque fois que nécessaire.

Les ventouses installées sur les refoulements ont fait l'objet des tournées spéciales de contrôle (134 contrôles réalisés en 2015).

Par ailleurs, 75 exutoires de refoulements ont fait l'objet d'une inspection par Hydrozoom. Ce contrôle, effectué sur les trois premiers regards de chaque exutoire, a montré :

- un mauvais état pour 5 d'entre eux (PR 002 La Forge, PR 029 Escoure, PR 052 Goelands, 012 Front de Mer et 918 Chapelle), qui feront l'objet d'une inspection télévidéo complète pour préciser l'étendue des tronçons en mauvais état et apprécier les besoins de réhabilitation ou renouvellement ;
- un état moyen pour 12 autres, qui feront l'objet d'un nouveau contrôle à moyen terme.

1-2-7) GROS POSTES – CHAMBRE DE MISE EN VITESSE – PUIITS - WHARF

Des contrats de maintenance avec des sociétés spécialisées ont été conclus pour l'entretien :

- des moteurs diesel et des groupes électrogènes. Les entretiens de ces équipements sont planifiés annuellement avant la saison estivale,
- des cellules Haute Tension avec une intervention quadriennale.

Postes de pompage JANE DE BOY – ARES GARE – TAUSSAT GARE - PERRAULT

Poste	Temps de marche des groupes électrogènes	
	annuel (h/an)	moyenne mensuelle (h/mois)
Jane de Boy	34	2,8
Arès Gare	20	1,7
Taussat Gare	78	4
Perrault 1 (ancien groupe Pramac)	32	2,7
Perrault 2 (nouveau groupe SDMO)	104	8,7

Jane de Boy : L'étanchéité de la toiture au-dessus du local transformateur, qui était fuyarde, a été refaite.

Perrault : Finalisation en cours des travaux de mise en place du booster (chantier SIBA)

Poste de pompage LAGRUA

Faits marquants 2015 :

Janvier :

- Démontage de la pompe n°3 par l'entreprise KSB (rénovation en atelier),

Mars :

- Début du nettoyage de la bache de pompage,
- Remontage de la pompe n°3 par l'entreprise KSB,

Avril :

- Mise en service de la nouvelle Unité Central de l'automate WEIDMULLER,
- Pose des grilles anti-chutes sur les accès de la bache par l'entreprise SEIHE,
- Fin du nettoyage de la bache de pompage par l'entreprise SME,



Depuis 2013, l'état d'ensablement de la bache de pompage du poste a nécessité un deuxième nettoyage de ladite bache.

Au vu de la vitesse d'ensablement du poste, il nous semble nécessaire d'effectuer ce nettoyage un fois par an.

Mai :

- Mise en service de la pompe n°3 par l'entreprise KSB,

Août :

- Débouchage des pompes d'assèchement,

Septembre :

- Renouvellement des régulateurs de niveau sur le poste d'assèchement,
- Vérification du détecteur de gaz fixe (H₂S),

Octobre :

- Vidange des trois réducteurs à renvoi d'angle,

Un passage quotidien a été réalisé sur cette installation. En outre, Eloa a effectué hebdomadairement les essais des diesels, du groupe électrogène (50 kva) et testé les automatismes de secours.

	Temps de fonctionnement		Nombre de panne/an	Equipement(s) à l'origine de la ou des panne(s)
	annuel	moyen/mois		
Diesel n°1	2,84 h	0,23 h	1	- Pompe mise en secours manuel pour cause de vibration
Diesel n°2	20,40 h	1,70 h	0	
Diesel n°3	12,66 h	1,05 h	1	- Rénovation de la pompe
GE*	19,96 h	1,66 h	0	

* **GE** : Groupe Electrogène

Poste de pompage ZI LA TESTE

Faits marquants 2015 :**Janvier :**

- Renouvellement du transmetteur de niveau de la bache des pompes « Bergeron »,

Février :

- Nettoyage du poste assécheur,
- Renouvellement de l'embase de la téléalarme,
- Colmatage de la fuite située sur le refoulement en diam. 1500 mm,

Avril :

- Maintenance des cellules HTA,

Juin :

- Renouvellement du contacteur de puissance du moteur électrique n°3,
- Renouvellement du variateur des pompes P4/P5,
- Mise en service de la nouvelle Unité Central de l'automate WEIDMULLER,

Septembre :

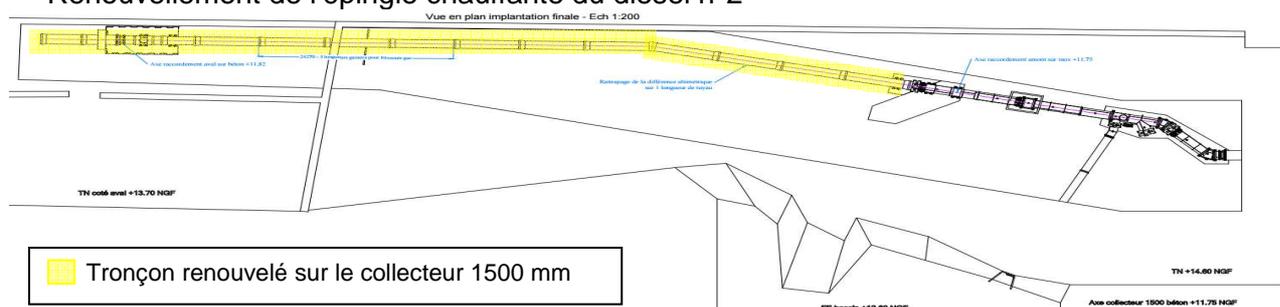
- Colmatage de la fuite située sur le refoulement en diam. 1500 mm,
- Vérification du détecteur de gaz fixe (H₂S),

Octobre:

- Arrêt technique pour permettre le renouvellement d'une partie du refoulement en diam. 1500 mm,
- Renouvellement de l'épingle chauffante du diesel n°2



Fuite sur le refoulement de la ZI



Un passage quotidien a été réalisé sur cette installation. En outre, Eloa a effectué hebdomadairement les essais des diesels, du groupe électrogène (50 kva) et testé les automatismes de secours.

	Temps de fonctionnement		Nombre de panne/an	Equipement(s) à l'origine des pannes
	annuel	moyen/mois		
Diesel n°1	0,72 h	0,06 h	0	
Diesel n°2	21,92 h	1,82 h	1	- Epingle chauffante
Diesel n°3	17,85 h	1,49 h	1	
GE*	19,96 h	1,66 h	0	

* **GE** : Groupe Electrogène

Poste de pompage CP Facture

Faits marquants 2015 :

Février :

- Renouvellement du démarreur de la pompe n°4,
- Nettoyage du poste assécheur,

Mars :

- Renouvellement du transmetteur de niveau de la bêche

Avril :

- Pose des grilles anti-chutes sur les accès de la bêche par l'entreprise SEIHE,

Mai :

- Réglage à 50Hz de la fréquence du groupe électrogène, (avant réglage \Rightarrow fréquence à >52 Hz)

Juin :

- Renouvellement du relais à seuils,
- Renouvellement de l'électrovanne d'eau de refroidissement du Diesel n°3,
- Mise en service de la nouvelle Unité Central de l'automate WEIDMULLER,

Septembre :

- Vérification du détecteur de gaz fixe (H₂S),

Un passage quotidien a été réalisé sur cette installation. En outre, Eloa a effectué hebdomadairement les essais des diesels, du groupe électrogène (50 kva) et testé les automatismes de secours.

	Temps de fonctionnement		Nombre de panne/an	Equipement(s) à l'origine des pannes
	annuel	moyen/mois		
Diesel n°1	13,48 h	1,12 h	0	
Diesel n°2	15,76 h	1,31 h	0	
Diesel n°3	10,47 h	0,87 h	1	- Electrovanne d'eau de refroidissement.
GE*	15,57 h	1,29 h	0	

* **GE** : Groupe Electrogène

Chambre de mise en vitesse

En novembre 2015, des travaux ont été entrepris afin de permettre la mise en place de la nouvelle chambre de mise en vitesse. L'ancien ouvrage a été, quant à lui, démoli.

Avant :



Après :



Puits

Sur l'année 2015 a été marqué par le renouvellement de 2 puits et la création du nouveau puits du « Wharf ». Concernant les reste des puits, nous n'avons pas observé d'évolution majeure au regard de l'état des lieux présenté dans le rapport annuel 2014.

	Etat général de l'ouvrage	Photos 2013/2014
<p>LAOUGA</p> 	<p>Extérieur : ↳ Rien à signaler</p> <p>Ouvrage : ↳ Début de dégradation au niveau de la fenêtre et de la porte,</p>	 
<p>ARNAUD</p> 	<p>Extérieur : ↳ Rien à signaler</p> <p>Ouvrage : ↳ Début de dégradation au niveau de la fenêtre et de la porte,</p>	 

<p>BATBEOU</p> 	<p>Extérieur : ↪ Rien à signaler</p> <p>Ouvrage : ↪ Début de dégradation au niveau de la fenêtre et de la porte, ↪ Suite à un vandalisme, les Ferrures de la porte ainsi que la grille de la fenêtre ont été remplacées.</p>	 
<p>MONTAUZEY 1</p> 	<p>Extérieur : ↪ Rien à signaler</p> <p>Ouvrage : ↪ Début de dégradation au niveau de la fenêtre et de la porte,</p>	 
<p>MONTAUZEY 2</p> 	<p>Extérieur : ↪ Rien à signaler</p> <p>Ouvrage : ↪ Rien à signaler,</p>	
<p>MAUBRUC</p> 	<p>Puits d'accès renouvelé Mise en service en novembre 2015</p>	<p>Ouvrage neuf</p>

<p>Grand LETTAS</p> 	<p>Extérieur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ↳ Les grilles, délimitant le périmètre proche, sont très oxydées, <p>Ouvrage :</p> <ul style="list-style-type: none"> ↳ Forte dégradation au niveau de la fenêtre et de la porte, ↳ Toiture désolidarisée du puits, ↳ Les parois intérieures présentent également des signes de fortes dégradations. <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; text-align: center;">  <p>Il convient d'envisager rapidement des travaux de réhabilitation sur cet ouvrage</p> </div>	 
<p>Puits BISCAROSSE</p> 	<p>Puits d'accès renouvelé Mise en service en novembre 2015</p>	<p>Ouvrage neuf</p>
<p>Puits du Wharf</p> 	<p>Nouveau puits d'accès Mise en service en novembre 2015</p>	<p>Ouvrage neuf</p>

Wharf de la Salie

Vous trouverez annexé au présent rapport les documents suivants :

Annexe n°14 : le suivi de l'évolution des fonds marins, montrant une forte remontée du niveau des bancs de sable au niveau du point de rejet qui s'est trouvé à environ 6 m sous le niveau du fond marin

Annexe n°15 : rapport de visite de la protection cathodique

Annexe n°16 : rapport du BEM concernant l'inspection de la structure extérieure de la tranche n°2 avant sa mise en peinture prévue sur le deuxième trimestre 2016

Annexe n°17 : rapport du BEM concernant l'inspection de la structure interne du Wharf (finalisation)

En accord avec le SIBA, l'inspection sous-marine n'a pas été réalisée en 2015. En effet, le risque important d'ensablement du musoir n'a pas permis l'arrêt du rejet à la sortie du Wharf de la salie.

By-pass

Suite à la chute de la partie basse du by-pass du wharf en 2013 (exutoire secondaire), le SIBA a engagé des travaux en 2015 pour la remise place de la descente de cet exutoire secondaire avec un tuyau en matériaux PRV et des colliers de maintien, situé au niveau du pilier, renforcés.



Nouveau de tuyau de descente en PRV

Faits marquants :

Mars

- Mise en place d'un portail permettant de sanctuariser la partie terminale du Wharf,
- Création d'un trou d'homme afin de mettre en place une turbine permettant d'alimenter la future caméra du Wharf,
- Contrôle du fonctionnement de la protection cathodique (voir annexe n°15)



Nouveau portail situé au bout du Wharf

Avril

- Mise en place de la turbine dédiée à l'alimentation de la caméra du Wharf,
- Mise en place de la caméra au niveau du musoir du Wharf afin d'analyser le panache du rejet,



Caméra du Wharf

Mai

- Mise en peinture de la première tranche du Wharf,
- Intervention sur la turbine,

Juillet

- Intervention sur l'anode du pilier n°21

Août

- Mise en place du panneau voltaïque pour alimenter la caméra du Wharf,
- Démontage pour diagnostic de la turbine

Septembre

- Mise en place de la caméra au niveau du musoir du Wharf afin d'analyser le panache du rejet,
- Travaux de remise en place de la partie basse de l'exutoire secondaire

Décembre

- Dégradation du portail situé au bout du wharf (dépôt de plainte à la police nationale)



Malgré l'interdiction affichée au portail d'entrée, nous constatons quasiment à chaque passage la présence sur l'ouvrage de personnes étrangères au service de l'assainissement (pêcheurs, promeneurs, ...).
La police municipale est régulièrement sollicitée pour faire évacuer ce site.

1-2-8) EVACUATION DES SOUS-PRODUITS

BOUES

Les boues produites par les usines de dépollution sont soit :

- des boues déshydratées (ou boues pâteuses) (**BP**) obtenues par centrifugation (Biganos et La Teste de Buch) ou par filtre à bandes (Cazaux)
- des boues séchées (ou granulés secs) (**GS**) obtenues par séchage thermique.

La production de boues déshydratées et de boues séchées, pour l'année 2015 s'est élevée à 14 454,10 tonnes de produit brut, soit 3 585,5 tonnes de matières sèches (MS), se répartissant ainsi :

	Production de MS par STEP (en tonne de MS)				
	La Teste de Buch		Biganos		Cazaux
	BP	GS	BP	GS	BP
Total par type	2 015,6	0	1 515,3	0	54,6
Total par STEP	2 015,6		1 515,3		54,6
Total annuel	3 585,5				

Les boues produites ont eu pour destination :

- le compostage (pour 3 585,5 t MS)

- la valorisation agricole (pour 0 t MS)

REFUS DE DEGRILLAGE, SABLES ET GRAISSES

	2015			Destination finale
	STEP de Biganos	STEP de La Teste	STEP de Cazaux	
Refus de dégrillage (m ³)	117	128	8	ASTRIA (33 130 Bègles)
Refus de tamisage (m ³)	32	95		ASTRIA (33 130 Bègles)
Refus de trommel (m ³)	72			ASTRIA (33 130 Bègles)
Sable (m ³)	208	102		AZURA RECYCLAGE (33 530 Bassens)
Graisse (m ³)		88	27	STEP de Biganos (carbofil)

AUTRES DECHETS

Les produits de curage et de nettoyage du réseau, des postes de pompage et ouvrages sont apportés à l'atelier de la STEP de Biganos spécialement conçu pour leur traitement.

Toutefois, les quantités extraites sont largement supérieures à la capacité d'accueil, ce qui provoque une usure prématurée du matériel et de fréquentes pannes.

Lorsque l'atelier est indisponible, ou lorsque la fréquence des dépotages devient trop importante, les produits sont évacués en centre de compostage, générant des surcoûts de transport et de traitement.

	produits traités par la STEP de Biganos (capacité théorique 240 m3/an)	produits envoyés en centre de compostage
	<i>m3</i>	<i>tonnes</i>
2013	425	408
2014	637	226
2015	633	461

Les produits extraits en 2015 provenaient pour :

58 % du nettoyage des postes

2% de l'écémage des postes

28% du curage des réseaux

11% du nettoyage des ouvrages des STEP

1-3 ADAPTATION DES OUVRAGES ET AMELIORATIONS PROPOSEES

1-3-1) RESEAUX ET POSTES

Légende des priorités :

1 – indispensable 2 – nécessaire 3 – souhaitable
 les chiffres soulignés correspondent à de nouveaux items apparus en 2015

Lège Cap Ferret

<i>type pb</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
génie civil du PR en mauvais état	PR 025 Morava	entrée d'eau de nappe	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	reprise du GC du fond de la bêche	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 002 La Forge	entrée d'eau de nappe	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	reprise du GC du fond de la bêche	1
difficulté ou impossibilité d'accès	réseau en amont du PR 018 Tennis	pas d'accès pour les engins de curage	impossibilité d'intervenir en cas d'urgence	chemin d'accès empierré à créer sur 40 mètres environ sur parcelle DZ323 propriété commune	1
air dans conduite, baisse de débit	refoulement du PR 026 Brisants	difficulté d'évacuer l'air dans les points hauts du refoulement, malgré entretien et renouvellement fréquent des ventouses	diminution du débit refoulé lorsque les effluents transitent par le poste du BR Pinede	1. équipement le refoulement d'un débitmètre pour être prévenu rapidement des baisses de débit 2. installer une cheminée d'équilibre au point le plus haut	1
conformité cuve fuel intermédiaire	PR Jane de Boy	la cuve intermédiaire n'est pas au norme et suinte	risque de fuite de gasoil	remplacement de la cuve et de ses accessoires par un dispositif respectant les normes de sécurité	<u>1</u>
sécurité intervenants	PR Pinède	absence de barrière de sécurité dalle surélevée	risque de chute	installer une rambarde de sécurité	<u>1</u>
accès à la bêche	PR Four 1	bêche recouverte de 30 cm de grave	accès très difficile	remonter la dalle supérieure de la bêche	<u>1</u>

dalle PR fendue	PR Piquey 1	la dalle est fendue au niveau du scellement de la plaque fonte	risque de chute	réfection de la dalle du PR	<u>1</u>
arbre en surplomb	PR Jane de Boy	un pin de la parcelle voisine penche au-dessus des ouvrages	risque de chute de l'arbre	demandé à la commune, propriétaire de la parcelle voisine, d'abattre l'arbre menaçant	<u>2</u>
réseau de collecte inaccessible	réseau de collecte rue de Bellevue	ouvrages publics en domaine privé	accès impossible pour exploitation	créer nouveau réseau dans le pare feu de Brisants et y reprendre les branchements	<u>2</u>
génie civil du PR en mauvais état	PR 012 Les Ecoles	légère dégradation des parois	affaiblissement du GC et risque de sinistre	reprise du génie civil (revêtement)	2
génie civil du PR en mauvais état	PR 008 VVF	dégradation du revêtement	début dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	2
génie civil du PR en mauvais état	PR 017 Villa Algérienne	dégradation du revêtement	début dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil (revêtement)	2
génie civil du PR en mauvais état	PR 085 Piquey 3	décollage du revêtement plastique	début dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	2
génie civil du PR en mauvais état	PR 013 Oiseaux	dégradation du revêtement	début dégradation du béton	reprise du génie civil	3
accès au PR malcommode	PR Piquey 2	pas d'accès aménagé pour les véhicules lourds	entretien du PR difficile, risque de dégradation du bas côté	aménager un accès poids lourds	<u>3</u>
boîtes de branchements en domaine privé	réseau de collecte rue des Merlots	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	vérifier l'état du réseau pour renouvellement si nécessaire et/ou pose de boîtes en domaine public	3

réseau et branchements en domaine privé	réseau de collecte allée de la Gélinotte (en partie)	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
boîtes de branchements en domaine privé	rue des Goelands (ex lotissement les Tourterelles)	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	vérifier l'état du réseau pour renouvellement si nécessaire et/ou pose de boîtes en domaine public	3
difficulté ou impossibilité d'accès	réseau à l'aval du PR 006 Chêneraie	pas d'accès pour les engins de curage	impossibilité d'intervenir en cas d'urgence	chemin d'accès empierré à créer (environ 200 m ; parcelle AI 116 propriété communale)	3
difficulté ou impossibilité d'accès	refoulement du PR 026 Brisants	conduite implantée sous pare-feu ensablé	impossibilité de curer le refoulement (tés de curages inaccessibles à l'hydrocureur)	aménagement de points d'accès	3

PR 025 Morava

PR 002 La Forge

entrées d'eaux claires en fond de bêche



PR018 Tennis

accès pour hydrocureur
à réaliser
(risque d'enlèvement en
l'absence de chemin empierré)



PR Piquey 1
dalle du PR fendue



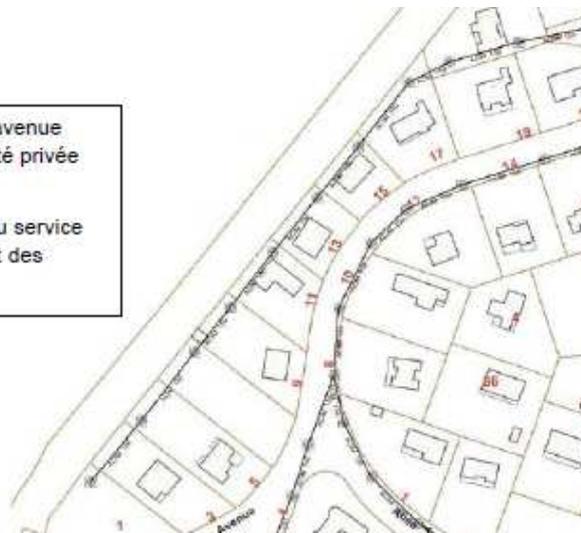
PR Piquey 2
accès pour camion PL à aménager



PR Le Four 1
PR recouvert de 30 cm de grave



réseau de collecte avenue
Bellevue en propriété privée
côté parefeu ;
accès des agents du service
refusé par la plupart des
propriétaires



Arès

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
réseau en mauvais état	ancien collecteur (hors service) gravitaire DN500	réparation provisoire effectuée en 2006	risque d'incident en cas d'utilisation de cet ouvrage de secours	réhabilitation du collecteur	3

Andernos les bains

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
insuffisance de la capacité de pompage	PR en injection 208 Coulin 2	en période de fortes intempéries le PR n'arrive pas à injecter dans le collecteur principal le débit arrivant sur le poste lorsque la pression dans le collecteur est importante	débordements	modifier le poste d'injection pour conserver une bonne capacité de pompage en cas d'augmentation de la pression de refoulement	1
réseau en mauvais état	refoulement PR Eglise	deux casses en 2013, canalisation sous les platanes	risque d'indisponibilité du PR en cas de nouvelles casses difficulté d'intervention (platanes)	1. réalisation de tés de visite (SIBA) 2. inspection camera de la conduite de refoulement (ELOA) 3. programme de réhabilitation à préparer	2 (travaux préparatoires en cours)
génie civil du PR en mauvais état	PR2012 Allegre	dégradation des parois	affaiblissement du GC	reprise du génie civil	2
point noir réseau	réseau de collecte carrefour rue Ct Allegre - boulevard de la Plage	difficultés d'écoulement générées par des jonctions de réseau mal conçues	incidents d'exploitation (actuellement en point noir)	restructuration du réseau avec des jonctions favorisant une meilleure hydraulique	2
point noir réseau	réseau de collecte carrefour rue de l'Eglise - boulevard de la République	difficultés d'écoulement générées par des jonctions de réseau mal conçues	incidents d'exploitation (actuellement en point noir)	restructuration du réseau avec des jonctions favorisant une meilleure hydraulique	2

point noir réseau	réseau de collecte carrefour rue de l'Eglise - boulevard de la Plage	difficultés d'écoulement générées par des jonctions de réseau mal conçues	incidents d'exploitation (actuellement en point noir)	restructuration du réseau avec des jonctions favorisant une meilleure hydraulique	3
-------------------	--	---	---	---	---

PR 212 Allegre

béton du poste en mauvais état



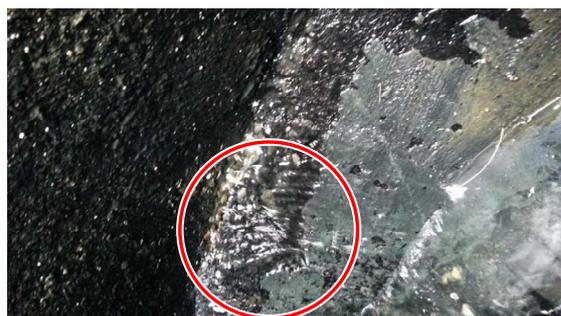
Lanton

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
génie civil du poste mauvais état	PR 302 Parguines	entrées d'eau de nappe	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	reprise du GC du fond de la bache	1 travaux programmés
réseau drainant la nappe	réseau du PR 302 Parguines	entrées d'eau de nappe et absence de boîtes de branchement en domaine public	volumes d'eaux parasites	voir rapport ITV pour définir programme de mise en conformité du réseau	<u>1</u>
réseau en mauvais état	amont P52	réseau non étanche	intrusion d'eaux claires parasites	ITV à réaliser, travaux de renouvellement / réhabilitation à prévoir	<u>1</u>
réseau en mauvais état	lotissement des Fontaines	réseau en contre pente et en mauvais état, tronçon inaccessible	incidents d'exploitation, débordement dans le Bassin	réseau à reprendre	2
réseau en contre pente	2 avenue de la République	réseau en contre pente au niveau de la traversée du ruisseau	incidents d'exploitation, débordement chez riverain Cronier	réseau à reprendre (traité curage préventif en point noir)	<u>2</u> étude en cours

problème d'écoulement	carrefour Cassy	raccordements hydrauliques mal conçus	écoulement perturbé, point noir réseau	ITV à réaliser, travaux d'amélioration à prévoir	<u>2</u>
méconnaissance des débits et volumes pompés	PR 304 Port de Cassy	en période de fortes intempéries l'augmentation de pression dans le collecteur est importante et provoque une baisse du débit d'injection nécessitant le passage manuel sur la grosse pompe	pilotage manuel empirique du PR en période de crise	équiper le refoulement du PR de débitmètre	2
génie civil du PR en mauvais état	PR Taussat Gare	dégradation du revêtement et du béton	risque de sinistre	reprise du génie civil	1 travaux programmés 2016/2017
réseau à restructurer	route de Lénan	saturation du réseau en cas de forte intempérie (situation améliorée depuis la modification du refoulement de PR 52 réalisée en 2015)	risque de débordements	restructuration du réseau à étudier pour alléger le bassin versant de cette zone	3

PR 302 Parguines

entrées d'eau claire en pied de bache



Audenge

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
décantation du sable	bassin de sécurité	absence de point bas de décantation	dépôts de sable dispersés et remobilisables	réalisation d'une fosse de décantation (comme réalisé au bassin de Lanton)	<u>3</u>

Biganos

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
accès au PR dangereux	PR 514 Tagon	impossibilité de garer en sécurité les véhicules d'intervention qui doivent stationner sur le CD	risque d'accident	aménagement d'une bande de stationnement avec muret en bord de talus (parcelle riveraine BC105)	1
réseau et branchements en domaine privé	résidence Montaigne	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3

Le Teich

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
capacité PR insuffisante + génie civil en mauvais état	PR 628 Poissonniers	mise en charge fréquente du réseau du bassin versant de ce PR et dégradation du revêtement	difficultés d'écoulement et débordements dégradation du béton et risque de sinistre	construction d'un nouveau poste	1 étude en cours
génie civil du PR en mauvais état	PR 616 Malakoff	dégradation du béton	risque de sinistre	reprise du génie civil ou construction d'une nouvelle bête à côté de l'existante	1
conduite corrodée	refoulement du PR 616 Malakoff	corrosion importante constatée lors d'une réparation de fuite	risque de fuites répétées	investigations en cours pour, dans un premier temps, évaluer l'importance du phénomène	1
difficulté ou impossibilité d'accès	PR 632 Les Plaines	absence de tés de curage sur le refoulement	curage du refoulement impossible (le PR étant souvent en niveau haut, ce curage serait nécessaire)	installation de tés de curage	1
réseau en mauvais état	rue Grangeneuve	réseau fissuré	nombreuses interventions	réseau à renouveler ou réhabiliter	2
restructuration du réseau	refoulements PR Lamothe, Catalans et	le bassin versant des PR de Lamothe et de Catalans pourrait	cela réduirait le débit transitant par les PR Les Plaines et Poissonniers	restructuration du réseau et création d'un refoulement du PR Nezer2 vers	2

	Nezer 2	être renvoyé vers Nezer2 et Nezer 2 vers Baneyre		le PR Baneyre	
cuve de stockage du nitrate	PR 612 Les Plaines	la cuve en place est de faible volume et en mauvais état		renouvellement / renforcement à programmer en fonction du choix de traitement	3
réseau et branchements en domaine privé	lotissements Burgat et Grangeneuve	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3

conduite de refoulement du PR Malakoff
corrosion intérieure



corrosion extérieure



PR Malakoff
dégradation du béton de la bêche



Gujan-Mestras

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
présence d'H2S	clarificateur Perrault	la teneur en H2S dans l'enceinte du bâtiment de l'ancien clarificateur est parfois importante	risque pour le personnel d'intervention et risque de dégradation des équipements	sonde avec affichage / alarme sur porte d'entrée et enregistrement	<u>1</u>
nuisance voisinage	PR Perrault	la cabine de peinture du voisin refoule ses émanations devant la nouvelle armoire électrique du booster	risque pour la santé des agents	une mise en conformité de son installation a été demandée au voisin carrossier	<u>1</u>
génie civil du PR en mauvais état	PR 752 Haurat	entrée d'eau de nappe en fond de bache	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	reprise du GC du fond de la bache	1
regards fuyards	réseau rue du Haurat	joints de regards non étanches au sein d'une chaussée drainante en charge en période de pluie	entrée d'eaux claires parasites	refaire l'étanchéité des regards	<u>1</u>
génie civil du PR en mauvais état	PR 747 Dignac	entrée d'eau de nappe en fond de bache, cuve plastique diam 80 déformée et fendue au fond	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	réhabilitation ou remplacement de la bache	1 étude en cours
fond bache dégradé	PR 735 Golf P2 St Andrews	importante dégradation du fond de la bache	déformation importante de l'hydraulique en PVC	réfection de la bache	<u>1</u>
difficulté ou impossibilité d'accès	PR 758 Madeleine	il n'y a pas d'accès à la bache aménagé pour l'hydrocureur	difficulté d'exploitation	accès hydrocureur à aménager	1
H2S	PR 758 Madeleine	présence significative d'H2S et absence de traitements	risque dégradation béton et odeurs	traitements effluents et odeurs	<u>2</u>
défaut d'étanchéité	clarificateur Perrault	paroi non étanche au niveau des traversées de	légères fuites lorsque le clarificateur est en niveau haut	reprise d'étanchéité de la zone fuyarde	2

		paroi en partie haute			
insuffisance de la capacité de pompage	PR 711 Planas	en période de fortes intempéries le PR n'arrive pas à pomper le débit arrivant sur le poste	risque de débordements	situation à surveiller après correction des dysfonctionnements du réseau pluvial	2
réseau et branchements en domaine privé	le Courtiou	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
restructuration du réseau	PR 749 Pin's et PR voisins	nombreux petits PR dans un faible rayon	multiplication des risques d'incident	restructuration pour simplifier le fonctionnement	3
insuffisance de la capacité de pompage	PR 757 Perrault	en période de fortes intempéries le PR n'arrive pas à pomper le débit arrivant sur le poste	débordements	projet de renforcement du SIBA en cours de réalisation (mise en service 2014)	1 travaux en cours
dalle du poste en mauvais état	PR 732 La Marne	dalle béton corrodée	fixation défectueuse des barres de guidage, et risque d'accident	génie civil à reprendre	réalisé
difficulté ou impossibilité d'accès	réseau de collecte d'Aquacity	pas d'accès pour les engins de curage	impossibilité d'intervenir en cas d'urgence	chemin d'accès empierré à créer	réalisé
ancien ouvrage à supprimer	PR 752 Haurat	ancien muret technique abandonné		à supprimer	réalisé

La Teste de Buch

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
réseau en mauvais état	réseau collecte rue des Boïens	trop faible pente et infiltrations	incidents d'exploitation (actuellement en point noir)	réseau à réhabiliter (traversée fossé déjà traitée) ; attention aux branchements existants en cheminée	1

branchements en cheminée	branchements rue des Boïens	branchements réalisés avec une cheminée et angle droit rendant difficile et délicat le curage du branchement	risque de casse	à l'occasion de la réhabilitation du réseau, reprendre les branchements pour supprimer l'angle droit	2
branchements en cheminée	branchements rue du 14 juillet	branchements réalisés avec une cheminée et angle droit rendant difficile et délicat le curage du branchement	risque de casse	à l'occasion de la réhabilitation du réseau, reprendre les branchements pour supprimer l'angle droit	2
génie civil du PR en mauvais état	PR 836 Grand Large	entrée d'eau de nappe et de sable en fond de bache	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	reprise du GC du fond de la bache (<i>infiltration sur liaison fond de cuve / parois</i>)	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 859 Firmanent	dégradation du revêtement	début dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	2
génie civil du PR en mauvais état	PR 885 Paradis des Canard	cloquage du revêtement	début dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	2
violation périmètre ouvrage	PR 851 De Gaulle Cazaux	une piste cyclable a été installée au-dessus du poste	risque d'accident pour les cyclistes et pour le personnel de service	la déviation de la piste cyclable a été demandée à la collectivité	<u>2</u>
accès difficile et dangereux	PR 865 Noisetiers	accès hydrocureur par piste cyclable	risque pour les cyclistes et accès au PR malaisé	aménager un accès spécifique	<u>3</u>
insuffisance de la capacité de pompage	PR 843 Tennis	lors des fortes intempéries de 2014 le PR n'arrivait pas à pomper le débit arrivant sur le poste	risque de débordements	à surveiller après l'amélioration du réseau pluvial réalisée en 2015	3
refoulement du PR en domaine privé	lotissement Clair Bois	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
réseau et branchements en domaine privé	lotissement Lisière du Golf	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3

réseau et branchements en domaine privé	lotissement de la Magrette	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
réseau mauvais état	gravitaire exutoire Bouillaud	l'amiante ciment se délite (vu à l'occasion des travaux de raccordement oct 2014)	risque de casse	renouveler la conduite	réalisé

PR 836 Grand Large

infiltrations en fond de bache



PR 885 Paradis des Canards

PR 859 Firmament

revêtement décollé



PR Noisetiers
accès difficile et dangereux
(par piste cyclable)



Arcachon

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
génie civil du PR en mauvais état	PR 923 Point France	dégradation des parois	affaiblissement du GC et risque de sinistre	reprise du génie civil	1
canalisation en mauvais état	refoulement du PR Chapelle	conduite fêlée, nombreuses fuites	risque de casse	renouveau ou réhabilitation du refoulement	1
GC en mauvais état	PR 920 Grands Chênes	béton bâche dégradé	risque de sinistre	cuvelage à reprendre	<u>1</u>
branchements en cheminée	branchements avenue Maréchal Leclerc	branchements réalisés avec une cheminée et angle droit rendant difficile et délicat le curage du branchement	risque de casse	à l'occasion de la réhabilitation du réseau, reprendre les branchements pour supprimer l'angle droit	2
ligne téléphonique en mauvais état	PR Bouillaud	ligne téléphonique aérienne, longue et malmenée par les branches des arbres	défauts de liaison	passage de la ligne en souterrain	<u>2</u>
réseau et branchements en domaine privé	lotissement Pereire	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3

réseau en mauvais état	réseau collecte avenue Nelly Deganne	réseau dégradé, présence de racines, nombreuses réparations déjà effectuées	incidents d'exploitation (actuellement en point noir)	réseau à réhabiliter ; attention aux branchements existants en cheminée	travaux en cours
branchements en cheminée	branchements avenue Nelly Deganne	branchements réalisés avec une cheminée et angle droit rendant difficile et délicat le curage du branchement	risque de casse	à l'occasion de la réhabilitation du réseau, reprendre les branchements pour supprimer l'angle droit	travaux en cours

PR 923 Point France

béton très dégradé



conduite de refoulement du PR Chapelle

casses réparées fin 2014 et début 2015



Ensemble du réseau

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
servitudes	ensemble du réseau	les passages en propriétés privées ne font pas toutes l'objet de servitudes les servitudes, lorsqu'elles existent, ne sont pas connues du délégataire	risque d'endommagement du réseau par travaux tiers, d'inaccessibilité pour intervention, et de situation administrativement complexe voire conflictuelle en cas de problème	1. report sur le SIG de toutes les servitudes connues 2. établissement des servitudes manquantes en commençant par les ouvrages les plus critiques (collecteur principal)	<u>1</u>
précision du SIG	ensemble du réseau	imprécision / inexactitude du relevé du réseau dans certaines zones	risque d'endommagement du réseau par travaux tiers et difficultés d'exploitation	campagnes de relevés sur les zones mal connues	<u>1</u>
complétude du SIG	ensemble du réseau de collecte	les branchements ne sont pas implantés sur le SIG	les données d'exploitation relatives aux branchements (contrôles, travaux) ne peuvent pas être reportées sur la couche exploitation du SIG	campagne générale de relevés terrain des boîtes de branchement et report sur le SIG	<u>2</u>
boites de branchements	ensemble du réseau de collecte	dans certaines zones les boîtes de branchements servent d'avaloir pour les eaux de pluie	importantes entrées d'eaux claires parasites	1. définir politique d'implantation des boîtes pour éviter le phénomène 2. traitement au cas par cas de l'existant	<u>1</u>

1-3-2) STATIONS D'EPURATION-GROS POSTES-COLLECTEUR SUD ET WHARF

Le tableau ci-dessous récapitule les principales améliorations relatives aux autres ouvrages (STEP, bassins, gros postes, collecteur et wharf) dont certaines sont présentées de manière détaillée dans les pages suivantes.

<i>ouvrage</i>	<i>type problème</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
STEP La Teste et Biganos traitement tertiaire	vieillessement du matériel UV et conditions de travail	les réacteurs UV sont exposés aux intempéries et au soleil ; la température y dépasse les 60°C en été	vieillessement accéléré du matériel et pénibilité des conditions de travail des agents	mise en place d'une protection contre la pluie et le soleil	1
STEP La Teste et Biganos Suivi physico-chimique des rejets	Proposition d'amélioration	⇒ Le seul paramètre physico chimique suivi en continu sur les rejets des STEP est la turbidité. ⇒ A partir du 1 ^{er} janvier 2016 les paramètres T° et pH doivent être mesurés lors des bilans d'autosurveillance (arrêté du 21 juillet 2015)	Mesures ponctuelles réalisées lors des bilans d'autosurveillance	Mise en place de capteurs en sortie des STEP pour permettre de suivre en continu les paramètres suivants : T°, pH, conductivité, redox	<u>1</u>
STEP La Teste et Biganos locaux électriques	Température >40°C dans les locaux électriques en période estivale	La chaleur produite par les équipements (variateurs, démarreurs, ...) associée à la température extérieure en période estivale contribue à l'augmentation de la T° dans les locaux électriques	Vieillessement prématuré des matériels électriques. Cette situation contraint l'exploitant à laisser les portes des armoires électriques ouvertes pour ventiler (pb de sécurité)	Mettre en place d'une climatisation dans les locaux électriques	<u>1</u>
STEP de Biganos réception produits de curage	Nombreux jours d'indisponibilité de l'atelier des produits de curage	Volume des produits de curage à traiter 4 à 5 fois supérieur au nominal	Usure prématurée du matériel et coût supplémentaire du traitement des produits de curage	Redimensionner les équipements qui composent cet atelier afin d'augmenter sa capacité nominal de traitement	<u>1</u>

STEP Cazaux rétraitement et poste de rejet	insuffisance des dispositifs de prétraitement et de rejet des effluents traités	le prétraitement et poste de pompage installé ne permet pas d'évacuer tout le débit reçu par la STEP en période de fortes intempéries	altération de la qualité de l'effluent traité, mise en charge du canal de sortie et inondation du site	1. augmenter la capacité nominale du prétraitement et création d'un point A2 2. augmenter la capacité d'évacuation, soit par un renforcement du pompage, soit par la mise en place d'un gravitaire bien dimensionné	1
STEP Cazaux traitement tertiaire	matériel UV hors service	le matériel UV installé est inadapté et inopérant	pas de traitement tertiaire	changer pour un type de matériel plus adapté	2
STEP La Teste et Biganos ensemble des équipements	conformité machine	suite au contrôle de conformité machine réalisé en 2014 les travaux les plus importants/urgents avaient été réalisés		finaliser le plan d'action	<u>3</u>
Bassin de sécurité de Balanos	Mauvais état du poste de pompage des effluents traités	fonctionnement du pompage quasiment nul (0 fonctionnement depuis 2013), absence d'alimentation électrique et accès difficile	maintenance normale impossible et matériel non opérationnel le jour J	Prévoir un raccordement provisoire avec une pompe thermique mobile	<u>3</u>
ensemble des bassins de sécurité	mauvaise connaissance du niveau de remplissage	absence de dispositif permettant de connaître précisément le niveau	exploitation conduite avec des estimations très approximatives du niveau remplissage	installations d'échelles limnimétriques	<u>3</u>
bassin de sécurité de ZI La Teste	insuffisance hydraulique	communication entre petit et grand bassin trop petite	risque de débordement	agrandir l'ouverture de communication	1 travaux program més 2016/201 7
poste de pompage du bassin de sécurité de Lanton	mauvais état	béton dégradé		réhabilitation de l'ouvrage	2 travaux program més 2016/201 7
PR CP	béton bêche dégradé	forte dégradation de la dalle	risque d'effondrement (l'accès sur la dalle est interdit)	ouvrage à reconstruire	1

PR Lagrua	absence de garde-corps	plateforme sur bête d'arrivée complètement ouverte, zone de travail dangereuse	risque de chute	installation d'un garde corps	1
PR ZI	absence d'indication de position des nouvelles vannes posées sur le refoulement	Les indicateurs actuellement installés tournent avec la vis de manoeuvre de la vanne et ne donnent pas la position de l'opercule	impossible de connaître la position de l'opercule de la vanne	remplacer les indicateurs de position	1
PR CP PR Lagrua	Conformité des cuves de fuel	cuves sans double peau ni détection de fuite	Risque de pollution des sols et de la nappe	Prévoir un contrôle de l'état structurel des cuves	<u>2</u>
PR Lagrua	arrivée importante de sable	le dessablage de l'ouvrage actuel est difficile	dessablage partiel et non régulier	concevoir le futur ouvrage Lagrua 2 pour faciliter l'extraction du sable	2
PR CP	réseau pluvial déficient	réseau détérioré	mauvaise évacuation des eaux de pluie	réseau pluvial à reconstruire	3
cheminée d'équilibre PR CP	fissures	fissures non fuyardes et dégradation du béton	risque d'aggravement du désordre	situation à suivre	3
PR ZI	béton bête dégradé	forte dégradation de la dalle	risque d'effondrement	établir un diagnostic précis pour apprécier le risque sur la solidité	1 travaux programés 2016/2017
PR ZI	vanne non étanche	vanne de communication avec la bête de P4 et P5	impossibilité d'isoler les ouvrages	problème à traiter avec la reprise du génie civil de la bête	2 travaux programés 2016/2017
cheminée d'équilibre PR CP	débordement au débit de pointe	en situation exceptionnelle (P2 + P3) le niveau dans la cheminée dépasse sa margelle	risque pour l'ouvrage et les abords	vérification des pertes de charges du refoulement	<u>3</u> en cours
collecteur sud	béton dégradé	ouvrage de passage sur la Leyre	risque d'aggravement du désordre	situation à suivre	3
refoulement PR ZI	canalisation en mauvais état	ciel des tuyaux béton très dégradé	fuites	1. renouvellement ou réhabilitation de la partie inspectée 2. inspecter ensemble du refoulement ou	1 travaux réalisés en 2015 <u>3</u>

				vérifier profil (recherche de possibles points hauts non ventousés)	relevé topo prévu
collecteur sud	pilier rive gauche déchaussé	ouvrage de passage sur la Leyre	risque d'effondrement du collecteur	appui à reprendre	1 travaux en cours
wharf	structure	patins du pilier en très mauvais état		à remplacer	1
wharf	contrôle de la stabilité	le système de mires permettant de contrôler la stabilité de l'ouvrage n'a pas été remis en place	contrôle précis de la stabilité impossible	remise en place du système de mires	2
wharf	passerelle	pas de note de calcul de la charge limite que peut supporter la passerelle		Définition par note de calcul de la charge limite admissible par cette structure	<u>2</u>
wharf	by-pass	by pass abîmé et déposé en 2013	rejet direct et très visible en cas d'utilisation	à reconstruire avec points de ruptures de charge	réalisé

STATIONS D'EPURATION

Nous présentons les propositions d'améliorations qu'il serait souhaitable de réaliser.

➤ STATION D'EPURATION DE BIGANOS

Atelier de traitement des matières de curage :

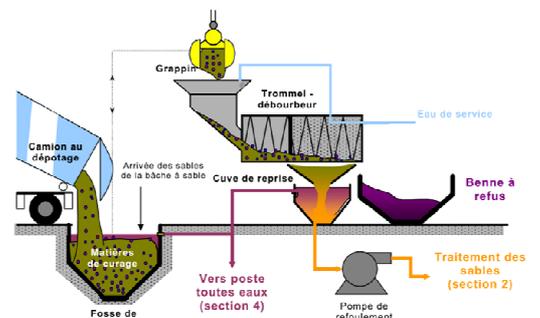
Cet atelier a été dimensionné par le constructeur pour recevoir et traiter au maximum 20 m³/mois de matière de curage :

L'installation de traitement est prévue pour traiter les sables extraits des dessableurs de la station de Biganos ainsi que les matières issues des curages des réseaux.

Elle est dimensionnée pour une capacité de 2 tonnes/heure de pulpe.

L'apport maximal extérieur est de 20 m³/mois soit un apport annuel de 240 m³ comme précisé à l'article 10.2 du Programme Fonctionnel Détaillé.

Extrait du mémoire technique du constructeur



En 2015, avec le curage / nettoyage réalisé sur le réseau et l'ensemble des ouvrages d'assainissement du Bassin d'Arcachon, la station d'épuration de Biganos a reçu 111 camions soit 633 m³ de produit de curage.

Sur les années précédentes :

Année	Nombre de camion	Volumes (m ³)
2013	87	425
2014	130	637

Le volume annuel de dépotage, nettement supérieur ($\approx 278\%$ du nominal) au nominal défini par le constructeur, engendre une réaction en chaîne avec ;

↳ une accentuation des usures sur l'ensemble des matériels qui composent cet atelier de traitement

↳ une augmentation des pannes

↳ une augmentation du temps d'indisponibilité de l'atelier de traitement

↳ un surcoût lié aux traitements des matières de curage.

En 2015, l'atelier de traitement des matières de curage est resté indisponible pendant 120 jours engendrant ≈ 18 k€ de travaux.

Les pannes en 2015	Côût des réparations (renouvellement)	Temps d'indisponibilité de l'atelier de traitement
Remise en état du chariot et du grappin	13,5 k€ H.T.	98 jours
Remplacement du moufle	2 k€ H.T.	10 jours
Remplacement du câble du grappin	1K€ H.T.	6 jours
Remplacement du câble du grappin	1K€ H.T.	6 jours

GROS POSTES

Poste de pompage LAGRUA

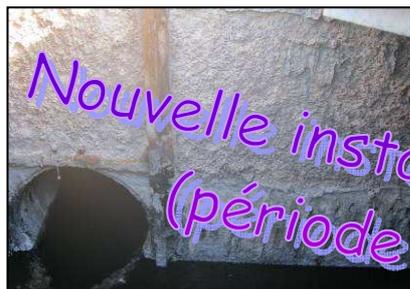
Nous attirons l'attention sur le risque important de chute en hauteur lorsque nous intervenons sur la dalle de la bache d'arrivée (exemples d'interventions réalisées par l'exploitant : nettoyage de la bache, contrôle de l'ensablement de l'ouvrage).



A la lueur des quantités importantes de sable reçues sur la station de pompage actuelle, il sera primordial de prévoir un système de dessablage lors de la construction de la nouvelle usine de pompage « **Lagrua 2** »

➤ **Poste de pompage ZI LA TESTE**

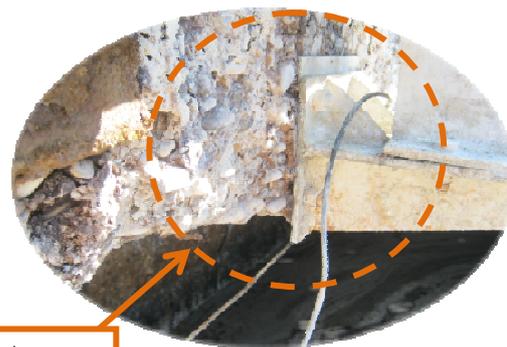
Bâche principale : dégradation importante des bétons du génie civil de la bâche de relevage.



*Nouvelle installation en cours de construction
(période des travaux : 2016-2017)*

Photos de l'intérieur de la bâche

Comme nous pouvons le constater sur les photos ci-dessous, les dégradations des bétons continuent à s'amplifier de manière inquiétante.



Equerre de supportage de la poutre de renfort des trappes

Dégradation des bétons de la dalle de la bâche de relevage

Les travaux de construction de la nouvelle station de pompage ont été notifiés le 28/12/2015.

Ces travaux sont prévus jusqu'en 2017.

➤ Poste de pompage CP Facture

Bâche principale : dégradation importante des bétons du génie civil de la bâche de relevage.

Une expertise complète a été menée par l'APAVE en Juin 2011 à la demande du SIBA. A cette occasion, il a été mis en évidence :

- La fissuration au niveau de la dalle,
- La fissuration entre la bâche en elle-même et la galerie des tuyauteries d'aspiration.

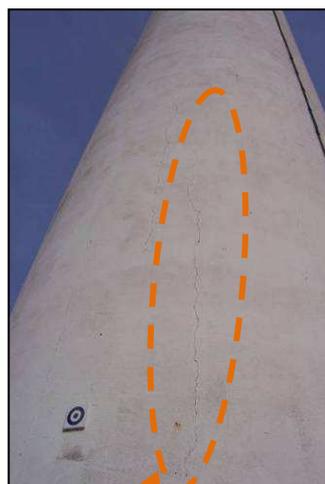
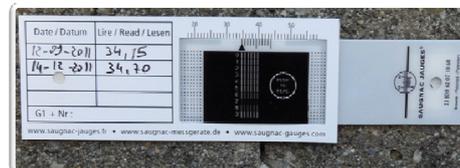


Fissures et dégradation apparentes des bétons



Depuis cette expertise, l'accès sur le dessus de la bâche est strictement interdit.

➤ **Cheminée d'équilibre** : Il est à noter la présence de fissurations importantes au niveau du génie-civil de la cheminée d'équilibre. Un suivi permettant d'observer l'évolution desdites fissures doit être mis en œuvre avec par exemple la mise en place de témoins.



Fissures et dégradation apparentes des bétons

COLLECTEUR SUD

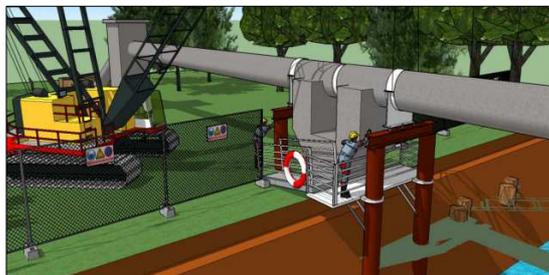
Des fissures et des épaufrures ont été constatées sur les pieux bétons soutenant le fourreau du collecteur Sud, au niveau du passage de la Leyre sur la Commune de Biganos :



Suite au constat inquiétant d'ELOA sur le déchaussement des fondations du pilier de la rive gauche du passage de la Leyre, le SIBA a fait expertiser l'ouvrage afin de connaître l'état d'urgence de la situation et de suivre la stabilité de celui-ci. Dans le but de se laisser du temps à la réflexion sur le devenir de cet ouvrage (passage sous la Leyre, nouveau tracé du collecteur au départ du poste de pompage, ...) des travaux de confortement provisoire vont être réalisés dans le courant de l'année 2016.



Déchaussement du pilier rive gauche



Confortement provisoire

La solution retenue consiste à réaliser des fondations neuves, de part et d'autre du massif existant. Ces fondations sont composées de deux appuis constitués de deux pieux métalliques tubulaires (diam 500) liaisonnés en tête par un chevêtre métallique. Le transfert de charge sera assuré par un dispositif de bords réglables actionnés par vérinage simultané

La visite pédestre réalisée lors de l'arrêt technique du mois d'octobre 2014 a permis de révéler la présence de plusieurs trous non perforants dans le collecteur 1500 mm en béton bonna localisé au départ de l'usine de pompage de la ZI. Peu après ce constat, dans le courant du mois de février 2015, une fuite est apparue au droit d'un de ces défauts de structure.

L'ensemble de ces dégradations ont été repris en maçonnerie lors des travaux de renouvellement d'une partie du refoulement du poste de pompage de la ZI



Avant

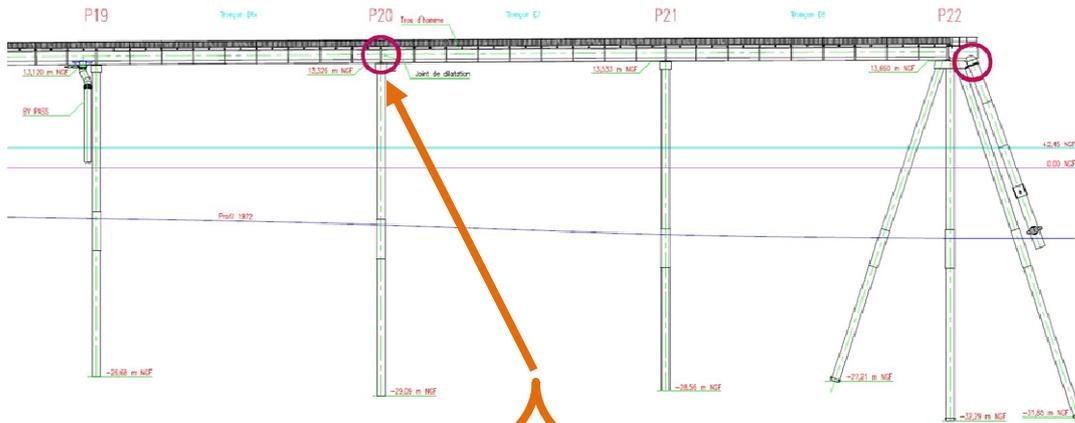
Après



WHARF DE LA SALIE

Patins d'appui du Wharf :

Lors du chantier de renouvellement du compensateur réalisé en 2012, les patins situés à proximité ont été contrôlés (pilier n°20) et qualifiés en très mauvais état.



Patin Nord-Ouest



Patin Nord-Est



Patin Sud-Ouest



Patin Sud-Est

1-4 - TRAVAUX REALISES PAR ELOA

1-4-1) TRAVAUX DE BRANCHEMENTS NEUFS

Le nombre de branchements neufs sur conduite existante, réalisés par ELOA en 2015 a été de **207** branchements, répartis de la façon suivante :

COMMUNES	LONGUEUR		PROFONDEUR		NOMBRE
	L<5m	L>5m	P<1,30m	P>1,30m	
ARCACHON	6	6	3	9	12
LA TESTE DE BUCH	14	10	11	13	24
CAZAUX	6	10	3	13	16
GUJAN MESTRAS	19	18	15	22	37
LE TEICH	10	14	14	10	24
BIGANOS	12	8	7	13	20
AUDENGE	13	14	12	15	27
ANDERNOS	11	4	9	6	15
LANTON	7	2	3	6	9
ARES	5	6	9	2	11
LEGE CAP FERRET	5	7	4	8	12
TOTAL	108	99	90	117	207

Le nombre de branchements réalisés les années passées était de 153 en 2014, 203 en 2013 et 158 en 2012.

1-4-3) AUTRES TRAVAUX FACTURABLES

L'année 2015 a connu une activité travaux certes moins importante que 2014 mais néanmoins assez soutenue :

- l'activité de mise à niveau des ouvrages de voirie, qui avait connu un fort développement en 2013, est restée assez importante ;
- les travaux et prestations réalisés pour le SIBA, notamment à l'occasion des opérations de raccordement des nouveaux ouvrages et des arrêts techniques de fin d'année, ont représenté un volume conséquent.

1-4-3) TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT REALISES EN 2015

Le montant des opérations de renouvellement comptabilisé au cours de l'exercice s'élève à 991 911,04 euros.

Le tableau ci-dessous présente le compte de renouvellement 2015 ; le détail des opérations est fourni dans l'annexe n°18.



COMPTE DE RENOUVELLEMENT - EXERCICE 2015 REPARTITION PAR AXES GEOGRAPHIQUES

DESIGNATION	montant des travaux réalisés exercice 2015 (en € et HT)	répartition par axe géographique (en % du total réalisé)	dont Fourniture/ Matériel/ Equipement (en € et HT)	dont Prestation sous-traitée (en € et HT)	dont Main d' Œuvre Sageba (en € et HT)
STATIONS D'EPURATION	317 769,19	32,0%	295 243,04	3 460,00	19 066,15
STEP de BIGANOS	171 382,57	17,3%	157 639,62	3 460,00	10 282,95
STEP de LA TESTE DE BUCH	135 448,47	13,7%	127 321,56	0,00	8 126,91
STEP de CAZAUX	10 938,15	1,1%	10 281,86	0,00	656,29
GROS POSTES	85 907,22	8,7%	71 253,68	9 499,11	5 154,43
LEGE - JANE DE BOY	1 518,20	0,2%	0,00	1 427,11	91,09
ARES - GARE	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,00
TAUSSAT - GARE	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,00
FACTURE - BIGANOS	11 331,49	1,1%	10 651,60	0,00	679,89
LAGRUA - LA TESTE DE BUCH	41 156,96	4,1%	33 875,54	4 812,00	2 469,42
ZI - LA TESTE DE BUCH	30 611,85	3,1%	25 515,14	3 260,00	1 836,71
GUJAN - PERRAULT	1 288,72	0,1%	1 211,40	0,00	77,32
WHARF	11 351,06	1,1%	1 870,00	8 800,00	681,06
PETITS POSTES	103 351,21	10,4%	88 157,14	8 993,00	6 201,07
Pompes	75 837,01	7,6%	71 286,79	0,00	4 550,22
Hydrauliques et accessoires	27 514,20	2,8%	16 870,35	8 993,00	1 650,85
Armoires Electriques	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,00
RESEAU	470 620,65	47,4%	283 084,01	159 299,40	28 237,24
Branchements	302 338,18	30,5%	170 518,73	113 679,16	18 140,29
Canalisation	119 894,28	12,1%	67 620,37	45 080,25	7 193,66
Tampons Acquisition	46 473,30	4,7%	43 684,90	0,00	2 788,40
Tampons Scellement	1 914,89	0,2%	1 260,00	540,00	114,89
Collecteur principal	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,00
Bassins de sécurité	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,00
TRAITEMENT H2S - DESODORISATION	2 911,70	0,3%	2 737,00	0,00	174,70
TOTAL 2015	991 911,04	100,0%	742 344,87 74,8%	190 051,51 19,2%	59 514,66 6,0%

Le solde du compte de renouvellement présente au 31 décembre 2015 un solde négatif de 149 712,32 euros :

compte de renouvellement	2013	2014	2015
dotation forfaitaire annuelle	1 000 000,00 €	1 006 400,00 €	1 003 100,00 €
report solde exercice précédent	0,00 €	142 411,19 €	-160 901,28 €
budget disponible	1 000 000,00 €	1 148 811,19 €	842 198,72 €
réalisations de l'exercice	857 588,81 €	1 309 712,47 €	991 911,04 €
<i>dont fournitures</i>	<i>677 619,99 €</i>	<i>932 298,06 €</i>	<i>742 344,07 €</i>
<i>dont prestations</i>	<i>128 513,49 €</i>	<i>298 831,67 €</i>	<i>190 051,39 €</i>
<i>dont main d'œuvre</i>	<i>51 455,33 €</i>	<i>78 582,75 €</i>	<i>59 514,60 €</i>
<i>% main d'œuvre (6% max)</i>	<i>6,00%</i>	<i>6,00%</i>	<i>6,00%</i>
solde à reporter	142 411,19 €	-160 901,28 €	-149 712,32 €
cumul dotations	1 000 000	2 006 400	3 009 500
cumul réalisations	857 589	2 167 301	3 159 212

1-4-4) TRAVAUX D'INVESTISSEMENT REALISES EN 2014

Le délégataire s'est engagé à réaliser en début de contrat certains investissements destinés à améliorer l'exploitation et la communication avec les usagers.

L'avancement des travaux à fin 2015 est le suivant :

Libellé	montant prévu (art 79)	Point d'avancement à fin 2015 et % de réalisation	dépenses enregistrées à fin 2015			montant total prévisionnel
			dépenses directes externes hors FG	frais généraux 10%	total	
1 Installation de 3 webcams sur le Wharf	22 000 €	projet modifié pour intégration analyse image (convention SIBA-CASAGEC) ; montant prévu par ELOA traité en participation financière d'ELOA au projet SIBA 0%	0 €		0 €	22 000 €
2 Installation de capteurs pour diagnostic permanent	46 640 €	proposition ELOA de deux stations de surveillance validée par le SIBA ; travaux en cours 50%	32 441 €	3 244 €	35 686 €	46 640 €
3 Télégestion	159 500 €	projet présenté au SIBA en octobre 2013 ; première mise en service en 2014, fin basculement des postes en 2015, finalisation poste central en 2016 95%	162 259 €	16 226 €	178 485 €	207 630 €
4 Réseau communication Radio	30 085 €	parc matériel renouvelé et mis à niveau ; déplacement du relais réalisé 100%	39 668 €	3 967 €	43 635 €	43 635 €
5 Certification ISO 14001	22 120 €	analyses environnementale et réglementaire réalisées en 2013 ; remise à niveau du SMQSE entreprise en 2014/2015 (hors budget certif 14001), à finaliser en 2016 avec PME 40%	6 401 €	640 €	7 041 €	22 111 €
6 Communication - Visite virtuelle	55 300 €	film réalisé et livré (présenté lors de la cérémonie des vœux du SIBA en janvier 2014) 100%	55 000 €	5 500 €	60 500 €	60 500 €
7 Optimisation usines	99 540 €	réalisé en 2013 : mise en place de Prédifloc et modification de la recirculation des boues des Densadeg 100%	47 642 €	4 764 €	52 407 €	52 407 €

8	Outil SIG Geoassainissement	38 500 €	Geoassainissement installé, avec duplication du SIG SIBA ; installation SIG web en 2014 ; reste une fonctionnalité d'exploitation à mettre en service	95%	46 819 €	4 682 €	51 501 €	69 136 €
9	Achat Hydrozoom	16 590 €	réalisé en 2013	100%	13 150 €		13 150 €	13 150 €
10	Installation 10 capteurs H2S	28 490 €	réalisé en 2013	100%	23 392 €	2 339 €	25 731 €	25 731 €
11	Maison de l'assainissement	1 032 918 €	réalisé et remis au SIBA (inauguration 24 mars 2015) ; hors mare pédagogique	100%	1 061 077 €	106 108 €	1 167 185 €	1 175 000 €
12	Mise en conformité des PR	400 000 €	barreaudage installé sur les postes de 7 communes en 2013, reste quelques postes spécifiques à finaliser à fin 2015	95%	238 000 €	23 800 €	261 800 €	295 900 €
	TOTAL	1 951 683 €			1 725 850 €	171 270 €	1 897 120 €	2 033 841 €

Pilote d'infiltration (article 80)

Une note de présentation du projet a été préparée en début de contrat, en vue d'une présentation à l'ONF, gestionnaire du site prévu pour le pilote, et aux autorités administratives, pour l'obtention des autorisations nécessaires à la réalisation du projet.

Toutefois, la présentation formelle initialement envisagée a été différée sine die compte tenu de l'évolution défavorable du contexte réglementaire.

2 – INDICATEURS REGLEMENTAIRES

Indicateurs du service public de l'assainissement établis en application du décret n° 2007-675 du 2 mai 2007 et de la circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008.

Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif (D201.0)

- Recensement de la population - Source : INSEE – Population légale 2013 entrant en vigueur le 1/1/2016
- Nombre d'abonnés – Source : fichiers communiqués par les distributeurs d'eau

COMMUNE	population municipale	total abonnés eau	abonnés eau hors arrosage	abonnés assainissement collectif	taux de desserte	estimation population desservie
ARCACHON	10 476	10 179	9 849	9 660	98,1%	10 274
LA TESTE DE BUCH	25 587	16 127	15 406	15 043	97,6%	24 984
GUJAN-MESTRAS	20 294	11 520	11 431	11 179	97,8%	19 846
LE TEICH	7 155	3 423	3 405	3 315	97,4%	6 965
BIGANOS	9 950	4 572	4 562	4 347	95,3%	9 481
AUDENGE	6 899	3 496	3 486	3 209	92,1%	6 350
LANTON	6 569	4 372	4 369	4 139	94,7%	6 223
ANDERNOS-LES-BAINS	11 575	8 506	8 455	8 376	99,1%	11 466
ARES	5 806	4 299	4 287	4 258	99,3%	5 766
LEGE-CAP FERRET	8 106	10 548	10 548	10 259	97,3%	7 883
TOTAL :	112 417	77 042	75 798	73 785	97,2%	109 238

Nombre d'autorisations de déversement d'effluents des établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées (D202.0)

Nb d'arrêtés	23
--------------	----

- ASD : Total 12
 - Andernos Auto (Andernos Les Bains),
 - Pressing du Petit Port (Arcachon),
 - Entreprise Voila (Lege Cap Ferret), (facturation des volumes d'eaux issus d'un forage).
 - Pressing de la Côte d'Argent (Arcachon)
 - Crêperie La Rieuse (La Teste de Buch)
 - Pressing Océanide (La Teste de Buch)
 - Restaurant La Petite Table (Andernos-les-Bains)
 - Station Total (La Teste de Buch)
 - Société COUACH (Gujan-Mestras)
 - Renault Côte d'Argent (La Teste de Buch)
 - Etablissements Mérick (Biganos)
 - Garage Auto Plus (Audenge)
 - Etablissements Mercedes-Benz (La Teste de Buch)

- CSD : Total 10

- Nanni Industrie (La Teste de Buch),
- Cabaret des Pins (La Teste de Buch),
- Entreprise Lixol (La Teste de Buch),
- Pôle de Santé (La Teste de Buch),
- Aire de Stockage des déchets verts de la COBAS (La Teste de Buch),
- BA 120, (La Teste de Buch),
- Entreprise Smurfit Kappa (Biganos),
- CET (Audenge),
- Centre de transfert des déchets (Lege Cap Ferret),
- CET (Lège Cap Ferret).

Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration (D203.0)

USINE DE DEPOLLUTION	QUANTITE	
	en T de boues brutes	en T de MS
Biganos	6 061,18	1 515,3
La Teste de Buch	8 062,22	2 015,6
Cazaux	330,70	54,6

Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation (P206.3)

USINE DE DEPOLLUTION	QUANTITE (en T de MS)	%
Biganos - Boues pâteuses	1 515,3	100 %
Biganos - Boues séchées	0	
Biganos - Global	1 515,3	100 %
La Teste de Buch - Boues pâteuses	2 015,6	100 %
La Teste de Buch - Boues séchées	0	
La Teste de Buch - Global	2 015,6	100 %
Cazaux - Boues pâteuses	54,6	100 %

Abandons de créances à caractère social ou versements à un fonds de solidarité (P207.0) – Sur la base des informations communiquées par les distributeurs d'eau chargés de la facturation

	Veolia	Suez	Agur
Nb de dossiers *	41	0	0
Montant en €	2 303,91	0,00	0,00

* Dossiers Fonds Solidarité Logement ; les montants comportent la part Délégataire (prime fixe et consommation) et la part Agence de l'Eau (Modernisation des Réseaux de Collecte)

Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers (P251.1)

Nombre de demandes d'indemnisation présentées par des tiers, usagers ou non du service ayant subi des dommages dans leurs locaux résultant de débordements d'effluents en vue d'un dédommagement / nombre d'habitants desservis X 1 000 :

$$(2 / 109\,238) \times 1000 = \mathbf{0,018}$$

Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau (P252.2)

Nombre d'interventions supérieur ou égal à 2, sur l'année et dans la même rue :

$$(80 * / 917 \times 100) = \mathbf{8,7}$$

* dont 15 interventions curatives et 65-interventions préventives (49 sur points noirs et 16 sur points sensibles)

- les interventions préventives incluent le curage préventif réalisé systématiquement avant la saison estivale dans les zones les plus touristiques

- le nombre de points ayant nécessité au moins 2 interventions curatives dans la même rue au cours des deux dernières années est de 38 ; ce nombre était de 67 en 2014 et de 76 en 2013

Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau (P254.3)

USINE DE DEPOLLUTION	% DE BILANS CONFORMES
Biganos	100 %
La Teste de Buch	98,73 %
Cazaux	100 %

Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (P257.0) – Sur la base des informations communiquées par les distributeurs d'eau chargés de la facturation

	Veolia	Suez	Agur
Taux d'impayés *	0,68 %	1,5 %	3,6 %

* Montant des impayés au 31/12/2015 relatif aux factures émises en 2014 / montant total facturé en 2014 x 100.

Taux de réclamations (P258.1)

Nombre de réclamations laissant une trace écrite / nombre d'abonnés X 1 000 :

$$(22 / 73\,785^*) \times 1000 = \mathbf{0,30}$$

* nombre d'abonnés assainissement au 31/12/2015

3 – GESTION DES ABONNES

3-1 - ACCUEIL

La relation avec la clientèle est assurée par :

- l'accueil téléphonique au 05 57 17 17 20, assuré 24h/24 7j/7 pour les urgences techniques, et de 8h à 12h et de 13h30 à 16h30 du lundi au vendredi pour tout sujet
- le déplacement sur site des agents du service, qui reste le moyen privilégié de contact direct avec les clients
- l'accueil physique au Centre Technique de Biganos de 9h à 12h et de 13h30 à 16h du lundi au vendredi
- courrier adressé au Centre Technique de Biganos (152 bis avenue de la Côte d'Argent) ou au siège social d'Arcachon (19 bis rue Georges Méran)
- courriel déposé sur le site internet éloa www.eloa-bassin-arcachon.fr, ouvert au public début 2014 pour fournir toutes informations utiles sur le fonctionnement du service et permettre aux usagers du service de nous adresser un message.

3-2 - RELATION CLIENTELE

Le nombre de demandes reçues au cours de l'année 2015 au niveau du Centre Technique de Biganos, a été de **1 621**, réparties de la manière suivante :

répartition par commune

<i>objet de la demande</i>	ARCACHON	LA TESTE	GUJAN-MESTRAS	LE TEICH	BIGANOS	AUDENGE	LANTON	ANDERNOS-LES-BAINS	ARES	LEGE CAP FERRET	TOTAL	<i>répartition par objet</i>
Branchement	159	224	161	62	77	40	79	153	92	269	1 316	81,2%
Débordement	7	5	1	1	1	1		3			19	1,2%
Odeurs	2	0	1	3	3	0	1	0	1	5	16	1,0%
Poste de pompage	12	5	1	4	2	0	8	6	1	15	54	3,3%
Réseau	26	22	17	10	11	8	5	8	11	20	138	8,5%
Regard de Visite	6	16	7	1	4	3	4	4	3	3	51	3,1%
Bruit	10	4	3	0	0	0	1	2	0	3	23	1,4%
Facturation	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0,2%
total	223	235	191	81	98	52	98	176	108	316	1 621	100,0%
<i>répartition par commune</i>	13,8%	14,5%	11,8%	5,0%	6,0%	3,2%	6,0%	10,9%	6,7%	19,5%	100,0%	
<i>nombre de demandes pour 1000 abonnés</i>	23	16	17	24	23	16	24	21	25	31	22	

répartition saisonnière

objet de la demande	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
Branchement	111	109	143	125	117	85	126	179	81	89	74	77	1 316
Débordement			1			1	8	2	2		1	4	19
Odeurs	4					3	1	2		1	3	2	16
Poste de pompage	6	4		1	5	2	12	6	2	6	4	6	54
Réseau	6	6	16	15	8	8	32	11	8	9	10	9	138
Regard de Visite	3	1	5	1	4	10	4	2	4	5	8	4	51
Bruit			1	1	3	3	3	5	1	1	3	2	23
Facturation	1		1	1				1					4
total	131	120	167	144	137	112	186	208	98	111	103	104	1621
<i>répartition</i>	8,1%	7,4%	10,3%	8,9%	8,5%	6,9%	11,5%	12,8%	6,0%	6,8%	6,4%	6,4%	100,0%

Plus d'un millier de courriers ont été envoyés par nos services.

Les principaux sujets abordés dans ces courriers sont les suivants :

- Problèmes de branchements particuliers (*courriers racines et étanchéité, mauvais raccordements...*) : 53 courriers dont 22 réponses à des réclamations.
- Information sur l'état de raccordement d'une parcelle, suite à visite terrain : 635 courriers, nombre en augmentation sensible.
- Signalement d'anomalie de raccordement, suite aux campagnes de contrôles branchements : 253 courriers, la plupart en recommandé avec accusé de réception, et 151 courriers de relance, également en recommandé avec accusé de réception.

Le **site web eloa** a reçu 1 300 visites au cours de l'année 2015.

Une vingtaines de courriels y ont été déposés par les internautes, généralement pour des demandes de renseignement, le plus souvent relatives à l'eau potable, et ont fait l'objet de réponses en retour.

3-3 - BRANCHEMENTS

Durant l'année 2015 ont été établis 251 devis et réalisés 207 branchements :

COMMUNES	NOMBRE DE DEVIS ETABLIS	NOMBRE DE BRANCHEMENTS REALISES
ARCACHON	12	12
LA TESTE DE BUCH	33	24
CAZAUX	10	16
GUJAN MESTRAS	55	37
LE TEICH	28	24
BIGANOS	25	20

AUDENGE	24	27
LANTON	11	9
ANDERNOS	21	15
ARES	11	11
LEGE CAP FERRET	21	12
TOTAL	251	207
<i>dont à la charge du SIBA</i>	3	4

On note une forte augmentation :

- du nombre total de demandes de branchement (350 demandes en 2015 contre 263 en 2014)
- de la proportion des demandes faisant suite à des morcellements de parcelles, demandes qui sont beaucoup plus difficiles à traiter : plusieurs échanges et/ou rendez-vous avec le demandeur et les propriétaires des autres lots issus du morcellement sont souvent nécessaires pour pouvoir définir l'emplacement du branchement à réaliser.

3-4 – DESOBSTRUCTIONS

Nous avons procédé à 838 désobstructions de branchements (pour 1100 en 2014).

Le nombre d'interventions pour désobstruction de branchements continue à diminuer.

3-5 - CONTROLES BRANCHEMENTS

Conformément aux dispositions du contrat de délégation, trois types de contrôles sont mis en œuvre :

- contrôle complet du branchement et des installations intérieures
- contrôle de la boîte de branchement par temps de pluie
- contrôle par test à la fumée

Au cours de l'année 2013 l'effort du délégataire avait principalement porté sur les contrôles avec vérification des installations intérieures ; ces campagnes avaient donné un taux d'anomalies relativement faible.

En 2014, suite au niveau exceptionnellement important des débits entrant dans le réseau lors des fortes intempéries de début d'année, le délégataire avait multiplié les campagnes de test à la fumée, ce qui a permis de balayer des zones beaucoup plus vastes.

Des contrôles par temps de pluie ou de nappe affleurante sont également organisés lorsque les circonstances s'y prêtent.

Le tableau ci-dessous montre le nombre de branchements contrôlés selon les 3 types de contrôle en 2013, 2014 et 2015, ainsi que le nombre de non-conformités détectées :

	2013	2014	2015	total
nombre de branchements contrôlés				
contrôle complet des installations intérieures	791	258	399	1 448
contrôle par campagne de test à la fumée	1 112	5 229	4 437	10 778
contrôle temps de pluie ou nappe affleurante	133	262	743	1 138
total	2 036	5 749	5 579	13 364
nombre de branchements non conformes				
contrôle complet des installations intérieures	24	29	132	185
contrôle par test à la fumée	10	266	148	424
contrôle temps de pluie ou nappe affleurante	4	62	35	101
total	38	357	315	710

Les non conformités détectées sur les branchements donnent lieu à un courrier à l'abonné, lui demandant de procéder à la mise en conformité de son installation. Pour toutes les non conformités majeures, générant une perturbation du fonctionnement du réseau public, le dossier est suivi et relancé jusqu'à sa résolution.

Sur les 710 non conformités relevées depuis 2013, 514 concernent des non conformités majeures susceptibles de perturber le bon fonctionnement du réseau public.

A fin 2015, 255 étaient résorbées et 259 restaient à résorber.

Parmi ces dernières figurent 81 cas d'abonnés n'ayant pas réceptionné les deux lettres recommandées avec accusé de réception qui leur ont été envoyées (demande de mise en conformité et relance).

L'annexe n°19 détaille le nombre de contrôles réalisés en 2015 et le nombre de non conformités, par type et par commune.

Les contrôles réalisés permettent, particulièrement dans le cas des campagnes de test à la fumée, de contrôler également le réseau de collecte et d'y relever de nombreuses anomalies.

Par ailleurs, 34 contrôles de conformité des réseaux intérieurs d'évacuation des eaux usées ont été réalisés à la demande des propriétaires ou de leurs mandataires (intervention payante avec envoi d'une attestation, généralement demandée lors d'une vente).

3-6 - DEBORDEMENTS ET SINISTRES chez les abonnés

2 dossiers de sinistres pour débordements ont été ouverts en 2015, pouvant engager la responsabilité d'ELOA :

<i>date sinistre</i>	<i>commune</i>	<i>adresse</i>	<i>nom</i>	<i>cause du sinistre</i>
1/4/15	GUJAN MESTRAS	14 allée des Vignes	Valette	branchement bouché en partie publique
28/5/15	LA TESTE	98 Bd Ocean Le Pyla	Sarrat	remontée d'eaux usées lors de travaux (réserve sur installation privées en contrebas)

Par ailleurs, 1 sinistre mettant en cause un tampon de regard a fait l'objet de demande de dédommagement :

<i>date sinistre</i>	<i>commune</i>	<i>adresse</i>	<i>nom</i>	<i>cause du sinistre</i>
15/1/15	AUDENGE	rue des Huttières	Retail	scellement tampon défailant (blocs de béton détachés) ayant endommagé un pneu

3-7 - DEGREVEMENTS

Depuis 2013 les dégrèvements de la redevance assainissement en cas de fuite d'eau potable sur les installations après compteur sont réalisés dans deux cas :

- par application de la loi Warsmann (Décret n°2012-1078 du 24 septembre 2012 pris en application de l'article 2 de la loi n°2011-525 du 17 mai 2011, dite loi Warsmann, codifié à l'article L.2224-12-4 du CGCT), qui dégrève la part assainissement de la totalité de la fuite lorsque cette dernière a conduit à un doublement ou plus de la consommation habituelle des locaux d'habitation ; ce type de dégrèvement est appliqué automatiquement par le distributeur d'eau ;
- par application de la « convention de gestion des demandes de dégrèvement de la redevance d'assainissement des eaux usées domestique à la suite de fuite », établie entre le SIBA et la SAGEBA et dont la nouvelle version a été signée le 12 mars 2013 ; les cas relevant de ce type de dégrèvement, non éligibles à la loi Warsmann, sont traités par ELOA, après avis du SIBA pour les demandes supérieures à 2000 m³.

L'introduction du dispositif Warsmann a eu pour conséquences :

- une diminution du nombre de cas traités dans le cadre de la convention SIBA-SAGEBA
- une augmentation globale du nombre total des cas traités et des volumes dégrevés, qui ont fortement augmenté depuis 2012.

Tous les distributeurs d'eau n'ayant pas communiqué les informations nécessaires, nous ne pouvons donner, à la date de rédaction du compte rendu annuel 2015, qu'une vue partielle des volumes dégrevés en 2015 :

volumes dégrevés (m3)	convention SIBA	loi Warsmann	total
<i>rappel 2012</i>	267 321	0	267 321
<i>rappel 2013</i>	66 723	264 523	331 246
<i>rappel 2014</i>	95 151	380 465	475 616
<i>dont Veolia</i>	71 128	156 366	227 494
<i>dont LDE</i>	7 927	87 075	95 002
<i>dont Agur</i>	16 096	137 024	153 120
<i>année 2015</i>	55 963	-	-
<i>dont Veolia</i>	21 353	249 447	270 800
<i>dont LDE</i>	9 945	NC *	-
<i>dont Agur</i>	24 665	NC *	-

* données non communiquées

3-8 – FACTURATION IMPAYEE

La facturation de la redevance assainissement est effectuée par les distributeurs d'eau, qui en assurent le recouvrement avec celui de la partie eau potable, conformément aux conventions de facturation passées entre la SAGEBA et :

- Veolia Eau pour les communes de la COBAS (Arcachon, La Teste de Buch, Gujan-Mestras et Le Teich) et pour la commune de Biganos
- Lyonnaise des Eaux pour les communes de Audenge, Lanton, Andernos-les-Bains et Arès
- Agur pour la commune de Lège-Cap Ferret (depuis le 1/7/2013, précédemment gérée par Lyonnaise des Eaux).

Les distributeurs d'eau assurent le recouvrement par tous les moyens réglementaires dont ils disposent, allant de la relance simple à la fermeture du branchement.

Au cours de l'exercice 2015, les distributeurs d'eau n'ont pas transmis à ELOA de liste de factures impayées en vue d'un recouvrement direct par ELOA.

Le taux d'impayés déclaré par les distributeurs d'eau au 31 décembre 2015 est le suivant :

- Veolia Eau : 0,68 %

- Lyonnaise des Eaux : 1,5 %
- Agur : 3,6 %

Ce taux est en augmentation pour les trois distributeurs ; cette augmentation est considérée par la profession comme une conséquence de l'évolution de la réglementation, qui a fortement restreint leurs moyens coercitifs de traitement des impayés.

3-9 – SATISFACTION CLIENTELE

Le nouveau contrat de délégation prévoit la mise en place du suivi de la satisfaction clientèle :

- par des enquêtes de mesure de satisfaction sur un échantillon représentatif de la population.

Un questionnaire d'enquête a été préparé et soumis au SIBA fin 2013. La première enquête a été réalisée en juin 2014 auprès de 500 habitants du Bassin. Le taux de satisfaction exprimée pour le service est très bon, supérieur à 90%.

- par la mesure en continu de la satisfaction « à chaud » suite à une intervention du service.

Le dispositif de mesure consiste à adresser à chaque client ayant été en contact avec le service un courriel l'invitant à exprimer son appréciation sur la qualité du service.

Ce dispositif a été mis en place fin 2013. Il est opérationnel depuis janvier 2014.

En 2015 plus de 200 usagers ayant été en contact avec nos services ont accepté de répondre au questionnaire en ligne. Leur taux moyen de satisfaction a été de 89%.

Les résultats complets sont présentés dans le tableau ci-dessous.

Eloa - Rapport du délégataire 2015

ELOA suivi satisfaction à chaud 2015

	Trimestre 1		Trimestre 2		Trimestre 3		Trimestre 4		total année 2015		2015 satisfaits et très satisfaits	rappel 2014
volumétrie	106		128		155		190		579			306
nb de messages envoyés	19,8%	21	24,2%	31	30,3%	47	40,0%	76	30,2%	175		53
taux et nb message remis	26,4%	28	20,8%	27	27,1%	42	28,9%	55	26,2%	152		31
taux et nb message ouvert	8,5%	9	7,0%	9	7,1%	11	7,4%	14	7,4%	43		27
taux et nb lien ouvert	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		0
taux et nb réponse incomplète	45,3%	48	47,7%	61	35,5%	55	23,7%	45	36,1%	209		197
taux et nombre de réponses complètes	79,2%	38	65,6%	40	80,0%	44	33,3%	15	65,6%	137		107
demande d'intervention d'urgence (taux / nb)	21,1%	8	15,0%	6	18,2%	8	26,7%	4	19,0%	26		30
dont débordement domaine public (taux / nb)	0,0%	0	5,0%	2	2,3%	1	6,7%	1	2,9%	4		3
dont débordement domaine privé (taux / nb)	73,7%	28	75,0%	30	68,2%	30	53,3%	8	70,1%	96		66
dont difficulté d'écoulement (taux / nb)	5,3%	2	5,0%	2	9,1%	4	6,7%	1	6,6%	9		6
dont problème d'odeur (taux / nb)	0,0%	0	0,0%	0	2,3%	1	6,7%	1	1,5%	2		2
dont problème de bruit (taux / nb)	14,6%	7	13,1%	8	16,4%	9	17,8%	8	15,3%	32		27
demande de devis (taux / nb)	4,2%	2	14,8%	9	1,8%	1	46,7%	21	15,8%	33		29
réalisation d'un branchement (taux / nb)	0,0%	0	3,3%	2	1,8%	1	0,0%	0	1,4%	3		0
contrôle de conformité pour vente (taux / nb)	0,0%	0	3,3%	2	0,0%	0	2,2%	1	1,4%	3		28
contrôle de conformité à l'initiative d'ELOA (taux / nb)	2,1%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,5%	1		6
réclamation (taux / nb)												

degré de satisfaction générale exprimée	2,6	2,5	2,6	2,2	2,4
--	-----	-----	-----	-----	-----

note de 0 à 3 : 0 = pas du tout ; 1 = plutôt pas ; 2 = plutôt ; 3 = très satisfait

codes couleur : ■ = pas du tout ■ = pas satisfait ■ = satisfait ■ = très satisfait

2,5

Taux moyen de satisfaction (%)	4	5	17	75	5	3	26	64	5	2	18	75	8	9	34	49	5	5	31	58						
Taux moyen de satisfaits ou très satisfaits (%)	91,6																				89,9	93,3	82,4	89,4	89%	88%

	2,8		2,6		2,7		2,3		2,7													
Demande d'intervention urgente (note de 0 à 3)	2,8		2,6		2,7		2,3		2,7		93%	91%										
rapidité d'intervention (%)	0	0	8	92	0	0	26	74	1	0	10	88	17	0	4	79	2	0	13	84	98%	94%
qualité de l'intervention (%)	4	3	13	80	7	3	17	70	8	1	11	80	21	0	16	63	9	2	14	75	89%	91%
propreté des lieux après l'intervention (%)	0	2	15	83	3	0	17	75	5	1	18	75	17	0	16	67	6	1	17	76	93%	87%
qualité du contact avec le technicien (amabilité, présentation) (%)	0	0	15	85	7	0	15	74	8	0	6	86	24	0	16	59	8	0	12	79	92%	94%
Demande de devis (note de 0 à 3)	1,7		2,0		2,2		2,3		2,1		81%	79%										
information fournie lors de la demande (%)	20	11	38	31	10	0	61	28	0	0	64	36	0	15	56	30	7	6	56	31	87%	93%
RDV sur place (adaptabilité du service) (%)	20	22	47	11	10	13	24	53	0	7	64	29	0	15	32	53	7	14	42	37	79%	67%
délai pour rétablir (%)	20	11	69	0	10	0	61	28	23	0	39	39	0	0	56	44	13	2	55	29	84%	78%
clarté du devis (%)	20	22	27	31	10	13	34	42	7	16	32	45	0	23	32	44	9	19	32	41	73%	74%
simplicité des formalités (%)	20	22	27	31	10	13	62	14	7	16	41	36	0	15	41	44	9	16	43	31	75%	82%
qualité du contact avec nos services (%)	20	11	27	42	10	0	47	42	0	0	48	52	0	15	9	77	7	6	33	53	87%	81%
Réalisation d'un branchement (note de 0 à 3)	3,0		2,2		2,3		2,0		2,2		83%	77%										
délai de réalisation respect du délai annoncé (%)	0	0	0	100	11	0	21	68	0	0	100	0	8	14	47	31	8	9	39	45	83%	83%
qualité des travaux de branchement (%)	0	0	0	100	0	0	43	57	0	0	100	0	8	11	53	28	5	7	49	39	88%	79%
propreté des lieux après l'intervention (%)	0	0	0	100	0	0	54	46	0	0	100	0	4	8	57	31	2	5	54	39	93%	79%
qualité du contact avec le technicien (amabilité, présentation) (%)	0	0	0	100	0	0	43	57	0	0	100	0	8	57	35	0	5	48	47	95%	90%	
clarté des factures (%)	0	0	0	100	0	36	21	43	0	0	100	0	4	50	46	0	12	38	50	88%	79%	
coût des travaux (%)	0	0	0	100	36	32	11	21	0	0	100	0	8	44	49	0	15	36	37	12	49%	52%
Contrôle de conformité pour vente (note de 0 à 3)	2,7		3,0						2,8		95%											
RDV sur place (adaptabilité du service) (%)					0	0	0	100	0	0	0	100					0	0	0	100	100%	
rapidité d'intervention (%)					0	0	0	100	0	0	0	100					0	0	0	100	100%	
délai de réalisation (respect du délai annoncé) (%)					0	0	0	100	0	0	0	100					0	0	0	100	100%	
qualité de l'intervention (%)					0	0	0	100	0	0	0	100					0	0	0	100	100%	
qualité du contact avec le technicien (amabilité, présentation) (%)					0	0	0	100	0	0	0	100					0	0	0	100	100%	
clarté des informations fournies à l'occasion de ce contrôle (%)					0	0	50	50	0	0	0	100					0	0	33	67	100%	
coût de l'intervention (%)					0	50	50	0	0	0	0	100					0	33	33	33	67%	
Contrôle de conformité à l'initiative d'ELOA (note de 0 à 3)	2,5		2,0		2,3						100%	99%										
RDV sur place (adaptabilité du service) (%)					0	0	50	50			0	0	100	0	0	0	0	0	67	33	100%	100%
ponctualité de notre agent (respect du RDV) (%)					0	0	50	50			0	0	100	0	0	0	0	0	67	33	100%	100%
qualité de l'intervention (%)					0	0	50	50			0	0	100	0	0	0	0	0	67	33	100%	100%
qualité du contact avec le technicien (amabilité, présentation) (%)					0	0	50	50			0	0	100	0	0	0	0	0	67	33	100%	100%
clarté des informations fournies à l'occasion de ce contrôle (%)					0	0	50	50			0	0	100	0	0	0	0	0	67	33	100%	96%
Réclamation (note de 0 à 3)	1,5								1,5		50%	83%										
traitement global la déclaration (%)	0	0	100	0							0	0	100	0					100	0	100%	83%
délai de réponse (%)	0	0	100	0							0	0	100	0					100	0	100%	83%
solution proposée (%)	0	100	0	0							0	100	0	0					0	0	0%	83%
explications fournies (%)	0	100	0	0							0	100	0	0					0	0	0%	83%

4 – ACTIONS DE RECHERCHE

L'activité du Pôle Recherche et Développement, démarrée en 2014, s'est poursuivie en 2015 avec :

- la tenue de réunions du COPPIL (comité paritaire de pilotage) les 26 mai et 13 octobre 2015,
- l'élaboration du programme 2015,
- la réalisation des actions décidées et leur suivi.

Le tableau ci-dessous présente les actions retenues des programmes 2014 et 2015, leur budget prévisionnel et leur état d'avancement à la fin de l'année 2015 :

pôle recherche et développement
suivi budgétaire des Programmes Annuels d'Etudes 2014-2015

situation au 31 décembre 2015

Sujet de recherche composantes de coût	(a)	montants HT			avancement à fin 2015
		prévisionnel	engagé	facturé	

(a) * = dépense payée par le SIBA, à déduire du versement SIBA au compte de recherche

PROGRAMME 2014					
1 Connaissance des micropolluants dans le réseau EU			86 100 €		90 526,60 €
	devis VERI ref 140625 V2 campagne août 2014		69 800 €		69 800,00 € réalisé
	frais de prélèvement		4 000 €		2 226,60 € réalisé
	mise en perspective du programme de la campagne et des résultats avec les propres campagnes déjà menées ou prévues par le SIBA (JPB)	*	12 300 €		18 500,00 € réalisé
2 Dossier norovirus			10 000 €		4 032,00 €
	frais d'analyse	*	10 000 €		4 032,00 € réalisé
3 Mare pédagogique - Mésocosme			8 200 €		2 000,00 €
	éléments de cadrage (JPB)	*	8 200 €		2 000,00 € réalisé
4 Alimentation électrique caméra wharf			30 000 €		24 292,10 €
	alimentation électrique par turbine installée dans le collecteur		20 000 €	787 €	14 951,10 € réalisé à 95%
	travaux d'aménagement (trou d'homme et rambarde)		10 000 €		9 341,00 € réalisé
total programme 2014			134 300 €		120 850,70 €
<i>dont payé directement par le SIBA</i>			<i>30 500 €</i>		<i>24 532,00 €</i>

Financement du Programme Annuel d'Etudes 2014	
k1 = 1,0064	
dotation annuelle 2014 = 100 000,00 x k1 = 100 640,00 euros	
soit un budget annuel 2014 de	201 280,00 €
montants à verser au Compte de Recherche	
par ELOA-SAGEBA	100 640,00 €
par le SIBA après déduction de sa contribution directe	70 140,00 €
payé directement par le SIBA	30 500,00 €

réalisé	à reporter
120 850,70 €	80 429,30 €
24 532,00 €	5 968,00 €

PROGRAMME 2015						
5 Pilote bioréacteur à membrane (projet REMPARG)			30 000 €	609 €	24 929,10 €	
5a	préleveurs		12 000 €		11 976,00 €	réalisé
5b	raccordements du pilote et prétraitement		18 000 €	609 €	12 953,10 €	en cours
6 Thiobox			5 000 €	4 160 €	0,00 €	
	location matériel et conduite test 6 mois		5 000 €	4 160 €		en cours
7 caractérisation efficacité STEP abattement micropolluants			4 000 €	4 000 €	0,00 €	
	rédaction du protocole (JPB)	*	4 000 €	4 000 €		en cours
8 Dossier norovirus			21 940 €	6 000 €	14 186,40 €	
	frais d'analyse (norovirus et bactériophages)	*	15 940 €		14 186,40 €	réalisé
	rapport (JPB)	*	6 000 €	6 000 €		en cours
9 Etude de faisabilité production et valorisation de biogaz						
	cahier des charges de l'étude					en cours
total programme 2015			60 940 €	14 769 €	39 115,50 €	
<i>dont payé directement par le SIBA</i>			<i>25 940 €</i>	<i>10 000 €</i>	<i>14 186,40 €</i>	

Financement du Programme Annuel d'Etudes 2015	
k1 = 1,0031	
dotation annuelle 2015 = 2 x 100 000,00 x k1 =	200 620,00 €
report solde non utilisé programme précédent	80 429,30 €
soit un budget disponible de	281 049,30 €
montants à verser au Compte de Recherche	
par ELOA-SAGEBA	100 310,00 €
par le SIBA après déduction de sa contribution directe 2015 et ajustement solde 2014	80 338,00 €
payé directement par le SIBA	25 940,00 €

Le détail sur les réalisations du Pôle Recherche est indiqué dans les comptes rendus des réunions du COPPIL figurant en annexe n° 20.

5 – SITUATION DU PERSONNEL

5-1 – EFFECTIF DU SERVICE

Au 31 décembre 2015, l'effectif exclusivement affecté au service délégué est le suivant :

FONCTION	NOM	PRENOM	AGE	DATE (1) EMBAUCHE	TEMPS PLEIN ou PARTIEL
<i>Direction, administratif et clientèle</i>					
Directeur d'exploitation	LAFON	Daniel	61	01/01/1980	TEMPS PLEIN
Technicien administratif	CAMPAGNE	Laurence	46	11/09/1989	TEMPS PLEIN
Technicien administratif	LONGIN	Karine	44	01/09/2009	TEMPS PLEIN
Chargé de clientèle	GIRAULT	Denis	28	03/09/2007	TEMPS PLEIN
<i>Unité Opérationnelle Traitement et rejet</i>					
Responsable Unité Traitement	VRIGNON	Stéphane	44	01/01/2011	TEMPS PLEIN
Responsable stations épuration	LEGLISE	Gilles	48	20/02/1989	TEMPS PLEIN
Responsable maintenance	DAVID	Serge	47	01/04/1995	TEMPS PLEIN
Responsable gros postes	MOUNEDE	Lilian	50	01/09/1988	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	BELIARD	Michäel	41	17/05/1999	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	BONGE	Didier	48	22/02/1993	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	BOREAVE	Anthony	34	21/03/2011	TEMPS PLEIN
Mécanicien	BRIONES	Gunter	35	09/07/2007	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	BUNDHUN	Veekash	48	17/12/2007	TEMPS PLEIN
Agent assainissement	GALOIN	Alain	58	02/02/2004	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	GAUDRY	Eric	49	03/09/2001	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	JUHEL	Laurent	38	02/12/2002	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	LABARTHE	Thomas	41	28/06/1999	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	LE CAER	Eric	48	22/02/1993	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	LEGLISE	Stéphan	43	03/06/2002	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	LESCLAUZE	Jean-Baptiste	32	04/09/2006	TEMPS PLEIN
Agent laboratoire	MAYONNADE	Yann	35	01/07/2002	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	ROCH	Michael	36	02/11/1999	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	ROUX	Vincent	33	01/07/2006	TEMPS PLEIN
<i>Unité Opérationnelle Collecte</i>					
Responsable Unité Collecte	CHARLET	Alain	48	23/11/1992	TEMPS PLEIN
Responsable réseau	CROS	Eric	52	02/07/1990	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	BOMPIERRE	Stéphan	52	28/02/2011	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	BOUSSAC	Mathieu	25	17/09/2007	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	DURAND	Damien	34	14/08/2006	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	DUVIN	Pascal	59	01/02/1993	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	FERRACIN	Thierry	49	02/07/1990	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	FORTINON	Eric	49	04/05/2009	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	HEULLUY	Gérard	49	01/03/1992	TEMPS PLEIN
Dessinateur cartographe	LEJEUNE	Pascal	44	01/10/1990	TEMPS PLEIN
Dessinateur cartographe	MAENHOUT	Jean	61	01/01/1996	TEMPS PLEIN

Agent réseau assainissement	MORGAND	Claude	43	01/04/2000	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	ROQUES	Joël	49	10/04/1989	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	ROTH	Anthony	26	01/11/2015	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	SIEGEL	Eric	45	01/12/1990	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	TRUFFAUT	Christophe	31	01/02/2005	TEMPS PLEIN

(1) date d'embauche dans le groupe Veolia

Tous ces agents sont titulaires d'un contrat de travail SAGEBA à durée indéterminée.

En outre, certaines fonctions générales (comptabilité, ressources humaines, clientèle, assistance technique) sont assurées par divers agents des services mutualisés du centre d'Arcachon de Veolia Eau, représentant au total un équivalent temps plein affecté au service de 1,01 agent.

Les fonctions support assurées par ailleurs par les services régionaux et centraux de Veolia, et qui font l'objet d'une convention d'assistance passée entre la SAGEBA et Veolia, ne donnent pas lieu à affectation des agents qui en sont chargés.

5-2 – STATUT DU PERSONNEL

Le personnel de la SAGEBA adhère à l'Unité Economique et Sociale de Veolia Eau-Générale des Eaux depuis le 1^{er} janvier 2007. Au sein de cette UES, depuis le 1^{er} janvier 2009, un accord interentreprises de statut unique a été mis en place pour l'ensemble du personnel de Veolia Eau. Le personnel SAGEBA est désormais régi par ce nouvel accord, ainsi que par la Convention Nationale des Entreprises des Services d'Eau et d'Assainissement du 12 Avril 2000.

5-3 – ACCIDENTS DU TRAVAIL ET MALADIES PROFESSIONNELLES

2 accidents de travail ont été déplorés en 2015, tous les deux avec arrêt de travail :

<i>Date de l'Accident</i>	<i>Agent</i>	<i>Service</i>	<i>Nb jours d'arrêt</i>	<i>Nature des lésions</i>	<i>Description de l'accident</i>
01/04/2015	Claude MORGAND	Collecte	40	lumbago aigu	Entre deux actions, l'agent a ressenti une douleur soudaine et brutale qui l'a fait chuter.
07/05/2015	Eric CROS	Collecte	29	côtes cassées	En forçant pour manœuvrer une vanne, alors qu'il était en équilibre sur un tuyau dans une chambre de vannes, l'agent a glissé et tombé sur le tuyau

Il n'y a pas eu de maladie professionnelle déclarée en 2015.

5-4 – OBSERVATIONS FORMULEES PAR L'INSPECTION DU TRAVAIL

Aucune observation n'a été formulée par l'Inspection du Travail au cours de l'année 2015.

COMPTE-RENDU FINANCIER

EXPLOITATION DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT

SYNDICAT INTERCOMMUNAL DU BASSIN
D'ARCACHON



Année 2015

Établi selon l'article 84 du contrat de délégation

COMPTE D'EXPLOITATION

Le compte d'exploitation est présenté en suivant le modèle du compte d'exploitation prévisionnel annexé au contrat, afin de permettre une analyse comparée.

Toutefois, certains postes de détail du compte d'exploitation prévisionnel peuvent avoir été imputés sur les différents axes avec une clé de répartition différente de celle du compte prévisionnel, et dans ce cas la comparaison avec le prévisionnel doit se faire sur l'ensemble des lignes de même nature (personnel, matériel, ...).

Le tableau suivant donne les montants, en euros, des réalisations 2015 comparées aux réalisations 2014 et aux hypothèses du compte d'exploitation prévisionnel indexé selon le coefficient de révision appliqué au calcul de la redevance. Les notas renvoient aux commentaires rassemblés à la fin du tableau.

CHARGES	Réalisé 2014	Réalisé 2015	CEP 2015 indexé	<i>Variation réalisé / CEP</i>	<i>notas</i>
Réseau de collecte, ouvrages particuliers et branchements	1 019 012	1 249 815	758 488	491 327	
Personnel	290 525	500 165	318 938	181 228	1
Sous traitance curage	311 781	229 360	220 853	8 507	
Sous traitance autres	333 745	434 494	136 373	298 121	2
Matériel (véhicules et engins de curage)	42 273	54 529	24 040	30 488	3
Pièces et fournitures	40 688	31 267	58 284	-27 017	4
Les postes de pompage	1 703 088	1 781 380	1 392 675	388 705	
Personnel	493 754	600 093	408 727	191 366	1
Achat d'eau		1 842	9 249	-7 407	
Energie électrique + Fuel	611 428	518 306	519 815	-1 509	5
Produits de traitement	215 238	198 063	168 198	29 865	7
Sous-traitance curage	162 567	173 008	155 023	17 985	
Sous traitance autres	49 575	54 288	55 009	-721	
Pièces et fournitures	93 582	161 167	52 614	108 553	4
Matériel (véhicules et engins de curage)	76 945	74 615	24 040	50 574	3
Station d'épuration BIGANOS	1 221 153	1 266 496	1 180 557	85 939	
Personnel	345 032	360 767	268 966	91 801	1
Achat d'eau		5 821	12 113	-6 292	
Energie électrique + Gaz	186 903	199 179	275 867	-76 687	5
Produits de traitement	241 988	210 214	283 438	-73 224	8
Sous traitance autres	34 705	21 590	62 497	-40 907	
Évacuation des sous-produits	331 151	376 408	192 637	183 771	9
Analyses	21 012	19 515	41 129	-21 614	
Pièces et fournitures	56 914	56 727	43 910	12 818	4
Matériel (véhicules et engins de curage)	3 448	16 274	0	16 274	3

CHARGES (suite)	Réalisé 2014	Réalisé 2015	CEP 2015 indexé	<i>Variation réalisé / CEP</i>	<i>notas</i>
Station d'épuration LA TESTE DE BUCH	1 629 640	1 708 189	1 283 325	424 864	
Personnel	377 975	397 895	238 944	158 950	1
Achat d'eau		2 037	3 634	-1 597	
Energie électrique + Gaz	223 239	252 759	287 583	-34 824	5
Produits de traitement	416 283	373 574	364 316	9 258	8
Sous traitance autres	57 102	33 383	62 497	-29 114	
Evacuation des sous-produits	452 022	505 918	241 844	264 074	9
Analyses	20 164	25 332	40 596	-15 264	
Pièces et fournitures	80 360	99 802	43 910	55 892	4
Matériel (véhicules et engins de curage)	2 495	17 489	0	17 489	3
Station d'épuration CAZAUX	67 828	52 360	85 912	-33 551	
Personnel	9 710	7 226	23 076	-15 850	1
Achat d'eau		143	1 565	-1 422	
Energie électrique	14 096	1 786	12 484	-10 697	6
Produits de traitement	5 300	2 669	3 600	-931	
Sous traitance autres	11 474	12 522	6 554	5 968	
Evacuation des sous-produits	19 492	22 680	20 407	2 273	
Analyses	2 525	3 169	14 188	-11 019	
Pièces et fournitures	3 338	1 495	4 037	-2 542	
Matériel (véhicules et engins de curage)	1 893	669	0	669	
WHARF	51 584	215 202	172 439	42 763	
Personnel	18 535	26 906	21 018	5 888	1
Energie électrique	1 415	1 336	2 031	-696	
Sous traitance autres	25 031	179 431	147 876	31 555	10
Pièces et fournitures	4 123	6 072	1 514	4 558	
Matériel (véhicules et engins de curage)	2 479	1 458	0	1 458	
Bassins de stockage	19 423	10 113	26 477	-16 364	
Personnel	3 840	1 503	13 725	-12 222	1
Energie électrique	3 270	3 840	0	3 840	
Sous traitance autres	11 395	4 513	12 751	-8 238	
Pièces et fournitures	420	91	0	91	
Matériel (véhicules et engins de curage)	499	166	0	166	

CHARGES (suite et fin)	Réalisé 2014	Réalisé 2015	CEP 2015 indexé	<i>Variation réalisé / CEP</i>	<i>notas</i>
Autres charges	2 096 669	1 789 932	2 232 236	-442 304	
Frais liés à l'informatique	65 470	68 707	53 740	14 967	
Frais de poste et de télécommunication	166 608	146 714	97 401	49 313	
Personnel	479 852	223 360	797 283	-573 923	1
Dépenses au profit du personnel	169 950	80 412	94 793	-14 381	
Sous-traitance relative à la gestion clientèle			13 123	-13 123	
Matières et fournitures	56 291	14 931	7 108	7 823	
Réalisation d'enquêtes de satisfaction clients (Honoraires)			7 066	-7 066	
Abandons de créances (Non valeurs)	12 801	12 055	36 604	-24 550	
Dotation FSL	29 109	14 891,9		14 892	11
Impôts et taxes (yc ORGANIC)	185 882	140 279	160 496	-20 217	
Locaux et assurances	89 914	96 768	81 843	14 925	
Véhicules et Déplacements	165 898	86 651	156 143	-69 492	3
Amortissements linéaires liés au domaine privé (matériel)	94 289	78 979		78 979	3
Frais généraux + honoraires (yc CAC)	84 583	44 387	33 704	10 683	
Convention Assistance VEOLIA	220 000	242 871	193 789	49 082	12
Amortissements linéaires liés au domaine concédé	121 763	255 604	225 305	30 299	
Quote part de frais généraux sur travaux d'investissement	-142 524	0		0	
Résultat financier (y compris sur BFR)	19 689	18 258	53 775	-35 518	
Frais de facturation par Lyonnaise des Eaux	104 249	98 068	80 560	17 508	13
Frais de facturation par Veolia Eau	130 755	123 351	139 503	-16 152	
Frais de facturation par Agur	42 090	43 645		43 645	
<i>sous-total charges de personnel</i>	<i>2 189 174</i>	<i>2 198 327</i>	<i>2 185 471</i>	<i>12 856</i>	<i>1</i>
<i>sous-total énergie électrique et gaz</i>	<i>1 040 350</i>	<i>977 206</i>	<i>1 097 780</i>	<i>-120 573</i>	<i>5</i>
<i>sous-total produits de traitement</i>	<i>878 809</i>	<i>784 520</i>	<i>819 552</i>	<i>-35 032</i>	
<i>sous-total sous-traitance</i>	<i>997 376</i>	<i>1 142 589</i>	<i>872 557</i>	<i>270 032</i>	<i>2</i>
<i>sous-total évacuation sous-produits</i>	<i>802 664</i>	<i>905 007</i>	<i>454 889</i>	<i>450 118</i>	<i>9</i>
<i>sous-total matériel (véhicules et engins)</i>	<i>390 218</i>	<i>330 828</i>	<i>204 223</i>	<i>126 605</i>	<i>3</i>
<i>sous-total pièces et fournitures</i>	<i>335 715</i>	<i>371 551</i>	<i>211 376</i>	<i>160 175</i>	<i>4</i>
Charges liés aux Travaux attribués à Titre Exclusif	1 085 692	933 237	280 321	652 916	14
Renouvellement	1 147 042	991 910	1 003 100	-11 190	
Compte recherche et développement	100 640	100 310	100 310	0	
TOTAL CHARGES	10 141 771	10 098 944	8 515 840	1 583 104	

RECETTES	Réalisé 2014	Réalisé 2015	CEP 2015 indexé	<i>Variation réalisé / CEP</i>	<i>notas</i>
Recettes des usagers domestiques	7 339 626	7 308 324	7 715 863	-407 540	
<i>recettes part fixe</i>	<i>951 940</i>	<i>936 772</i>	<i>979 743</i>	<i>-42 970</i>	
<i>recettes part variable</i>	<i>6 387 686</i>	<i>6 371 551</i>	<i>6 736 120</i>	<i>-364 569</i>	
Recettes CSD Smurfit	392 578	368 693	375 817	-7 125	
Recettes CSD hors Smurfit	103 159	134 214	102 887	31 328	
Rémunération/ surcoûts exploitation	285 548	246 249		246 249	15
Recettes des travaux à titre exclusifs	1 176 203	1 037 117	303 895	733 222	14
Recettes matières de vidange	16 737	13 001	21 345	-8 344	

TOTAL RECETTES	9 313 850	9 107 597	8 519 808	587 790
-----------------------	------------------	------------------	------------------	----------------

RESULTAT

CHARGES	10 141 771	10 098 944	8 515 840	1 583 104
RECETTES	9 313 850	9 107 597	8 519 808	587 790
RESULTAT ECONOMIQUE BRUT	-827 921	-991 346	3 968	-995 315
MARGE BRUTE	-8,89%	-10,88%	0,05%	

Commentaires :

1. l'imputation du personnel est faite au plus près des activités ; le total est en ligne avec le prévisionnel
2. les activités de contrôle du réseau, de réparations, et d'évacuation des déchets de curage sont beaucoup plus importantes que prévu
3. charges de matériel (véhicules et engins) globalement supérieures au prévisionnel
4. pièces et fournitures globalement supérieures au prévisionnel ; une partie de l'écart provient d'opérations de renouvellement de faible montant (<700 €) imputées en exploitation alors qu'elles étaient imputées en renouvellement lors de l'établissement du prévisionnel
5. charges d'énergie électrique en ligne avec le prévisionnel (tout comme les volumes pompés) ; gaz non utilisé sur les STEP (séchateurs arrêtés)
6. des erreurs d'imputation n'ont pas pu être corrigées avant la clôture de l'exercice ; la consommation effective est en ligne avec le prévisionnel
7. le poste produits de traitement des deux STEP est à considérer globalement (transferts internes non tracés dans la comptabilité en 2015) ; la baisse globale résulte d'une part de la baisse de la consommation (la réduction des consommations liée à celle des volumes traités et à l'impact des optimisations mises en œuvre est supérieure à la

surconsommation générée par les travaux béton sur Biganos), et d'autre part à la baisse de certains prix unitaires

8. les charges 2015 comportent un mois de l'année 2014 (23 K€ pour Biganos et 29 pour La Teste) ; l'écart avec le prévisionnel résulte de l'arrêt des sécheurs (évacuation des boues sous forme uniquement pâteuse)
9. peinture de la première tranche (5 tranches prévues ; prévisionnel établi sur un lissage sur 8 ans)
10. la dotation FSL est comptabilisée dans le prévisionnel avec les abandons de créances ; en 2015 le FSL consommé s'est élevé à 2 964 €, le solde 11 928 € sera reversé au SIBA
11. le montant imputé en 2015 comprend 16 821 € au titre du solde de la rémunération 2014
12. prix unitaire de facturation par la Lyonnaise à 2,70 € par facture (1,60 au prévisionnel)
13. activité travaux encore très soutenue (AOV et prestations accompagnant d'importants arrêts de service pour les travaux SIBA)
14. la recette indiquée pour 2015 correspond à l'estimation de la facturation des surcoûts 2015 (190 000 boues et 35 000 travaux béton) et à l'ajustement de la facture surcoût boues 2014 (21 249)

Le déficit se creuse encore par rapport à 2014, du fait du démarrage du chantier de mise en peinture du wharf et du plein effet des amortissements des investissements contractuels, dont les effets sont supérieurs à ceux résultant d'une moindre consommation d'énergie et de réactifs.

Par rapport au compte d'exploitation prévisionnel, le mauvais résultat s'explique principalement par :

- des charges d'exploitation, et principalement de sous-traitance, très supérieures à la prévision ; malgré les efforts de gestion qu'il a entrepris, le délégataire ne peut réduire significativement ses charges sans impacter le respect des engagements contractuels ;
- des volumes assujettis sensiblement inférieurs à la prévision, principalement du fait de l'importance accrue des dégrèvements.

La révision du contrat (le premier cas prévu pour sa mise en œuvre se rencontrera fin 2016) doit être l'occasion d'une analyse approfondie des dispositions contractuelles et des évolutions économiques et techniques, avec l'objectif de rétablir l'équilibre économique du contrat.

Documents annexés :

- En annexe 21 est donné le **Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation (CARE)** établi conformément à la circulaire FP2E de janvier 2006.

Son résultat diffère de celui du compte présenté ci-dessus par la non prise en compte dans le CRF d'opérations spécifiques menées au niveau de la maison mère, ainsi que par le traitement particulier de quelques autres. Le rapprochement entre les deux comptes est le suivant :

résultat CRF	-991 346
participation au coût du plan social de réorganisation Veolia Eau	-91 971
provisions pour impayés (comptabilisée selon procédure groupe Veolia)	-155 203
provisions et ajustements divers	59 010
	<i>total</i> -1 179 510
résultat CARE	-1 179 510

- En annexe 22 est donnée la **liasse fiscale** de la SAGEBA pour l'exercice 2015.

Son résultat diffère de celui du CARE par un traitement différent de certaines opérations par les services comptables et financiers de la maison mère. Le rapprochement entre le CRF et le résultat social est le suivant :

résultat CRF	-991 346
participation au coût du plan social de réorganisation Veolia Eau	-91 971
provisions pour impayés (comptabilisée selon procédure groupe Veolia)	-155 203
provisions et ajustements divers	-57 643
	<i>total</i> -1 296 163
résultat comptes sociaux	-1 296 163



ANNEXES

EXPLOITATION DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT

SYNDICAT INTERCOMMUNAL DU BASSIN
D'ARCACHON



Année 2015

Établi selon l'article 84 du contrat de délégation



ANNEXES

↳ Linéaire du réseau par commune	n°1
↳ Lotissements non incorporés	n°2
↳ Inventaire des installations	n°3
↳ Schéma du réseau.....	n°4
↳ Tableaux des temps de marche, volumes et kWh des postes de pompage	n°5
↳ Tableaux des indicateurs de fonctionnement des gros PR (CP, LAGRUA et ZI). n°6	
↳ Tableaux des indicateurs de fonctionnement des usines de dépollution.....	n°7
↳ Evolution de la pluviométrie.....	n°8
↳ Analyse du fonctionnement des usines de dépollution.....	n°9
↳ Analyse des eaux traitées.....	n°10
↳ Rapport traitement H2S	n°11
↳ Réseau curé préventivement.....	n°12
↳ Réseau inspecté par téléviedo	n°13
↳ Suivi des évolutions des fonds marins	n°14
↳ Rapport de visite de la protection cathodique.....	n°15
↳ Inspection BEM structure externe du wharf 2 ^{ème} tranche.....	n°16
↳ Inspection BEM structure interne du wharf (finalisation).....	n°17
↳ Tableau de renouvellement	n°18
↳ Contrôles branchements	n°19
↳ CR réunions de pilotage du Pôle Recherche.....	n°19
↳ Compte annuel de résultat d'Exploitation.....	n°21
↳ Liasse fiscale.....	n°22
↳ Attestations d'assurance.....	n°23