

12h00 REMISE DES PRIX DU CONCOURS « POISSONS ET CRUSTACÉS  
AUTOUR DE L'HUÎTRE DANS TOUS SES ÉTATS ! »

Les lauréats de ce grand concours gastronomique - réservé aux restaurateurs du Bassin d'Arcachon - recevront l'Huître d'Or, de Bronze et d'Argent

12h30-13h45 **DÉJEUNER D'ÉCHANGES, avec la présence des intervenants  
et animateurs de la journée**

(Uniquement sur réservation - 05 57 52 74 94)

13h45-16h00 **APRÈS-MIDI D'ÉCHANGES ET DE DÉBATS**

**«LE BASSIN, ON CONNAÎT... ALORS APPRENONS À MIEUX EN PARLER !»**

- > Comment toucher davantage de visiteurs avec une meilleure présentation de l'offre touristique en toute saison ?
- > Comment s'approprier les réseaux sociaux (Facebook, You Tube...) pour mieux faire connaître l'offre touristique du Bassin d'Arcachon ?
- > Comment partager avec le plus grand nombre nos secrets et nos particularités... tous ces petits détails qui font l'esprit Bassin

**ILS SERONT LÀ !**

Gérard CAZALIS, Directeur du CDT des Pyrénées Atlantiques.  
Jean-Marie DUCAMIN, président de l'Association des Campings  
Clémentine FRECHINOS, Directrice Web tourisme Brive la Gaillarde  
François GAILLARD, Directeur de l'Office de Tourisme et des Congrès de Lyon  
Olivier LABAN, Président du Comité Régional Conchyliculture Arcachon  
Jean Michel LABROUSSE, Président du Comité Local des Pêches  
Patrick PUJOL, Président du Club des hôteliers du Bassin d'Arcachon  
Alain VIVIEN, Président de l'UDOTSI Gironde  
Brigitte BLOCH, Directrice du Comité Régional du Tourisme en Aquitaine  
Jean-Luc BOULIN, Directeur de la MOPA, spécialiste de l'e-tourisme en Aquitaine

Journée animée par Thierry WATELET (ancien rédacteur en chef à RTL, journaliste à France Télévision)

16h20-17h00 **SYNTHÈSE DES GRANDS ÉCHANGES**

Par les Maires du Bassin d'Arcachon.

\*Aller/retour bateau Cap Ferret / Arcachon. Sur réservation.



**BASSIN D'ARCACHON**  
SYNDICAT INTERCOMMUNAL

Siège du Syndicat : Villa Vincenette à Arcachon • 16, allée Corrigan

Tél : 05 57 52 74 74 • Fax : 05 57 52 74 75

Site : [www.siba-bassin-arcachon.fr](http://www.siba-bassin-arcachon.fr) • Mail : [administration@siba-bassin-arcachon.fr](mailto:administration@siba-bassin-arcachon.fr)

# 2<sup>èmes</sup> Rencontres DU TOURISME

LE 31 JANVIER 2011

Ensemble accueillir & partager

L'esprit  
BASSIN  
D'ARCACHON



**PALAIS DES CONGRÈS ARCACHON**  
[www.siba-bassin-arcachon.fr](http://www.siba-bassin-arcachon.fr)

Lundi 31 janvier 2011 - Palais des Congrès d'ARCACHON

## « L'esprit Bassin : nous l'avons tous en nous, apprenons à mieux le partager ! »

Philippe PERUSAT

Président de la Commission Tourisme

Michel SAMMARCELLI

Président du SIBA

### ► Une journée d'échanges et de débats par et pour les professionnels

Le SIBA en partenariat avec les Offices de Tourisme organise, pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive, les Rencontres du tourisme. Cette journée d'échanges et de débats est placée sous le signe de « l'esprit Bassin » : un esprit authentique que les professionnels ont tous en partage... **mais comment apprendre ensemble à mieux en parler ?**

### ► Un paradoxe d'actualité

Le monde du tourisme est en constante mutation. Les Smartphones, Internet et les réseaux sociaux favorisent une connexion immédiate... mais à distance.

Paradoxalement, le besoin d'une relation humaine de la part « des visiteurs » se fait de plus en plus fort.

Comment équilibrer l'usage des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) et l'exigence de contact pour un tourisme harmonieux, durable et à visage humain ?

### ON EN PARLE !

> Dans la continuité des 1<sup>ères</sup> rencontres 2010, un sportif de haut niveau sera le grand témoin de cette journée...



## PROGRAMME

9h00-9h30 **Accueil des participants**

9h30-10h00 **OUVERTURE OFFICIELLE DES 2<sup>ÈMES</sup> RENCONTRES PAR :**

**Michel SAMMARCELLI**, Président du SIBA, Maire de Lège-Cap Ferret

**Yves FOULON**, Conseiller Général, Président de la COBAS, Maire d'Arcachon

**Philippe PERUSAT**, Président de la Commission Tourisme, Maire d'Andernos-les-Bains

10h00-10h30 **PRÉSENTATION DE LA CAMPAGNE DE COMMUNICATION 2011 « Les Vraies Vacances, c'est ICI ! »**

10h30-11h15 **PLÉNIÈRE D'OUVERTURE**  
**PARTAGER, SE RENCONTRER, VIVRE DES MOMENTS AUTHENTIQUES : UNE NOUVELLE TENDANCE.**

Par Jean VIARD membre du Conseil National du Tourisme, Directeur de recherche au CNRS à Sciences Po PARIS

11h15-12h00 **TÉMOIGNAGES : 4 EXEMPLES CONCRETS POUR UN TOURISME DE PROXIMITÉ**

**1. « Quand les habitants et les professionnels deviennent les ambassadeurs de leur territoire ! »**

Autour de la marque ONLYLYON, l'Office de tourisme de la métropole lyonnaise a développé un réseau d'Ambassadeurs qui font rayonner leur ville à l'international !

**2. « Tourisme et identité : un couple turbulent »**

Entre culture authentique et folklore, les frontières ne sont pas si évidentes... Pourtant, une politique d'accueil et d'échange est possible, l'exemple Basque.

**3. « Si le pays m'était conté »**

Les raconteurs de pays. Ce concept inspiré par les Greeters New Yorkais fait fureur au Pays Basque. Les touristes vont à la rencontre d'un habitant passionné qui aime raconter son pays, son coin, sa ville.

**4. « Pescatourisme : un métier à vivre, une passion à partager ! »**

Pescatourisme propose aux visiteurs de vivre intensément l'esprit Bassin en embarquant avec des pêcheurs ou des ostréiculteurs le temps d'une marée.