

14h15 - 16h00

ATTENTION ! Les ateliers se dérouleront au PALAIS DES CONGRÈS



ATELIERS FORMATION (participation gratuite, sur inscription)

Les directeurs et les spécialistes e-tourisme de vos Offices de Tourisme vous proposent 2 ateliers :

ATELIER 1 : Bien accueillir, ça passe aussi par Internet !

Quels sont les incontournables pour être efficace sur le web et comment y arriver ?

- ▶ Google adresses : je crée et valide ma fiche d'entreprise sur Google
- ▶ Je surveille ma @-réputation
- ▶ La présence sur les réseaux sociaux

ATELIER 2 : la location saisonnière: parlons-en !

Propriétaires de locations saisonnières, chambres d'hôtes, agences immobilières du Bassin d'Arcachon, vous êtes tous acteurs d'un tourisme qui nous tient à cœur.

Nous proposons un atelier réservé aux hébergements touristiques présentant la nouvelle marque « Esprit Bassin ».

En partenariat avec l'AIRA (Chambre Syndicale des Agents Immobiliers de la Région d'Arcachon).

PENSEZ A RÉSERVER VOTRE TRAVERSÉE EN BATEAU !

Aller : depuis le CAP FERRET, départ jetée Bélisaire à 8h45
Retour : depuis ARCACHON, départ jetée Thiers à 16h30
Renseignements et réservation au 05 57 52 74 74



Création couverture : Agence Horizon Bleu - Réalisation : service communication SIBA - Crédits photos : SIBA - Brigitte RUIZ



Siège du Syndicat : Villa Vincenette à Arcachon
16, allée Corrigan • CS 40002 • 33311 ARCACHON Cedex
Tél : 05 57 52 74 74 • Fax : 05 57 52 74 75

Site : www.rencontresdutourisme.com • Mail : tourisme@siba-bassin-arcachon.fr

BASSIN D'ARCACHON
SYNDICAT INTERCOMMUNAL

3^{èmes} RENCONTRES DU TOURISME

jeudi 16 février 2012

◀ **Au théâtre OLYMPIA à Arcachon** ▶
21, avenue du Général de Gaulle

www.rencontresdutourisme.com

L'esprit
BASSIN
D'ARCACHON

Ensemble, vivons l'ESPRIT BASSIN !

Les 3^{èmes} RENCONTRES DU TOURISME
Jeudi 16 février 2012 - Théâtre OLYMPIA à ARCACHON

PROGRAMME



Le SIBA, en partenariat avec les Offices de Tourisme, organise les 3^{èmes} Rencontres du Tourisme, pour échanger sur le thème :

« Ensemble, vivons l'ESPRIT BASSIN ! »

Une grande journée où les professionnels du tourisme du Bassin d'Arcachon partagent EXPERIENCES et NOUVELLES CONNAISSANCES.

Nous souhaitons que tous ensemble : hébergeurs, restaurateurs, gestionnaires de sites ou équipements de loisirs... mais aussi commerçants et habitants, nous contribuons à rendre la destination Bassin d'Arcachon, exemplaire en matière d'accueil. Désireux de :

- Souhaiter la bienvenue à nos visiteurs. Leur exprimer notre plaisir qu'ils aient choisi notre région pour y séjourner.
- Leur offrir la magie de l'amitié spontanée.
- Les accompagner dans une expérience unique, personnalisée et chargée d'émotion : l'inattendu.
- Embellir par son originalité l'Esprit d'accueil Bassin !

Philippe PERUSAT
Président de la Commission Tourisme

Michel SAMMARCELLI
Président du SIBA

GRANDS TÉMOINS DE LA MATINÉE !

▶ 1 tour de France à pied, 365 jours et 8 000 kms...
Aurélié et Laurent seront là ! Pour nous faire partager l'expérience de leurs rencontres.
... à suivre sur www.tourdefranceapied.com



9h00 - 9h30 Accueil des participants **au théâtre OLYMPIA**

9h30 - 10h00 **OUVERTURE DES 3^{èmes} RENCONTRES DES ACTEURS DU TOURISME**, par les Maires du Bassin d'Arcachon

10h00 - 10h20 **PRÉSENTATION DE LA CAMPAGNE DE COMMUNICATION TOURISTIQUE 2012**

En avant première : la projection du film promotionnel de la campagne TV 2012

10h20 - 12h30 **CONFÉRENCE PLÉNIÈRE : l'art de recevoir !**

Un accueil à l'écoute des envies vacancières, par Jean-Didier URBAIN, sociologue, spécialiste du tourisme.

Suivie d'un débat :

« Que signifie pour vous « bien accueillir » sur le Bassin d'Arcachon ? »

Nos professionnels du tourisme échangent sur l'Esprit Bassin : des valeurs communes et partagées par tous !

En partenariat avec le Club d'entreprises DEBA, la MOPA ...

Invité témoin : Arnaud BAMVENS, Directeur Général de l'hôtel Naoura Barrière **** à Marrakech.

12h30 - 13h00 **REMISE DES PRIX DU CONCOURS DE TOUT UN TERROIR « Huîtres, Bassin et fantaisie », pour cultiver l'authenticité !**



Concours réservé aux restaurateurs du Bassin : la gastronomie et les produits du terroir font naturellement partie de l'esprit Bassin !

13h00 - 14h10 **COCKTAIL DÉJEUNER D'ÉCHANGES**, en présence des intervenants et animateurs de la journée.

Uniquement sur réservation auprès du SIBA au 05 57 52 74 94

➤ Journée animée par Thierry WATELET, journaliste à France Télévision

