



# RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE

## EXPLOITATION DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT

SYNDICAT INTERCOMMUNAL DU BASSIN  
D'ARCAÇON



**Année 2014**

Établi selon l'article 84 du contrat de délégation



# SOMMAIRE

## COMPTE-RENDU TECHNIQUE

<b>1 - Indicateurs techniques</b> .....	5
1-1 - Inventaire des ouvrages par nature et par commune.....	5
1-2 - Fonctionnement des ouvrages .....	16
1-3 - Insuffisance des ouvrages et améliorations.....	29
proposées	
1-4 - Travaux réalisés par Eloa.....	61
<b>2 - Indicateurs réglementaires</b> .....	65
<b>3 - Gestion des abonnés</b> .....	68
<b>4 - Recherche</b> .....	76
<b>5 - Situation du personnel</b> .....	77

<b>COMPTE-RENDU FINANCIER</b> .....	80
-------------------------------------	----

## ANNEXES

↳ Linéaire du réseau par commune.....	n°1
↳ Lotissements non incorporés.....	n°2
↳ Inventaire des installations .....	n°3
↳ Tableaux des temps de marche, volumes et kWh des postes de pompage.....	n°4
↳ Tableaux des indicateurs de fonctionnement des gros PR (CP, LAGRUA et ZI) .....	n°5
↳ Tableaux des indicateurs de fonctionnement des usines de dépollution.....	n°6
↳ Evolution de la pluviométrie.....	n°7
↳ Bilan des intempéries du début de l'année 2014.....	n°8
↳ Analyse du fonctionnement des usines de dépollution.....	n°9
↳ Analyse des eaux traitées .....	n°10
↳ Rapport traitement H2S.....	n°11
↳ Plan d'action « mise en conformité des sécheurs thermiques ».....	n°12
↳ Conformité des équipements.....	n°13
↳ Suivi des évolutions des fonds marins .....	n°14

↳ Rapport de visite de la protection cathodique.....	n°15
↳ Inspection BEM structure externe du wharf 1 <sup>ère</sup> tranche .....	n°16
↳ Inspection BEM structure interne du wharf.....	n°17
↳ Tableau de renouvellement.....	n°18
↳ Satisfaction clientèle.....	n°19
↳ Compte annuel de résultat d'Exploitation .....	n°20
↳ Liasse fiscale.....	n°21

# COMPTE-RENDU TECHNIQUE

## EXPLOITATION DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT

SYNDICAT INTERCOMMUNAL DU BASSIN  
D'ARCACHON



**Année 2014**

Établi selon l'article 84 du contrat de délégation

---

# 1 – INDICATEURS TECHNIQUES

## 1-1 - INVENTAIRE DES OUVRAGES PAR NATURE ET PAR COMMUNE

### 1-1-1) LINEAIRE DU RESEAU au 31 décembre 2014

source : SIG

#### COLLECTEUR PRINCIPAL

DIAMETRE	NATURE	GRAVITAIRE (ml)	REFOULEMENT (ml)	TOTAL (ml)
300	Fonte		78	78
400	AC	290	5 344	5 634
400	Fonte	9	19	28
500	AC	545	4	549
500	B	1 498	6292	7 790
500	Fonte		85	85
500	PVC	13		13
600	AC		1 249	1 249
600	B		9 494	9 494
600	Fonte	1 386	193	1 579
600	PEHD		235	235
660	PVC	209		209
700	AC	24	722	746
700	B	116		116
700	Fonte	20		20
710	PVC	774		774
800	Fonte		463	463
1000	B	4 228	5 343	9 571
1000	PRV		224	224
1000	PVC		2 146	2 146
1200	B	4 601	11 853	16 454
1200	PEHD		345	345
1200	PRV	2 344		2 344
1400	Inox		47	
1500	AC	13		13
1500	B	1 346	8 897	10 243
1500	Acier	808		808
<b>TOTAL 2014</b>		<b>18 224</b>	<b>53 033</b>	<b>71 257</b>

AC : amiante ciment ; PEHD : polyéthylène haute densité ; B : béton ;  
PVC : polychlorure de vinyle ; PRV : résine armée de fibres de verre

**2014** : ➤ Renouvellement du collecteur gravitaire DN 1000 en amont du poste de pompage Lagrua par un PRV DN 1200 avec création d'une chambre d'arrivée et déplacement de l'ouvrage de jonction Règue Verte – Bouillaud

➤ Renouvellement du collecteur Sud DN 1200 entre Le Teich et Gujan-Mestras par une fonte DN 1000

**2013** : ➤ Réparation du collecteur DN 1000 en amont du poste de pompage Lagrua (sortie ouvrage jonction Règue Verte – Bouillaud)

➤ Renouvellement d'une cinquantaine de mètres du collecteur Nord DN 600 en amont de la cheminée d'Audenge

**2012** : ➤ Doublement du collecteur Nord au niveau de la Gare d'Audenge et de la Gare de Lanton, mise en place d'une vanne sur le collecteur Nord au niveau de l'injection du poste Bety.

➤ Déviation du gravitaire et du refoulement du poste Arès Gare.

**2011** : ➤ Doublement du gravitaire d'Arès, entre l'exutoire de Jane de Boy (« Fossé Neuf » et le poste Arès Gare).

**2010** : ➤ Suppression des pièges à graviers en amont du Wharf et remplacement d'une portion de collecteur béton en PRV sur 160 ml.

**2009** : ➤ RAS

**2008** : ➤ Chemisage du collecteur Sud DN 1200 entre la station de La Teste de Buch et la Miroiterie Lafosse (L=375m en Résine) a été effectué, suite à l'effondrement de fin 2007.

**2007** : ➤ Réparation du collecteur Sud DN 1200 :

- Au niveau de Gujan-Injection, pose d'une longueur de tuyau en inox 316 L.

- Au niveau de l'entrée de la station d'épuration de La Teste de Buch, pose de coquilles sur le tuyau béton.

**2006** : ➤ Chemisage du collecteur 1200 sous les échangeurs de :

- Césarée (route de Césarée) à Gujan-Mestras : 300 mètres en résine.

- La Hume (route des Lacs) à Gujan-Mestras : 300 mètres en résine.

**RESEAU SECONDAIRE**

<i>DIAMETRE</i>	<i>MATERIAU</i>	<i>GRAVITAIRE (ml)</i>	<i>REFOULEMENT (ml)</i>	<i>TOTAL (ml)</i>
63	PVC	0	18 334	18 334
75	PVC	0	1 512	1 512
90	PVC	0	20 382	20 381
100	FONTE	0	174	174
110	PVC	0	13 957	13 957
125	ACIM	30	288	318
125	PVC	0	5 901	5 901
140	PVC	0	1 026	1 026
150	AC	56 041	2 076	58 117
160	PVC	26 407	17 022	43 429
200	AC	523 960	3 639	527 599
200	FONTE	611	0	611
200	PEHD	55	0	55
200	PVC	244 658	7 824	252 482
250	AC	21 652	10 549	32 201
250	PVC	1 235	3 358	4 593
300	AC	17 732	5 133	22 865
300	FONTE	0	12	12
315	PVC	864	4 390	5 254
350	AC	885	5 317	6 201
350	FONTE	0	134	134
350	PVC	0	72	72
400	AC	7 738	488	8 226
400	PVC	1 934	5 926	7 860
450	BETON	0	438	438
500	AC	2 415	270	2 685
500	PVC	14	0	14
600	AC	561	6	567
600	BETON	917	1 596	2 513
700	AC	711	0	711
700	BETON	1 842	0	1 842
800	AC	277	0	277
800	BETON	1 154	0	1 154
<b>TOTAL</b>		<b>911 691</b>	<b>129 823</b>	<b>1 041 514</b>

**récapitulatif par diamètre**

<i>DIAMETRE</i>	<i>GRAVITAIRE (ml)</i>	<i>REFOULEMENT (ml)</i>	<i>TOTAL (ml)</i>	<i>%</i>
< 150 mm	30	61 574	61 604	5,9%
150 à 200	851 732	30 560	882 292	84,7%
250 à 400	52 039	35 379	87 418	8,4%
>400 mm	7 891	2 310	10 201	1,0%
<b>TOTAL</b>	<b>911 691</b>	<b>129 823</b>	<b>1 041 514</b>	100,0%

**récapitulatif par matériau**

<b>MATERIAU</b>	<b>GRAVITAIRE (ml)</b>	<b>REFOULEMENT (ml)</b>	<b>TOTAL (ml)</b>	<b>%</b>
AC	632 001	27 766	659 767	63,3%
BETON	3 913	2 034	5 947	0,6%
FORTE	611	320	931	0,1%
PEHD	55	0	55	0,01%
PVC	275 112	99 703	374 815	36,0%
<b>TOTAL</b>	<b>911 691</b>	<b>129 823</b>	<b>1 041 514</b>	<b>100,0%</b>

**récapitulatif par commune**

<b>COMMUNE</b>	<b>GRAVITAIRE (ml)</b>	<b>REFOULEMENT (ml)</b>	<b>TOTAL (ml)</b>	<b>%</b>
<b>ARCACHON</b>	83 708	10 589	<b>94 297</b>	9,1%
<b>LA TESTE DE BUCH</b>	181 001	29 635	<b>210 636</b>	20,2%
<b>GUJAN-MESTRAS</b>	117 117	23 593	<b>140 710</b>	13,5%
<b>LE TEICH</b>	42 870	14 335	<b>57 205</b>	5,5%
<b>BIGANOS</b>	61 090	8 037	<b>69 127</b>	6,6%
<b>AUDENGE</b>	40 318	2 162	<b>42 480</b>	4,1%
<b>LANTON</b>	61 356	5 882	<b>67 238</b>	6,5%
<b>ANDERNOS-LES-BAINS</b>	111 412	3 965	<b>115 377</b>	11,1%
<b>ARES</b>	55 471	6 703	<b>62 174</b>	6,0%
<b>LEGE-CAP-FERRET</b>	157 348	24 922	<b>182 270</b>	17,5%
<b>TOTAL</b>	<b>911 691</b>	<b>129 823</b>	<b>1 041 514</b>	<b>100,0%</b>

Le détail diamètre / matériau par commune est fourni en annexe 1

**Evolution au cours des dernières années**

<b>année</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
km	896,4	904,0	914,9	934,6	941,2	951,6	958,2	961,0	1038,8	1041,5
évolution %		0,85%	1,21%	2,15%	0,71%	1,10%	0,69%	0,29%	8,10%*	0,26%

\* l'évolution 2012/2013 est principalement due au changement de mode de calcul (la source étant désormais le SIG) et ne reflète pas une réelle augmentation significative du linéaire du réseau

**1-1-2) REGARDS DE VISITE ET BRANCHEMENTS PAR COMMUNE**

COMMUNE	REGARDS DE VISITE <sup>(1)</sup>	BRANCHEMENTS <sup>(2)</sup>
ARCACHON	2 303	6 034
LA TESTE DE BUCH	4 490	9 488
GUJAN-MESTRAS	2 735	6 432
LE TEICH	1 053	1 950
BIGANOS	1 361	3 232
AUDENGE	919	2 065
LANTON	1 364	3 318
ANDERNOS-LES-BAINS	2 352	7 046
ARES	1 358	3 553
LEGE-CAP-FERRET	3 924	8 820
<b>TOTAL</b>	<b>21 857</b>	<b>51 938</b>
<b>VARIATION 2013/2014</b>	<b>437</b>	<b>652</b>

notas :

(1) source SIG

(2) source inventaire 2013 incrémenté des réalisations et incorporations 2014 :

153 branchements réalisés par ELOA,

227 branchements réalisés par le SIBA

272 branchements des lotissements incorporés au cours de l'année

**REGARDS DE VISITE : évolution au cours des dernières années**

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
NB	17 288	17 510	17 812	18 086	18 264	18 575	18 799	18 895	21 420	<b>21 857</b>
EVOLUTION %		1,28%	1,72%	1,54%	0,98%	1,70%	1,21%	0,51%	13,36 %*	<b>2,10%</b>

\* l'évolution 2012/2013 est principalement due au changement de mode de calcul (voir remarque en début de chapitre) et ne reflète pas une réelle augmentation significative du linéaire du réseau

**BRANCHEMENTS : évolution au cours des dernières années**

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
NB	46 380	47 018	47 828	48 600	49 046	49 826	50 290	50 459	51 286	<b>51 938</b>
EVOLUTION %		1,38%	1,72%	1,61%	0,92%	1,59%	0,93%	0,34%	1,64 %	<b>1,27%</b>

## 1-1-3) LISTE DES POSTES DE POMPAGE PAR COMMUNE

Le patrimoine confié au délégataire comporte 407 postes de pompage listés ci-dessous.

9-ARCACHON				8-LA TESTE			
47 Postes				91 Postes			
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°	An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°
1980	1	N.D.DES PASSES	1	1983	2	ZI LA TESTE	Z
1980	2	D'ANNUNZIO	2	1983	3	LAGRUA	L
1984	3	ARBOUSIERS	3	1982	4	HAITZA	1
1980	4	LLAGUET	4	1982	4	MERLES	2
1980	5	BOULLAUD	5	1991	5	ALIZE	3
1991	6	RUE DE TURENNE	6	1982	6	GRIVES	4
1991	7	PLACE DE TURENNE	7	2011	7	CAMICAS	5
1991	8	CORRIGAN	8	1981	8	BASSIN	6
1982	9	DULAS	9	1977	9	CLAPOTIS	7
1983	10	ST ARNAUD	10	1976	10	REGUE VERTE	8
1985	11	MIMOSAS	11	1999	11	SERV. TECHNIQUE	9
1960	12	FRONT DE MER	12	1978	12	LISIERE DU GOLF	10
1979	13	AVENUE PRINCIPALE	13	1984	13	AGUE MARINE	11
1980	14	MESANGES	14	1984	14	MIQUELOTS	12
1980	15	PRIMEVERES	15	1990	15	DOS SANTOS	13
1982	16	PERVENCHES	16	1977	16	LACTEL	14
1976	17	JOIGNY	17	1984	17	BONNEVAL1	15
1976	18	LA CHAPELLE	18	2011	18	POLE SANTE	16
1976	19	DESBIEY	19	1990	19	INCINERATION2	17
1981	20	GRAND CHENES	20	1980	20	JEAN HAMEAU	18
1982	21	BERDOULAT	21	1980	21	BERANGER	19
1976	22	LEGALLAIS	22	1989	22	PRES ST JEAN	20
1976	23	POINT FRANCE	23	1991	23	MIGRECQUE	21
1976	24	PECHERIES	24	1984	24	GRAND VILLAGE	22
1976	25	PORT DE PLAISANCE	25	1981	25	LES PINS	23
1976	26	PORT DE PECHE	26	1985	26	PINEDE DE CONTEAU	24
1988	27	CAPITAINERIE1	27	1978	27	PASTEUR	25
1988	28	CAPITAINERIE2	28	1982	28	TRAINE	26
1988	29	CAPITAINERIE3	29	1989	29	PORT OSTREICOLE1	27
1989	30	JARDINS	30	1989	30	PORT OSTREICOLE2	28
1988	31	MERIC3 1	31	1989	31	PORT OSTREICOLE3	29
1988	32	MERIC3 2	32	1989	32	PORT OSTRE4	30
1992	33	GOYARD	33			PORT OSTRE5	31 abandonné 10/13
1992	34	SEMIRAMIS	34	1989	33	CANALOT1	32
1992	35	DESBIEY2	35	1989		CANALOT2	33 abandonné 10/13
1994	36	ABATILLES	36	1989		CANALOT3	34 abandonné 10/13
1994	37	GOULLY	37	1980	34	HIPPOCAMPES	35
1995	38	MOULIN ROUGE	38	1980	35	GRAND LARGE	36
1995	39	FRONDAIE	39	1981	36	LABRIT	37
1996	40	ANGLICANE	40	1982	37	BORDES	38
1996	41	TEILHARD	41	1981	38	DANTIN	39
1997	42	CHAMBRELENT	42	1986	39	CES	40
1997	43	LOUIS LE MARIE	43	1978	40	CLAIR BOIS	41
1988	44	ALBERT 1er	44	1978	41	AQUITANIA	42
1999	45	LEVASSEUR	45	1987	42	TENNIS (C)	43
1999	46	CORDIER	46	1988	43	HOTEL DU LAC (C)	44
1999	47	LESSUEUR	47	1988	44	SECOURS1 (C)	45
				1988	45	SECOURS2 (C)	46
				1988	46	CVCL1 (C)	47
				1988	47	CVCL2 (C)	48
				1988	48	SSBA (C)	49
				1987	49	TENY (C)	50
				1986	50	DE GAULLE (C)	51
				1987	51	DORE (C)	52
				1990	52	JAUMARD (C)	53
				1990	53	JAUMARD BIS(C)	54
				1994	54	JARDILAND	55
				1992	55	MARZAC (C)	56
				1992	56	CAILLIVOLLE	57
				1995	57	LARRIEU	58
				1993	58	FIRMAMENT	59
				1993	59	NIVOSE	60
				1996	60	VENTOSE	61
				1993	61	PARC DES EXPOS	62
						VILLEMARE	63 Ni (Privé)
				1994		BORDES2	64 abandonné
				1994	62	NOISETIERS	65
						MARIOTTE	66 abandonné
				1995	63	PORT DU ROCHER	67
				1995	64	PORT DU CENTRE	68
				1995	65	UNIMIX	69
				1995	66	TROPIQUE	70
				1995	67	BISCAROSSE	71
				1995	68	GAROLLE	72
				1995	69	PERE TRANQUILE	73
				1995	70	CAP DE MOUNT (C)	74
				1995	71	HAMEAU DES BARONS	75
				1997	72	BISCAROSSE 2	76
						LES SOLARIALES	77 Ni (Privé)
				1996	73	RESTE A TERRE	78
				1996	74	CAMELIA	79
				1996	75	HIRONDELLES	80
				1997	76	PIERRILLES 1	81
				1997	77	PIERRILLES 2	82
				1997	78	PETIT BORDES (Lescat)	83
				1998	79	SAUGERES (C)	84
				1999	80	PARADIS DES CANARDS	85
				1999	81	CASINO	86
				1999	82	LIGNON	87
				2005		CAP GIRONDIN	88 Ni
				2000	83	VENT D'AUTAN	89
				2000	84	LAPIN BLANC	90
				2001	85	BRAOUE	91
				2001	86	PALUE	92
				2001	87	AERODROME	93
				2003	88	PLOS (CAZAUX)	94
				2005		HIPPODROME	95 Ni (Privé)
				2009	89	PORTES DU PYLA	96
				2010	90	COTTAGE FONTAINE ST JEAN	97
				2007		DAURAT	98 Ni
				2011	91	GUSTAVE EIFFEL	99

STATIONS D'EPURATION			
BIGANOS	STEP DE BIGANOS		565
LA TESTE	STEP DE LA TESTE		566
LA TESTE	STEP DE CAZAUX		564
<b>Soit un total de : 3 STATIONS D'EPURATION</b>			

PASSE DEBITS A POMPES ARCACHON			
1980	MICHELET		4701
1979	SENSEVIN		4707
1987	MONTAUT		4710
1982	FLORIDA		4712
1996	JOLIET		4715
1998	THIERS		4716
<b>Soit un total de : 6 PASSES DEBIT A POMPES</b>			

PASSE DEBITS A BATTANT ARCACHON			
	PORT DE PECHE		
	PORT DE PLAISANCE		
	PECHERIES		
	BORON		
	REPETO		
	JOIGNY		
	MARICHON		
	DULAS		
	NOTRE DAME DES PASSES		
<b>Soit un total de : 9 PASSES DEBIT A CLAPETS</b>			

Site avec traitement H2S
Site abandonné
Site Non Incorporé
XXXXX Site incorporé durant l'exercice

## Eloa - Rapport du délégataire 2014

7-GUJAN		56 Postes	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°
1981	1	CIEL ET MER	1
1978	2	PLAGE	2
1978	3	GLYCINES	3
1991	4	VERDALLE	4
2011	5	GATOUNE	5
1978	6	PETIT MESTEY	6
1982	7	LE MAYNE	7
1978	8	FONTEBRIDE	8
1978	9	FOCH	9
1978	10	EGLISE	10
1978	11	PLANAS	11
1978	12	MAIRIE	12
1977	13	GARE	13
1989	14	COUACH	14
1989	15	SYNDIC. DES MARINS	15
1988	16	PASSAGE A NIVEAU	16
1978	17	BARBOTIERE	17
1984	18	TESTEY	18
1983	19	LA PAIX	19
1978	20	CHANTE CIGALE	20
1978	21	LA BERLE	21
1997	22	BOSQUETS DES CIGALES	22
1975	23	INJECTION	23
		<b>CC HYPER U 1</b>	<b>24 abandonné</b>
		BI PASS 1200	23Bis
1998	24	CENTRE COMMERCIAL	25
1991	25	CESAREE	26
1992	26	GOLF ENTREE P3	27
1992		<b>GOLF ENTREE P3 B</b>	<b>28 abandonné 07/13</b>
1992	28	GOLF ENTREE P4	29
1992	29	GOLF AUGUSTA P5	30
1992	30	GOLF AUGUSTA P6	31
1992	31	LA MARNE	32
1997	32	LES PINS DU BOURG	33
1992	33	GOLF ST ANDREWS P1	34
1992	34	GOLF ST ANDREWS P2	35
1993	35	LE LAVOIR	36
1994	36	LE LAVOIR BIS	37
1995	37	PORT DE MEYRAN 1	38
1995	38	PORT DE MEYRAN 2	39
1995	39	PORT DE MEYRAN 3	40
1995	40	PORT DE MEYRAN 4	41
1995	41	PORT DE LA PASSERELLE	42
1995	42	LE CHATEAU	43
1996	43	GRANDS CHAMPS	44
1995	44	PORT DE MEYRAN 5	45
1995	45	PORT DE MEYRAN 6	46
1996	46	DIGNAC	47
1996	47	PORT DU CANAL	48
1996	48	PIN'S	49
1996	49	PORT DE LARROS	50
1996	50	JAFFEINE	51
1997	51	HAURAT	52
1998	52	DIGNAC 2	53
1998	53	DIGNAC 3	54
2004	54	CORSAIRES	55
		<b>KHELUS</b>	<b>56 NI (privé)</b>
2008	55	PERRAULT	57
2011	56	MAGDELEINE	58
<b>2007</b>		<b>MALPONT</b>	<b>59 NI</b>
<b>2004</b>		<b>PIGNADA</b>	<b>60 NI</b>
2013	57	ZA DE NAY	61

6-LE TEICH		29 Postes	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°
1991	1	CANTARANNE	1
1991	2	CANTARANNE BIS	2
1984	3	VIGNES	3
1990	4	CHIGUOY	4
1977	5	BOUVREUILS	5
1977	6	BURGAT	6
1988	7	CAMPS	7
		<b>BOULANGE</b>	<b>8 abandonné</b>
1980	8	LE PORT	9
1990	9	PARC ORNITHO.	10
1974	10	L'EGLISE	11
<b>2002</b>	<b>11</b>	<b>LES PLAINES</b>	<b>12</b>
2011	12	CATALANS	13
		<b>MAROT 2</b>	<b>14 abandonné 07/11</b>
		<b>NEZER</b>	<b>15 abandonné 07/11</b>
1996	13	MALAKOFF	16
1988	14	LAMOTHE1	17
1988	15	LAMOTHE2	18
1988	16	LAMOTHE3	19
1988	17	LAMOTHE4	20
1988	18	LAMOTHE5	21
1988	19	LAMOTHE6	22
1988	20	LAMOTHE7	23
1997	21	PONT NEUF	24
1997	22	MILON	25
1999	23	BALANOS	26
1999	24	BANEYRE	27
2002	25	POISSONNIERS	28
2008	26	NEZER 2	29
2009	27	HOURNEY	30
2009	28	LAGRAULAT 2	31
2010	29	SYLVABELLE	32
<b>2001</b>		<b>CASTAING</b>	<b>33 NI</b>

5-BIGANOS		28 Postes	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°
	1	FACTURE	F
		<b>CANADIENS</b>	<b>1 abandonné</b>
1989	2	ARGENTIERE	2
1984	3	MAMMOUTH	3
1985	4	BOIENS	4
1982	5	COMPRIAN	5
1982	6	PRES SALES	6
1977	7	MAIRIE	7
1977	8	LACS	8
1977	9	LYSE	9
1977	10	VICTOR HUGO	10
1979	11	BERNOS	11
1984	12	ST GERVAIS	12
1979	13	LE PORT	13
1993	14	TAGON	14
1995	15	MOUNAYS	15
1998	16	L'AGNEAU	16
1999	17	JEAN BOUIN	17
2000	18	PAPETIERS	18
2001	19	DESLIGADE	19
2003	20	NINECHE	20
2005	21	LOUISIANE	21
2006	22	PRIEURE	22
2006	23	MAURIAC	23
2006	24	MASSAN	24
2006	25	MAURET	25
2012	26	CARREROT	26
2012	27	MARYSE BASTIE	27
<b>2014</b>	<b>28</b>	<b>LARTIGUES</b>	<b>28</b>

## Eloa - Rapport du délégataire 2014

4-AUDENGE		10 Postes	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°
1977	1	PLACE DU MARCHÉ	1
1979	2	MOULINS	2
1978	3	ACACIAS	3
1982	4	PORT D'AUDENGE	4
1982	5	GRAVEYRON	5
1982	6	VILLAGE RETRAITE	6
1992		<b>BERGEYS</b>	<b>7 abandonné 2005</b>
1993	7	BASSIN DE RETENTION	8
2005	8	PARC TIVOLI	9
2008	9	MERMOZ	10
2014	10	<b>SOURBETS</b>	<b>11</b>

3-LANTON		19 Postes	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°
1974	1	TAUSSAT GARE	T
1977	2	POINT 52	1
1977	3	PARGUINES	2
1988	4	CALIFORNIE	3
1977	5	PORT DE CASSY	4
1979	6	MER ET SOLEIL	5
1977	7	<b>VIEUX PORT</b>	<b>6</b>
1977	8	COURCY	7
1978	9	FONTAINE	8
1983	10	PLAGE DE LANTON	9
1985	11	ROUMINGUE	10
1984	12	BRAOU	11
1989	13	L'EGLISE	12
1990	14	BOIS D'ELZYDE	13
1992	15	LES AIGRETTES	14
1993	16	BASSIN DE RETENTION	15
1998	17	ROBINVILLE	16
2006	18	LA BERGERIE	17
2011	19	BACCHARIS	18

2-ANDERNOS		20 Postes	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°
1979	1	MASSURAT	1
1980	2	LOU BOSQ	2
1982	3	BASSIN	3
1980	4	BETÉY	4
1980	5	LES PLATANES	5
1979	6	MARCHE	6
1978	7	EGLISE	7
1978		<b>COULIN</b>	<b>Abandonné 2012</b>
1980	8	CAASI	9
1983	9	ECUREUILS	10
1992	10	GUTENBERG	11
1995	11	ALLEGRE	12
1995	12	QUINCONCES	13
2002	13	COMTE	14
2004	14	BREL	15
2006	15	4 SAISONS	16
2013	16	PAPIN	17
2013	17	BOIS DES COLONIES	18
2013	18	CUGNOT	19
2011	19	LES CEDRES	20
2012	20	COULIN 2	21

1-ARES		20 Postes	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°
1979	1	<b>ARES GARE</b>	<b>A</b>
1977	2	<b>ST BRICE</b>	<b>1</b>
1977	3	JAVAL	2
1977	4	14.JUILLET	3
1980	5	HERMINIER	4
1978	6	PARADIS IV	5
1982	7	ABBERTS	6
1987	8	<b>PORT OSTREICOLE</b>	<b>7</b>
1988	9	CANADIENNE	8
1993	10	HAMEAU DE PACO	9
1994	11	LE PRE DU CENTRE	10
1994	12	VIGNACQ	11
1998	13	HAMEAU DES ECOLES	12
1999	14	LECLERC	13
1998	15	ZAE	14
2000	16	ALOUETTE	15
2001	17	PORTE DU BOURG	16
2006	18	LES PRAIRIES	17
2007	19	BREMONTIER	18
2009	20	GIROLLES	19

0-LEGE		87 Postes	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°
1978	1	LE BOURGEON	1
1979	2	LA FORGE	2
1979	3	BREDOUILLE	3
1979	4	BARAIL	4
1978	5	LES REGATES	5
1979	6	CHENERAIE	6
	7	<b>JANE DE BOY</b>	<b>7</b>
1977	8	VVF	8
1978	9	LEDE DES OIES	9
1979	10	JULES FERRY	10
1980	11	PICLAOUÉY	11
1980	12	ECOLÉS	12
1980	13	LES OISEAUX	13
1980	14	RESERVOIRS	14
1980	15	CUPRESSUS	15
1980	16	ALLEE DE LA PLAGE	16
2002	17	<b>VILLA ALGERIENNE</b>	<b>17</b>
1981	18	TENNIS	18
1981	19	BOUCHET FRANC	19
1981	20	PIED TENDRE	20
1981	21	LES MERLOTS	21
1981	22	ARBOUSIERS	22
1982	23	LOUBINES	23
1982	24	COUSTUTS	24
1981	25	MORAVA	25
1981	26	<b>BRISANTS</b>	<b>26</b>
1981	27	PLACE DU CENTRE	27
1982	28	SANDHAUSEN	28
1982	29	ESCOURE	29
1982	30	SEMAPHORE	30
1982	31	LES GRIVES	31
1982	32	GAUME	32
1983	33	CHEVREUILS	33
1984	34	COTE D'ARGENT	34
1985	35	VALLONS DU FERRET	35
1986	36	PLAGE DE L'HERBE	36
1989	37	LES MERLES	37
		<b>GRISEL1</b>	<b>38 abandonné</b>
2006	38	GRISEL2	39
1990	39	GELINOTTE	40
1989	40	LE FOUR1	41
1989	41	LE FOUR2	42
1989	42	LE FOUR3	43
1990	43	ZA BREDOUILLE	44
1990	44	DUNE BLANCHE	45
1991	45	AYUDA	46
1991	46	AYUDA bis	47
		<b>GRISEL1 bis</b>	<b>48 abandonné</b>
1992	47	BASSIN DE RETENTION	49
1994	48	LES DUNES	50
1994	49	LES DUNES BIS	51
1995	50	(COURLIS1994)GOELANDS	52
1995	51	GRAND HOUSTAOU	53
1995	52	ARMAGNAC 1	54
1995	53	GOURBETS	55
1996	54	ARMAGNAC 2	56
1996	55	OCEAN	57
1996	56	LES BICHES	58
1997	57	REOUSSE	59
1997	58	LAURIERS	60
1997	59	AJONCS	61
1998	60	POINTE AUX CHEVAUX	62
1998	61	AVENUE EST	63
1998	62	VACANCES	64
1999	63	HERONS SUD	65
1999	64	HERONS NORD	66
1999	65	BLEU DE TOI	67
1999	66	SOUCHETS	68
1999	67	TOURTERELLES	69
1999	68	MOUETTES	70
2000	69	LE PORGE	71
2000	70	HOURQUET	72
2000	71	COURBEY	73
2000	72	ATLANTIQUE	74
2000	73	PELLICAN	75
2000	74	BERNACHE	76
2000	75	CLOS DES DUNES	77
2000	76	DUNE DE PIQUEY 1	78
2000	77	DUNE DE PIQUEY 2	79
2006	78	SLOOPS	80
2003	79	HAUTS DU BOURGEONS	81
2002	80	BELLE CHASSE	82
2002	81	LES GENETS	83
2005	82	LES GEMMEURS	84
2008	83	PIQUEY 3	85
2008	84	PINEDE	86
2008	85	PORTES DU CANAL	87
2009	86	CHAMP DE BLE	88
2012	87	CLOS DES PRES	89

**1-1-4) LISTE DES LOTISSEMENTS INCORPORES EN 2014**

<b>ANDERNOS LES BAINS</b>		
697	DONA	15/12/14
416	VILLA CLEMENCEAU <i>INCORPARE SUITE DELIBERATION SYNDICALE REHABILITATION ANCIEN RESEAU</i>	21/03/14
<b>ARCACHON</b>		
528	BEAUSEJOUR <i>INCORPARE SUITE DELIBERATION SYNDICALE REHABILITATION ANCIEN RESEAU</i>	21/04/14
<b>ARES</b>		
321	ARES VILLAGE <i>Groupe d'Habitations Allée des Platanes- INCORPARE SUITE DELIBERATION SYNDICALE REHABILITATION ANCIEN RESEAU</i>	21/03/14
523	LE DOMAINE DES ESTEYS <i>Tr 1 à 5</i>	11/07/14
682	ZONE ARTISANALE EXTENTION <i>Lieu-dit : "Grande-Lande" (2009)</i>	05/06/14
<b>AUDENGE</b>		
582	LE PARC DE GRAVEYRON	14/10/14
386	Résidence LE PAS DE MADAME	14/10/14
<b>BIGANOS</b>		
71	LES JAUGOTS <i>INCORPARE SUITE DELIBERATION SYNDICALE REHABILITATION ANCIEN RESEAU</i>	21/03/14
379	LES PINS DE PUJEAU <i>INCORPARE SUITE DELIBERATION SYNDICALE REHABILITATION ANCIEN RESEAU</i>	21/03/14
<b>LA TESTE DE BUCH</b>		
689	L'Allée des Cordiers	14/10/14
558	LES PORTES DU PYLA <i>Impasse des Salines-(Groupe d'Habitations des Miquelots) I NCORPARE SUITE DELIBERATION SYNDICALE REHABILITATION ANCIEN RESEAU</i>	21/03/14
684	L'OREE DU LAC	14/10/14
<b>LANTON</b>		
579	LE POT DE RESINE	21/03/14
618	Résidence LE BOISSET	21/03/14
<b>LE TEICH</b>		
590	LE CLOS LAFITTE <i>Avenue de Camps</i>	14/10/14
<b>LEGE-CAP FERRET</b>		
464	LA MAISONNERAIE DU GEMMEUR <i>Tr. 3 et 4- INCORPARE SUITE DELIBERATION SYNDICALE REHABILITATION ANCIEN LOTISSEMENT</i>	21/03/14

La liste des lotissements non incorporés au 31 décembre 2014 est donnée en annexe 2.

### **1-1-5) INVENTAIRE DES INSTALLATIONS**

---

L'inventaire des installations est annexé au présent document (*annexe n°3 – « Inventaire des installations »*), complétée par une version au format Excel sur un CD-ROM joint.

Cet inventaire est extrait de la base utilisée par ELOA pour la GMAO (gestion de la maintenance assistée par ordinateur) de l'ensemble des installations.

Les informations relatives à la valorisation des équipements sont en cours de transfert sur cette base.

### **1-1-6) RESEAU : SCHEMA DU RESEAU D'ASSAINISSEMENT**

---

Le schéma du réseau d'assainissement est en cours de mise à jour par les services du SIBA.

## 1-1-7) POSTES : TELESURVEILLANCE DES POSTES DE POMPAGE

A la fin de l'année 2014, **84** postes de pompage ne sont pas télésurveillés (dont 4 passe-débites).

Poste non-télésurveillé	Ligne Seule	Télésurveillance Seule	Nombre	Poste non-télésurveillé	Ligne Seule	Télésurveillance Seule	Nombre
<b>Arcachon</b>				<b>Le Teich</b>			
MICHELET			1	CANTARANNE 1			1
RUE de TURENNE			1	CANTARANNE 2			1
PLACE de TURENNE			1	CHIQUOY			1
CORRIGAN			1	PARC ORNITHOLOGIQUE			1
St ARNAUD			1	PONT NEUF			1
FLORIDA			1	MILON			1
JOLIET			1	HOURNEY		OUI	1
GOYARD			1	LAGRAULAT 2		OUI	1
SEMIRAMIS			1	SYLVABELLE		OUI	1
DESBIEY 2			1			<b>Total</b>	<b>9</b>
GOUILLY			1				
MOULIN ROUGE			1	<b>Biganos</b>			
FRONDAIE			1	L'AGNEAU			1
ANGLICANE			1	JEAN BOUIN			1
TEILHARD			1	DESLIGADE		OUI	1
ALBERT 1er			1	NINECHE		OUI	1
		<b>Total</b>	<b>16</b>	CARREROTS		OUI	1
				MARYSE BASTIE		OUI	1
<b>La Teste de Buch</b>				LARTIGUE		OUI	1
ALIZE			1			<b>Total</b>	<b>7</b>
CAMICAS			1	<b>Audenge</b>			
SERV TECHNIQUES			1	GRAVEYRON			1
PRES St JEAN			1	MERMOZ		OUI	1
MIGRECQUE			1	SOURBETS		OUI	1
GRAND VILLAGE			1			<b>Total</b>	<b>3</b>
CES			1				
TENY ( Cazaux )			1	<b>Lanton</b>			
MARZAC			1	ROUMINGUE			1
CAILLIVOLLE			1	LES AIGRETTES			1
LARRIEU			1	BACCHARIS		OUI	1
PARC EXPOSITION			1	ROBINVILLE			1
NOISETIERS			1			<b>Total</b>	<b>4</b>
BISCARROSSE 1			1	<b>Andernos</b>			
PERE TRANQUILLE			1	GUTENBERG			1
CAP DE MOUNT (Cazaux)			1	QUINCONCES			1
BISCARROSSE 2			1	LES CEDRES		OUI	1
CAMELIAS			1	BOIS DES COLONIES		OUI	1
HIRONDELLES			1	PAPIN		OUI	1
LES PORTES DU PYLA		OUI	1	CUGNOT		OUI	1
COTTAGES FONTAINE ST-JE/		OUI	1	ROSAZZA		OUI	1
GUSTAVE EIFFEL		OUI	1			<b>Total</b>	<b>7</b>
		<b>Total</b>	<b>22</b>				
<b>Gujan-Mestras</b>				<b>Arès</b>			
VERDALLE		OUI	1	VIGNACQ			1
SYNDIC des MARINS			1	PORTE DU BOURG			1
LA MARNE			1	BREMONTIER		OUI	1
CORSAIRES			1			<b>Total</b>	<b>3</b>
ZAE DE NAY		OUI	1				
		<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>Lège</b>			
<b>Postes qu'il serait intéressant de télésurveiller</b>				ZA BREDOUILLE			1
				PIQUEY 1		OUI	1
				SLOOPS			1
				GENÈTS			1
				PIQUEY 3		OUI	1
				PORTES CANAL		OUI	1
				CHAMP DE BLE		OUI	1
				CLOS DES PRES		OUI	1
						<b>Total</b>	<b>8</b>

## 1-2 - FONCTIONNEMENT DES OUVRAGES

L'année 2014 a été fortement marquée par :

- en janvier et février, une période d'intempéries particulièrement intenses qui ont significativement perturbé le fonctionnement du réseau de collecte ;
- d'importants arrêts techniques en octobre.

Les **intempéries de début d'année** ont amené des précipitations dont le montant cumulé sur les 40 premiers jours de l'année a dépassé 300 mm, cumul qui a provoqué une forte remontée de la nappe phréatique et son affleurement, le débordement des fossés et l'inondation des zones les plus basses.

Aux entrées d'eaux météoriques habituellement rencontrées lors d'épisodes pluvieux se sont ajoutées des entrées massives provenant de la submersion des tampons du réseau d'eaux usées par les eaux de pluie, de ruissellement et d'inondation :

- entrées involontaires résultant de la non étanchéité des tampons, les ouvrages n'étant pas conçus pour une telle submersion,
- entrées parfois volontaires résultant de l'ouverture délibérée des tampons par des personnes pensant ainsi résoudre le problème d'inondation.

Les volumes entrant dans le réseau ont très rapidement dépassé sa capacité de transit, créant une situation de crise avec de nombreux points de débordements d'eaux mélangées (eaux usées + eaux météoriques).

Pendant quelques semaines, le collecteur principal a fonctionné au maximum de sa capacité et a amené aux stations d'épuration des volumes journaliers jamais atteints jusque-là, quoiqu'avec une charge diluée.

Malgré la surcharge hydraulique, les eaux rejetées par les stations d'épuration ont toujours respecté les objectifs de traitement.

Cette période difficile a été gérée par ELOA en étroite concertation et coopération avec les services du SIBA. Le bilan de cette crise est présenté en annexe.

Afin de permettre les raccordements des travaux structurants réalisés par le SIBA, des **arrêts de service du collecteur sud** ont été réalisés en octobre.

Ces arrêts, qui ont mis à contribution les bassins de Balanos et de ZI et ont nécessité la mise en place d'un dispositif temporaire pour prévenir l'ensablement du tube plongeur du wharf, ont permis d'effectuer la visite intérieure de plusieurs tronçons du collecteur, ainsi que divers travaux d'entretien et de renouvellement.

### 1-2-1) VOLUMES TRANSITES

poste	type de mesure	volumes pompés année 2013 (m3)	volumes pompés année 2014 (m3)	variation 2014/2013
Jane de Boy	débitmètre	1 017 046	988 641	-3%
Arès Gare	estimation	2 198 709	2 027 103	-8%
Taussat Gare	débitmètre + estimation	3 387 076	3 471 467	2%
STEP Biganos	débitmètre	5 540 388	5 412 852	-2%
Smurfit	débitmètre	9 215 592	9 916 522	8%

CP	estimation (temps de marche des pompes x débit horaire théorique)	18 558 922	16 036 413	-14%
Perrault	débitmètre	2 486 379	2 192 142	-12%
Lagrua	estimation (temps de marche des pompes x débit horaire théorique)	4 545 168	4 688 692	3%
STEP La Teste	débitmètre	6 081 285	6 062 505	-0,3%
ZI	estimation (temps de marche des pompes x débit horaire théorique) *	20 626 848	19 594 488	-5%
	* débitmètre depuis décembre 2014			
BA 120		non communiqué	non communiqué	
STEP Cazaux	débitmètre	258 569	247 788	-4%

*nota : les volumes estimés de CP et Lagrua sont très vraisemblablement significativement surestimés ; en l'absence de débitmètre sur ces postes il n'est pas possible de diagnostiquer l'évolution des performances des installations (rendement des pompes, encrassement du refoulement)*

Globalement, les volumes 2014 sont comparables aux volumes 2013, et restent très supérieurs aux volumes 2012. Cette augmentation est corrélée à l'augmentation de la pluviométrie.

Sont fournis en annexe :

- tableaux de temps de marche, volumes et kWh des postes de pompage (annexe n°4)
- tableaux des indicateurs de fonctionnement des gros PR (de CP, Lagrua et ZI) (annexe n°5)
- tableaux des indicateurs de fonctionnement des STEPs de Biganos, La Teste et Cazaux (annexe n°6)
- évolution de la pluviométrie (annexe n°7)
- bilan de la période d'intempéries de début d'année 2014 (annexe 8).

## **1-2-2) STATIONS D'EPURATION : AUTOCONTROLES ET TABLEAU DE BORD**

L'autorisation de rejet en vigueur, pour les usines de dépollution du Syndicat fixe les valeurs à respecter par temps sec. Ces valeurs, qui font référence à l'arrêté du 22 juin 2007 du Ministère de l'Ecologie, du Développement et de l'Aménagement durable, sont les suivantes :

Paramètres	Normes de rejet		Règles de conformité
	Concentration (mg/l)	Rendement minimum (%)	Valeurs rédhitoires (mg/l)
DBO <sub>5</sub>	25	80	50
DCO	125	75	250
MES	35	90	85

Selon l'arrêté du 22 juin 2007, le nombre maximal admissible d'échantillons non-conformes est de :

- 13/installation pour les usines de dépollution de La Teste de Buch et Biganos concernant les paramètres DCO et MES,
- 9/installation pour les usines de dépollution de La Teste de Buch et Biganos concernant les paramètres DBO<sub>5</sub>,
- 2 pour l'usine de dépollution de Cazaux concernant les paramètres DCO, MES et DBO<sub>5</sub>.

Le nombre d'échantillons correspondant à réaliser chaque année par installation est de :

Paramètres	Fréquence La Teste de Buch / Biganos	Fréquence Cazaux
<b>DBO<sub>5</sub></b>	104	12
<b>DCO</b>	156	12
<b>MES</b>	156	12

Tableau récapitulatif des autocontrôles au titre de l'exercice 2014 :

STATIONS D'EPURATION	MES		DCO		DBO		NB DE BILANS
	mg/l	% (abattement)	mg/l	% (abattement)	mg/l	% (abattement)	
CAZAUX	8,5	95,4	47,6	90,1	4,8	97,1	12
<b>CONTRAT</b>	<b>35</b>	<b>90</b>	<b>125</b>	<b>75</b>	<b>25</b>	<b>80</b>	
BIGANOS	11,0	93,9	46,2	89,7	6,9	95,3	156/156/104
LA TESTE DE BUCH	11,2	95,8	43,8	91,0	6,7	96,3	156/156/104
<b>CONTRAT</b>	<b>20</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>85</b>	<b>25</b>	<b>80</b>	

Même si nous observons, d'excellents résultats tant en concentration qu'en rendement, les bilans d'autosurveillance réglementaires de l'exercice 2014 ont révélé :

- Station d'épuration de La Teste de Buch :
  - 1 non-conformité réglementaire sur le paramètre MES lors de la journée du 13/01/2014,

En dehors des jours d'autosurveillance réglementaire, Eloa réalise régulièrement des mesures sur les paramètres DCO et MES (autocontrôle). L'ensemble des valeurs (autosurveillance + autocontrôle) est présenté dans l'analyse technique des UDEP de Biganos et de La Teste de Buch de l'annexe n°9 – Analyse du fonctionnement des usines de dépollution de Biganos, de La Teste de Buch et de Cazaux, et les graphiques des analyses réalisées sur les eaux traitées sont présentés en annexe n°10.

**TABLEAU DE BORD***Etat des consommations annuelles – Année 2014*

	<b>VOLUME (m3)</b>	<b>ELECTRICITE (kW)</b>	<b>H2O2 (T)</b>	<b>PAX 18 (T)</b>	<b>POLYMERE EAU (kg)</b>
Station d'épuration de BIGANOS	5 412 852	2 878 248	87,1	578,3	6 875
Station d'épuration de LA TESTE	6 062 505	3 108 022	201,2	975,7	7 450
Station d'épuration de CAZAUX	247 788	177 532			

	<b>POLYMERE BOUE (kg)</b>	<b>BOUES (T)</b>	<b>BOUES (TMS)</b>	<b>SOUDE (T)</b>	<b>JAVEL (T)</b>	<b>GAZ (m3)</b>
Station d'épuration de BIGANOS	9 100	5 601,14	1 487,2	12,2	106,6	131
Station d'épuration de LA TESTE	13 400	7 926,28	2 030,5	165,0	239,8	0
Station d'épuration de CAZAUX	1 300	327,24	56,4			

	<b>ACIDE SULFURIQUE (T)</b>	<b>EAU POTABLE (m3)</b>	<b>AZOTE (m3)</b>	<b>SEL (kg)</b>	<b>CHAUX ETEINTE (T)</b>
Station d'épuration de BIGANOS	3,2	3 795	53	1 075	0
Station d'épuration de LA TESTE	2,1	1 468	150	0	5,6
Station d'épuration de CAZAUX		42			

Suite à des réglages fins apportés sur l'outil de régulation « Prédifloc », nous continuons à observer, sur la STEP de La Teste de Buch, une légère baisse du taux de traitement sur le PAX18 (≈- 11%). Ce réactif est utilisé pour la coagulation au niveau des décanteurs physico-chimique des stations d'épuration.

Concernant le reste des réactifs, il n'y a aucune évolution majeure sur l'exercice 2014.

Toutefois, comme constaté en 2013, nous continuons à observer des volumes d'eau brute importants traités sur les stations d'épuration. L'intensité des intempéries de début d'année a généré des volumes exceptionnels, avec des maxima record dépassant 33 000 m3/jour pour la STEP de Biganos et 43 000 m3/jour pour la STEP de La Teste.

**Rappel :** les sècheurs thermiques sont toujours à l'arrêt (voir paragraphe « arrêt des sècheurs thermiques »).

### **1-2-3) UTILISATION DES BASSINS DE SECURITE**

---

L'utilisation des bassins au cours de l'année 2014 a été la suivante :

LEGE CAP-FERRET (12 000 m<sup>3</sup> - eau brute)

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
24/01/14	20/02/14	intempéries (crise)
05/03/14	05/03/14	raccordt nouvelle station Jane de Boy
04/06/14	04/06/14	intervention sur refoulement PR Coulin (changement du compensateur)
24/06/14	24/06/14	intervention entretien PR Arès gare

LANTON (20 000 m3 - eau brute)

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
04/01/14	04/01/14	intempéries et défaut Taussat gare
14/01/14	14/01/14	intempéries
24/01/14	05/03/14	intempéries (crise)
29/04/14	29/04/14	intervention sur refoulement P3 Taussat
23/06/14	23/06/14	intempéries (crise)
25/06/14	25/06/14	intervention entretien PR Taussat gare
28/07/14	28/07/14	intempéries
30/10/14	30/10/14	arrêt collecteur nord pour préparation nouvelle injection P52
15/11/14	15/11/14	intempéries

AUDENGE (15 000 m3 - eau brute)

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
24/01/14	13/03/14	intempéries (crise)
30/10/14	30/10/14	arrêt collecteur nord pour préparation nouvelle injection P52

PERRAULT (1 500 m3 - eau brute)

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
25/01/14	13/02/14	intempéries (crise) : quelques utilisations ponctuelles

BALANOS (150 000 m3 - eau traitée)

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
29/09/14	03/10/14	arrêt collecteur Sud pour raccordements et visite
06/10/14	10/10/14	arrêt collecteur Sud pour raccordements et visite

LA TESTE DE BUCH (45 000 m3- eau traitée)

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
06/10/14	10/10/14	arrêt collecteur Sud pour raccordements et visite

---

## 1-2-4) LUTTE CONTRE LA PRODUCTION D'H<sub>2</sub>S

En annexe n°11, est porté le rapport de synthèse de la saison 2014 concernant le traitement contre l'H<sub>2</sub>S.

La saison 2014 a été marquée par :

- la mise en place d'enregistreurs d'H<sub>2</sub>S sur la plupart des exutoires
- la mise en place d'un pilotage des injections
- la mise en place d'enregistreurs atmosphériques sur quelques points sensibles
- une consommation de réactif qui reste très importante, principalement liée à l'augmentation des volumes pompés en raison des fortes intempéries du début de l'année, et malgré l'arrêt de certains sites en début d'année.

Globalement, le bilan de cette campagne de traitement est satisfaisant avec peu de plaintes pour mauvaises odeurs, ces dernières étant généralement liées à un évènement particulier exceptionnel, et une diminution du nombre des mesures ponctuelles non-conformes.

## 1-2-5) ENTRETIEN DU RESEAU D'ASSAINISSEMENT GRAVITAIRE

COMMUNE	CURAGE PREVENTIF	INSPECTION TELEVISEE
	en ml	en ml
ARCACHON	13 358	8 178
LA TESTE DE BUCH	20 840	11 328
GUJAN-MESTRAS	20 648	4 730
LE TEICH	8 951	2 703
BIGANOS	11 785	1 581
AUDENGE	3 099	159
LANTON	11 853	11
ANDERNOS LES BAINS	18 653	671
ARES	9 195	236
LEGE CAP-FERRET	17 810	1 581
<b>TOTAL</b>	<b>136 192</b>	<b>31 176</b>
soit	15,02 % <sup>(1)</sup>	104 % <sup>(2)</sup>
rappel engagement contractuel	15 %	30 000 ml

notas :

- (1) le pourcentage du linéaire de réseau à curer à titre préventif est déterminé sur la base du linéaire connu au 31/12 de l'année précédente, soit 906 704 ml pour l'exercice 2014
- (2) certains rapports d'inspection n'ont été transmis que début 2015. Il a été convenu entre les parties que la vérification du respect de l'engagement contractuel des 30 000 ml annuels se fait sur le linéaire cumulé depuis le début du contrat ; le linéaire inspecté au titre de l'année 2013 s'est élevé à 41 357 ml.

Par ailleurs, **290 interventions de débouchage du réseau** ont été réalisées au cours de l'exercice, contre 356 en 2013, soit une baisse de près de 19 %.

Une **douzaine de casses de réseau** ont été dénombrées au cours de l'année 2014, dont le détail est le suivant :

<i>date</i>	<i>commune</i>	<i>adresse</i>	<i>casse sur</i>	<i>cause</i>	<i>réparation</i>
17/02/14	Gujan-Mestras	angle rue du Haurat - Bd de la Côte d'Argent	refoulement du PR 752 Haurat cassé à deux endroits	travaux de voirie pour la création d'un rond-point par l'entreprise Guintoli	immédiate + déclaration de sinistre
24/02/14	Andernos	189 Avenue de Bordeaux	gravitaire AC 200	effondrement	immédiate
07/04/14	Le Teich	rue de Coulet	gravitaire AC 200	effondrement	changé sur 6 ml + inspection faite sur toute la rue et rapport transmis au SIBA (canalisation en très mauvais état à renouveler ou réhabiliter)
23/06/14	Arcachon	carrefour Bd de la Plage Allée de la Chapelle	refoulement PR Chapelle	tuyau fissuré sur le côté	changé 2 mètres (il y avait déjà eu une dizaine de réparations sur cette canalisation entre 2002 et 2007)
14/08/14	Gujan-Mestras	rue de Malpont, ancien poste Gujan injection	refoulement PR Malakoff fonte DN300	travaux entreprise SADE chantier SIBA DN1000 collecteur sud	réparation provisoire immédiate + déclaration de sinistre réparation définitive réalisée lors de l'arrêt de service programmé 29 octobre pour la pose du débitmètre
04/09/14	La Teste de Buch	475 Bd de l'Industrie	gravitaire AC200 (deux casses)	travaux de terrassement pour chantier 63kV (entreprise Thépaut)	immédiate + déclaration de sinistre
18/09/14	La Teste de Buch	Bd de l'Industrie carrefour rue G Eiffel	gravitaire AC200	travaux de fonçage pour chantier 63kV (entreprise BIR sous-traitant de Thépaut)	changement de 16 ml du 20 au 26/9 + déclaration de sinistre
26/09/14	La Teste de Buch	Bd de l'Industrie face Unibéton	gravitaire AC200	travaux de fonçage pour chantier 63kV (entreprise BIR sous-traitant de Thépaut)	immédiate + déclaration de sinistre
22/11/14	Arcachon	Bd de la Plage, proche Allée de la Chapelle	refoulement PR Chapelle	tuyau fissuré sur le côté	changé 2 mètres (12ème casse sur ce tronçon depuis 2002)
03/12/14	Gujan-Mestras	rue Corneille	gravitaire AC200	tuyau effondré (découvert lors des travaux de réhabilitation par chemisage)	tronçon de 35 ml renouvelé par leSIBA
16/12/14	Andernos	rue des Lilas	gravitaire AC200	tuyau effondré (affaissement sur le bas-côté)	réparation ponctuelle (renouvellement de 6ml)
30/12/2014	Arcachon	allée des Fleurs	gravitaire AC201	tuyau corrodé et effondré, en très mauvais état sur 80 ml	réparation impossible, renouvellement programmé par le SIBA ; reprise du refoulement du PR Mimosa sur réseau voisin à réaliser par ELOA en urgence, PRMimosa arrêté en attendant et pompage hydrocureur

## ➤ Informations diverses :

COMMUNE	DICT/DT	ARTICLE 2-11	ARTICLE 3	TOTAL
ANDERNOS LES BAINS	386	12	0	398
ARCACHON	803	21	0	824
ARES	184	3	0	187
AUDENGE	283	11	0	294
BIGANOS	365	22	0	387
GUJAN MESTRAS	665	21	0	686
LA TESTE DE BUCH/CAZAUX	1 236	54	0	1 290
LANTON	170	5	0	175
LE TEICH	218	7	0	225
LEGE CAP FERRET	585	16	0	601
<b>TOTAL</b>	<b>4 895</b>	<b>172</b>	<b>0</b>	<b>5 067</b>

*NB : - Art 2-11 : avis ERDF de construction et de modification de canalisation électrique  
- Art 3 : demande DDE d'approbation de projet d'exécution de divers réseaux.*

Le nombre de DR/DICT a connu ces dernières années une très forte augmentation et reste à un niveau très élevé qui mobilise d'importantes ressources.

### 1-2-6) ENTRETIEN PREVENTIF DES POSTES DE POMPAGE

COMMUNE	nombre d'opérations de curage préventif
ARCACHON	189
LA TESTE DE BUCH	310
GUJAN MESTRAS	191
LE TEICH	84
BIGANOS	99
AUDENGE	31
LANTON	75
ANDERNOS	72
ARES	94
LEGE CAP FERRET	343
<b>TOTAL</b>	<b>1 488</b>
<b>Soit, avec 405 postes (valeur connue au titre de l'année 2013), une moyenne de nettoyage par poste et par an de</b>	<b>3,67</b>
<b>rappel valeur contractuelle</b>	<b>4,00</b>

En raison des intempéries du 1<sup>er</sup> trimestre 2014, le programme de curage préventif des postes a été fortement perturbé :

- par la mobilisation d'une partie importante des équipes de SAGEBA pour le pilotage des postes pendant la crise,
- par l'importance des débits transités qui rendait les postes indisponibles pour les opérations d'entretien.

## **1-2-7) GROS POSTES**

---

En novembre 2013, Eloa a souscrit des contrats de maintenance pour l'entretien :

- des moteurs diesel et des groupes électrogènes. Les entretiens de ces équipements sont planifiés annuellement avant la saison estivale,
- des cellules Haute Tension avec une intervention quadriennale.

### **Postes de pompage JANE DE BOY – ARES GARE – TAUSSAT GARE**

Poste	Temps de marche des groupes électrogènes	
	Annuel (h/an)	Moyen mensuel (h/mois)
<b>Jane de Boy</b>	<b>42</b>	<b>3,5</b>
<b>Arès Gare</b>	<b>13</b>	<b>1,1</b>
<b>Taussat Gare</b>	<b>37</b>	<b>3,1</b>
<b>Perrault</b>	<b>20</b>	<b>1,7</b>

### **Poste de pompage LAGRUA**

#### **Faits marquants 2014 :**

##### ***Janvier :***

- Constat de vibrations sur l'arbre pendulaire du groupe de pompage n°3,
- Remplacement du presse-étoupe de la pompe n°1 et n°2

##### ***Février :***

- Dépannage du moteur thermique de la ligne de pompage n°1,

##### ***Mars :***

- Analyse vibratoire sur le groupe de pompage n°3,

##### ***Mai :***

- Entretien des moteurs diesel et du groupe électrogène,
- Passage de la caméra thermique sur l'ensemble des armoires et des équipements électriques,

##### ***Septembre :***

- Vérification du détecteur de gaz fixe (H<sub>2</sub>S),

##### ***Décembre :***

- Défaut pompe à huile sur le réducteur renvoi d'angle de la ligne de pompage n°1

Le deuxième semestre de l'année 2014 a été particulièrement marqué par les travaux de raccordement inhérents à la pose du nouveau collecteur en diamètre 1000 mm situé en amont du poste de relevage de LAGRUA.



Les travaux préparatoires et de raccordement ont nécessité douze arrêts de fonctionnement de l'usine et des postes de relevage situés en amont de celle-ci.

Un passage quotidien a été réalisé sur cette installation. En outre, Eloa a effectué hebdomadairement les essais des diesels, du groupe électrogène (50 kva) et testé les automatismes de secours.

	Temps de fonctionnement		Nombre de panne/an	Equipement(s) à l'origine de la ou des panne(s)
	annuel	moyen/mois		
Diesel n°1	13,88 h	1,16 h	1	- résistance chauffante
Diesel n°2	12,17 h	1,01 h	0	
Diesel n°3	2,15 h	0,18 h	1	- arrêt de la ligne de pompage (vibration)
GE*	16,6 h	1,38 h	0	

\* GE : Groupe Electrogène

### **Poste de pompage ZI LA TESTE**

#### **Faits marquants 2014 :**

##### **Janvier :**

- Renouvellement des poires de niveau du poste « assécheur »,
- Défaut du moteur diesel de la ligne de pompage n°2,

##### **Février :**

- Renouvellement du contacteur de puissance du moteur n°3,
- Remontage et essais du moteur électrique n°1,
- Renouvellement des étoupes de la pompe n°1,

##### **Mars :**

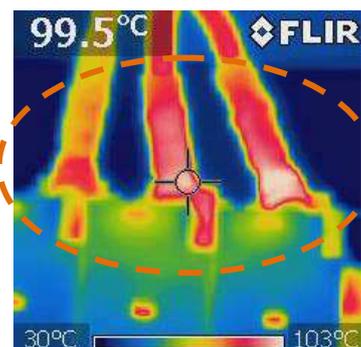
- Défaut sur le préchauffage du diesel n°3 (épingle chauffante),
- Démontage de la pompe n°2 pour réparation,
- Vérification du détecteur de gaz fixe (H<sub>2</sub>S),

##### **Avril :**

- Remontage du moteur électrique n°3,
- Entretien des moteurs diesel et du groupe électrogène,
- Passage de la caméra thermique sur l'ensemble des armoires et des équipements électriques,



Câble d'alimentation de l'armoire P4/P5 en amont du disjoncteur général



- Renouvellement du câble d'alimentation de l'armoire électrique de commande des pompes P4 et P5 (voir photo thermographique ci-avant)

**Mai :**

- Réparation faisant suite à l'effondrement des planchers des cuves de désodorisation contenant du biodagène,



**Juin :**

- Réfection du socle béton du réducteur renvoi d'angle de la ligne de pompage n°2,



**Juillet :**

- Remplacement du sectionneur à fusibles du moteur électrique n°2,

**Août :**

- Remplacement du sectionneur à fusibles du moteur électrique n°1,

**Septembre :**

- Vérification du détecteur de gaz fixe (H<sub>2</sub>S),

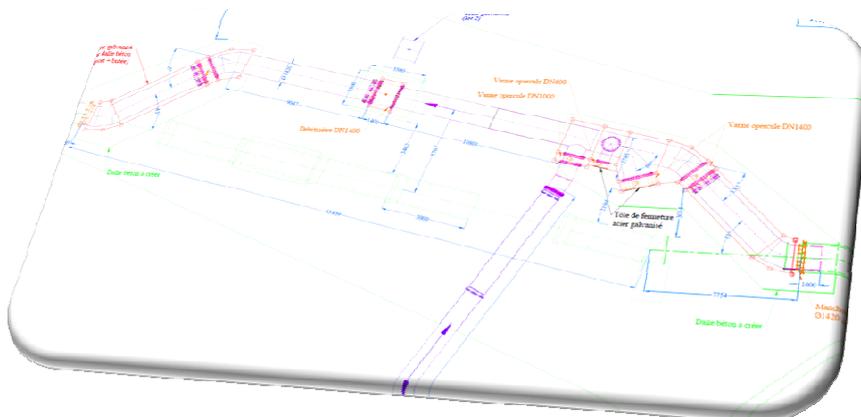
**Octobre :**

- Démontage de la pompe à eau du moteur diesel n°1,
- Travaux de renouvellement pendant l'arrêt technique du mois d'octobre :

**Renouvellement**

- de la fontainerie des pompes P4 et P5,
- des vannes et clapets au refoulement des lignes de pompage de n°2 et n°3,
- de la vanne de by-pass de l'anti-bélier en diamètre 350 mm,

- Raccordement définitif du débitmètre positionné à la sortie de l'usine ainsi que du nouveau tronçon en diamètre en 1400 mm :



**Novembre :**

- Installation et paramétrage de l'enregistreur du débitmètre,

**Décembre :**

- Remontage de la pompe à eau sur le diesel n°1 + essais,
- Remontage de la pompe n°2
- Renouvellement des résistances chauffantes du moteur diesel n°1 et n°2

Un passage quotidien a été réalisé sur cette installation. En outre, Eloa a effectué hebdomadairement les essais des diesels, du groupe électrogène (50 kva) et testé les automatismes de secours.

	Temps de fonctionnement		Nombre de panne/an	Equipement(s) à l'origine des pannes
	annuel	moyen/mois		
Diesel n°1	35,24 h	2,94 h	1	- Pompe à eau
Diesel n°2	7,49 h	0,62 h	1	- socle béton du renvoi d'angle
Diesel n°3	26,25 h	2,19 h	1	- Epingle chauffante,
GE*	16,55 h	1,38 h	0	

\* **GE** : Groupe Electrogène

### **Poste de pompage CP Facture**

#### **Faits marquants 2014 :**

##### **Janvier :**

- Renouvellement des poires de niveau du poste « assécheur »,
- Démontage et évacuation de l'ancien portique (accord du SIBA)
- Remontage de la pompe n°1,

##### **Février :**

- Renouvellement de l'enregistreur des temps de pompage,

##### **Mars :**

- Blocage de l'électrovanne d'eau de refroidissement du moteur diesel n°3,
- Constat d'une fuite de fuel sur le moteur diesel n°1

##### **Avril :**

- Intervention sur le moteur diesel n°1 (fuite de fuel),

##### **Mai :**

- Entretien des moteurs diesel et du groupe électrogène,

##### **Juin :**

- Renouvellement du disjoncteur général de la pompe n°4,

##### **Juillet :**

- Blocage de l'électrovanne d'eau de refroidissement du moteur diesel n°1,

##### **Septembre :**

- Vérification du détecteur de gaz fixe (H<sub>2</sub>S),
- Renouvellement de la sonde de température du moteur diesel n°1

##### **Novembre :**

- Défaut sur l'électrovanne d'eau de refroidissement sur le moteur diesel n°1,
- Renouvellement de l'électrovanne de refroidissement du moteur diesel n°1,
- Passage de la caméra thermique sur l'ensemble des armoires et des équipements électriques,



Un passage quotidien a été réalisé sur cette installation. En outre, Eloa a effectué hebdomadairement les essais des diesels, du groupe électrogène (50 kva) et testé les automatismes de secours.

	Temps de fonctionnement		Nombre de panne/an	Equipement(s) à l'origine des pannes
	annuel	moyen/mois		
Diesel n°1	5,87 h	0,49 h	4	- Fuite de fuel, - Sonde de température, - Electrovanne d'eau de refroidissement (2).
Diesel n°2	19,71 h	1,64 h	0	
Diesel n°3	10,12 h	0,84 h	1	- Electrovanne d'eau de refroidissement.
GE*	12,73 h	1,06 h	0	

\* **GE** : Groupe Electrogène

## 1-3 ADAPTATION DES OUVRAGES ET AMELIORATIONS PROPOSEES

### 1-3-1) RESEAUX ET POSTES

#### Légende des priorités :

1 – indispensable    2 – nécessaire    3 – souhaitable

#### Lège Cap Ferret

<i>type pb</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
insuffisance du volume de la bache	PR 014 Réservoirs	le faible volume de la bache (23 m3) est insuffisant en cas d'incident	débordements sur le parking adjacent (problème récurrent malgré une exploitation attentive et une intervention rapide en cas d'incident)	besoin d'un volume de stockage complémentaire	travaux en cours
génie civil du PR en mauvais état	PR 025 Morava	entrée d'eau de nappe	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	reprise du GC du fond de la bache	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 002 La Forge	entrée d'eau de nappe	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	reprise du GC du fond de la bache	1
difficulté ou impossibilité d'accès	réseau en amont du PR 018 Tennis	pas d'accès pour les engins de curage	impossibilité d'intervenir en cas d'urgence	chemin d'accès empierré à créer sur 40 mètres environ	1
air dans conduite, baisse de débit	refoulement du PR 026 Brisants	difficulté d'évacuer l'air dans les points hauts du refoulement, malgré entretien et renouvellement fréquent des ventouses	diminution du débit refoulé lorsque les effluents transitent par le poste du BR Pinède	1. équipement le refoulement d'un débitmètre pour être prévenu rapidement des baisses de débit 2. installer une cheminée d'équilibre au point le plus haut	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 012 Les Ecoles	légère dégradation des parois	affaiblissement du GC et risque de sinistre	reprise du génie civil (revêtement)	2
génie civil du PR en mauvais état	PR 008 VVF	dégradation du revêtement	début dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	2
génie civil du PR en mauvais état	PR 017 Villa Algérienne	dégradation du revêtement	dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil (revêtement)	1

génie civil du PR en mauvais état	PR 085 Piquey 3	décollage du revêtement plastique	début dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	2
génie civil du PR en mauvais état	PR 013 Oiseaux	dégradation du revêtement	début dégradation du béton	reprise du génie civil	3
instabilité du PR	PR 042 Le Four 2	le perré de protection du PR a été endommagé par les tempêtes	risque d'endommagement ou de destruction du PR	protection par reconstruction du perré ou déplacement du PR	réalisé
réseau et branchements en domaine privé	réseau de collecte rue des Merlots	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
réseau et branchements en domaine privé	réseau de collecte allée de la Gélinothe (en partie)	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
réseau et branchements en domaine privé	lotissements les Tourterelles	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
difficulté ou impossibilité d'accès	réseau à l'aval du PR 006 Chêneraie	pas d'accès pour les engins de curage	impossibilité d'intervenir en cas d'urgence	chemin d'accès empierré à créer	3
difficulté ou impossibilité d'accès	refoulement du PR 026 Brisants	conduite implantée sous pare-feu ensablé	impossibilité de curer le refoulement (tés de curages inaccessibles à l'hydrocureur)	aménagement de points d'accès	3

PR 025 Morava

PR 002 La Forge

entrées d'eaux claires en fond de bache



## PR018 Tennis

accès pour hydrocureur  
à réaliser

(risque d'enlèvement en  
l'absence de chemin empierré)



## Arès

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
réseau en mauvais état	ancien collecteur (hors service) gravitaire DN500	réparation provisoire effectuée en 2006	risque d'incident en cas d'utilisation de cet ouvrage de secours	réhabilitation du collecteur	3
PR non télésurveillé	PR Girolles	absence de téléalarme	déclenchements et débordements récurrents	installation télésurveillance	réalisé

## Andernos les bains

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
insuffisance de la capacité de pompage	PR en injection (208 Coulin 2, 304 Port de Cassy, 301 Point 52, 401 Marché Audenge, ...)	en période de fortes intempéries le PR n'arrive pas à injecter dans le collecteur principal le débit arrivant sur le poste lorsque la pression dans le collecteur est importante	débordements	améliorer le fonctionnement des postes d'injection pour conserver une bonne capacité de pompage en cas d'augmentation de la pression de refoulement pour cela il convient au préalable d'équiper les refoulements des PR concernés de débitmètres nota : refoulement PR52 amélioré en 2015	1
réseau en mauvais état	refoulement PR Eglise	deux casses en 2013, canalisation sous les platanes	risque d'indisponibilité du PR en cas de nouvelles casses difficulté d'intervention (platanes)	1. réalisation de tés de visite (SIBA) 2. inspection camera de la conduite de refoulement (ELOA) 3. programme de réhabilitation à préparer	2

point noir réseau	réseau de collecte carrefour rue Ct Allegre - boulevard de la Plage	difficultés d'écoulement générées par des jonctions de réseau mal conçues	incidents d'exploitation (actuellement en point noir)	restructuration du réseau avec des jonctions favorisant une meilleure hydraulique	2
point noir réseau	réseau de collecte carrefour rue de l'Eglise - boulevard de la République	difficultés d'écoulement générées par des jonctions de réseau mal conçues	incidents d'exploitation (actuellement en point noir)	restructuration du réseau avec des jonctions favorisant une meilleure hydraulique	2
génie civil du PR en mauvais état	PR2012 Allegre	légère dégradation des parois	affaiblissement du GC	reprise du génie civil	2

PR 212 Allegre

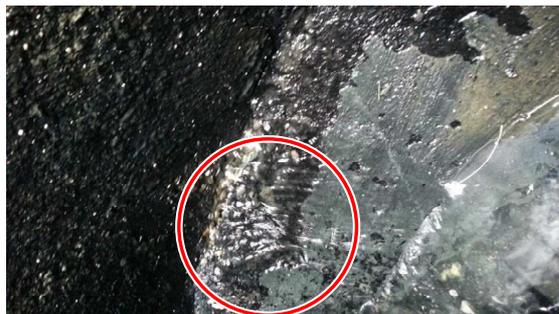
béton du poste en mauvais état



## Lanton

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
réseau en mauvais état	lotissement des Fontaines	réseau en contrepenne	incidents d'exploitation	réseau à reprendre	2
génie civil du PR en mauvais état	PR Taussat Gare	dégradation du revêtement et du béton	risque de sinistre	reprise du génie civil	étude en cours
réseau à restructurer	route de Lénan	saturation du réseau à la moindre intempérie	débordements fréquents nota : l'amélioration du refoulement de P52 en 2015 devrait réduire les débordements	restructuration du réseau pour alléger le bassin versant de cette zone	2
génie civil du poste mauvais état	PR 302 Parguines	entrées d'eau de nappe	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	reprise du GC du fond de la bache	1

PR 302 Parguines

entrées d'eau claire  
en pied de bêche

## Audenge

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
ancien ouvrage à reprendre	PR 406 Village de retraite	installations à l'intérieur d'un ancien ouvrage partiellement désaffecté	exploitation difficile	PR à restructurer	2

## Biganos

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
accès au PR dangereux	PR 514 Tagon	impossibilité de garer en sécurité les véhicules d'intervention qui doivent stationner sur le CD	risque d'accident	aménagement d'une bande de stationnement avec muret en bord de talus	1
ancien ouvrage à supprimer	PR 509 Lysé	ouvrage abandonné de l'ancienne vis de relevage		à supprimer (pourra être fait après la suppression du PR, dans le cadre du projet de restructuration lancé par le SIBA en 2014)	travaux en cours
réseau et branchements en domaine privé	résidence Montaigne	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3

**Le Teich**

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
capacité PR insuffisante + génie civil en mauvais état	PR 628 Poissonniers	mise en charge fréquente du réseau du bassin versant de ce PR et dégradation du revêtement	difficultés d'écoulement et débordements dégradation du béton et risque de sinistre	construction d'un nouveau poste	étude en cours
génie civil du PR en mauvais état	PR 616 Malakoff	dégradation du béton	risque de sinistre	reprise du génie civil ou construction d'une nouvelle bache à côté de l'existante	1
conduite corrodée	refoulement du PR 616 Malakoff	corrosion importante constatée lors d'une réparation de fuite	risque de fuites répétées	investigations à mener dans un premier temps pour évaluer l'importance du phénomène	1
difficulté ou impossibilité d'accès	PR 632 Les Plaines	absence de tés de curage sur le refoulement	curage du refoulement impossible (le PR étant souvent en niveau haut, ce curage serait nécessaire)	installation de tés de curage	1
réseau en mauvais état	rue Grange-neuve	réseau fissuré	nombreuses interventions	réseau à renouveler ou réhabiliter	2
restructuration du réseau	refoulements PR Lamothe, Catalans et Nezer 2	le bassin versant des PR de Lamothe et de Catalans pourrait être renvoyé vers Nezer2 et Nezer 2 vers Baneyre	cela réduirait le débit transitant par les PR Les Plaines et Poissonniers	restructuration du réseau et création d'un refoulement du PR Nezer2 vers le PR Baneyre	2
cuve de stockage du nitrate	PR 612 Les Plaines	la cuve en place est de faible volume et en mauvais état		renouvellement / renforcement à programmer en fonction du choix de traitement	3
réseau en mauvais état	réseau collecte rue de Coulet	réseau effondré	écoulement impossible	renouvellement du réseau	réalisé
ancien ouvrage à supprimer	PR Marot	ancien muret technique abandonné		à supprimer	réalisé

conduite de refoulement du PR Malakoff  
corrosion intérieure



corrosion extérieure



## Gujan-Mestras

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
insuffisance de la capacité de pompage	PR 757 Perrault	en période de fortes intempéries le PR n'arrive pas à pomper le débit arrivant sur le poste	débordements	projet de renforcement du SIBA en cours de réalisation (mise en service 2014)	travaux en cours
insuffisance de la capacité de pompage	PR 711 Planas	en période de fortes intempéries le PR n'arrive pas à pomper le débit arrivant sur le poste	débordements	1. type de pompe à optimiser (ELOA) 2. si insuffisant, projet de renforcement à étudier	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 752 Haurat	entrée d'eau de nappe en fond de bâche	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	reprise du GC du fond de la bâche	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 747 Dignac	entrée d'eau de nappe en fond de bâche, cuve plastique diam 80 déformée et fendue au fond	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	réhabilitation ou remplacement de la bâche	étude en cours

difficulté ou impossibilité d'accès	PR 758 Madeleine	il n'y a pas d'accès à la bache aménagée pour l'hydrocureur	difficulté d'exploitation	accès hydrocureur à aménager	1
dalle du poste en mauvais état	PR 732 La Marne	dalle béton corrodée	fixation défectueuse des barres de guidage, et risque d'accident	génie civil à reprendre	1
défaut d'étanchéité	clarificateur Perrault	paroi non étanche au niveau des traversées de paroi en partie haute		reprise d'étanchéité de la zone fuyarde	2
difficulté ou impossibilité d'accès	réseau de collecte d'Aquacity	pas d'accès pour les engins de curage	impossibilité d'intervenir en cas d'urgence	chemin d'accès empierré à créer	2
ancien ouvrage à supprimer	PR 752 Haurat	ancien muret technique abandonné		à supprimer	3
ancien ouvrage à supprimer	PR 758 Madeleine	ancienne bache abandonnée		à supprimer ou combler	réalisé
réseau et branchements en domaine privé	le Courtiou	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
restructuration du réseau	PR 49 Pin's et PR voisins	nombreux petits PR dans un faible rayon	multiplication des risques d'incident	restructuration pour simplifier le fonctionnement	3

PR 732 La Marne

dalle de couverture corrodée



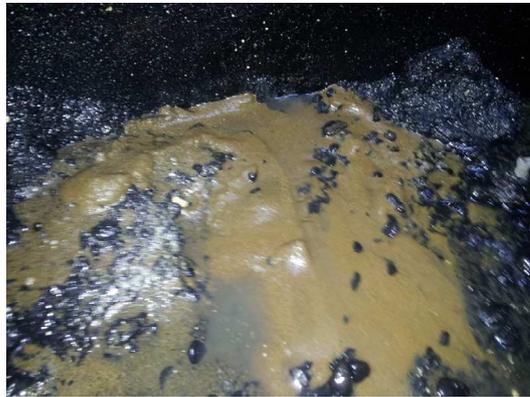
## La Teste de Buch

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
réseau en mauvais état	réseau collecte rue des Boïens	trop faible pente et infiltrations	incidents d'exploitation (actuellement en point noir)	réseau à réhabiliter (traversée fossé déjà traitée) ; attention aux branchements existants en cheminée	1
branchements en cheminée	branchements rue des Boïens	branchements réalisés avec une cheminée et angle droit rendant difficile et délicat le curage du branchement	risque de casse	à l'occasion de la réhabilitation du réseau, reprendre les branchements pour supprimer l'angle droit	2
branchements en cheminée	branchements rue du 14 juillet	branchements réalisés avec une cheminée et angle droit rendant difficile et délicat le curage du branchement	risque de casse	à l'occasion de la réhabilitation du réseau, reprendre les branchements pour supprimer l'angle droit	2
insuffisance de la capacité de pompage	PR 843 Tennis	en période de fortes intempéries le PR n'arrive pas à pomper le débit arrivant sur le poste	débordements	1. type de pompe à optimiser (ELOA) 2. si insuffisant, projet de renforcement à étudier	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 836 Grand Large	entrée d'eau de nappe et de sable en fond de bache	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	reprise du GC du fond de la bache ( <i>infiltration sur liaison fond de cuve / parois</i> )	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 859 Firmanent	dégradation du revêtement	début dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	2
génie civil du PR en mauvais état	PR 885 Paradis des Canard	cloquage du revêtement	début dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	2
réseau et branchements en domaine privé	lotissement Clair Bois	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3

réseau et branchements en domaine privé	lotissement Lisière du Golf	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
réseau et branchements en domaine privé	lotissement de la Magrette	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
réseau mauvais état	gravitaire exutoire Bouillaud	l'amiante ciment se délite (vu à l'occasion des travaux de raccordement oct 2014)	risque de casse	renouveler la conduite	travaux en cours

PR 836 Grand Large

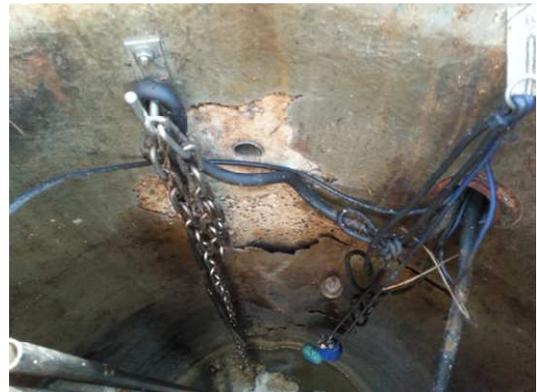
infiltrations en fond de bache



PR 885 Paradis des Canards

PR 859 Firmament

revêtement décollé



**Arcachon**

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
réseau en mauvais état	réseau collecte avenue Nelly Deganne	réseau dégradé, présence de racines, nombreuses réparations déjà effectuées	incidents d'exploitation (actuellement en point noir)	réseau à réhabiliter ; attention aux branchements existants en cheminée	travaux en cours
branchements en cheminée	branchements avenue Nelly Deganne	branchements réalisés avec une cheminée et angle droit rendant difficile et délicat le curage du branchement	risque de casse	à l'occasion de la réhabilitation du réseau, reprendre les branchements pour supprimer l'angle droit	travaux en cours
génie civil du PR en mauvais état	PR 923 Point France	dégradation des parois	affaiblissement du GC et risque de sinistre	reprise du génie civil	1
canalisation en mauvais état	refoulement du PR Chapelle	conduite fêlée, nombreuses fuites	risque de casse	renouvellement ou réhabilitation du refoulement	1
branchements en cheminée	branchements avenue Maréchal Leclerc	branchements réalisés avec une cheminée et angle droit rendant difficile et délicat le curage du branchement	risque de casse	à l'occasion de la réhabilitation du réseau, reprendre les branchements pour supprimer l'angle droit	2
réseau et branchements en domaine privé	lotissement Pereire	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3

PR 923 Point France

béton très dégradé



conduite de refoulement du PR Chapelle

casses réparées fin 2014 et début 2015



Le tableau ci-dessous récapitule les principales améliorations relatives aux autres ouvrages (STEP, bassins, gros postes, collecteur et wharf) qui sont présentées de manière détaillée dans les chapitres suivants.

<i>ouvrage</i>	<i>type pb</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
STEP La Teste et Biganos traitement tertiaire	vieillessement du matériel UV et conditions de travail	les réacteurs UV sont exposés aux intempéries et au soleil ; la température y dépasse les 60°C en été	vieillessement accéléré du matériel et pénibilité des conditions de travail des agents	mise en place d'une protection contre la pluie et le soleil	1
STEP Cazaux traitement tertiaire	matériel UV hors service	le matériel UV installé est inadapté et inopérant	pas de traitement tertiaire	changer pour un type de matériel plus adapté	2
STEP Cazaux poste de rejet	insuffisance du dispositif de rejet des effluents traités	le poste de pompage installé ne permet pas d'évacuer tout le débit reçu par la STEP en période de fortes intempéries	mise en charge du canal de sortie et inondation du site	augmenter la capacité d'évacuation, soit par un renforcement du pompage, soit par la mise en place d'un gravitaire bien dimensionné	1
poste de pompage du bassin de sécurité de Lanton	mauvais état	béton dégradé		réhabilitation de l'ouvrage	2
bassin de sécurité de ZI La Teste	insuffisance hydraulique	communication entre petit et grand bassin trop petite	risque de débordement	agrandir l'ouverture de communication	1
PR Lagrua	absence de garde-corps	plateforme sur bâche d'arrivée complètement ouverte, zone de travail dangereuse	risque de chute	installation d'un garde-corps	1
PR Lagrua	arrivée importante de sable	le dessablage de l'ouvrage actuel est difficile	dessablage partiel et non régulier	concevoir le futur ouvrage Lagrua 2 pour faciliter l'extraction du sable	2
PR ZI	béton bâche dégradé	forte dégradation de la dalle	risque d'effondrement	établir un diagnostic précis pour apprécier le risque sur la solidité	1
PR ZI	vanne non étanche	vanne de communication avec la bâche de P4 et P5	impossibilité d'isoler les ouvrages	problème à traiter avec la reprise du génie civil de la bâche	2

PR CP	béton bêche dégradé	forte dégradation de la dalle	risque d'effondrement (l'accès sur la dalle est interdit)	ouvrage à reconstruire	1
PR CP	réseau pluvial déficient	réseau détérioré	mauvaise évacuation des eaux de pluie	réseau pluvial à reconstruire	3
cheminée d'équilibre PR CP	fissures	fissures non fuyardes et dégradation du béton	risque d'aggravement du désordre	situation à suivre	3
collecteur sud	béton dégradé	ouvrage de passage sur la Leyre	risque d'aggravement du désordre	situation à suivre	3
refoulement PR ZI	canalisation en mauvais état	ciel des tuyaux béton très dégradé	fuites	renouvellement ou réhabilitation ( <i>renouvellement de 90 ml prévu en 2015</i> )	1
wharf	structure	patins du pilier en très mauvais état		à remplacer	1
wharf	by-pass	By-pass abîmé et déposé en 2013	rejet direct et très visible en cas d'utilisation	à reconstruire avec points de ruptures de charge	2
wharf	contrôle de la stabilité	le système de mires permettant de contrôler la stabilité de l'ouvrage n'a pas été remis en place	contrôle précis de la stabilité impossible	remise en place du système de mires	2

## 1-3-2) STATIONS D'EPURATION

Nous présentons ci-dessous la liste des principaux évènements qui ont marqué l'année 2014 ainsi que des propositions d'améliorations qu'il serait souhaitable de réaliser.

### ➤ LA TESTE DE BUCH & BIGANOS

#### ↪ Dégradation des bétons :

Le 26 août 2011, le SIBA a demandé au juge des référés administratifs de Bordeaux de prescrire une expertise au vue de décrire les désordres affectant les ouvrages des stations d'épuration.

Les objectifs de cette expertise :

- apprécier si ces dégradations rendent les ouvrages impropres à leurs utilisations ou compromettent leur solidité,
- déterminer l'origine des dégradations et le coût des travaux nécessaires pour y remédier,
- estimer le préjudice subi,
- donner au tribunal tous les éléments lui permettant d'apprécier les responsabilités des diverses parties prenantes.

En mai 2013, les dernières mesures effectuées sur les bétons ont montré une accentuation importante des dégradations nécessitant une consolidation provisoire des ouvrages avec la mise en place d'étais.



En septembre 2013, afin de permettre une continuité de service pendant la phase de travaux de rénovation desdites bâches, des ouvrages provisoires (bâches souples, cuves de graisse, cuves à sable) ainsi que les hydrauliques associées ont été installés sur les deux stations d'épuration.



Bâches et hydrauliques provisoires permettant le déviation des effluents (boues, eaux sales, graisses, sables)

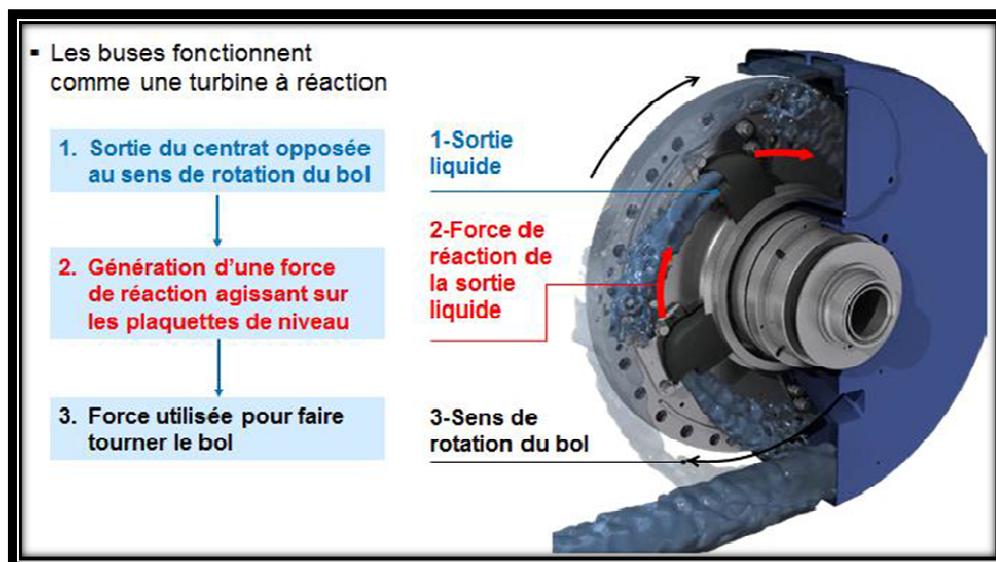
Depuis janvier 2015 les travaux définitifs de rénovation des bétons sont en cours et doivent se poursuivre jusqu'au 6 juillet de la même année.

### ↳ Mise en place du système « Turbojet » sur les centrifugeuses des stations d'épuration

ELOA a procédé à la mise en place d'un nouveau système de plaquettes sur les centrifugeuses permettant de réduire d'environ de 10% à 15% la consommation électrique de ces machines.

En effet, ces plaquettes d'un design spécifique sont placées sur le plateau du bol de la centrifugeuse. Elles permettent de canaliser la sortie du centrat (liquide) et d'utiliser ainsi l'énergie cinétique d'éjection de l'effluent (puissance hydraulique).

L'énergie nécessaire pour tourner à la même vitesse est donc réduite, abaissant alors la consommation électrique de ces équipements.



#### Avantages

- Pas de perturbation du process après installation
- Le cycle de fonctionnement est inchangé
- Les performances de traitement de la machine sont identiques avant et après installation
- Pas de consommation additionnelle de floculant.
- Réduction du cout énergétique de production (10-15%)
- Retour sur investissement entre 18 et 24 mois pour une machine fonctionnant environ 2000 heures par an.
- Système Réversible : il suffit de réinstaller les plaquettes d'origine pour retrouver les caractéristiques de la centrifugeuse

Dès la mise en place de ce système sur les centrifugeuses des stations d'épuration, nous avons pu observer les gains énergétiques suivants :

#### Centrifugeuses de la STEP de La Teste de Buch :

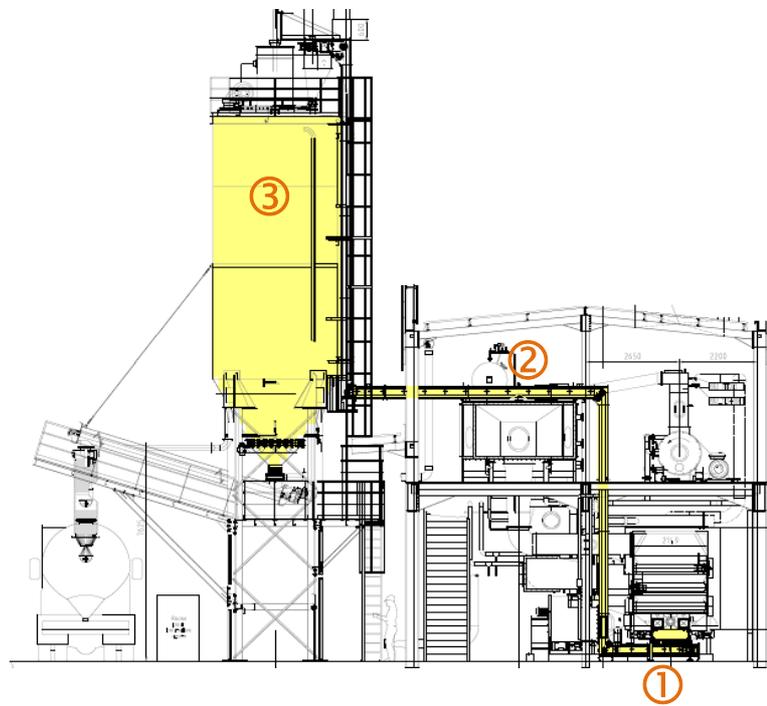
Date	N° de série D4LLC30HP	Gain énergétique en %
26/10/2014	80-4545	de 11 à 16%
26/10/2014	80-4546	de 13 à 19%

### Centrifugeuses de la STEP de Biganos :

Date	N° de série D4LLC30HP	Gain énergétique en %
18/03/2015	80-4527	de 13 à 16%
18/03/2015	80-4941	de 17 à 20%

### ↳ Arrêt des sécheurs thermiques

Le grave accident survenu le 6 mars 2013 à l'un des employés de l'entreprise Eloa, sur la station d'épuration de Biganos, a conduit à l'arrêt immédiat des sécheurs thermiques. Le SIBA et Eloa ont travaillé conjointement sur un projet de modification de la partie terminale de cette filière. Ces nouveaux aménagements vont permettre de supprimer les matériels suivants : les cruschers ①, les élévateurs à godets ② et les silos à boue séchée ③.



Sécheur thermique de la station d'épuration de La Teste de Buch

Les futurs aménagements et équipements envisagés sur les sécheurs thermiques :

- des bâtiments spécifiques pour le stockage de bennes à boue séchée,
- des vis assurant le convoyage entre la sortie du sécheur thermique et les bennes de stockage,
- une unité de désodorisation dédiée par charbon actif en grain.

Dans cette phase de travaux le SIBA a prévu les aménagements complémentaires suivants :

- création d'un atelier sur Biganos qui sera attenant au futur bâtiment de stockage des boues séchées,
- création d'un local permettant le stockage de matériel (exemple : hivernage des réacteurs UV) sur la station d'épuration de La Teste de Buch,
- renouvellement de la canalisation d'aspiration d'air de l'atelier de déshydratation de la Teste de Buch (voir article ci-dessous « plénum d'aspiration »)
- la mise en place d'un pont bascule sur les deux stations d'épuration.

Tous ces travaux sont actuellement en cours de réalisation sur les stations d'épuration et doivent se terminer dans le courant du mois de décembre 2015.

Représentation 3d du futur bâtiment de Biganos



Représentation 3d du futur bâtiment de La Teste de Buch

Parallèlement au développement de ce projet, une vérification de l'état de conformité machine de l'ensemble des sècheurs thermiques a été réalisée en 2013 par un organisme agréé à la demande d'Eloa. L'objectif était de s'assurer que les équipements répondaient aux dispositions réglementaires qui leur sont applicables.

Les résultats de ces investigations ont permis de mettre en exergue un certain nombre de non-conformités qui ont été présentées au SIBA accompagnées d'un plan d'action pour leur résorption (annexe n°12).

Depuis cette présentation, Eloa a œuvré afin de traiter l'ensemble des points les plus sensibles. Sur le premier trimestre 2015, le SIBA a commandé les derniers travaux qui restaient à terminer et notamment :

- la mise en place d'une barrière optique interdisant le changement de grille lorsqu'un opérateur est présent dans la zone du Chopper,
- la mise en place d'un avertisseur sonore signalant aux opérateurs l'imminence du démarrage du sècheur à bandes,
- la modification du programme des terminaux graphiques "PanelView" afin d'avoir toujours un seul écran de contrôle actif (notion de maître/esclave),
- l'implémentation d'un programme permettant l'arrêt immédiat des sècheurs lors de la perte de communication entre les automates et les terminaux graphiques (PanelView).

Dans le courant du deuxième trimestre, le SIBA a également mandaté un organisme de contrôle agréé afin de vérifier l'état de conformité machine de l'ensemble des autres équipements des usines. Vous trouverez en annexe n°13 la synthèse des non-conformités à traiter. Les points qualifiés d'urgent ont fait l'objet d'un traitement immédiat par les équipes d'ELOA.

#### ↳ **Document Relatif à la Protection contre l'Explosion (DRPE)**

Rédigés en 2012, les DRPE des stations d'épuration de La Teste de Buch et de Biganos ont permis de pointer les matériels inadaptés aux zonages ATEX définis et/ou de proposer des travaux correctifs pouvant déclasser certaines zones.

Suite à la présentation de ce rapport, le SIBA a fait réaliser, dans le courant de l'année 2014, des travaux de mise en conformité pour permettre de déclasser les zones suivantes :

➤ Les chaufferies gaz des stations d'épuration (zone 2) : ⇒ installation d'une vanne d'arrêt automatique positionnée à l'extérieur du local et asservie à un détecteur gaz CH<sub>4</sub>. La ventilation du local chaufferie de Biganos a aussi été amélioré afin d'avoir un meilleur balayage aéraulique dudit local.

➤ La Cuve d'hydrolyse des graisses de Biganos (zone 0) : ⇒ raccordement du ciel gazeux de l'ouvrage sur le réseau aéraulique de la station d'épuration

#### Classification des zones

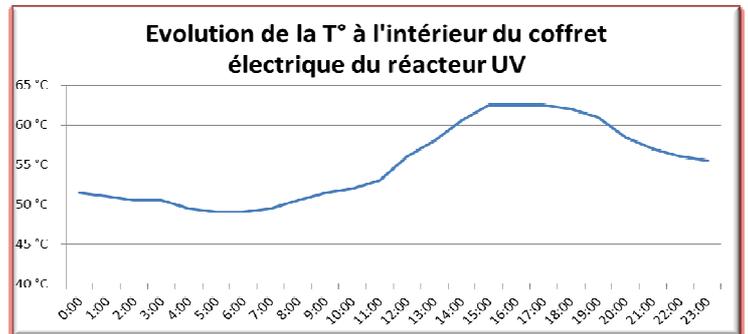
La directive 94/9/CE définit les zones à risques d'explosion, avec une distinction entre les atmosphères Gaz (G) et les atmosphères Poussières (D).

Présence d'atmosphère explosible	Zone pour le gaz (G)	Zone pour la poussière (D)
Présence permanente, en opération normale	0	20
Présence occasionnelle, en opération normale	1	21
Présence accidentelle, en cas de dysfonctionnement	2	22

#### ↳ Unité de désinfection par rayonnement ultra-violet

Nous souhaitons attirer votre attention sur cet atelier de traitement UV que nous définissons comme un poste de travail à forte pénibilité. En effet, les réacteurs UV sont des équipements électriques composés essentiellement de lampes (quartz), cartes d'alimentation et ballasts. De par leurs fonctions et leurs implantations dans le coffret électrique embarqué, tous ces équipements dégagent beaucoup de chaleur rendant de ce fait toutes interventions au niveau de celles-ci délicates pour nos techniciens.

Afin d'étayer nos dires, nous avons placé, pendant la saison de traitement bactériologique, un capteur de température à l'intérieur d'un coffret électrique d'un des réacteurs UV. Nous vous présentons ci-contre, sur une journée type, la courbe de température enregistrée à l'intérieur dudit coffret.



Pour votre complète information, il est important de savoir que les techniciens d'Eloa interviennent en moyenne deux à trois fois par jour au niveau de ces coffrets essentiellement pour réaliser de la maintenance curative. En effet, ces températures mettent aussi à rude épreuve les composants électroniques qui tombent régulièrement en panne.

En outre, les réacteurs n'étant pas abrités, ils sont par conséquent soumis aux conditions climatiques qui accentuent la pénibilité (température, humidité) des dites interventions.



#### Travaux d'amélioration patrimoniale proposés par ELOA :

**priorité 1**

Mise en place d'une protection fixe ou amovible permettant de protéger de la pluie et du soleil l'ensemble de l'atelier de traitement

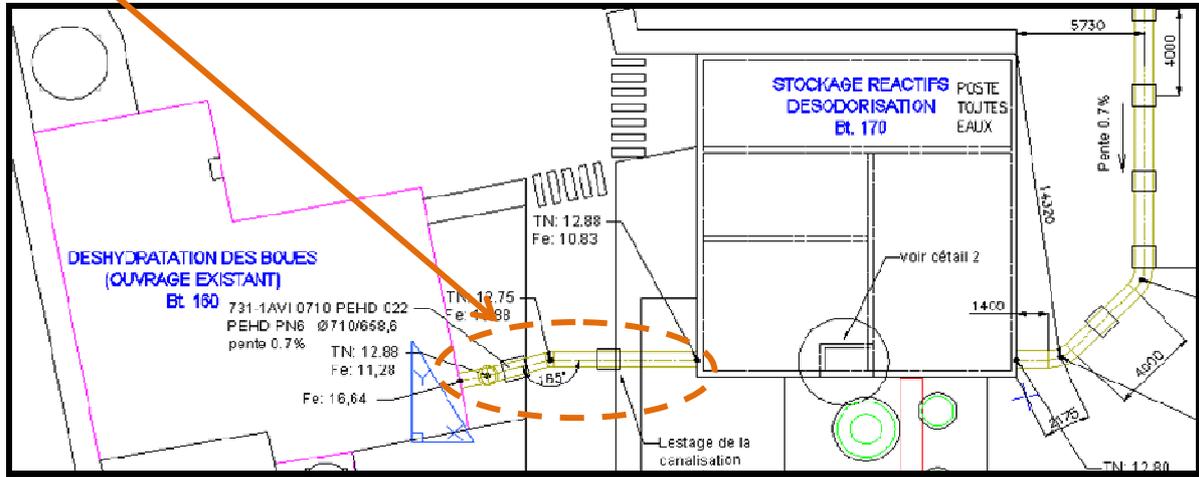


poste de travail aménagé sommairement pour intervenir sous forte chaleur

➤ **STATION D'EPURATION DE LA TESTE DE BUCH**

**Plénum d'aspiration :**

Après de nombreuses investigations, Eloa a identifié un défaut d'étanchéité sur la canalisation en PEHD qui transite sous la voirie située entre le bâtiment de ventilation et de déshydratation des boues.



Réseau aéraulique de la station d'épuration de La Teste de Buch

Dans l'attente de travaux définitifs, Eloa a mis en place un pompage provisoire permettant de vidanger le plénum et ainsi d'assurer le fonctionnement aéraulique de cette partie de l'usine. Il faut noter que cette solution ne permet pas de protéger totalement les ventilateurs de l'unité de désodorisation qui aspirent régulièrement de l'eau en période de nappe haute.

Les travaux de renouvellement de ladite canalisation sont prévus et doivent être réalisés dans le courant du deuxième semestre 2015.

➤ **CAZAUX**

Eloa signale une forte dégradation de la chaussée interne de la station d'épuration. Ces nids de poule engendrent de nombreuses difficultés pour accéder aux ouvrages notamment lors du retrait des containers de refus de dégrillage ou de la benne à boue déshydratée.



Enrobé bitumineux fortement dégradé

Ces travaux de réfection sont programmés en 2015.

### ↳ Unité de désinfection par rayonnement ultra-violet

Malgré le respect des consignes d'exploitation et de maintenance préconisées par le constructeur, le réacteur UV de la station d'épuration de Cazaux présente un fonctionnement erratique principalement dû aux :

- blocages réguliers du wiper (algues, épines de pin,...),
- pannes des cartes électroniques,
- court-circuit sur les connectiques d'alimentation des quartz (humidité),



Ce réacteur UV tombait en panne a minima une fois par jour, malgré d'importants coûts de renouvellement et de maintenance. Aussi, au vu des aléas susmentionnés, cet équipement a été arrêté.

### ↳ Poste d'injection dans le collecteur

Le dispositif en place ne permet pas d'évacuer la totalité des effluents reçus sur l'usine en cas de forte intempérie, générant une mise en charge du canal de comptage (mesure erronée), voire un débordement sur le site.

Il conviendrait soit de renforcer la capacité de pompage du poste, soit de poser une canalisation gravitaire de diamètre suffisant. (P1)

## **1-3-3) BASSINS DE SECURITE**

---

Le fonctionnement de l'ensemble des bassins est manuel.

Ce mode de fonctionnement est adapté à leur utilisation ponctuelle lors d'interventions sur les ouvrages à l'occasion de travaux programmés.

Par contre, il est plus difficile à mettre en œuvre lorsqu'il faut limiter le débit transitant dans le collecteur si ce débit devient supérieur à la capacité de transit, afin d'éviter des débordements dans le milieu naturel. Dans ce cas, la mise en place d'un dispositif de régulation automatisée serait nécessaire pour optimiser l'utilisation des bassins en régulant le débit transité dans le collecteur à sa capacité maximale lors des épisodes pluvieux importants. Un tel dispositif aurait été utile lors des intempéries de début d'année.

- **Bassin de sécurité de Lège :**

Rien à signaler pour 2014.

- **Bassin de sécurité de Lanton :**

L'intérieur de l'ouvrage de vidange du bassin de rétention de Lanton est en mauvais état (dégradation et fissures béton).

- **Bassin de sécurité d'Audenge :**

Il serait intéressant de mettre en place une décantation pour le sable, vis-à-vis du nettoyage de cet ouvrage et de la reprise des effluents après détournement.

- **Bassin de sécurité de Perrault :**

La clôture en limite avec les riverains à l'arrière du bassin a été refaite par le SIBA en 2014.

- **Bassin de sécurité de Balanos :**

Dans le courant de l'année 2014, le SIBA a fait installer une rambarde de sécurité au niveau de l'ouvrage d'arrivée des effluents qui présentait un risque important de chute.



- **Bassin de sécurité de La Teste de Buch :**

La communication entre le petit et le grand bassin serait à améliorer. En effet, le débit maximal pouvant transiter par le poste « Zone Industrielle » ne peut être absorbé par l'ouvrage reliant le petit au grand bassin, en cas de panne prolongée de ce poste. Les conséquences peuvent être un débordement de l'ouvrage vers le milieu naturel.

Constat de la communication :

- Diamètre amont de la vanne pelle : 600 mm
- Diamètre aval de la vanne pelle : 1 000 mm



DN600 en sortie du petit Bassin

**Travaux d'amélioration patrimoniale proposés par ELOA :**

**priorité 1**

Modification du génie civil et renouvellement de la vanne pelle afin d'obtenir un diamètre de passage de 1 000 mm

### 1-3-4) GROS POSTES

L'équipement en débitmètres des gros postes s'est poursuivi en 2014 (Jane de Boy et ZI). Il reste à équiper CP et Lagrua.

#### Poste de JANE DE BOY

Suite à la bascule de la télésurveillance de ce site sur le nouvel équipement de supervision, un capteur H2S fixe est désormais en place dans la bache du poste.

Durant la saison 2015, un enregistreur atmosphérique pourra également y être installé de manière ponctuelle afin de déterminer l'utilité de la mise en place d'une nouvelle désodorisation (dont l'emplacement avait été prévu lors des travaux de la nouvelle bache de pompage).

#### Poste de TAUSSAT GARE

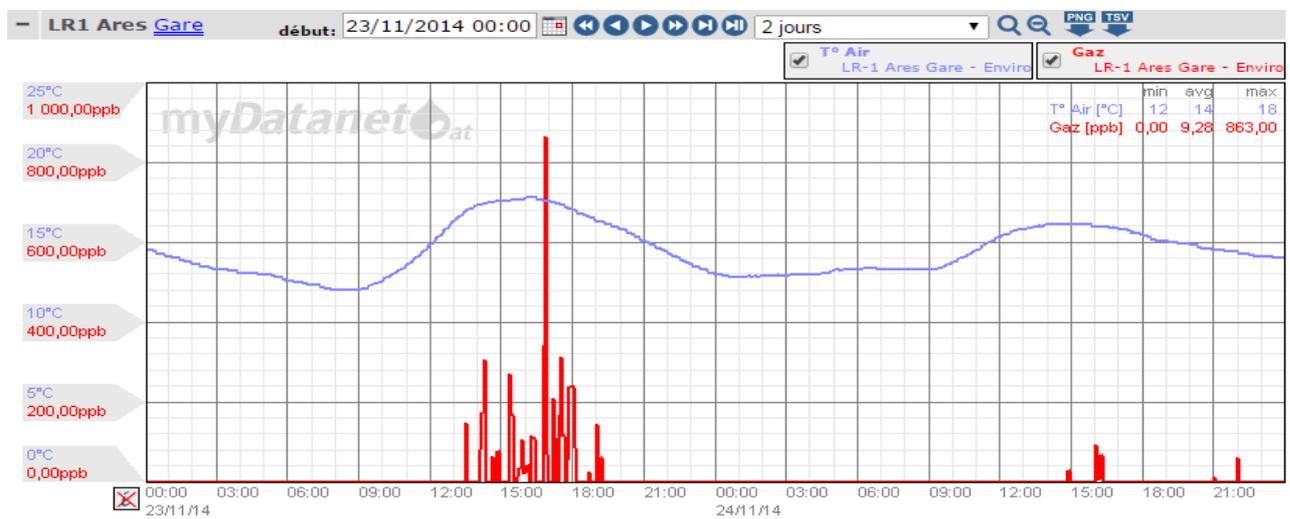
Après divers travaux d'amélioration réalisés les années passées il reste à améliorer l'étanchéité de la dalle de couverture du poste qui est fissurée en plusieurs endroits.

Une étude est en cours par le SIBA pour la réhabilitation du génie civil de ce poste.

En cas d'incident sur ce poste et de débordement, le terrain naturel au niveau du poste étant au-dessus des 2 habitations qui bordent l'installation, lesdites habitations reçoivent les eaux de débordement sur leur terrain. La noue déjà en place pourrait être agrandie afin de permettre une plus grande capacité de stockage, de même le fossé bordant les 2 habitations pourrait également être aménagé afin de limiter au maximum les débordements vers ces terrains.

#### Poste ARES GARE

Suite à la construction de bâtiments d'habitation à proximité immédiate du poste et afin de pouvoir répondre à d'éventuelles plaintes, un enregistreur atmosphérique d'H2S a été mis en place sur le site. En fonction des valeurs relevées, un renforcement de la désodorisation pourrait être envisagé.



**Poste Arès Gare – Exemple d'enregistrement H2S dans l'environnement du site**

### Poste de pompage LAGRUA

Nous attirons l'attention sur le risque important de chute en hauteur lorsque nous intervenons sur la dalle de la bache d'arrivée (exemples d'interventions réalisées par l'exploitant : nettoyage de la bache, contrôle de l'ensablement de l'ouvrage).



#### **Travaux d'amélioration patrimoniale proposés par ELOA : priorité 1**

Mise en place d'un garde-corps sur le pourtour de la bache d'arrivée des eaux brutes



A la lueur des quantités importantes de sable reçues sur la station de pompage actuelle, il sera primordial de prévoir un système de dessablage lors de la construction de la nouvelle usine de pompage « **Lagrua 2** »



Par ailleurs, l'équipement du nouvel ouvrage d'arrivée sur le poste de Lagrua doit être complété par un dispositif permettant une manœuvre aisée des vannes installées.

### ➤ Poste de pompage ZI LA TESTE

**Bâche principale** : dégradation importante des bétons du génie civil de la bache de relevage.



Photos de l'intérieur de la bache

Comme nous pouvons le constater sur les photos ci-dessous, les dégradations des bétons continuent à s'amplifier de manière inquiétante.



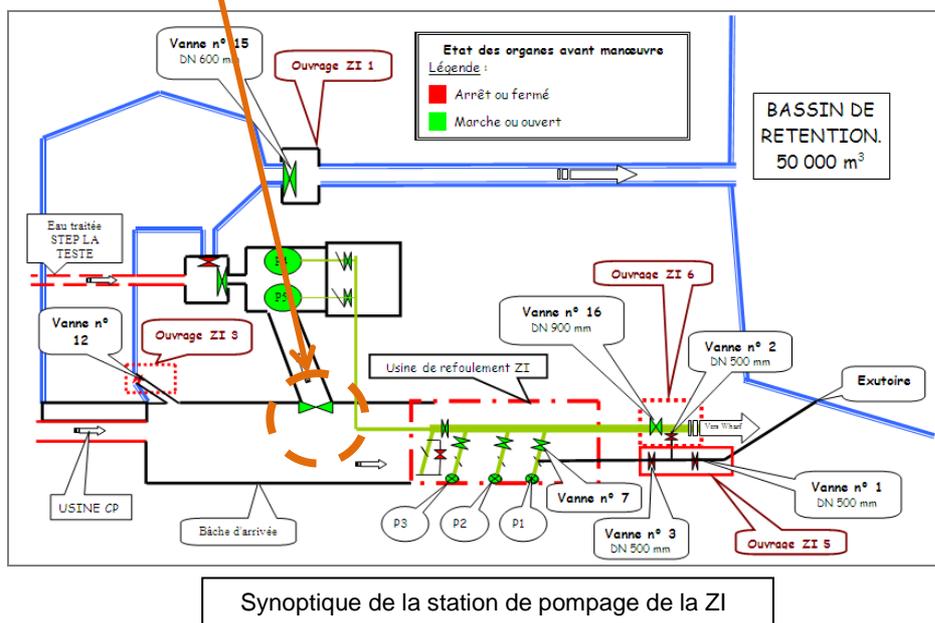
Il est urgent de réaliser un diagnostic précis de l'état de corrosion de cet ouvrage afin d'apprécier si ces dégradations compromettent sa solidité,

En parallèle et sans attendre, il nous semble nécessaire voire indispensable de remplacer les trappes d'accès à ladite bache qui présentent, à ce jour, un réel danger pour les personnes intervenantes. Celles-ci seront remplacées, dans le cadre du renouvellement, par des trappes en matériaux composite et fixées sur le dessus de la dalle.

Ces travaux de réfection sont programmés en 2015.

### **Bâche P4/P5 :**

Lors des dernières visites effectuées dans cet ouvrage, il a été constaté une dégradation importante du génie civil au niveau du raccordement de la conduite P4/P5 sur le voile de la bache ZI. En outre, la vanne d'isolement située entre ces deux ouvrages présente un défaut d'étanchéité.



### ➤ Poste de pompage CP Facture

**Réseau d'eau pluviale** : suite au nettoyage et à l'inspection télévisée (ITV) du réseau pluvial de l'usine réseau, il est apparu que ce réseau n'était plus en mesure de remplir correctement sa fonction.

#### **Travaux d'amélioration patrimoniale proposés par ELOA :**

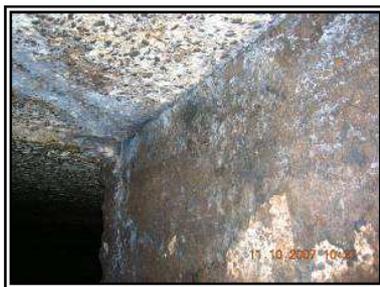
**priorité 3**

Réfection complète du réseau d'eau pluviale qui présente à ce jour de nombreux défauts structurants (déboitements, casses, fissures)

**Bâche principale** : dégradation importante des bétons du génie civil de la bâche de relevage.

Une expertise complète a été menée par l'APAVE en Juin 2011 à la demande du SIBA. A cette occasion, il a été mis en évidence :

- La fissuration au niveau de la dalle,
- La fissuration entre la bâche en elle-même et la galerie des tuyauteries d'aspiration.

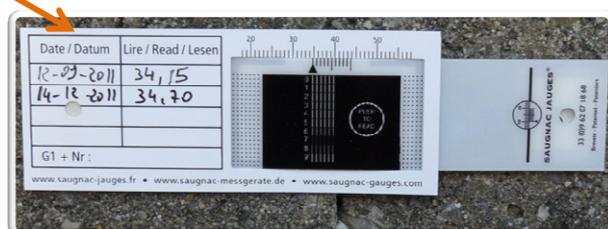


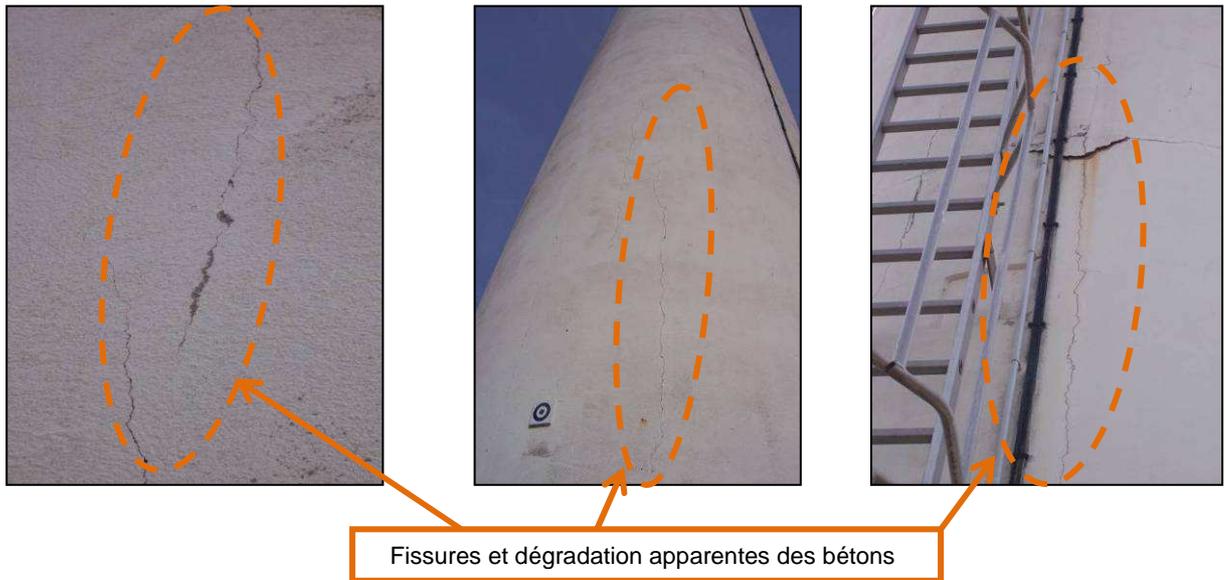
Fissures et dégradation apparentes des bétons



Depuis cette expertise, l'accès sur le dessus de la bâche est strictement interdit.

➤ **Cheminée d'équilibre** : Il est à noter la présence de fissurations importantes au niveau du génie-civil de la cheminée d'équilibre. Un suivi permettant d'observer l'évolution desdites fissures doit être mis en œuvre avec par exemple la mise en place de **témoins**.





### 1-3-5) COLLECTEUR SUD

Des fissures et des épaufrures ont été constatées sur les pieux bétons soutenant le fourreau du collecteur Sud, au niveau du passage de la Leyre sur la Commune de Biganos :



La visite pédestre réalisée lors de l'arrêt technique du mois d'octobre a permis de révéler la présence de plusieurs trous non perforants dans le collecteur 1500 mm en béton bonna localisé au départ de l'usine de pompage de la ZI. Peu après ce constat, dans le courant du mois de février 2015, une fuite est apparue au droit d'un de ces défauts de structure.

Ne pouvant arrêter le Wharf sans risquer d'ensabler les diffuseurs, une réparation provisoire a été mise en œuvre afin de limiter et contenir ladite fuite. Le SIBA prévoit le renouvellement d'un tronçon de 90 mètres lors de l'arrêt technique du mois d'octobre 2015.



**Ventouse de l'hippodrome du Becquet :**

Suite à une fuite localisée sur l'hydraulique de cette ventouse, Eloa a procédé en 2013 à une réparation provisoire avec la mise en place d'une coquille de réparation inox.

Lors de l'arrêt technique réalisé en octobre 2014, des travaux, sur l'ensemble des ventouses situées sur le collecteur 1500 mm, ont permis le renouvellement des :

- vannes d'isolement et de purges,
- pièces de chaudronnerie,
- ventouses.

**Chambre de mise en vitesse de CAZAUX :**

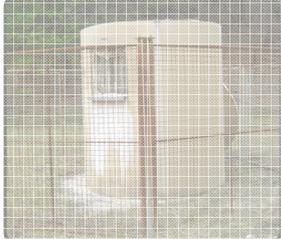
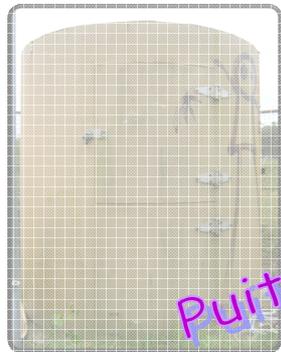
Suite à des passages réguliers réalisés dans le courant de l'année 2014 et surtout pendant l'arrêt technique d'octobre, nous avons pu constater une continuité de la dégradation de l'extérieur et de l'intérieur de l'ouvrage. Le SIBA prévoit de construire un nouvel ouvrage afin d'abandonner et de démolir celui-ci.



➤ **Puits :**

Sur l'année 2014, nous n'avons pas observé d'évolution majeure concernant l'état des puits au regard de l'état des lieux présenté dans le rapport annuel 2013.

	<b>Etat général de l'ouvrage</b>	<b>Photos 2013/2014</b>
<p><b>LAOUGA</b></p> 	<p><b>Extérieur :</b> ↳ Rien à signaler</p> <p><b>Ouvrage :</b> ↳ Début de dégradation au niveau de la fenêtre et de la porte,</p>	 
<p><b>ARNAUD</b></p> 	<p><b>Extérieur :</b> ↳ Rien à signaler</p> <p><b>Ouvrage :</b> ↳ Début de dégradation au niveau de la fenêtre et de la porte,</p>	 
<p><b>BATBEOU</b></p> 	<p><b>Extérieur :</b> ↳ Rien à signaler</p> <p><b>Ouvrage :</b> ↳ Début de dégradation au niveau de la fenêtre et de la porte, ↳ Suite à un vandalisme, les Ferrures de la porte ainsi que la grille de la fenêtre ont été remplacées.</p>	 
<p><b>MONTAUZEY 1</b></p> 	<p><b>Extérieur :</b> ↳ Rien à signaler</p> <p><b>Ouvrage :</b> ↳ Début de dégradation au niveau de la fenêtre et de la porte,</p>	 

<p><b>MONTAUZEY 2</b></p> 	<p><b>Extérieur :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Rien à signaler</li> </ul> <p><b>Ouvrage :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Rien à signaler,</li> </ul>	
<p><b>MAUBRUC</b></p> 	<p><b>Extérieur :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Rien à signaler</li> </ul> <p><b>Ouvrage :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Bon état général,</li> </ul>	
<p><b>Grand LETTAS</b></p> 	<p><b>Extérieur :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Les grilles, délimitant le périmètre proche, sont très oxydées,</li> </ul> <p><b>Ouvrage :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Forte dégradation au niveau de la fenêtre et de la porte</li> <li>↳ Toiture désolidarisée du puits,</li> <li>↳ Les arêtes métalliques présentent également des signes de fortes dégradations.</li> </ul> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; text-align: center;">  <p style="color: red;">Il convient d'envisager des travaux de réhabilitation sur cet ouvrage</p> </div>	
<p><b>Puits BISCAROSSE</b></p> 	<p><b>Extérieur :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Rien à signaler</li> </ul> <p><b>Ouvrage :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Dégradation très importante sur la partie basse de l'intérieur du puits, par apparition des ferrallages.</li> <li>↳ Toiture désolidarisée du puits,</li> </ul> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; text-align: center;">  <p style="color: red;">Il convient d'envisager des travaux de réhabilitation sur cet ouvrage</p> </div>	

Puits en cours de renouvellement (travaux SIBA)

Puits et une partie du collecteur en cours de renouvellement (travaux SIBA)

**1-3-6) WHARF DE LA SALIE**

Vous trouverez annexé au présent rapport les documents suivants :

Annexe n°14 : le suivi de l'évolution des fonds marins, montrant une forte remontée du niveau des bancs de sable au niveau du point de rejet qui s'est trouvé à environ 6 m sous le niveau du fond marin

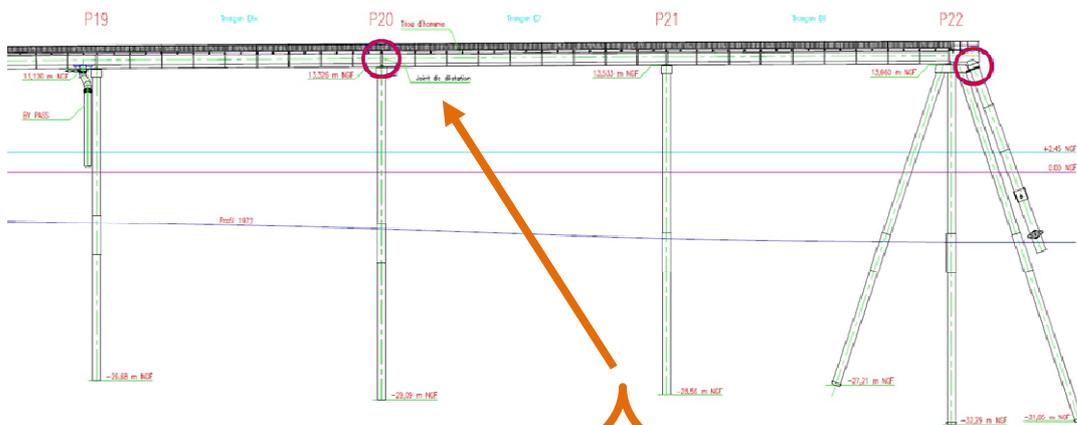
Annexe n°15 : rapport de visite de la protection cathodique

Annexe n°16 : rapport du BEM concernant l'inspection de la structure extérieure de la tranche n°1 avant sa mise en peinture prévue sur le deuxième trimestre 2015

En accord avec le SIBA, l'inspection sous-marine n'a pas été réalisée en 2014. En effet, le risque important d'ensablement du musoir n'a pas permis l'arrêt de rejet à la sortie du Wharf de la salie.

**Patins d'appui du Wharf :**

Lors du chantier de renouvellement du compensateur réalisé en 2012, les patins situés à proximité ont été contrôlés (pilier n°20) et qualifiés en très mauvais état.



**Patin Nord-Ouest**



**Patin Nord-Est**



**Patin Sud-Ouest**



**Patin Sud-Est**

**Travaux d'amélioration patrimoniale proposés par ELOA : priorité 1**

Prévoir la réfection complète des patins positionnés sur le pilier n°20

## **By-pass**

Suite à la chute de la partie basse du by-pass du wharf, le SIBA a fait intervenir une entreprise spécialisée afin de démonter la totalité du tuyau restant ainsi que les colliers de maintien dudit tube.

Le SIBA prévoit en 2015 la remise en place du tuyau avec des ruptures de charge afin réduire les contraintes mécaniques sur celui-ci.



## **Faits marquants :**

### **En octobre 2014**

Des travaux de raccordement localisés sur le site de la ZI ont nécessité l'arrêt du rejet des eaux usées traitées vers l'océan. A cette occasion nous avons organisé les opérations suivantes :

- Nettoyage de l'intérieur du collecteur ;  
Malgré l'utilisation d'un outillage adapté à ce type de collecteur (voir photo ci-contre), nous avons constaté lors de la visite pedestre que de nombreuses parties n'avaient pas été correctement nettoyées. Nous prévoyons de reprogrammer le nettoyage de ces tronçons lors du prochain arrêt technique prévu en octobre 2015



- Mesures des épaisseurs des chancres apparents situés à l'intérieur du Wharf (annexe n°17) ;

Pendant cet arrêt, des moyens et des aménagements spécifiques ont été mis en œuvre afin d'éviter l'ensablement des diffuseurs du Wharf.

Dans les principaux :

- Grue de type « merlo »,
- Plate-forme construite sur-mesure au niveau du musoir pour recevoir le « merlo »,
- Pompes à sable,
- Groupe électrogène et sa nourrice de fuel,

Tous ces équipements ont permis ainsi de garantir de nouveau le bon écoulement des effluents d'eau traitée au redémarrage de l'usine de refoulement de la ZI.



## 1-4 - TRAVAUX REALISES PAR ELOA

### 1-4-1) TRAVAUX DE BRANCHEMENTS NEUFS

Le nombre de branchements neufs sur conduite existante, réalisés par ELOA en 2014 a été de **153** branchements, réparti de la façon suivante :

COMMUNES	LONGUEUR		PROFONDEUR		NOMBRE
	L<5m	L>5m	P<1,30m	P>1,30m	
ARCACHON	5	4	5	4	9
LA TESTE DE BUCH	21	23	20	24	44
CAZAUX	3	2	1	4	5
GUJAN MESTRAS	17	7	8	16	24
LE TEICH	6	11	7	10	17
BIGANOS	11	3	8	6	14
AUDENGE	5	3	3	5	8
ANDERNOS	7	6	7	6	13
LANTON	3	3	5	1	6
ARES	1	1	1	1	2
LEGE CAP FERRET	4	7	3	8	11
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>70</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>153</b>

En comparaison des 203 branchements réalisés en 2013, cela représente une diminution de 24 %, et un niveau comparable à celui de 2012 (158 branchements).

### 1-4-3) AUTRES TRAVAUX FACTURABLES

L'année 2014 a connu une activité travaux soutenue :

- l'activité de mise à niveau des ouvrages de voirie, qui avait connu un fort développement en 2013, est restée très importante ;
- les travaux et prestations réalisés pour le SIBA, notamment à l'occasion des opérations de raccordement des nouveaux ouvrages et des arrêts techniques du mois d'octobre, ont représenté un volume inhabituel.

Cette activité conséquente, en grande partie non récurrente, a contribué à augmenter fortement le chiffre d'affaire travaux de la SAGEBA de l'exercice.

### 1-4-3) TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT REALISES EN 2014

Le montant des opérations de renouvellement comptabilisé au cours de l'exercice s'élève à 1 309 712,47 euros.

L'excédent de 303 312,47 euros par rapport à la dotation annuelle 2014 de 1 006 400,00 euros correspond :

- pour 142 411,19 euros, au solde de la dotation 2013 non réalisé au cours de l'exercice précédent
- pour 160 901,28 euros, à la réalisation avancée d'opérations de l'exercice suivant

Le tableau ci-dessous présente le compte de renouvellement 2014 ; le détail des opérations est fourni dans l'annexe n°18.

 <b>COMPTE DE RENOUVELLEMENT - ANNEE 2014</b> <b>REPARTITION PAR AXES GEOGRAPHIQUES</b>					
DESIGNATION	montant des travaux réalisés exercice 2014 (en € et HT)	répartition par axe géographique (en % du total réalisé)	dont Fourniture/ Matériel/ Equipement (en € et HT)	dont Prestation sous-traitée (en € et HT)	dont Main d' Œuvre Sageba (en € et HT)
<b>STATIONS D'EPURATION</b>	<b>470 050,71</b>	35,9%	<b>376 696,67</b>	<b>65 151,00</b>	<b>28 203,04</b>
STEP de BIGANOS	239 857,64	18,3%	160 805,18	64 661,00	14 391,46
STEP de LA TESTE DE BUCH	219 212,59	16,7%	205 769,83	290,00	13 152,76
STEP de CAZAUX	10 980,49	0,8%	10 121,66	200,00	658,83
<b>GROS POSTES</b>	<b>294 202,93</b>	22,5%	<b>197 905,62</b>	<b>78 645,13</b>	<b>17 652,18</b>
LEGE - JANE DE BOY	11 332,32	0,9%	10 652,38	0,00	679,94
ARES - GARE	1 772,17	0,1%	270,00	1 395,84	106,33
TAUSSAT - GARE	12 825,26	1,0%	8 775,74	3 280,00	769,52
FACTURE - BIGANOS	57 400,16	4,4%	49 533,15	4 423,00	3 444,01
LAGRUA - LA TESTE DE BUCH	2 888,09	0,2%	2 714,80	0,00	173,29
ZI - LA TESTE DE BUCH	206 492,38	15,8%	124 556,55	69 546,29	12 389,54
GUJAN - PERRAULT	1 492,55	0,1%	1 403,00	0,00	89,55
<b>PETITS POSTES</b>	<b>161 244,51</b>	12,3%	<b>122 273,03</b>	<b>29 296,81</b>	<b>9 674,67</b>
Trappes et Accessoires	6 636,17	0,5%	6 238,00	0,00	398,17
Pompes	99 607,02	7,6%	93 630,60	0,00	5 976,42
Hydrauliques	46 785,15	3,6%	15 850,83	28 127,21	2 807,11
Armoires Electriques	8 216,17	0,6%	6 553,60	1 169,60	492,97
<b>RESEAU</b>	<b>381 360,49</b>	29,1%	<b>232 740,14</b>	<b>125 738,73</b>	<b>22 881,63</b>
Branchements	252 995,93	19,3%	142 689,70	95 126,47	15 179,76
Canalisation	53 735,35	4,1%	34 055,97	16 455,26	3 224,12
Tampons Acquisition	45 260,38	3,5%	42 544,76	0,00	2 715,62
Tampons Scellement	0,00	0,0%	0,00	0,00	0
Collecteur Sud	24 855,00	1,9%	10 883,70	12 480,00	1 491,30
Bassins de sécurité	4 513,83	0,3%	2 566,00	1 677,00	270,83
<b>TRAITEMENT H2S - DESODORISATION</b>	<b>2 853,83</b>	0,2%	<b>2 682,60</b>	<b>0,00</b>	<b>171,23</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1 309 712,47</b>	100,0%	<b>932 298,06</b> 71,2%	<b>298 831,67</b> 22,8%	<b>78 582,75</b> 6,0%

### 1-4-4) TRAVAUX D'INVESTISSEMENT REALISES EN 2014

Le délégataire s'est engagé à réaliser en début de contrat certains investissements destinés à améliorer l'exploitation et la communication avec les usagers.

L'avancement des travaux à fin 2014 est le suivant :

Libellé	montant prévu (art 79)	Point d'avancement à fin 2014 et % de réalisation	dépenses enregistrées à fin 2014			montant total prévisionnel
			dépenses directes externes hors FG	frais généraux 10%	total	
1 Installation de 3 webcams sur le Wharf	22 000 €	projet modifié pour intégration analyse image (convention SIBA-CASAGEC) ; montant prévu par ELOA traité en participation financière d'ELOA au projet SIBA 0%	0 €		0 €	22 000 €
2 Installation de capteurs pour diagnostic permanent	46 640 €	proposition ELOA à soumettre au SIBA 5%	0 €	0 €	0 €	46 640 €
3 Télégestion	159 500 €	projet présenté au SIBA en octobre 2013 ; réalisation en 2014 90%	151 433 €	15 143 €	166 576 €	207 630 €
4 Réseau communication Radio	30 085 €	parc matériel renouvelé et mis à niveau ; déplacement du relais réalisé ; reste à procurer bipeurs déportés pour quelques véhicules 95%	36 838 €	3 684 €	40 522 €	44 955 €
5 Certification ISO 14001	22 120 €	analyses environnementale et réglementaire réalisées en 2013 ; remise à niveau du SMQSE entreprise en 2014 (hors budget certif 14001), à finaliser en 2015 avec PME 40%	6 401 €	640 €	7 041 €	22 111 €
6 Communication - Visite virtuelle	55 300 €	film réalisé et livré (présenté lors de la cérémonie des vœux du SIBA en janvier 2014) 100%	55 000 €	5 500 €	60 500 €	60 500 €
7 Optimisation usines	99 540 €	réalisé en 2013 : mise en place de Prédifloc et modification de la recirculation des boues des Densadeg 100%	47 642 €	4 764 €	52 407 €	52 407 €

8	Outil SIG Geoassainissement	38 500 €	Geoassainissement installé, avec duplication du SIG SIBA ; installation SIG web en 2014 ; reste quelques fonctionnalités d'exploitation à mettre en service	90%	46 819 €	4 682 €	51 501 €	<b>69 136 €</b>
9	Achat Hydrozoom	16 590 €	réalisé en 2013	100%	13 150 €		13 150 €	<b>13 150 €</b>
10	Installation 10 capteurs H2S	28 490 €	réalisé en 2013	100%	23 392 €	2 339 €	25 731 €	<b>25 731 €</b>
11	Maison de l'assainissement	1 032 918 €	travaux de construction terminés en octobre 2014, aménagement scénographique réalisé fin 2014 ; espaces verts prévus début 2015 pour remise des clés au SIBA le 24 mars ; <i>hors mare pédagogique</i>	95%	819 714 €	81 971 €	901 685 €	<b>1 091 714 €</b>
12	Mise en conformité des PR	400 000 €	barreaudage installé sur les postes de 7 communes en 2013, reste une vingtaine de PR à équiper à fin 2014	90%	238 000 €	23 800 €	261 800 €	<b>295 900 €</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>1 951 683 €</b>			<b>1 438 390 €</b>	<b>142 524 €</b>	<b>1 580 914 €</b>	<b>1 951 875 €</b>

### **Pilote d'infiltration (article 80)**

Une note de présentation du projet a été préparée ; elle doit être présentée conjointement par le SIBA et ELOA à l'ONF, gestionnaire du site prévu pour le pilote, et aux autorités administratives, en vue d'obtenir les autorisations nécessaires à la réalisation du projet.

## 2 – INDICATEURS REGLEMENTAIRES

Indicateurs du service public de l'assainissement établis en application du décret n° 2007-675 du 2 mai 2007 et de la circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008.

### Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif (D201.0)

- Recensement de la population - Source : INSEE – Population légale 2012 entrant en vigueur le 1/1/2015
- Nombre d'abonnés – Source : fichiers communiqués par les distributeurs d'eau

COMMUNE	population municipale	total abonnés eau	abonnés eau hors arrosage	abonnés assainissement collectif	taux de desserte	estimation population desservie
ARCACHON	11 307	10 033	9 714	9 545	98,3%	11 110
LA TESTE DE BUCH	24 952	15 902	15 203	14 908	98,1%	24 467
GUJAN-MESTRAS	20 136	11 289	11 210	11 054	98,6%	19 855
LE TEICH	6 891	3 251	3 236	3 185	98,4%	6 782
BIGANOS	9 855	4 477	4 469	4 300	96,2%	9 482
AUDENGE	6 622	3 377	3 377	3 095	91,6%	6 069
LANTON	6 384	4 122	4 122	3 897	94,5%	6 035
ANDERNOS-LES-BAINS	11 376	8 287	8 285	8 165	98,6%	11 211
ARES	5 674	4 190	4 190	4 150	99,0%	5 619
LEGE-CAP FERRET	8 099	10 600	10 600	10 380	97,9%	7 930
<b>TOTAL :</b>	<b>111 296</b>	<b>75 528</b>	<b>74 406</b>	<b>72 679</b>	<b>97,5%</b>	<b>108 560</b>

### Nombre d'autorisations de déversement d'effluents des établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées (D202.0)

Nb d'arrêtés	22
--------------	----

- ASD : Total 12
  - Andernos Auto (Andernos Les Bains),
  - Pressing du Petit Port (Arcachon),
  - Entreprise Voila (Lege Cap Ferret), (facturation des volumes d'eaux issus d'un forage).
  - Pressing de la Côte d'Argent (Arcachon)
  - Crêperie La Rieuse (La Teste de Buch)
  - Pressing Océanide (La Teste de Buch)
  - Restaurant La Petite Table (Andernos-les-Bains)
  - Station Total (La Teste de Buch)
  - Société COUACH (Gujan-Mestras)
  - Renault Côte d'Argent (La Teste de Buch)
  - Etablissements Méric (Biganos)
  - Garage Auto Plus (Audenge)
- CSD : Total 10
  - Nanni Industrie (La Teste de Buch),

- Cabaret des Pins (La Teste de Buch),
- Entreprise Lixol ( La Teste de Buch),
- Les Dunes de Camicas (La Teste de Buch),
- Aire de Stockage des déchets verts de la COBAS (La Teste de Buch),
- BA 120, (La Teste de Buch),
- Entreprise Smurfit Kappa (Biganos),
- CET (Audenge),
- Centre de transfert des déchets (Lege Cap Ferret),
- CET (Lège Cap Ferret).

Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration (D203.0)

USINE DE DEPOLLUTION	QUANTITE	
	en T de boues brutes	en T de MS
Biganos	5 601,14	<b>1 487,2</b>
La Teste de Buch	7 926,28	<b>2 030,5</b>
Cazaux	327,24	<b>56,4</b>

Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation (P206.3)

USINE DE DEPOLLUTION	QUANTITE (en T de MS)	%
Biganos - Boues pâteuses	1 487,2	100 %
Biganos - Boues séchées	0	
<b>Biganos - Global</b>	<b>1 487,2</b>	<b>100 %</b>
La Teste de Buch - Boues pâteuses	2 030,5	100 %
La Teste de Buch - Boues séchées	0	
<b>La Teste de Buch - Global</b>	<b>2 030,5</b>	<b>100 %</b>
<b>Cazaux - Boues pâteuses</b>	<b>56,4</b>	<b>100 %</b>

Abandons de créances à caractère social ou versements à un fonds de solidarité (P207.0) – Sur la base des informations communiquées par les distributeurs d'eau chargés de la facturation

	Veolia	Suez	Agur
Nb de dossiers *	65	0	0
Montant en €	4 901,80	0,00	0,00

\* Dossiers Fonds Solidarité Logement ; les montants comportent la part Délégataire (prime fixe et consommation) et la part Agence de l'Eau (Modernisation des Réseaux de Collecte)

Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers (P251.1)

Nombre de demandes d'indemnisation présentées par des tiers, usagers ou non du service ayant subi des dommages dans leurs locaux résultant de débordements d'effluents en vue d'un dédommagement / nombre d'habitants desservis X 1 000 :

$$(4 / 108\ 560) \times 1000 = \mathbf{0,037}$$

Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau (P252.2)

Nombre d'interventions supérieur ou égal à 2, sur l'année et dans la même rue :

$$(93 * / 912 \times 100) = \mathbf{10,2}$$

\* dont 21 interventions curatives et 72 interventions préventives

- les interventions préventives incluent le curage préventif réalisé systématiquement avant la saison estivale dans les zones les plus touristiques

- le nombre de points ayant nécessité au moins 2 interventions curatives dans la même rue au cours des deux dernières années est de 67 ; ce nombre était de 76 pour l'exercice précédent

Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau (P254.3)

USINE DE DEPOLLUTION	% DE BILANS CONFORMES
Biganos	100 %
La Teste de Buch	99,28 %
Cazaux	100 %

Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (P257.0) – Sur la base des informations communiquées par les distributeurs d'eau chargés de la facturation

	Veolia	Suez	Agur
Taux d'impayés *	0,56 %	0,82 %	2,63 %

\* Montant des impayés au 31/12/2014 relatif aux factures émises en 2013 / montant total facturé en 2013 x 100.

Taux de réclamations (P258.1)

Nombre de réclamations laissant une trace écrite / nombre d'abonnés X 1 000 :

$$(51 / 72\ 679*) \times 1000 = \mathbf{0,70}$$

\* nombre d'abonnés assainissement au 31/12/2014

nota : les réclamations ont été reçues en plus grand nombre pendant la période des fortes intempéries et d'inondations de janvier et février 2014.

## 3 – GESTION DES ABONNES

### 3-1 - ACCUEIL

La relation avec la clientèle est assurée par :

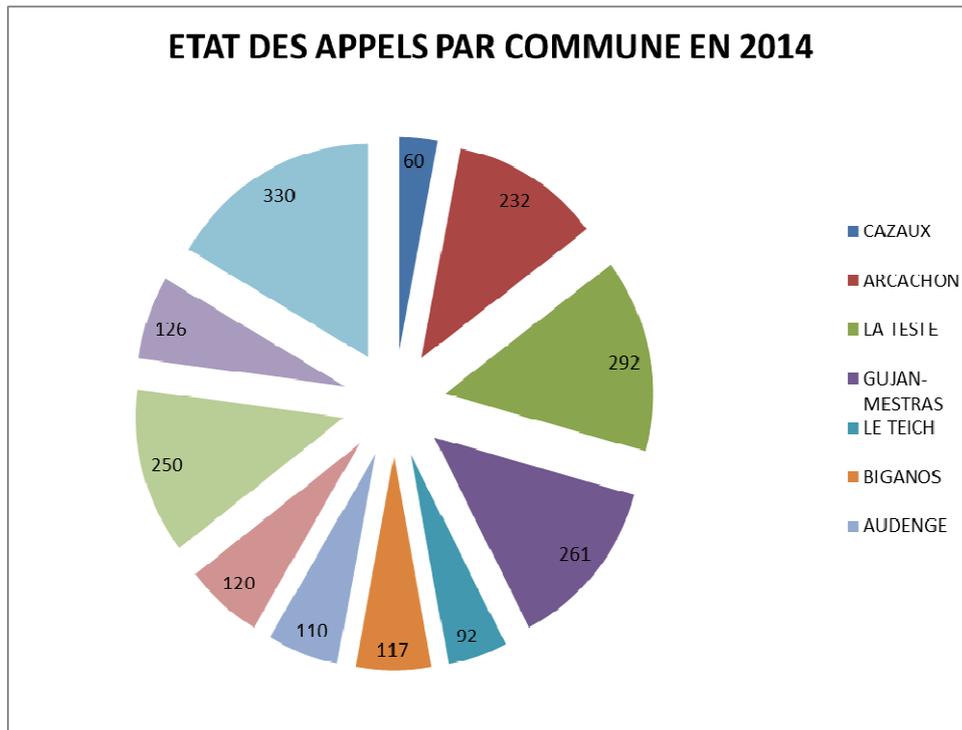
- l'accueil téléphonique au 05 57 17 17 20, assuré 24h/24 7j/7 pour les urgences techniques, et de 8h à 12h et de 13h30 à 16h30 du lundi au vendredi pour tout sujet
- le déplacement sur site des agents du service, qui reste le moyen privilégié de contact direct avec les clients
- l'accueil physique au Centre Technique de Biganos de 9h à 12h et de 13h30 à 16h du lundi au vendredi
- courrier adressé au Centre Technique de Biganos (152 bis avenue de la Côte d'Argent) ou au siège social d'Arcachon (19 bis rue Georges Méran)
- courriel déposé sur le site internet éloa [www.eloa-bassin-arcachon.fr](http://www.eloa-bassin-arcachon.fr), ouvert au public début 2014 pour fournir toutes informations utiles sur le fonctionnement du service et permettre aux usagers du service de nous adresser un message.

### 3-2 - RELATION CLIENTELE

- Le nombre d'appels comptabilisés sur 2014 au niveau du Centre Technique de Biganos, a été de **1 990** ; le graphique, ci-après, illustre la répartition par nature des appels.

#### ETAT DES APPELS PAR COMMUNE EN 2014

Motif	CAZAUX	ARCACHON	LA TESTE	GUJAN-MESTRAS	LE TEICH	BIGANOS	AUDENGE	LANTON	ANDERNOS	ARES	LEGE CAP FERRET	TOTAL
FACTURATION	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	6
DEGREVEMENT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ODEUR	2	8	6	2	1	1	5	1	3	4	20	53
RV	1	4	1	6	0	2	6	5	6	6	5	42
RESEAU	11	21	30	33	13	16	8	10	23	15	18	198
POSTE	1	5	2	4	4	1	1	1	1	2	2	24
BRUIT	2	20	11	0	3	3	1	4	6	1	4	55
BRANCHEMENT	39	167	234	203	64	90	83	93	203	95	277	1548
DEBORDEMENT	3	7	7	12	7	4	5	5	7	3	3	63
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>232</b>	<b>292</b>	<b>261</b>	<b>92</b>	<b>117</b>	<b>110</b>	<b>120</b>	<b>250</b>	<b>126</b>	<b>330</b>	<b>1990</b>



- **plus d'un millier de courriers** ont été envoyés par nos Services.

Les principaux sujets abordés dans ces courriers sont les suivants :

- Problèmes de branchements particuliers (*courriers racines et étanchéité, mauvais raccordements...*) : 90 courriers dont 51 réponses à des réclamations.
- Information sur l'état de raccordement d'une parcelle, suite à visite terrain : 443 courriers
- Signalement d'anomalie de raccordement, suite aux campagnes de contrôles branchements : 338 courriers, la plupart en recommandé avec accusé de réception, suivi pour la majorité de courriers de relance.

- le nouveau **règlement de service**, approuvé par le SIBA le 9 décembre 2013, a fait l'objet d'une diffusion à tous les abonnés en janvier 2014 :

- distribution dans toutes les boîtes aux lettres des habitants des dix communes du SIBA,
- envoi postal aux abonnés dont l'adresse de facturation se situe hors du périmètre du SIBA.

### 3-3 - BRANCHEMENTS

Durant l'année 2014 ont été établis 202 devis et réalisés 153 branchements :

COMMUNES	NOMBRE DE DEVIS ETABLIS	NOMBRE DE BRANCHEMENTS REALISES
ARCACHON	14	9
LA TESTE DE BUCH	47	44
CAZAUX	10	5
GUJAN MESTRAS	32	24
LE TEICH	23	17
BIGANOS	16	14
AUDENGE	17	8
LANTON	10	6
ANDERNOS	18	13
ARES	3	2
LEGE CAP FERRET	12	11
<b>TOTAL</b>	<b>202</b>	<b>153</b>
<i>dont à la charge du SIBA</i>	3	2

### 3-4 – DESOBSTRUCTIONS

Nous avons procédé à :

- **1100** désobstructions de branchements (pour 1181 en 2013)

Le nombre d'interventions pour désobstruction de branchements est resté à un niveau important, essentiellement en raison des intempéries du début de l'année 2014.

### 3-5 - CONTROLES BRANCHEMENTS

Conformément aux dispositions du contrat de délégation, trois types de contrôles sont mis en œuvre :

- contrôle complet du branchement et des installations intérieures
- contrôle de la boîte de branchement par temps de pluie
- contrôle par test à la fumée

Au cours de l'année 2013 l'effort du délégataire avait principalement porté sur les contrôles avec vérification des installations intérieures ; ces campagnes avaient donné un taux d'anomalies relativement faible.

Suite au niveau exceptionnellement important des débits entrant dans le réseau lors des fortes intempéries de début d'année, le délégataire a multiplié en 2014 les campagnes de test à la fumée, ce qui a permis de balayer des zones beaucoup plus vastes. Les branchements montrant une anomalie peuvent ensuite faire l'objet d'un contrôle complet.

L'organisation des contrôles par temps de pluie s'avère toujours délicate à mettre en œuvre, de par le caractère imprévisible de l'évènement (pour y pallier il a été convenu avec le SIBA que les contrôles en période de nappe très haute pouvaient être assimilés à des contrôles par temps de pluie), et du fait que lors d'intempéries la priorité est donnée par les équipes à la gestion des incidents d'exploitation.

Les non conformités détectées sur les branchements donnent lieu à un courrier à l'abonné, lui demandant de procéder à la mise en conformité de son installation. Pour toutes les non conformités majeures, générant une perturbation du fonctionnement du réseau public, le dossier est suivi et relancé jusqu'à sa résolution.

Le tableau ci-dessous montre le nombre de branchements contrôlés selon les 3 types de contrôle en 2013 et en 2014, ainsi que le nombre de non-conformités détectées :

	2013		2014	
	nombre de branchements contrôlés	nombre de branchements non conformes	nombre de branchements contrôlés	nombre de branchements non conformes
contrôle complet des installations intérieures	791	24	258	29
contrôle par test à la fumée	1 112	10	5 229	266
contrôle temps de pluie	133	4	262	62
<b>total</b>	<b>2 036</b>	<b>37</b>	<b>5 749</b>	<b>357</b>

Les campagnes de test à la fumée réalisées en 2014 ont également permis de contrôler une centaine de kilomètres de réseau et d'y relever plus de deux cents anomalies.

A la lumière de ces résultats, le délégataire a proposé au SIBA d'adapter les programmes annuels de contrôle en privilégiant tel ou tel type de contrôle pour optimiser leur efficacité en fonction de la situation. L'obligation contractuelle pour le délégataire de réaliser un certain nombre de contrôles par type peut alors se transformer en une obligation globale équivalente correspondant à l'affectation de la même ressource globale. Le délégataire a proposé au SIBA un principe d'équivalence qui reste à affiner.

---

Par ailleurs, 17 contrôles de conformité des réseaux intérieurs d'évacuation des eaux usées ont été réalisés à la demande des propriétaires ou de leurs mandataires (intervention payante avec envoi d'une attestation, généralement demandée lors d'une vente).

### 3-6 - DEBORDEMENTS ET SINISTRES

Les débordements significatifs suivants ont été constatés :

<i>date</i>	<i>commune</i>	<i>adresse</i>	<i>évènement</i>	<i>impact</i>
04/01/2014	Lège Cap Ferret	PR Réservoir	disjonction suite coupures EDF ; débordement sur parking terre	débordement localisé
04/01/2014	Biganos	PR Lysé	coupure EDF ; léger débordement sur le bas-côté du chemin (nouvelle antenne créée pour protéger les riverains)	débordement localisé
du 24/01/2014 au 7/03	toutes	ensemble du périmètre	suite aux très fortes intempéries, intrusions massives d'eaux météoriques, mise en charge et engorgement général du réseau	débordements nombreux et persistants de mélanges d'eaux pluviales et usées
08/04/2014	La Teste	Bd d'Arcachon	débordement d'un regard de branchement vers pluvial, causé par obstruction réseau	débordement de courtes durée et intensité
16/06/2014	Biganos	PR Lysé	pompes bouchées et alarme non traitée par le nouveau système de télégestion	débordement localisé
23/06/2014	Andernos	ouvrage de dérivation vers bassin de sécurité de Lanton	dysfonctionnement de la sonde de niveau	débordement bref (environ 1/4 d'heure)
30/06/2014	La Teste	PR Cottage de la Fontaine	poste disjoncté (non télésurveillé)	débordement localisé
09/07/2014	Lège Cap Ferret	Place de Marché Claouey	réseau bouché	débordement localisé
26/07/2014	La Teste	49 rue des Alliés	débordement d'un regard de branchement vers pluvial, causé par obstruction réseau	débordement localisé
26/07/2014	La Teste	rue Francon	débordement d'un regard de branchement vers pluvial, causé par obstruction réseau	débordement localisé
28/07/2014	Andernos	PR Betey	niveau haut et léger débordement autour du poste, suite intempéries et fonctionnement du poste sur poire double effet (défaut miniranger)	débordement localisé
28/07/2014	Lanton	PR Cassy	suite à intempérie, niveau haut et léger débordement autour du poste, le temps que notre agent intervienne pour démarrer la grosse pompe	débordement localisé
14/09/2014	Lège Cap Ferret	PR Réservoirs et PR Cupressus	suite à coupure EDF, niveau haut et léger débordement autour du poste Réservoir ; PR amonts arrêtés le temps d'amener un groupe électrogène et deux débordements en partie privée chez abonnés raccordés en contrebas sur PR Cupressus	débordements localisés
21/10/2014	Arcachon	Ave Chambrelent et 65 Cours Lamarque de Plaisance	réseau en charge suite arrêt de service pour raccordement travaux Lagrua	débordements brefs et localisés
16/12/2014	Biganos	STEP	mise en charge de l'arrivée et passage en by-pass suite bug automatisme station de relevage (non démarrage de la 2ème pompe)	déversement de 26 m3
30/12/2014	Arcachon	Allée des Fleurs	débordement d'eaux usées sur la voie publique, suite à effondrement du réseau gravitaire EU	débordement de quelques m3 vers réseau pluvial

- **4 dossiers de sinistres pour débordements** ont été ouverts en 2014, pouvant engager la responsabilité d'ELOA :

<i>date sinistre</i>	<i>commune</i>	<i>adresse</i>	<i>nom</i>	<i>cause du sinistre</i>
30/1/14	GUJAN-MESTRAS	28 allée de Campès	Hargous	débordements d'eaux usées et d'eaux pluviales dans la maison lors des intempéries
27/2/14	AUDENGE	2 rue des Marins	Fortin	débordements d'eaux usées dans le jardin lors des intempéries
16/6/14	ARCACHON	207T Bd de la Plage	Llorens	remontées d'eaux usées dans les toilettes lors de l'hydrocurage du réseau
2/10/14	BIGANOS	22 rue d'Ayguemorte	Carrez	remontées d'eaux usées dans les toilettes lors de l'hydrocurage du réseau

nota : les sinistres déclarés par les particuliers suite à des débordements intérieurs dus au non-respect avéré du règlement du service (absence de dispositif anti-retour, ...) ne sont pas mentionnés dans ce tableau.

Par ailleurs, 2 sinistres mettant en cause des tampons de regard ont fait l'objet de demandes de dédommagement :

<i>date sinistre</i>	<i>commune</i>	<i>adresse</i>	<i>nom</i>	<i>cause du sinistre</i>
12/5/14	ANDERNOS	allée des Primevères	Calandreau	pneu de voiture endommagé par un tampon de branchement défectueux
8/8/13 (connu en 2014)	ARCACHON	398 Bd de la Plage	Sountsa	chute de piéton dans une boîte de branchement dont le tampon était instable

### **3-7 - DEGREVEMENTS**

Depuis 2013 les dégrèvements de la redevance assainissement en cas de fuite d'eau potable sur les installations après compteur sont réalisés dans deux cas :

- par application de la loi Warsmann (Décret n°2012-1078 du 24 septembre 2012 pris en application de l'article 2 de la loi n°2011-525 du 17 mai 2011, dite loi Warsmann, codifié à l'article L.2224-12-4 du CGCT), qui dégrève la part assainissement de la totalité de la fuite lorsque cette dernière a conduit à un doublement ou plus de la consommation habituelle des locaux d'habitation ; ce type de dégrèvement est appliqué automatiquement par le distributeur d'eau ;
- par application de la « convention de gestion des demandes de dégrèvement de la redevance d'assainissement des eaux usées domestique à la suite de fuite », établie entre le SIBA et la SAGEBA et dont la nouvelle version a été signée le 12 mars 2013 ; les cas relevant de ce type de dégrèvement, non éligibles à la loi Warsmann, sont traités par ELOA, après avis du SIBA pour les demandes supérieures à 2000 m3.

L'introduction du dispositif Warsmann a eu pour conséquences :

- une diminution du nombre de cas traités dans le cadre de la convention SIBA-SAGEBA
- une augmentation globale du nombre total des cas traités et des volumes dégrévés, qui ont fortement augmenté en 2013 puis en 2014 où ils ont représenté 7% des volumes facturés.

Le nombre de dégrèvements accordés et les volumes dégrévés en 2014 sont les suivants :

Dégrèvements 2014	Convention SIBA				autres dégrèvements * dont Warsmann		Total	
	Nombre de dossiers	<i>dont nb &gt;2000</i>	Volume dégrév en m3	<i>Dont Vol. &gt;2000</i>	Nombre de dossiers	Volume dégrév en m3	Nombre de dossiers	Volume dégrév en m3
ARCACHON	17	1	9 662	4 663	76	22 698	93	32 360
LA TESTE	36	3	35 444	23 700	183	37 539	219	72 983
GUJAN- MESTRAS	35	1	9 771	2 036	369	58 997	404	68 768
LE TEICH	14	1	12 394	9 689	104	16 454	118	28 848
BIGANOS	12	0	3 857	0	64	20 678	76	24 535
AUDENGE	0	0	0	0	48	8 719	48	8 719
LANTON	1	1	2 390	2 390	90	30 611	91	33 001
ANDERNOS	1	0	910	0	57	13 510	58	14 420
ARES	1	1	4 627	4 627	156	34 235	157	38 862
LEGE CAP- FERRET	9	3	16 096	12 834	184	137 024	193	153 120
<b>TOTAL</b>	<b>126</b>	<b>11</b>	<b>95 151</b>	<b>59 939</b>	<b>1 331</b>	<b>380 465</b>	<b>1 457</b>	<b>475 616</b>
<i>rappel 2013</i>	<i>137</i>	<i>10</i>	<i>66 723</i>	<i>34 228</i>	<i>553</i>	<i>264 523</i>	<i>690</i>	<i>331 246</i>
<i>rappel 2012</i>	<i>375</i>	<i>33</i>	<i>267 321</i>	<i>115 930</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>375</i>	<i>267 321</i>

\* nota : la décomposition détaillée des dégrèvements réalisés par les distributeurs d'eau selon le type de dégrèvements Warsman ou convention SIBA n'a pas pu être rapprochée du suivi fait par ELOA. Des investigations approfondies doivent être effectuées avec les distributeurs du nord bassin pour pointer chaque cas traité.

### 3-8 – FACTURATION IMPAYEE

La facturation de la redevance assainissement est effectuée par les distributeurs d'eau, qui en assurent le recouvrement avec celui de la partie eau potable, conformément aux conventions de facturation passées entre la SAGEBA et :

- Veolia Eau pour les communes de la COBAS (Arcachon, La Teste de Buch, Gujan-Mestras et Le Teich) et pour la commune de Biganos
- Lyonnaise des Eaux pour les communes de Audenge, Lanton, Andernos-les-Bains et Arès
- Agur pour la commune de Lège-Cap Ferret (depuis le 1/7/2013, précédemment gérée par Lyonnaise des Eaux).

Les distributeurs d'eau assurent le recouvrement par tous les moyens réglementaires dont ils disposent, allant de la relance simple à la fermeture du branchement.

Au cours de l'exercice 2014, les distributeurs d'eau n'ont pas transmis à ELOA de liste de factures impayées en vue d'un recouvrement direct par ELOA.

Le taux d'impayés déclaré par les distributeurs d'eau au 31 décembre 2014 est le suivant :

- Veolia Eau : 0,56 %
- Lyonnaise des Eaux : 0,82 %
- Agur : 2,63 %

### **3-9 – SATISFACTION CLIENTELE**

Le nouveau contrat de délégation prévoit la mise en place du suivi de la satisfaction clientèle :

- par la mesure en continu de la satisfaction « à chaud » suite à une intervention du service.

Le dispositif de mesure consiste à adresser à chaque client ayant été en contact avec le service un courriel l'invitant à exprimer son appréciation sur la qualité du service.

Ce dispositif a été mis en place fin 2013. Il est opérationnel depuis janvier 2014.

En 2014 plus de 300 usagers ayant été en contact avec nos services ont accepté de répondre au questionnaire en ligne. Leur taux moyen de satisfaction a été de 88%.

- par des enquêtes annuelles de mesure de satisfaction sur un échantillon représentatif de la population.

Le questionnaire d'enquête a été préparé et soumis au SIBA fin 2013. La première enquête a été réalisée en juin 2014 auprès de 500 habitants du Bassin. Le taux de satisfaction exprimée pour le service est très bon, supérieur à 90%.

Les résultats complets de la satisfaction clientèle mesurée en 2014 sont détaillés en annexe 19

## 4 – ACTIONS DE RECHERCHE

L'année 2014 a vu le démarrage du pôle de recherche, avec :

- la signature le 14 avril de la convention prévue à l'article 45 du contrat de délégation, définissant les modalités de collaboration entre le SIBA et ELOA au sein du pôle de recherche ;
- la tenue de réunions entre le SIBA et ELOA-VERI pour la mise au point du programme 2014 (réunions du 16 janvier, 15 avril et 23 juin) ;
- la réalisation des premières actions, avec en particulier une campagne de recherche des micropolluants menée en août-septembre 2014, portant sur 9 points équipés pendant un mois de capteurs passifs intégrateurs « pieuvres » pour recherche de micropolluants métalliques, et sur 7 points de prélèvement 24h pour réalisation d'empreinte chimique en recherche de micropolluants organiques.

Les résultats de cette campagne seront une contribution au projet plus général REMPLAR que le SIBA a lancé au niveau de l'ensemble de son territoire, et qui a été sélectionné par l'ONEMA.

Le tableau ci-dessous présente les actions retenues, leur budget prévisionnel et leur état d'avancement à la fin de l'année 2014 :

<b>Sujets de recherche retenus</b> <i>composantes de coût</i>	montant prévisionnel HT	état d'avancement à fin 2014
<b>1 Connaissance des micropolluants dans le réseau EU</b>	<b>86 100 €</b>	- campagne de prélèvements réalisée en août-sept 2014
<i>devis VERI ref 140625 V2 campagne août 2014</i>	69 800 €	- résultats "pieuvres"
<i>frais de prélèvement</i>	4 000 €	communiqués en novembre
<i>mise en perspective du programme de la campagne et des résultats avec les propres campagnes déjà menées ou prévues par le SIBA</i>	12 300 €	- résultats finaux attendus en mars 2015
<b>2 Suivi norovirus</b>	<b>10 000 €</b>	17 analyses réalisées de juillet à décembre
<i>frais d'analyse (entrée et sortie de STEP)</i>	10 000 €	
<b>3 Mare pédagogique</b>	<b>8 200 €</b>	en cours
<i>élaboration du cahier des charges</i>	8 200 €	
<b>4 Alimentation caméra wharf</b>	<b>30 000 €</b>	matériel commandé, installation prévue début 2015
<i>alimentation électrique par turbine installée dans le collecteur</i>	20 000 €	
<i>travaux d'aménagement</i>	10 000 €	
<b>montant total engagé</b>	<b>134 300 €</b>	

Le budget du pôle de recherche a été doté de 201 280 euros au titre de l'exercice 2014 (dotations d'ELOA-SAGEBA et du SIBA de 100 640 euros chacun).

Le suivi comptable du compte de recherche fera l'objet d'une transmission séparée.

## 5 – SITUATION DU PERSONNEL

### 5-1 – EFFECTIF DU SERVICE

Au 31 décembre 2014, l'effectif exclusivement affecté au service délégué est le suivant :

FONCTION	NOM	PRENOM	AGE	DATE (1) EMBAUCHE	TEMPS PLEIN ou PARTIEL
<i>Direction, administratif et clientèle</i>					
<b>Directeur d'exploitation</b>	LAFON	Daniel	60	01/01/1980	TEMPS PLEIN
Technicien administratif	CAMPAGNE	Laurence	45	11/09/1989	TEMPS PLEIN
Chargé de clientèle	GIRAULT	Denis	27	03/09/2007	TEMPS PLEIN
<i>Unité Opérationnelle Traitement et rejet</i>					
<b>Responsable Unité Traitement</b>	VRIGNON	Stéphane	43	01/01/2011	TEMPS PLEIN
<b>Responsable stations épuration</b>	LEGLISE	Gilles	47	20/02/1989	TEMPS PLEIN
<b>Responsable maintenance</b>	DAVID	Serge	46	01/04/1995	TEMPS PLEIN
<b>Responsable gros postes</b>	MOUNEDE	Lilian	49	01/09/1988	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	BELIARD	Michäel	40	17/05/1999	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	BONGE	Didier	47	22/02/1993	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	BOREAVE	Anthony	33	21/03/2011	TEMPS PLEIN
Mécanicien	BRIONES	Gunter	34	09/07/2007	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	BUNDHUN	Veekash	47	17/12/2007	TEMPS PLEIN
Agent assainissement	GALOIN	Alain	57	02/02/2004	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	GAUDRY	Eric	48	03/09/2001	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	JUHEL	Laurent	37	02/12/2002	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	LABARTHE	Thomas	40	28/06/1999	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	LE CAER	Eric	47	22/02/1993	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	LEGLISE	Stéphan	42	03/06/2002	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	LESCLAUZE	Jean-Baptiste	31	04/09/2006	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	ROCH	Michael	35	02/11/1999	TEMPS PLEIN
Agent laboratoire	ROUX	Vincent	32	01/07/2006	TEMPS PLEIN
<i>Unité Opérationnelle Collecte</i>					
<b>Responsable Unité Collecte</b>	CHARLET	Alain	47	23/11/1992	TEMPS PLEIN
<b>Responsable réseau</b>	CROS	Eric	51	02/07/1990	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	BOMPIERRE	Stéphan	51	28/02/2011	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	BOUSSAC	Mathieu	24	17/09/2007	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	DURAND	Damien	33	14/08/2006	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	DUVIN	Pascal	58	01/02/1993	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	FERRACIN	Thierry	48	02/07/1990	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	FORTINON	Eric	48	04/05/2009	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	GRENIER	Frédéric	47	01/11/1989	TEMPS PARTIEL
Dessinateur cartographe	LEJEUNE	Pascal	43	01/10/1990	TEMPS PLEIN
Dessinateur cartographe	MAENHOUT	Jean	60	01/01/1996	TEMPS PLEIN
Agent assainissement	MAYONNADE	Yann	34	01/07/2002	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	MORGAND	Claude	42	01/04/2000	TEMPS PLEIN

Agent réseau assainissement	ROQUES	Joël	48	10/04/1989	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	SIEGEL	Eric	44	01/12/1990	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	TRUFFAUT	Christophe	30	01/02/2005	TEMPS PLEIN

(1) date d'embauche dans le groupe Veolia

Tous ces agents sont titulaires d'un contrat de travail SAGEBA à durée indéterminée.

En outre, certaines fonctions générales (comptabilité, ressources humaines, clientèle, assistance technique) sont assurées par divers agents des services mutualisés du centre d'Arcachon de Veolia Eau, représentant au total un équivalent temps plein affecté au service de 1,01 agent.

Les fonctions support assurées par ailleurs par les services régionaux et centraux de Veolia, et qui font l'objet d'une convention d'assistance passée entre la SAGEBA et Veolia, ne donnent pas lieu à affectation des agents qui en sont chargés.

## 5-2 – STATUT DU PERSONNEL

Le personnel de la SAGEBA adhère à l'Unité Economique et Sociale de Veolia Eau-Générale des Eaux depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2007. Au sein de cette UES, depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2009, un accord interentreprises de statut unique a été mis en place pour l'ensemble du personnel de Veolia Eau. Le personnel SAGEBA est désormais régi par ce nouvel accord, ainsi que par la Convention Nationale des Entreprises des Services d'Eau et d'Assainissement du 12 Avril 2000.

## 5-3 – ACCIDENTS DU TRAVAIL ET MALADIES PROFESSIONNELLES

2 accidents de travail ont été déplorés en 2014, tous les deux avec arrêt de travail :

<i>Date de l'Accident</i>	<i>Agent</i>	<i>Service</i>	<i>Nb jours d'arrêt</i>	<i>Nature des lésions</i>	<i>Description de l'accident</i>
23/07/2014	Serge DAVID	Traitement	33	brûlures dans le dos	Flash électrique provoqué par un défaut de conception du tableau électrique d'un groupe électrogène de location
05/09/2014	Pascal DUVIN	Collecte	31	douleurs costales	L'agent s'est allongé sur le sol pour débloquer le tuyau de curage coincé au fond du regard. Dans l'action son thorax a fortement appuyé sur le bord du regard.

Par ailleurs, l'arrêt de travail de Laurent Juhel, suite à son accident de travail du 6 mars 2013, a été poursuivi jusqu'au 9 juin 2014. L. Juhel a repris le travail à temps partiel le 10 juin, puis à temps complet à partir du 10 septembre 2014.

Il n'y a pas eu de maladie professionnelle déclarée en 2014.

## 5-4 – OBSERVATIONS FORMULEES PAR L'INSPECTION DU TRAVAIL

Aucune observation n'a été formulée par l'Inspection du Travail au cours de l'année 2014.

# COMPTE-RENDU FINANCIER

## EXPLOITATION DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT

SYNDICAT INTERCOMMUNAL DU BASSIN  
D'ARCACHON



**Année 2014**

Établi selon l'article 84 du contrat de délégation

---

## COMPTE D'EXPLOITATION

Le compte d'exploitation est présenté en suivant le modèle du compte d'exploitation prévisionnel annexé au contrat, afin de permettre une analyse comparée.

Toutefois, certains postes de détail du compte d'exploitation prévisionnel peuvent avoir été imputés sur les différents axes avec une clé de répartition différente de celle du compte prévisionnel, et dans ce cas la comparaison avec le prévisionnel doit se faire sur l'ensemble des lignes de même nature (personnel, matériel, ...).

Le tableau suivant donne les montants, en euros, des réalisations 2014 comparées aux hypothèses du compte d'exploitation prévisionnel indexé selon le coefficient de révision appliqué au calcul de la redevance. Les notas renvoient aux commentaires rassemblés à la fin du tableau.

<b>CHARGES</b>	<b>Réalisé 2014</b>	<b>rappel CEP 2014</b>	<i>écart</i>	<i>nota</i>
<b>Réseau de collecte, ouvrages particuliers et branchements</b>	<b>1 019 012</b>	<b>759 675</b>	<b>259 337</b>	
Personnel	290 525	319 987	-29 462	
Sous-traitance curage	311 781	220 884	90 898	1
Sous-traitance autres	333 745	136 392	197 352	1
Matériel (véhicules et engins de curage)	42 273	24 119	18 153	
Pièces et fournitures	40 688	58 293	-17 605	
<b>Les postes de pompage</b>	<b>1 703 088</b>	<b>1 391 534</b>	<b>311 554</b>	
Personnel	493 754	410 072	83 682	
Achat d'eau		9 250	-9 250	2
Energie électrique + Fuel	611 428	518 165	93 263	3
Produits de traitement	215 238	167 246	47 993	4
Sous-traitance curage	162 567	155 045	7 522	
Sous-traitance autres	49 575	55 017	-5 441	
Pièces et fournitures	93 582	52 621	40 961	5
Matériel (véhicules et engins de curage)	76 945	24 119	52 826	
<b>Station d'épuration BIGANOS</b>	<b>1 221 153</b>	<b>1 175 598</b>	<b>45 555</b>	
Personnel	345 032	269 851	75 181	
Achat d'eau		12 115	-12 115	2
Energie électrique + Gaz	186 903	275 042	-88 139	6
Produits de traitement	241 988	281 834	-39 846	
Sous-traitance autres	34 705	62 505	-27 800	
Evacuation des sous-produits	331 151	189 069	142 081	
Analyses	21 012	41 264	-20 252	
Pièces et fournitures	60 362	43 916	16 445	5

<b>CHARGES (suite)</b>	<b>Réalisé 2014</b>	<b>rappel CEP 2014</b>	<b>écart</b>	<b>nota</b>
<b>Station d'épuration LA TESTE DE BUCH</b>	<b>1 629 640</b>	<b>1 276 739</b>	<b>352 901</b>	
Personnel	377 975	239 731	138 245	
Achat d'eau		3 634	-3 634	
Energie électrique + Gaz	223 239	286 723	-63 484	6
Produits de traitement	416 283	362 255	54 028	
Sous-traitance autres	57 102	62 505	-5 403	
Evacuation des sous-produits	452 022	237 245	214 777	7
Analyses	20 164	40 730	-20 566	
Pièces et fournitures	82 855	43 916	38 939	5
<b>Station d'épuration CAZAUX</b>	<b>67 828</b>	<b>85 616</b>	<b>-17 788</b>	
Personnel	9 710	23 152	-13 442	
Achat d'eau		1 565	-1 565	
Energie électrique	14 096	12 447	1 649	
Produits de traitement	5 300	3 580	1 720	
Sous-traitance autres	11 474	6 556	4 918	
Evacuation des sous-produits	19 492	20 043	-551	
Analyses	2 525	14 235	-11 709	
Pièces et fournitures	5 231	4 039	1 192	
<b>WHARF</b>	<b>51 584</b>	<b>172 524</b>	<b>-120 941</b>	
Personnel	18 535	21 087	-2 552	
Energie électrique	1 415	2 026	-611	
Sous-traitance autres	25 031	147 897	-122 865	8
Pièces et fournitures	6 602	1 515	5 088	
<b>Bassins de stockage</b>	<b>19 423</b>	<b>26 524</b>	<b>-7 100</b>	
Personnel	3 840	13 771	-9 931	
Energie électrique	3 270	0	3 270	
Sous-traitance autres	12 313	12 753	-440	
<b>Renouvellement</b>	<b>1 147 042</b>	<b>1 006 400</b>	<b>140 642</b>	9
<b>Compte recherche et développement</b>	<b>100 640</b>	<b>100 640</b>	<b>0</b>	
<b>Autres charges</b>	<b>2 096 669</b>	<b>2 085 587</b>	<b>11 082</b>	<b>12</b>
Frais liés à l'informatique	65 470	53 917	11 553	
Frais de poste et de télécommunication	166 608	97 546	69 062	
Personnel	479 852	799 906	-320 054	
Sous-traitance relative à la gestion clientèle		13 124	-13 124	
Matières et fournitures	56 291	7 131	49 160	
Réalisation d'enquêtes de satisfaction clients (Honoraires)		7 067	-7 067	
Versement au FSL / Abandon de créances	41 910	36 074	5 836	
Impôts et taxes (yc ORGANIC)	185 882	161 024	24 858	
Locaux et assurances	89 914	82 112	7 802	
Véhicules et Déplacements	165 898	156 656	9 242	

<b>CHARGES (suite Autres charges)</b>	<b>Réalisé 2014</b>	<b>rappel CEP 2014</b>	<b>écart</b>	<b>nota</b>
Frais généraux + honoraires (yc CAC)	304 583	228 241	76 342	
Dépenses au profit du personnel	169 950	95 105	74 845	
Amortissements linéaires liés au domaine concédé	121 763	100 578	21 185	
Amortissements linéaires liés au domaine privé	94 289	0	94 289	
Quote part de frais généraux sur travaux d'investissement	-142 524	0	-142 524	
Résultat financier (y compris sur Besoin en Fonds de roulement)	19 689	28 935	-9 246	
Frais de facturation Lyonnaise des Eaux	104 249	79 867	24 382	
Frais de facturation Veolia Eau	130 755	138 303	-7 547	
Frais de facturation Agur	42 090	0	42 090	
<b>Charges liés aux Travaux attribués à Titre Exclusif</b>	<b>1 085 692</b>	<b>278 942</b>	<b>806 750</b>	<b>10</b>
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>10 141 771</b>	<b>8 359 779</b>	<b>1 641 350</b>	

<b>RECETTES</b>	<b>Réalisé 2014</b>	<b>rappel CEP 2014</b>	<b>écart</b>	<b>nota</b>
Recettes des usagers domestiques	<b>7 341 602</b>	<b>7 663 584</b>	<b>-321 982</b>	
<i>Abonnés (recettes part fixe)</i>	951 940	965 585	-13 645	
<i>Volumes (recettes part variable)</i>	6 389 662	6 697 999	-308 336	11
Recettes des Conventions Spéciales de Déversement Smurfit	<b>392 578</b>	<b>377 054</b>	<b>15 524</b>	
Recettes des Conventions Spéciales de Déversement hors Smurfit	<b>101 182</b>	<b>103 225</b>	<b>-2 043</b>	
Rémunération/ surcoûts boues 2013 et 2014	<b>285 548</b>		285 548	7
Recettes des travaux à titre exclusifs / travaux liés aux contrats	<b>1 176 203</b>	<b>301 160</b>	<b>875 043</b>	10
Recettes accessoires (réception des matières de vidange sur les Step)	<b>16 737</b>	<b>21 415</b>	<b>-4 679</b>	
<b>TOTAL RECETTES</b>	<b>9 313 850</b>	<b>8 466 439</b>	<b>847 412</b>	

<b>RESULTAT</b>	<b>Réalisé 2014</b>	<b>rappel CEP 2014</b>	<b>écart</b>
CHARGES	<b>10 141 771</b>	<b>8 359 779</b>	<b>1 641 350</b>
RECETTES	<b>9 313 850</b>	<b>8 466 439</b>	<b>847 412</b>
<b>RESULTAT ECONOMIQUE BRUT</b>	<b>-827 921</b>	<b>106 659</b>	<b>-934 581</b>
MARGE BRUTE	<b>-8,89%</b>	<b>1,26%</b>	

**Commentaires :**

1. L'appel à la sous-traitance reste sensiblement plus important que ce qui était prévu ; les raisons en sont d'une part les intempéries de début d'année, d'autre part une augmentation de l'activité du contrôle du réseau qui génère une augmentation de l'activité d'entretien.
2. L'achat d'eau est comptabilisé dans le poste « locaux et assurances » du chapitre « Autres charges ».
3. Les volumes anormalement élevés reçus dans le réseau pendant les intempéries ont généré, comme en 2013, une très forte consommation électrique des postes de pompage.
4. La consommation de nitrate de calcium est restée à un niveau élevé (voir annexe rapport traitement H2S).
5. La règle du seuil de 700 euros pour pouvoir imputer sur le compte de renouvellement conduit à imputer en entretien des opérations qui étaient auparavant imputées en renouvellement.
6. Sur les STEPs de Biganos et La Teste, l'arrêt des sécheurs conduit à une forte baisse de la consommation énergétique, en partie masquée par augmentation de l'énergie due à des volumes encore importants.
7. Très forte augmentation de la sous-traitance pour l'évacuation des boues suite à l'arrêt des sécheurs, le coût d'évacuation des boues pâteuses étant très supérieur à celui des boues séchées. Ce surcoût n'étant que partiellement compensé par les économies réalisées, notamment sur l'énergie de séchage, le SIBA a pris en charge le surcoût résiduel (recette exceptionnelle).
8. La remise en peinture du wharf, que le délégataire doit réaliser une fois au cours du contrat, a été lissée dans le compte d'exploitation prévisionnel ; sa réalisation débutera en 2015.
9. Le montant comptabilisé ici en renouvellement est égal à la dotation de l'exercice 2014 augmentée du solde des opérations de l'exercice 2013. Le compte de renouvellement présenté plus haut comporte, en supplément, quelques opérations réalisées en anticipation de l'exercice 2015 (pour 160 H€).
10. L'activité travaux est bien plus importante que celle prévue, notamment du fait de nombreuses opérations d'AOV et de travaux et prestations réalisés pour le SIBA à l'occasion des opérations de raccordements des collecteurs renouvelés, ce qui génère une forte augmentation des charges et des produits.
11. Les volumes assujettis au titre de l'exercice, après déduction des dégrèvements pour fuite, sont inférieurs de 5% au volume prévisionnel.
12. Ce montant inclut un montant de 29 109 euros correspondant aux dotations FSL 2013 (régularisation) et 2014, calculées en multipliant le nombre d'abonnés par 0,2049 euro/abonné ; ces dotations ont été utilisées à hauteur de 2 984 euros en 2013 et 4 102

euros en 2014 ; le solde de 21 222 euros est à reverser par la SAGEBA au SIBA en application de l'article 27 du contrat.

Globalement, le mauvais résultat de l'exercice 2014 s'explique principalement par :

- le niveau encore très important des volumes pompés et traités, générés par les fortes pluviométries de début d'année, et qui ont entraîné des dépenses supplémentaires d'énergie, de produits de traitement et d'interventions ;
- une baisse sensible des volumes assujettis.

Le délégataire a entrepris une analyse fine de ce résultat afin de définir et mettre en œuvre, en complément des actions de maîtrise des dépenses déjà en cours, un plan d'action destiné à rétablir l'équilibre économique du contrat

### Documents annexés :

- En annexe 20 est donné le **Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation (CARE)** établi conformément à la circulaire FP2E de janvier 2006.

Son résultat diffère de celui du compte présenté ci-dessus par une prise en compte différente de certaines opérations. Le rapprochement entre les deux comptes est le suivant :

résultat CRF	-827 922
écart Renouvellement (complément programme dotation 2013)	140 642
écart renouvellement au-delà de la dotation 2013+2014 (avance pour 2015)	-162 669
erreurs comptables à corriger en 2015	148 647
provisions et ajustements divers	-42 402
Total	-743 704
Résultat net comptable	-743 704

- En annexe 21 est donnée la **liasse fiscale** de la SAGEBA pour l'exercice 2014.

Son résultat diffère de celui du CARE par une prise en compte différente de certaines opérations. Le rapprochement entre les deux comptes est le suivant :

résultat CARE	-691 719
écart renouvellement au-delà de la dotation 2013+2014 (avance pour 2015)	-162 669
erreurs comptables à corriger en 2015	148 647
résultat financier	-19 689
provisions et ajustements divers	-18 273
Total	-743 704
Résultat net comptable	-743 704

# ANNEXES

↳ Linéaire du réseau par commune .....	n°1
↳ Lotissements non incorporés .....	n°2
↳ Inventaire des installations .....	n°3
↳ Tableaux des temps de marche, volumes et kWh des postes de pompage .....	n°4
↳ Tableaux des indicateurs de fonctionnement des gros PR (CP, LAGRUA et ZI). n°5	
↳ Tableaux des indicateurs de fonctionnement des usines de dépollution.....	n°6
↳ Evolution de la pluviométrie.....	n°7
↳ Bilan des intempéries du début de l'année 2014.....	n°8
↳ Analyse du fonctionnement des usines de dépollution.....	n°9
↳ Analyse des eaux traitées.....	n°10
↳ Rapport traitement H2S .....	n°11
↳ Plan d'action « mise en conformité des sécheurs thermiques » .....	n°12
↳ Conformité des équipements .....	n°13
↳ Suivi des évolutions des fonds marins .....	n°14
↳ Rapport de visite de la protection cathodique.....	n°15
↳ Inspection BEM structure externe du wharf 1 <sup>ère</sup> tranche.....	n°16
↳ Inspection BEM structure interne du wharf .....	n°17
↳ Tableau de renouvellement .....	n°18
↳ Satisfaction clientèle.....	n°19
↳ Compte annuel de résultat d'Exploitation.....	n°20
↳ Liasse fiscale.....	n°21



# ANNEXES

## EXPLOITATION DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT

SYNDICAT INTERCOMMUNAL DU BASSIN  
D'ARCAÇON



**Année 2014**

Établi selon l'article 84 du contrat de délégation

